

TOTO®

免費維修保證書

保證書所記載之範圍內可免費維修。

從安裝日期起至以下記載日期內，如果發生故障，請出示此保證書予購買的安裝公司或販售店要求維修。

姓名	先生 女士
顧客地址	①
安裝公司名	TEL: _____ ②
安裝日期	年 月 日

型號	NEOREST AH CESS9786型 apricot F3A TCF4731型
保證期限	安裝起一年之內

★致顧客

當您領取此保證書時，請確實填寫安裝日期和安裝公司名稱。本保證書將不會再發出，請妥善保存。

〔免費維修規定〕

1. 依照使用手冊，主體的貼紙等注意事項正常使用而發生故障時，在保證的期間內，均免費維修。
2. 保證期間免費維修時，請在安裝公司或相關單位前往維修時，出示此保證書。
3. 因為贈贈品而無法在本保證書記載的安裝公司獲得維修的話，請限公司相關單位商量。
4. 儘管在保證期間，下列情況仍需收費。
 - 使用上的疏忽，不當或因不正確的維修、改造而導致的故障。
 - 安裝後又再移動所引起的故障或損壞。
 - 火災、地震、水災、打雷、其他天然災害、污染、瓦斯害、鹽害、或異常電壓所導致的故障或損壞。
 - 使用指定以外的電源（電壓、頻率）、異常水質所導致的故障或損壞。
 - 一般家庭以外（如業務上長時間使用，裝設在車輛或船上）使用時所導致的故障或損壞。
 - 因砂子或垃圾處理不當，乾電池或墊片等消耗品所引起的損壞。
 - 沒有出示本保證書。
 - 本保證書未確實填寫客戶名稱，安裝公司名稱或擅自變更本保證書之內容。
5. 本保證書將不會再發出，避免遺失請務必妥善保存。

※ 本保證書在以上所明記的期間，條件下均免費維修。本保證書，並不對顧客們法律上之權力有所限制。

保證期間過後的維修若有不明白之處，請至購買的安裝公司或販售店詢問。

台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路99號1F(C) TEL: (02)8789-0250

2012.07.27
D08624-TW

TOTO

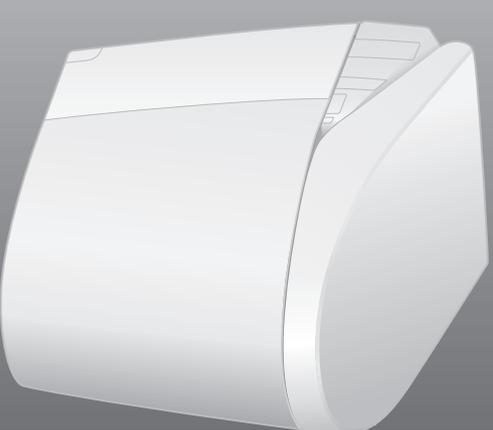
WASHLET® NEOREST HYBRID AH apricot

“WASHLET”為TOTO的註冊商標。



AH CESS(TOP)9786 型

NEOREST HYBRID SERIES



washlet®
apricot
F3A TCF4731 型



本說明書為 [NEOREST]
[apricot] 共用。
請在更詳細的標識確認
使用的機種。



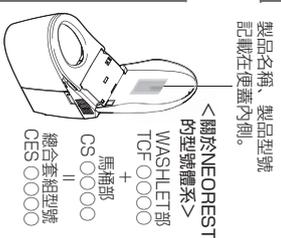
使用說明書 附保證書

您的產品可以使用的功能為？

根據您所使用的機種，所能使用的功能可能也會有所差異。

機能	機種 型號	NEOREST		參照 頁數
		AH CES(TOP) 9788型	apricot FGA TOF 4731型	
洗淨功能	臀部洗淨(おしり洗淨)	●	●	14・15
	臀部柔和洗淨(おしりソフト洗淨)	●	●	
	下身洗淨(ビデ洗淨)	●	●	
	廣域下身洗淨(ワイドビデ洗淨)	●	●	
變更洗淨方法	洗淨位置調節(洗淨位置調節)	●	●	14・15
	水勢調整(水勢調節)	●	●	
	震動洗淨(ムーブ洗淨)	●	●	
	按摩洗淨(マッサージ洗淨)	●	●	
	暖風烘乾(暖風乾燥)	●	●	
	溫度調整(溫度調節)	●	●	
馬桶洗淨	遙控馬桶洗淨(Uマコン便器洗淨)	●	●	20・21
	自動馬桶洗淨(オート便器洗淨)	●	●	
便利功能	遙控便座・便蓋開關(Uマコン便座・便ふた開關)	●	●	14・15 16・17
	自動便蓋開關(オートふた開關)	●	●	
	柔和照明(やわらかライト)	●	●	
	開關功能	●	●	
省電功能	溫熱便座(暖房便座)	●	●	—
	定時省電(タイムー節電)	●	●	
	智慧省電(おまかせ節電)	●	●	
	潔淨噴嘴(ノズルきれい)	●	●	
清潔機能	潔淨馬桶(便器きれい)	●	●	18・19
	除臭(除臭)	●	●	
清潔保養	馬桶清潔(便器そうじ)	●	—	27 28 29 30・31 33 60
	清潔升降功能(お掃除ソフト)	●	—	
	WASHLET本體單鍵裝卸(ウォッシュレット本體ソフトタッチ着脱)	—	●	
	便蓋裝卸(便ふた着脱)	●	●	
	噴嘴清潔(ノズルそうじ)	●	●	

保持乾潔廁所淨



靠近馬桶後，
立即溫熱便座。



自動運作清潔功能。

(詳細請翻閱P.18・19)

靠近

- 為了使馬桶的髒污難以附着，在馬桶內噴灑噴霧。
- 除臭開始運作。

起身

- 利用電解水洗淨噴嘴。(噴嘴會伸出後又縮回。)

離開

- 為了保持馬桶潔淨，在馬桶內噴灑電解水的噴霧。

目次

安全注意事項	4
使用注意事項	8
各部位名稱	9
準備	12
基本的使用方法	14
自動功能(便利功能)	16
自動功能(潔淨功能)	18
溫度調整	20
省電功能	22
電源插頭	26
WASHLET本體・馬桶部	27
WASHLET本體和馬桶之間的空隙	28
WASHLET本體和便蓋之間的空隙	30
給水濾網排水栓	32
除臭濾網・噴嘴	33
給水濾網	34
變更設定	36
疑難排解	50
●因停電・停水而無法沖水時	50
●無法使用遙控器操作時	50
●長時間不使用時	51
疑似故障時	53
售後服務	59
產品規格	60
重大事故防止的請求	62
定期檢查	63
保證書	64

必要時

清潔保養

使用方法

前言

安全注意事項

以下各注意事項是有關安全重要內容，請務必遵守，並正確地使用。

標示與意義



警告
錯誤的使用方式，可能導致人員死亡或重傷。



注意
錯誤的使用方式，可能導致人員受傷或財物損失。



絕對「禁止」的行為。
! 務必執行的「強制」內容。



警告



故障狀態下，
不可繼續使用！

故障時...
! 拔下電源插頭，關閉止水栓

止水栓

設置時...

- 請勿安裝在車輛・船舶等會移動體上
(有可能導致火災、觸電、短路或便座、便蓋、WASHLET本體等脫離掉落而造成受傷)

使用時...

- 禁止使用可飲用水以外的水源
(可能導致故障或皮膚發炎等症狀)
- 請勿在暖風出口將手指或物品放入，以及使衣服覆蓋住
(可能導致觸電、故障或燙傷)

使用時或清潔保養、檢查時...

- WASHLET本體和電源插頭不可以沾到水或熱水、清潔劑
(可能導致火災或觸電、發熱、短路、馬桶破裂而造成受傷或室內浸水)

清潔保養、檢查時...

- 請定期執行逆流防止裝置(真空斷路器、O型圈)的檢查
(水若逆流，有可能使人體受到影響)
⇒ 售後服務 (P.59)

● 所謂故障

配置或本體漏水、產品龜裂或破損、發出異聲或異味、產品開始冒煙、產品異常發熱、便蓋緩衝墊脫落、馬桶堵塞等

● 故障狀態下仍然持續使用時，
可能導致火災、觸電、發熱、短路、受傷或室內浸水。



為了防止火災、
觸電、發熱、短路

! 電源線、電源插頭、便座電線*1等...

- 請勿以潮濕的手插拔電源插頭
- 打雷發生時，不可觸碰
- 不可使其破損
 - ・切勿拉扯、扭轉、強行彎曲、刮傷、加工、加熱、上置重物、插架、夾入、等



! 請定期清除附著灰塵的電源插頭端子
● 請拔掉電源插頭，並用乾布擦拭。

- 確實的插入至底部
- 拔掉插頭時，務必握著插頭本體拔除
・拉扯電線後，會造成插頭和電線受傷。



! 設置時...

- 請確認接地線是否妥當的安裝
(故障和漏電時，有可能導致觸電)
・請委託附近的安裝公司，進行接地線安裝。



! 使用時或清潔保養、檢查時...

- 絕對禁止自行分解、修理、改造
- 清潔保養、檢查時...
● 務必將電源插頭從插座拔下

! 禁止使用已鬆動之插座

! 禁止使用超過負荷的插座、電線
・ 插座超載等

! 禁止使用指定(交流110V、60Hz)以外的電源

! 請勿使給水軟管和電源插頭・插座觸碰在一起
(因為結露等，有可能導致火災或觸電)

*1 僅有便座裝卸功能時
*2 NEOREST、WASHLET一體成形馬桶時

*3 NEOREST、WASHLET一體成形馬桶以外時
*4 僅有結露防止外蓋時

安全注意事項 (接續)

警告

為了防止
低溫燙傷

■使用時...

- 注意低溫燙傷
 - 長時間坐在便座上時，請將便座溫度調至「關」。
 - 下述者使用溫熱便座和暖風烘乾時，周圍的人請幫忙將便座的溫度調至「關」、烘乾的溫度調至為「低」。
- 【無法自行調整溫度者】
 - 兒童、老人等、病患、行動不便者
 - 【容易入睡者】
 - 服用感冒藥等助眠藥物、酒醉、重度疲勞者等

為了防止
事故

■使用時...

- 發出微弱等訊號的電子機器。
 - 醫療機器不要靠近使用
 (因為錯誤動作等，可能導致事故發生)
- 請向機器的廠商或販售業者確認。

注意

為了防止
漏水或
室內浸水

■發生漏水時...

●關閉止水栓

■使用時...

- 禁止折彎或擠壓給水軟管
- 請勿讓排泄物・衛生紙以外的東西或大量的衛生紙沖入馬桶內^{*2}

■使用後，請務必沖水

- (因洗淨不良或馬桶阻塞而使污水溢出，有可能導致室內浸水)
- 馬桶堵塞時，請拔除電源插頭，去除堵塞物
- (自動馬桶洗淨運作時，因污水流出，有可能導致室內浸水)
- 請使用市售的疏通器(吸拔等)。

- 請勿拆下結露防止外蓋^{*4}
- (結露水有可能弄濕地板)

■清潔保養時...

- 止水栓開啓狀態下，請勿拆下給水濾網或給水濾網排水栓(水會噴出)
- 拆下給水濾網或給水濾網排水栓的情況下，裝回時請務必確實鎖緊

為了防止
受傷

■使用時...

- 禁止拿著便座・便蓋往上抬起
- 產品^{*3}
 - (有可能導致WASHLET本體脫落掉下)
- 若有破損部位，請勿觸摸^{*2}
- 操作清潔升降功能用把手時，本體和馬桶之空隙，請勿將手指放入^{*2}
- 本體抬起的狀態下，不要使用^{*2}
- 本體鬆動的狀態下，不要使用(有可能導致WASHLET本體脫落掉下)
- WASHLET本體請確實推入固定板至發出「喀噠」的聲音^{*3}
- 請輕輕的將產品往前拉確認是否會脫落。
- (若未確實推入，有可能導致WASHLET本體脫落掉下)

請注意以下事項

■使用時...

- 禁止施加重力或撞擊製品，禁止階於便座・便蓋及WASHLET本體上，或上置重物
- (當破裂時，因WASHLET本體脫落掉下，有可能導致受傷。
- 馬桶破損時，可能導致受傷或室內浸水)
- 請勿在馬桶內倒入熱水^{*2}
- (馬桶破損時，可能導致受傷或室內浸水)

■清潔保養時...

- 塑膠部分(WASHLET本體等)：給水管的清潔保養時，請使用稀釋過後的廚房用中性清潔劑
- 請勿使用廁所用或家用清潔劑、揮發油、精靈劑、去污粉及皂龍刷等(故障或塑膠磨損、破裂而受傷，有可能損壞給水軟管，導致漏水)

■長時間沒有使用時...

- 為了安全起見，請拔掉電源插頭
- 再次使用時，請重新通水後再使用。(因火災或發熱、風乾的水，有可能導致皮膚發炎等症狀)

■為了防止地面或牆壁污損

- 地面若有殘留小便等，請擦乾抹布後擦拭^{*2}

■使用時...

- 禁止香煙等火源靠近

為了防止
火災

*1 僅有便座拆卸功能時
*2 NEOREST、WASHLET一體成形馬桶時

*3 NEOREST、WASHLET一體成形馬桶以外時
*4 僅有結露防止外蓋時

使用注意事項

■為了防範錯誤的動作

●請勿覆蓋人體檢知感應器、遙控器發射部、收射部

＜關於人體檢知感應器＞

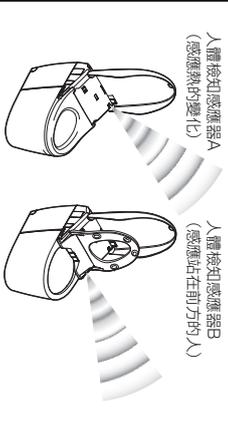
人體檢知感應器有2種類型。

- 人體檢知感應器A可以感應熱的變化。夏季等室溫若超過30℃，有可能發生難以感應的情況。
- 陽光直射照射感應器部位或浴室內設有暖房換氣機，因為熱氣而感應錯誤，有可能導致便蓋自動開關的情況。

●當廁所的門為閉鎖情況下，若行經門前，也有可能發生感應。

●人體檢知感應器B是用來感應站在馬桶前方的人。

- 人體檢知感應器B會如圖所示，發出紅外線。必須在紅外線範圍內的人，才有辦法感應。※兒童等使用時，有可能難以感應的情況發生。



■為了防範受傷或被損

●請使用水沾濕柔軟布料後擦拭WASHLET本體、遙控器等塑膠部位



●請勿往後靠於便蓋上

■為了防範故障

●遇到可能打雷的情況時，請事先拔掉電源插頭

●便座、便蓋的馬桶布套不可安裝 (可能導致人體檢知感應器或就座開關不能正常感應)



●請勿讓尿液噴到WASHLET本體或便座、噴嘴 (有可能造成故障或粉紅色、茶色等的污漬)

●請勿過度施力於遙控器的操作面

●使用廁所用清潔劑/清潔馬桶時，盡快(3分鐘以內)用水沖洗後，並將便座、便蓋掀開狀態下放置

●附著在馬桶上的清潔劑請確實的擦乾淨。(清潔劑的蒸發氣體進入WASHLET本體內，有可能導致故障)

●產品勿直接曝曬在陽光下 (可能導致變色和溫熱便座的溫度不均，造成遙控器動作不良，或因為溫度變化而使WASHLET做出錯誤動作)

●使用收音機等器材時，請勿靠近WASHLET (可能導致收音機收訊時出現雜音)

●便座上若放置幼兒用輔助便座、柔軟的增高便座等物使用時，使用後請取下 (持續安裝的狀態下，可能導致部份功能無法使用)

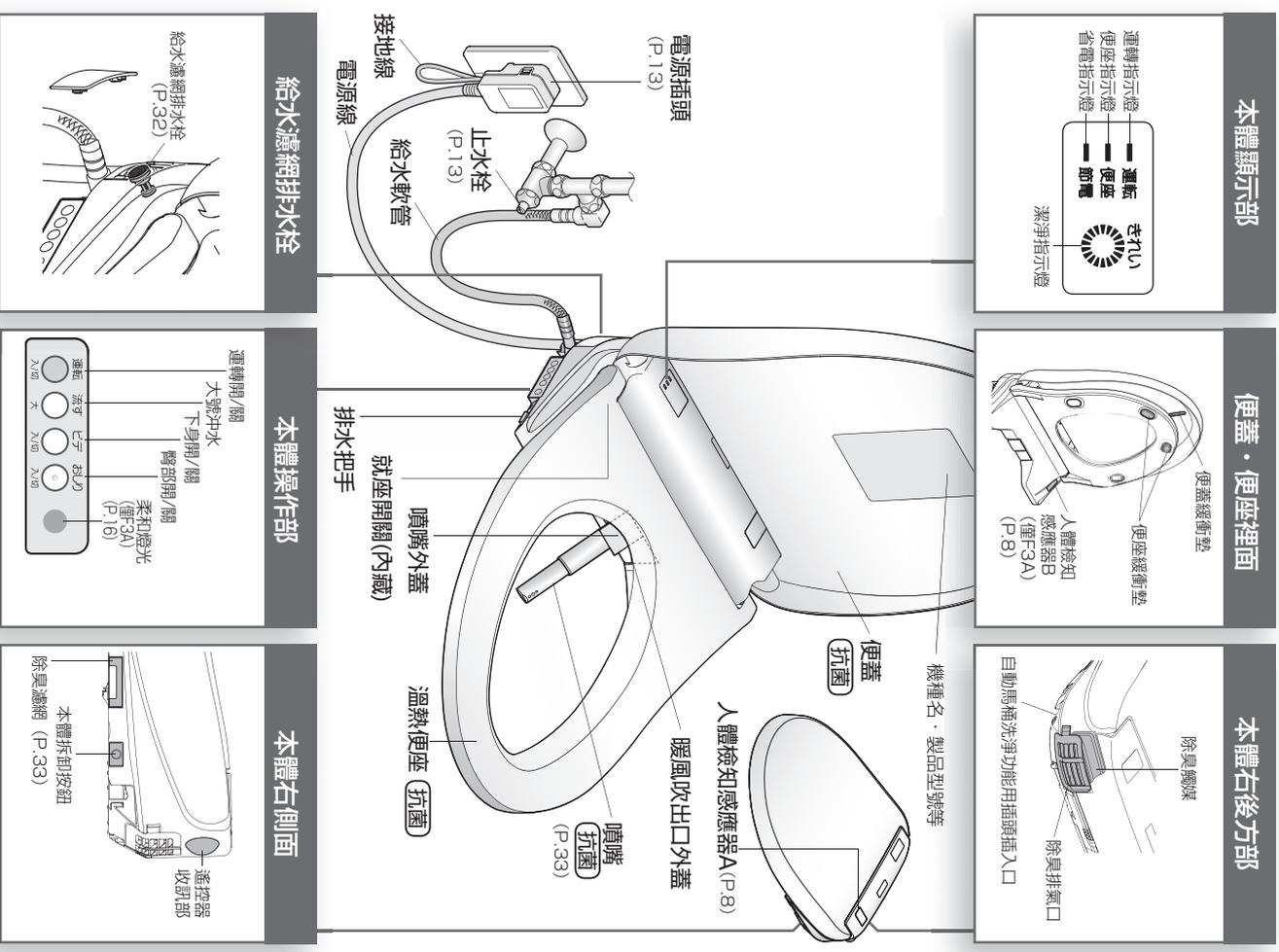
小告知

- 體重太輕的兒童使用時，有可能發生就座開關難以啟動的情況。
- 為了使便座能上下的構造，便座緩衝墊與馬桶之間有設置一些間隙。

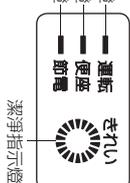


各部位名稱

apricot



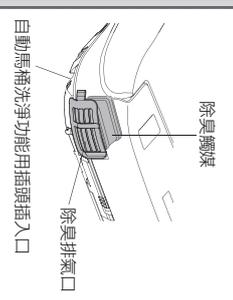
本體顯示部



便蓋・便座裡面



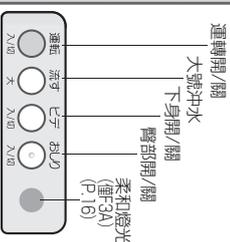
本體右後方部



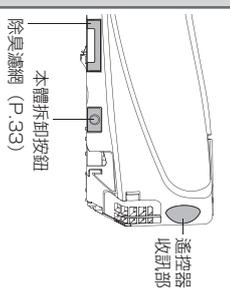
給水濾網排水栓



本體操作部

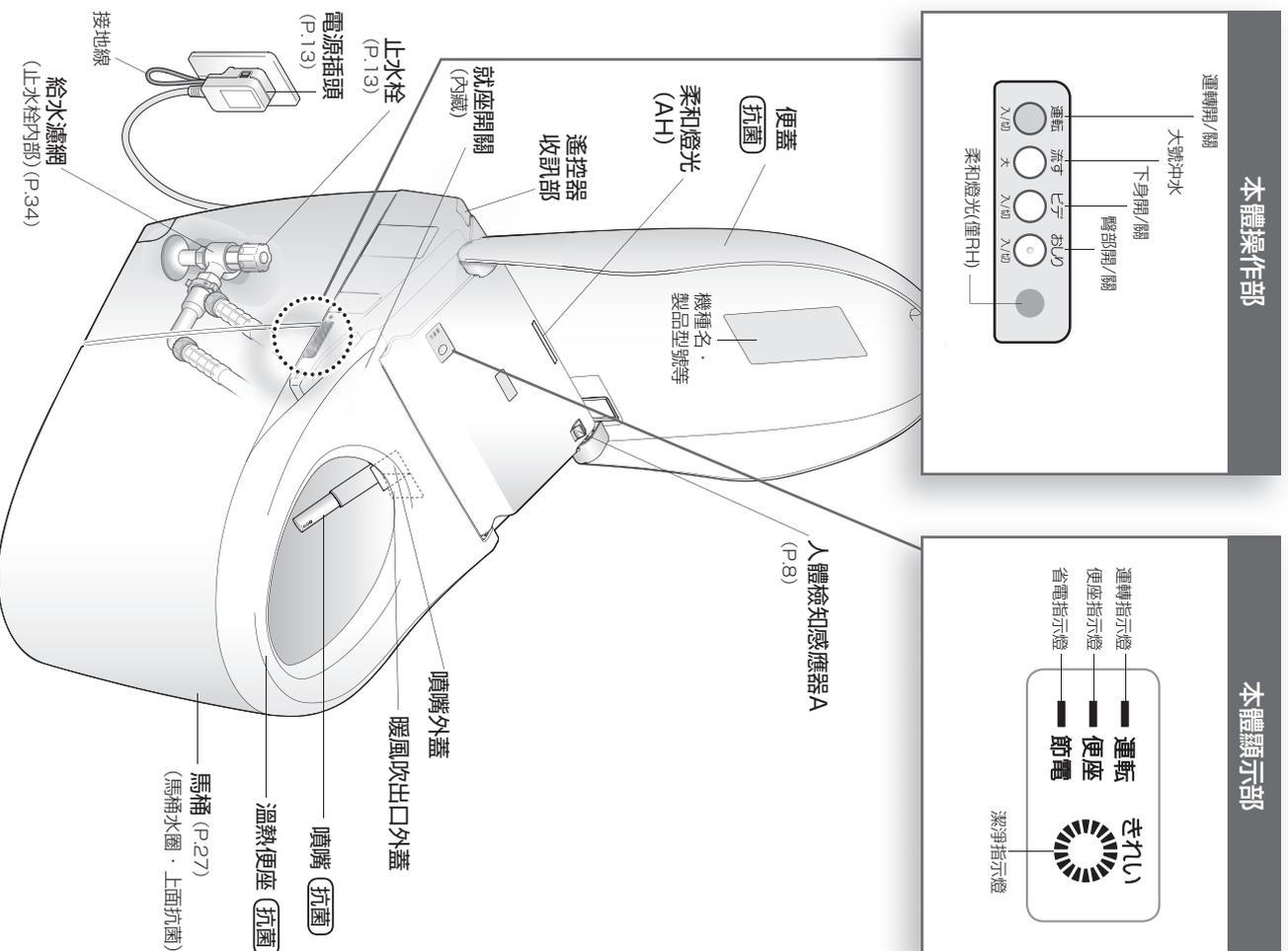


本體右側面



各部位名稱

NEOREST



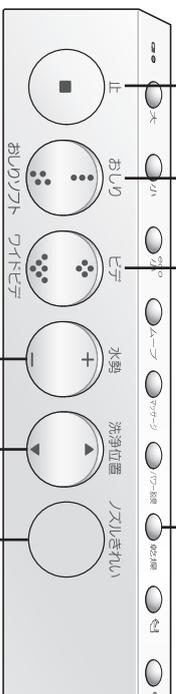
基本的使用方法

洗淨

臀部洗淨 / 臀部柔和洗淨 (按壓上側)
下身洗淨 / 廣域下身洗淨 (按壓上側)
下身洗淨 / 廣域下身洗淨 (按壓下側)

烘乾

停止



● 使用電解水來洗淨噴嘴。

■ 水勢調整按鍵

- 可以調整5段強弱水流。(「+」增強, 「-」減弱)
- 按下洗淨按鍵後, 即會回到標準位置(3段等級)。
- 想要回到標準位置時 (P.48)

■ 洗淨位置調整按鍵

- 可以調整5段洗淨位置。(「▲」向前, 「▼」向後)
- 按下洗淨按鍵後, 即會回到標準位置(3段等級)。
- 想要回到標準位置時 (P.48)

■ 震動洗淨

- 按下按鍵後, 噴嘴前後移動, 洗淨範圍更廣

■ 按摩洗淨

- 按下按鍵後, 水勢強弱有節奏的洗淨

● 「臀部洗淨」「臀部柔和洗淨」「下身洗淨」「廣域下身洗淨」使用中, 按下按鍵後, 也可以使用以上的功能。

■ 強力除臭

- 按下按鍵後, 可加強吸力去除馬桶內異味。

【小告知】

- 若沒有坐下便座, 則無法使用。
- 沒有關閉而離開時, 約2分鐘後自動停止。

關於臀部洗淨・臀部柔和洗淨・下身洗淨・廣域下身洗淨

- 沖洗附着在局部周圍的污物、污垢的功能。
- 請注意長時間的洗淨和洗過頭。
- 有可能會造成沖洗時常在座, 使體內的壓平衡瓦解。
- 正在接受局部治療・醫療行為者, 有關於使用的方面, 請遵照醫生指示。

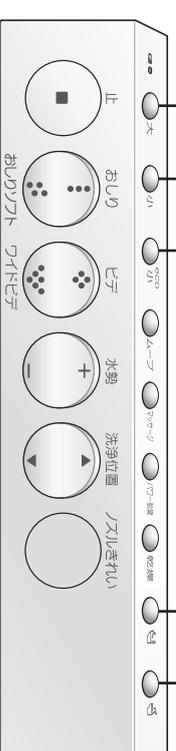
使用遙控器操作馬桶洗淨或開關便蓋・便座等功能時

沖水

小洗淨
大洗淨
eco 小洗淨

● 男子小便時或清潔保養等, 不需沖掉衛生紙時

開關功能



便座開關
便蓋開關

遙控器背面



オート 溫度設定 節電 室暖

清潔模式 (P.18)
自動設定 (P.16)
溫度調整按鍵 (P.20)
省電設定 (P.24)

馬桶 便蓋開關 烘乾 室暖 智慧省電

※ F3A ※ AH・F3A

■ 根據使用的機種, 遙控器的按鍵可能會有差異。

※: 雖然遙控器上有附此按鍵, 但為無法使用此功能的機種。

自動功能

便利功能

便蓋的自動開關等、還提供了多種的自動功能。

• 以下為初期設定的運作。



■小告知

■依舊好可變更設定

<p>自動沖水 馬桶洗淨</p>	<p>坐著如廁 站立小便</p> <p>馬桶沖水 (約10秒後)</p> <p>馬桶沖水 (小便後，離開馬桶約30cm以上，約3秒後，自動「小洗淨」或「eool\ 洗淨」)※1</p>	<ul style="list-style-type: none"> 馬桶洗淨後，約60秒內，馬桶無法自動馬桶洗淨 (請操作遙控器的按鍵) 根據坐下便座的時間，切換洗淨。約6~30秒：「大」洗淨 約30秒以上：「大」洗淨 站立小便時，請在馬桶前站約6秒以上。 水箱給水中 (本體顯示部的指示燈閃爍中)，即使操作遙控器，也有可能無法沖水。 <p>自動設定的開/關 馬桶沖水前的時間 (→ P.38)</p>
----------------------	--	---

<p>自動掀開便蓋 自動開關</p>	<p>坐著如廁 站立小便</p> <p>便蓋掀開</p> <p>便蓋關上 (約90秒後)</p> <p>便蓋・便座關上 (離開約30cm以上，約90秒後)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 室溫若約30°C以上，感應器無法感應，有可能便蓋不會掀開。 (請操作遙控器開關) 將便蓋用遙控器或手關上時，約15秒內便蓋無法自動掀開 (請操作遙控器開關) 坐在便座的時間或站立於馬桶前的時間太短時，自動關閉的時間約需5分鐘。 <p>自動設定的開/關 掀開前的時間 關閉為止前的時間 便便蓋 或者便座和便蓋一起自動掀開 (→ P.40)</p>
------------------------	---	---

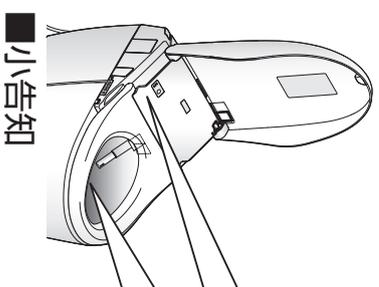
<p>以柔和的燈光 演繹廁所內的光影變化 柔和照明</p>	<p>中亮度・AH 模式亮燈</p> <p>高亮度・AH 模式亮燈</p> <p>中亮度・AH 模式亮燈 (約90秒內)</p> <p>低亮度・AH 模式亮燈 (約5秒後熄燈)</p>	<p>柔和照明的開/關 (→ P.46)</p>
---------------------------------------	--	--------------------------

※1 根據馬桶的種類，有可能只有「大洗淨」。

自動功能

潔淨功能

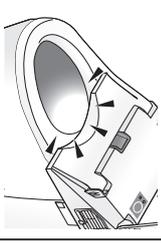
日常生活中，
自動使用電解水*
使噴嘴和馬桶更加的乾淨。



保持乾淨

■潔淨指示燈
「潔淨」功能運作時，
以亮燈告知

■馬桶內LED
潔淨馬桶・潔淨噴嘴中，
以亮燈告知



依喜好 可變更 設定

- ・前除臭的開/關
- ・標準除臭的開/關
- ・自動強力除臭的開/關
(→ P.42)

按下遙控器的按鍵後，
也可以使用電解水。

噴嘴的場合



(使用電解水來洗淨噴嘴。)

馬桶的場合



(在馬桶內噴灑電解水的噴霧。)

小告知

・噴嘴伸出時或坐在便座時，無法使用

<h3>自動除臭</h3>				<p>自動強力除臭開始 (約 10 秒後) →約 2分鐘後自動停止</p> <p>標準除臭開始</p>	<p>前除臭的開/關 標準除臭的開/關 自動強力除臭的開/關 (→ P.42)</p>
---------------	--	--	--	---	---

<h3>使用電解水* 自動洗淨噴嘴 潔淨噴嘴</h3>	<p>噴嘴自動洗淨 (約 25 秒後) →噴嘴伸出，從噴嘴底部 流出電解水* (僅使用洗淨功能時)</p>	<p>沒有使用洗淨功能的時間約8小時後， 會自動洗淨噴嘴。 (從噴嘴外蓋附近出水。)</p>	<p>・潔淨噴嘴的開/關 (→ P.44)</p>
-------------------------------------	---	--	-------------------------------

<h3>使用電解水* 清潔馬桶 潔淨馬桶</h3>	<p>前噴霧 →在馬桶內噴灑噴霧， 使髒污難以附着</p>	<p>後噴霧 (噴嘴自動洗淨後) →在馬桶內噴灑電解水*</p>	<p>・便座掀開中時，前噴霧、 後噴霧不會出水。 ・後噴霧結束後，約90秒內不會 前噴霧。 ・沒有使用洗淨功能的時間約8小時後， 馬桶內會自動噴出噴霧。</p> <p>・潔淨馬桶的開/關 (→ P.44)</p>
-----------------------------------	---------------------------------------	--	--

<h3>馬桶內LED</h3>	<p>(前噴霧中亮燈)</p>	<p>(潔淨噴嘴中，後噴霧中亮燈)</p>	<p>・馬桶內LED 的開/關 (→ P.46)</p>
-----------------	-----------------	-----------------------	--------------------------------------

<h3>潔淨指示燈</h3>	<p>きれい (亮燈)</p>	<p>きれい (循環亮燈)</p>	<p>・「潔淨噴嘴」[潔淨馬桶]「自動強力除臭」 運作中內，亮燈或是循環亮燈。 (僅坐在便座時)</p> <p>・潔淨指示燈 的開/關 (→ P.46)</p>
----------------	---------------------	-----------------------	--

※所謂的電解水

用含有自來水中的氯離子所生成的次氯酸的水，
被廣泛地運用在食材和餐具、奶瓶等的沖洗、消毒等。
・使用井水的話，有可能無法充分的達到效果。(因為氯離子太少)
・「電解水」具有抑制黴菌的效果，但並非就不需要清潔打掃。
・根據使用環境或條件，效果和持續時間可能有所差異。

附著的髒污...

■根據使用狀況，在意髒污時，
可以讓噴嘴伸出來清潔保養。

●噴嘴的清潔保養 (P.33)

■可以一邊沖水一邊清掃馬桶。
(僅NEOREST)

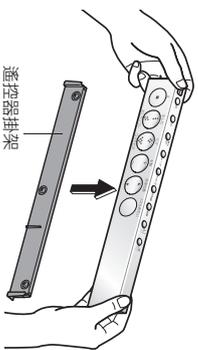
●馬桶的清潔保養 (P.27)

溫度調整

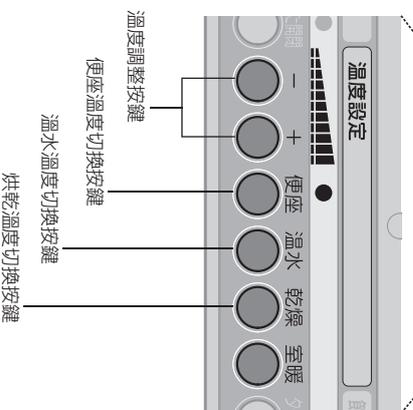
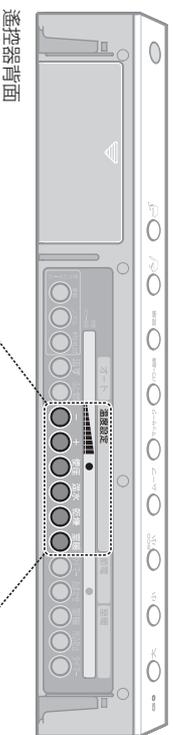
便座 / 溫水 / 烘乾

1 從遙控器掛架上取下遙控器

遙控器防盜固定方法
(→P.12)



2 按下想要調整的按鍵



3 調整溫度



<h4>便座溫度</h4> <p>熄燈</p> <p>■【關】時</p> <p>■ 運動 ■ 便座 ■ 節電</p> <p>• 「關」時，便座指示燈熄燈。</p>	<h4>溫水溫度</h4> <p>■【關】時*</p>	<h4>烘乾溫度</h4>
---	-----------------------------	---------------

※即使「關」時，因為結露防止控制，溫水溫度也不會降到20°C以下。

省電功能

種類

在廁所不使用的時段，將便座加熱器設為低溫(或者加熱器設為「關」)，以達到省電。

種類	這種時候	省電中的狀態		便座加熱器	AM 6 8 PM 5 9			
		本體顯示部						
自動省電	雖然想要省電，但討厭冰冷的便座 WASHLET找到不常使用的時段，自動降低便座的溫度。 初期設定：「開」							
智慧省電	只想要在決定的時間內省電 設定想要省電的時間後，在每天設定的時間時，自動切斷加熱器。							
定時省電	自動省電和定時省電，想省下更多的電 智慧省電和定時省電兩者皆設定後，即使沒有定時省電中時，智慧省電也會運作。							

使用方法

- 小告知**
- 即使便座加熱器為「低溫」或是「關」時，一旦坐上便座後，會暫時變溫熱。
 - 智慧省電功能：找到不使用的時段或、不常使用的時段大約要花10天。

- * 1 P.20所設定的便座溫度。瞬間溫熱便座為僅使用時會溫熱到設定溫度。
- * 2 根據智慧省電、便座加熱器降為低溫的時段。
- * 3 便座加熱器為「關」的時段。

例：智慧省電和定時省電為例，同時使用的場合

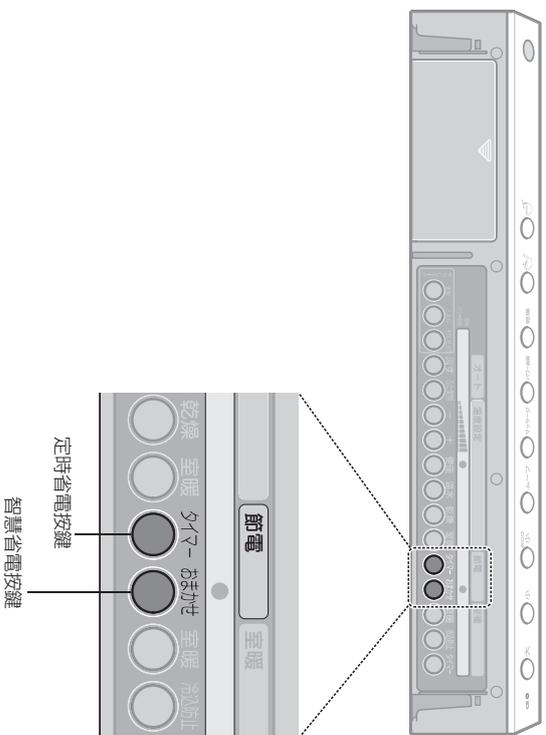
例：AM8:00到PM5:00設定省電の場合

省電的設定為 P.22・23

省電功能

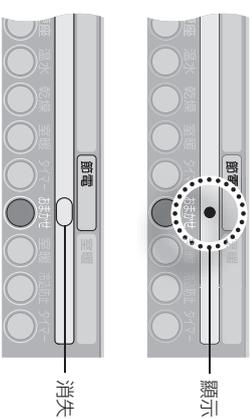
設定方法

遙控器背面



智慧省電

- 1 按下 乾燥 按鈕
- 2 取消智慧省電時 再次按下 乾燥 按鈕



例：從凌晨 1 點至 7 點 (6小時) 省電情況下

- 1 定時省電開始的時間 在(凌晨 1 點) 再次按下 乾燥 按鈕直到 顯示「6」為止



- 2 變更省電時間時 重複按壓直到 想設定的時間顯示為止 ●可變更設定為 3・6・9 小時 其中之一。

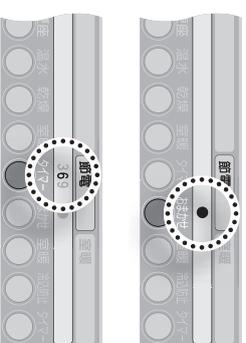


- 3 不使用定時省電時 重複按壓直到 「時間」顯示消失為止



定時省電

- 1 按照智慧省電(上記的順序) 的設定
- 2 按照定時省電(上記的順序) 的設定



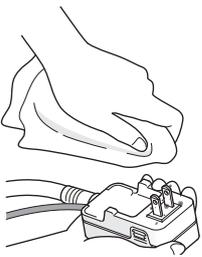
- 按鍵的按下順序不拘。

智慧省電 + 定時省電

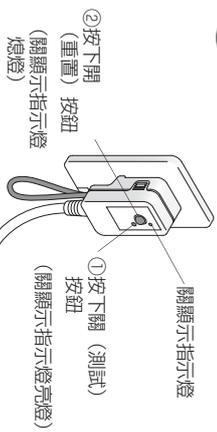
NEOREST / apricot 共用

電源插頭 (每月1次)

- 1 拔下電源插頭，使用乾布擦拭



- 2 將電源插頭插入插座，檢查



警告

- 1 ●請定期清除附著灰塵的電源插頭端子，並用乾布擦拭。
 - 確實的插入至底部
 - 拔掉插頭時，務必握著插頭本體
 - 拉扯電線後，會造成電源插頭和電線受損。



NEOREST

WASHLET本體 (每月1次)

- 濕布
- 衛生紙等 (造成刮傷原因)

塑膠部品，請勿使用乾布和衛生紙。(造成刮傷原因)



- 1 拔下電源插頭，將沾濕的柔軟布擰乾後擦拭



■髒污情況嚴重時...

- 請以柔軟布沾取稀釋過後的廚房用中性清潔劑後擦拭，接著再以清水擦拭



- 2 將電源插頭插入插座

請注意

- WASHLET屬於電氣產品。請注意不可以讓水滲入產品內部，及讓清潔劑殘留在本體和馬桶之間的縫隙。
- 請勿施力按壓、拉扯噴嘴外蓋和暖風出口的外蓋。(可能導致故障或故障)

馬桶部 (日常)

- 廁所用刷子
- 廁所用中性清潔劑
- 生理食鹽水
- 醋
- 業務用的強酸性/強鹼性清潔劑
- 含研磨成份的清潔劑
- 金屬劑
- 含研磨成份的清尼龍劑

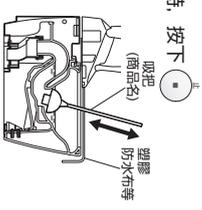
- 1 拔除電源插頭，使用廁所用的刷子等來清潔保養



■可以馬桶沖水的同時進行清潔動作 (請插入電源插頭。)

- 馬桶清潔 >
 - 按下 (遙控器背面)
 - 馬桶內沖水洗淨(約30秒)
 - 請進行馬桶先淨的清洗。
- 排水時，水面即會下降(約30秒)
- 排水後，水即會被再度補滿

- 若想中途停止馬桶清潔時，按下 (商品名) 吸把
- 馬桶堵塞時...
 - 請使用市售的堵塞去除專用工具 (商品名：吸把等)



■地板髒掉時...

- 請擦乾抹布後擦拭 (有可能導致地面留下污漬、腐蝕)
- 男生飛濺出的小便，若使用座墊，可以減輕尿液飛濺問題。

- 2 插入電源插頭

請注意

- 請勿使用有防水性和防污性的清潔劑、表面塗料劑等。雖然不會傷及陶瓷表面，但陶瓷表面若覆蓋著清潔劑或塗料劑的成分，有可能導致防污效果無法充分發揮。

使用清潔升降功能把手，抬高WASHLET本體前側，即可清潔本體和馬桶之間的空隙。(每月1次)

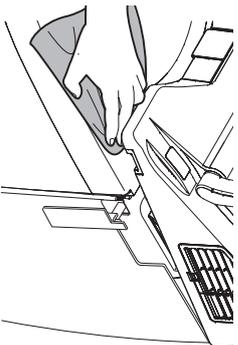
1 拔除電源插頭，便蓋

2 將清潔升降功能把手向外側拉開到無法拉出的位置，再向下側旋轉

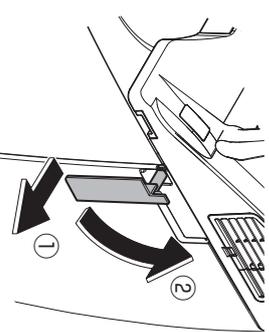
(將WASHLET本體的前側抬高約25mm)

3 進行間隙的清潔保養

•使用較薄的柔軟布沾濕稀釋過後的廚房用中性清潔劑擦拭後，為了不使清潔劑殘留，請再確實的用水擦拭。



4 將清潔升降功能把手向外側拉開到無法拉出的位置，再向上側旋轉



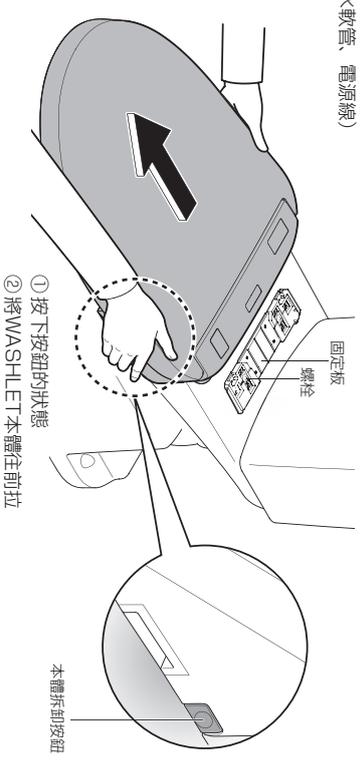
•確認清潔升降功能把手是否沒有從馬桶的側面伸出

5 將電源插頭插入插座

拆下WASHLET本體，馬桶上面、本體下面也可清潔保養。(每月1次)

1 拔掉電源插頭，拆下WASHLET本體

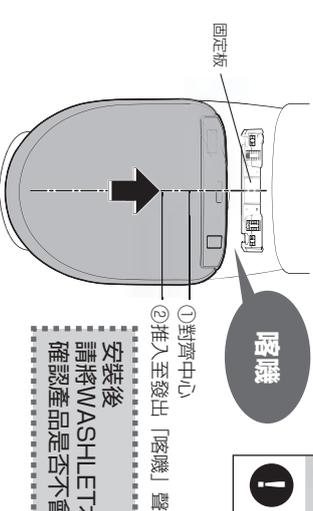
•請勿過度拉扯
(因為有給水軟管、電源線)



2 進行間隙的清潔保養

•使用較薄的柔軟布沾濕稀釋過後的廚房用中性清潔劑擦拭後，為了不使清潔劑殘留，請再確實的用水擦拭

3 安裝WASHLET本體



▲注意
請將WASHLET本體確實推入固定板至聽到「喀噠」聲為止

安裝後
請將WASHLET本體往前拉，確認產品是否不會脫落

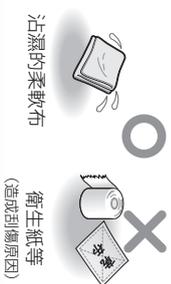
4 插入電源插頭，確認本體操作部的運轉指示燈

運轉指示燈	狀態
亮燈	安裝OK
熄燈	按下「重輸入/切」，確認亮燈
閃爍	沒有正確安裝好 →請再一次重新安裝



NEOREST

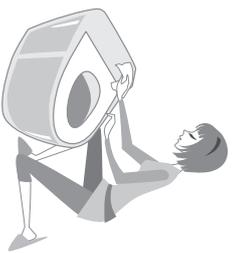
因為便蓋可以拆下，各個角落皆可以進行清潔保養。(每月1次)



1 拔掉電源插頭，拆下便蓋

按照①→②的順序，垂直的用力往上拉起

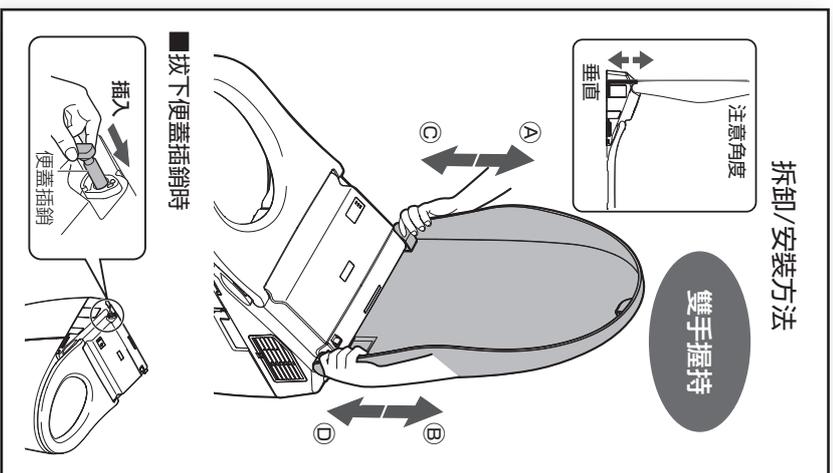
2 將沾濕的柔軟布擰乾後擦拭



3 安裝便蓋

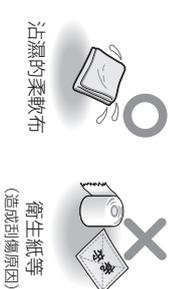
按照③→④的順序，推入便蓋插銷
※請勿傾斜插入、及過度施力。

4 插入電源插頭，安裝確認便蓋開關安裝



apricot

因為便蓋可以拆下，各個角落皆可以進行清潔保養。



1 拔掉電源插頭，拆下便蓋

apricotの場合，請拆取下WASHLET本體 (P.29)

- ①：將左側向外側拉開
- ②：將鉸鏈部從凸部拆下往上拉
- ③：將右側拆下

2 將沾濕的柔軟布擰乾後擦拭

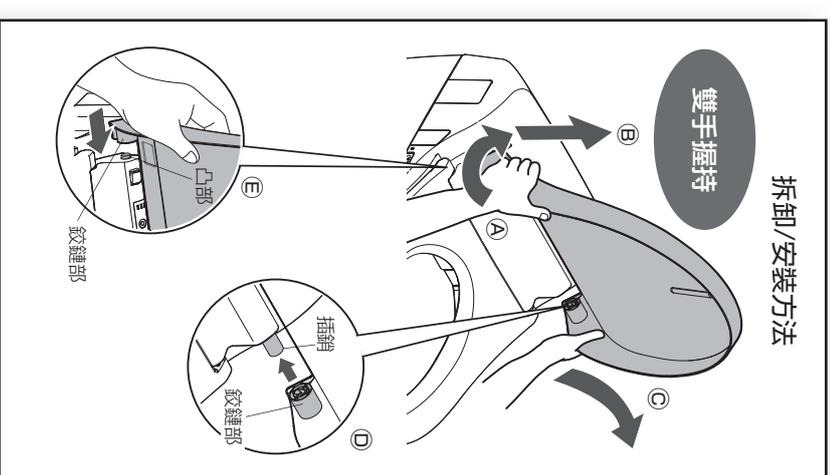


3 安裝便蓋

- ④：將右側的插銷與鉸鏈部對合
將便蓋稍許往前傾斜。
- ⑤：同時拉開左側
- ⑥：將鉸鏈部與凸部對合後安裝
※請注意不要夾到手指。

4 插入電源插頭，安裝確認便蓋開關安裝

apricotの場合，請安裝WASHLET本體 (P.29)

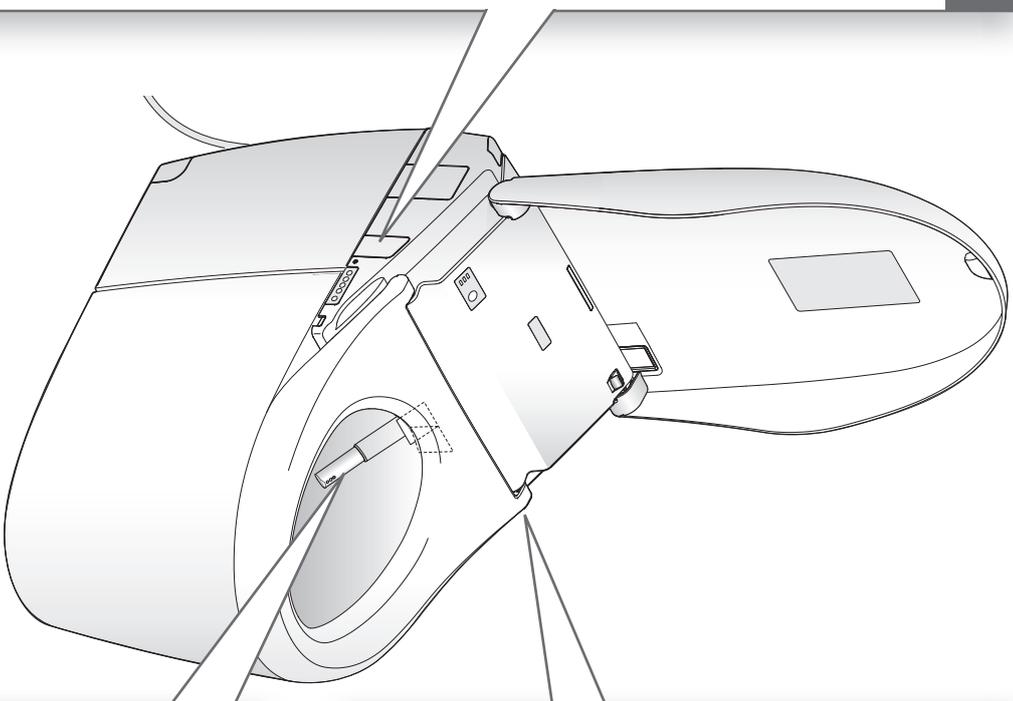


給水濾網 排水栓 (半年1次)

〈感覺洗淨的水勢變弱時〉

注意 請勿在止水栓開啓的狀態下，拆下給水濾網排水栓 (水會噴出)

- 1 關閉止水栓 (P.53)**
・停止給水
- 2 按下**
・噴嘴外蓋打開 (給水管の圧抜き)
- 3 拆下外蓋、拔下電源插頭**
■NEORESTの場合 ■apricotの場合
- 4 拆下給水濾網排水栓**
・請使用⊖字起子鬆開後，向外拉取下來
- 5 使用牙刷等物清潔**
・排水栓安裝孔裡面的髒污也要清除
- 6 安裝給水濾網排水栓**
・請將給水濾網排水栓押入，並使用⊕字起子確實鎖緊
- 7 安裝外蓋、插入電源插頭**
- 8 打開止水栓 (P.13)**



除臭濾網 (每月1次)

〈對於異味在意時〉

- 1 拔掉電源插頭，拆取下除臭濾網**
・拿著爪部，在外側拉
・請勿硬拉 (可能導致損壞或故障)
- 2 使用牙刷等物清潔**
・濾網水洗時裝回前請先擦乾水份
・請將除臭濾網確實推入至聽到「喀噠」聲為止
- 3 安裝除臭濾網，插入電源插頭**

噴嘴 (每月1次)

〈噴嘴清潔〉對於髒污在意時

- 1 (遙控器背面) 按下**
・清洗用的水會由噴嘴底部流出
・約5分鐘後自動收回
- 2 用柔軟布料沾濕後擦拭**
・請不要硬拉、塞回或重壓噴嘴 (可能導致損壞或故障)
- 3 (遙控器背面) 按下**
・噴嘴收回

給水濾網 (馬桶部) (半年1次)

1 拆下裝飾側蓋(左)



裡面附有開關工具。

2 關閉止水栓 (P.53)



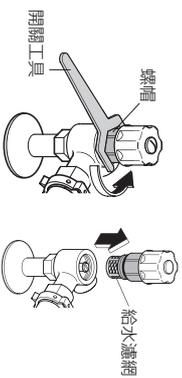
注意
請勿在止水栓開啓的狀態下，拆下給水濾網 (水會噴出)

3 按下

噴嘴外蓋打開 (給水管の圧抜き)

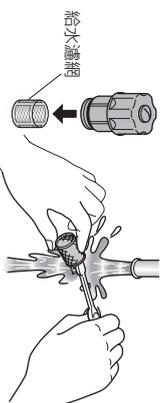
4 拔掉電源插頭，打開止水栓的螺帽，取出給水濾網

請使用附在裝飾側蓋(左)裡面的開關工具。

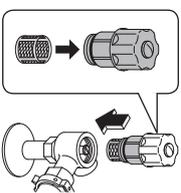


5 拆下給水濾網，使用牙刷等清潔

- 請勿使用清潔劑
- 請勿施加過分的壓力於給水濾網 (可能導致變形)
- 髒污、阻塞嚴重時，請更換濾網



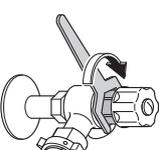
6 安裝給水濾網及止水栓



壁排水加長型的場合



7 鎖上止水栓的螺帽



壁排水加長型的場合

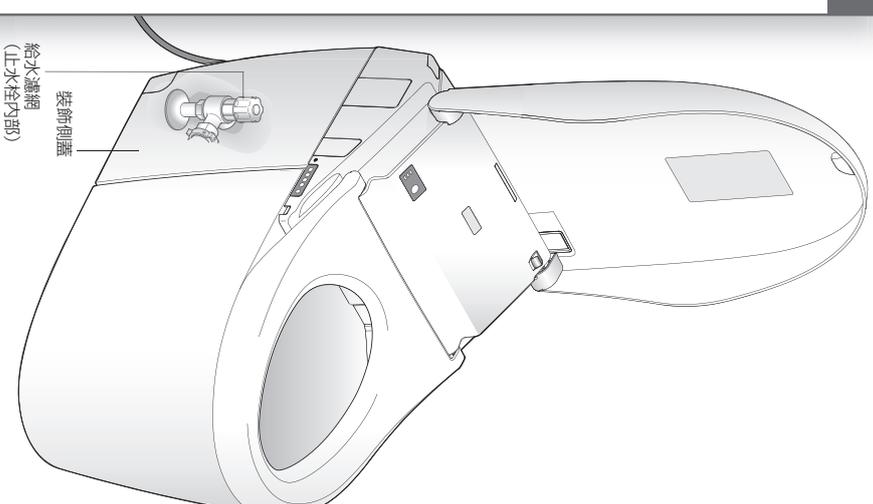


8 打開止水栓 (P.13)

請確認是否會從止水栓以及配管連接部漏水

9

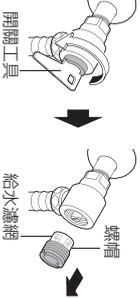
將開關工具放回原來的收納位置，並將裝飾側蓋裝回後，插入電源插頭



裝飾側蓋
給水濾網 (止水栓內部)



壁排水加長型的場合



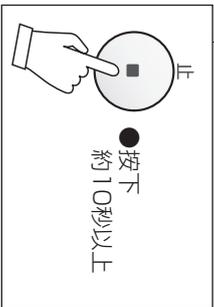
變更設定

設定一覽

依照使用者或家庭的使用狀況，為了便利並更加容易使用，可以設定變更為各種的設定。



變更設定時，
請確認遙控器背面顯示部
是否全體閃爍！



遙控器背面的顯示部全部閃爍

＜遙控器背面＞



若沒有閃爍中，
則無法設定

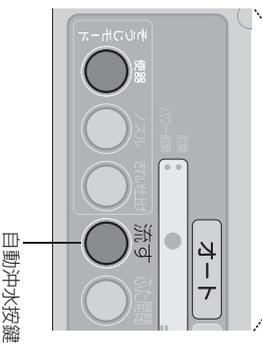
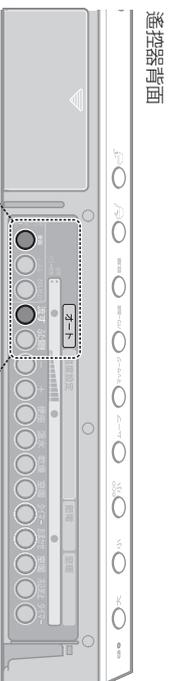
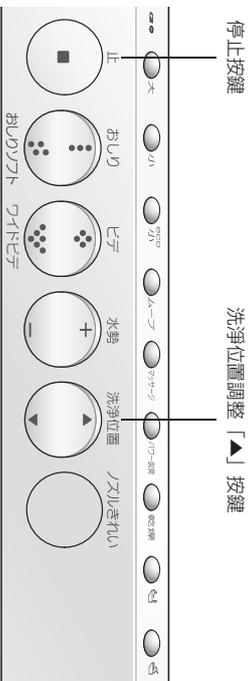
設定的種類		可以變更的設定**	設定的方法 參照頁數
自動馬桶洗淨	自動洗淨	<ul style="list-style-type: none"> • 使用自動馬桶洗淨/不使用 	P.38
	馬桶沖水前的時間	<ul style="list-style-type: none"> • 變更自動馬桶洗淨前的時間 • 便蓋自動開關設定/不設定 	
自動便蓋開關	自動開關	<ul style="list-style-type: none"> • 變更便蓋自動開關前的時間 	P.40
	便蓋關閉前的時間	<ul style="list-style-type: none"> • 變更便蓋自動開關前的時間 • 使用手或遙控器開關時，變更下次自動掀開前的時間 • 僅便蓋自動開關/便蓋和便座一同自動開關 	
	便蓋掀開前的時間	<ul style="list-style-type: none"> • 僅便蓋自動開關/便蓋和便座一同自動開關 	
	掀開方式	<ul style="list-style-type: none"> • 僅便蓋自動開關/便蓋和便座一同自動開關 	
	潔淨噴嘴	<ul style="list-style-type: none"> • 使用自動噴嘴洗淨/不使用 	
	潔淨馬桶	<ul style="list-style-type: none"> • 自動馬桶內噴灑噴霧/不噴灑 	
	前除臭	<ul style="list-style-type: none"> • 使用自動坐下馬桶前的除臭/不使用 • 使用自動坐下馬桶起的除臭/不使用 	
	除臭	<ul style="list-style-type: none"> • 使用從馬桶起身後自動強力除臭/不使用 	
	自動強力除臭	<ul style="list-style-type: none"> • 使用柔和照明/不使用 	
	柔和照明	<ul style="list-style-type: none"> • 使用柔和照明/不使用 	
指示燈	馬桶內LED	<ul style="list-style-type: none"> • 使用馬桶內照明燈光/不使用 	P.46
	潔淨指示燈	<ul style="list-style-type: none"> • 潔淨指示燈亮燈/不亮燈 	
	電子音	<ul style="list-style-type: none"> • 電子音鳴響/不鳴響 	
其他設定	水勢・洗淨位置	<ul style="list-style-type: none"> • 使用依舊好設定水勢・洗淨位置/不使用 	P.48
	電子音	<ul style="list-style-type: none"> • 電子音鳴響/不鳴響 	

** 黑字為初期設定。

必要時

變更設定

自動馬桶洗淨



自動洗淨

使用自動馬桶洗淨/
不使用

1 流す 按下



- 每當按下時，設定隨即切換
- 使用自動馬桶洗淨時
遙控器顯示部「●」顯示
 - 不使用自動馬桶洗淨時
遙控器顯示部「●」消失

變更自動馬桶洗淨前的時間 馬桶沖水前的時間

●使用後，自動馬桶洗淨前的時間，可設定為約 5 秒後・約 10 秒後・約 15 秒後其中之一。

1 止 按下，直到遙控器背面的
顯示部全部閃爍為止(約 10 秒)

2 洗淨位置 按下

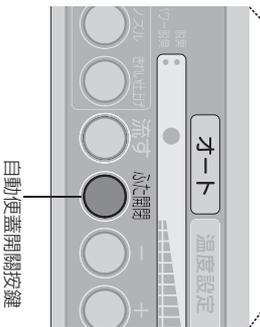
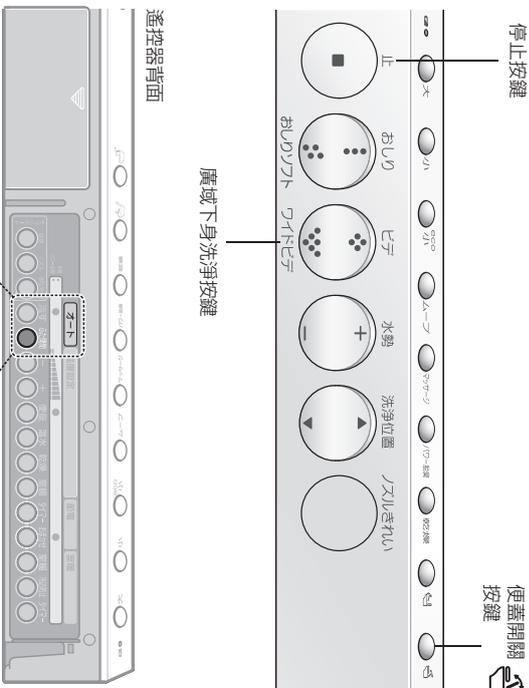
3 止 按下
<設定完成>



- 每當按下時，設定隨即切換
- 約 5 秒後時
 - 約 10 秒後時
 - 約 15 秒後時

變更設定

自動便蓋開關



便蓋自動開關設定/ 不設定 自動開關



每當按下時，設定隨即切換

- 設定為**自動開關**時
遙控器顯示部【●】顯示
- 設定為**不自動開關**時
遙控器顯示部【●】消失

變更便蓋自動開關前的時間 的便蓋關閉前的時間

- 可以設定為約90秒後・約25秒後的其中之一。
●設定為約25秒後時，自動關閉後約10秒內，不會自動掀開。
- 1 止 自動開關
按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 止 自動開關
按下5秒以上
- 3 止 自動開關
按下

每當按下5秒以上時，設定隨即切換

- 設定約90秒後時 嗶
- 設定約25秒後時 嗶

變更自動掀開前的時間 (使用手或遙控器關閉時) 便蓋掀開前的時間

- 將便蓋用手或遙控器關閉時，便蓋掀開前的時間可以變更為約10秒後・約30秒後・約90秒後其中之一。
- 1 止
按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 止 自動開關
按下
- 3 止 自動開關
按下

每當按下時，設定隨即切換

- 設定約15秒後時 嗶
- 設定約30秒後時 嗶
- 設定約90秒後時 嗶嗶

僅便蓋自動開關/ 便蓋和便座一同自動開關 ※1 掀開方式

- 請設定「便蓋自動開關」。
- 1 止
按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 止 自動開關
按下
- 3 止 自動開關
按下

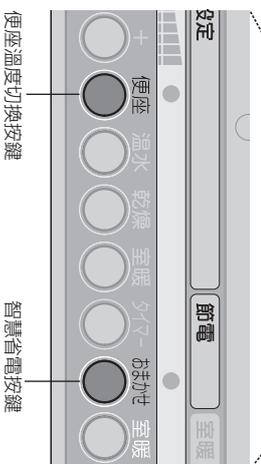
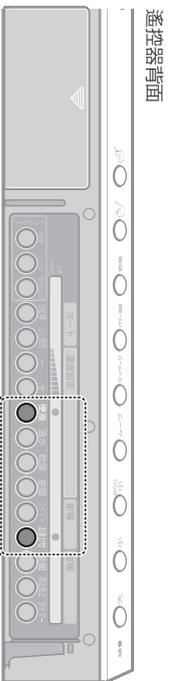
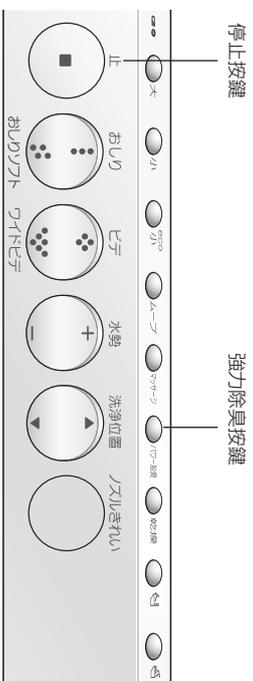
每當按下時，設定隨即切換

- 便蓋自動掀開時 嗶
- 便蓋・便座一同自動掀開時 嗶

※1 設定「便座和便蓋自動開關」時，不會噴灑前置霧，後噴霧。

變更設定

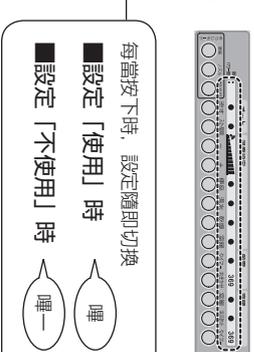
除臭



使用自動坐下馬桶前的除臭/不使用

前除臭

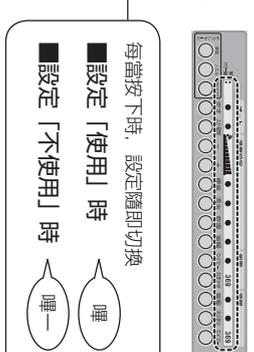
- 1 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 按下 按下
- 3 按下 按下 <設定完成>



使用自動坐下馬桶起
的除臭/不使用

除臭

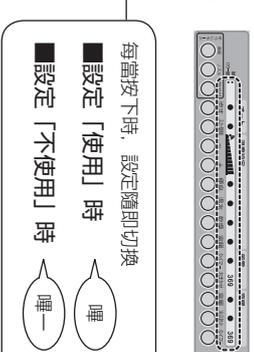
- 1 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 按下 按下
- 3 按下 按下 <設定完成>



使用自動強力除臭/不使用

自動強力除臭

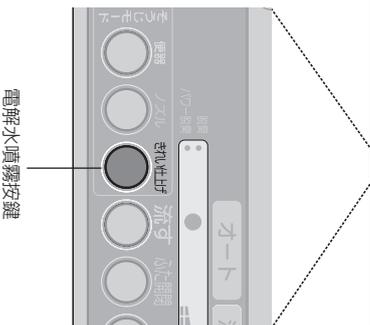
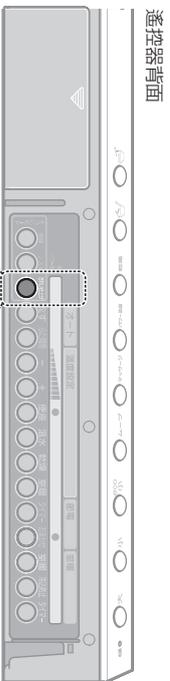
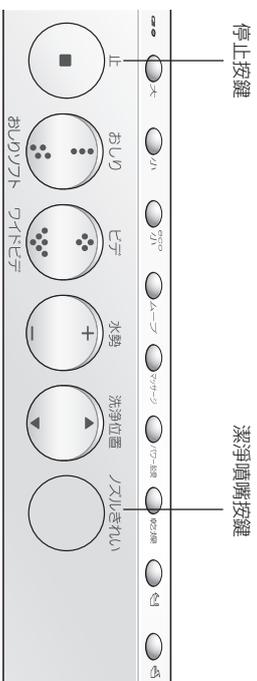
- 1 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 按下 按下
- 3 按下 按下 <設定完成>



必要時

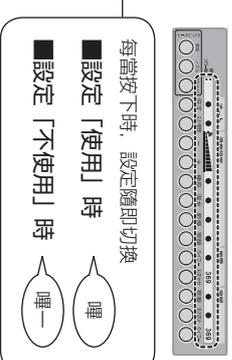
變更設定

潔淨



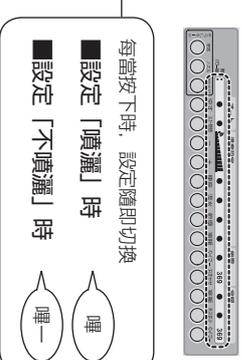
使用自動噴嘴洗淨/不使用 潔淨噴嘴

- 1 止 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 ノズル忘れい 按下
- 3 止 按下 <設定完成>



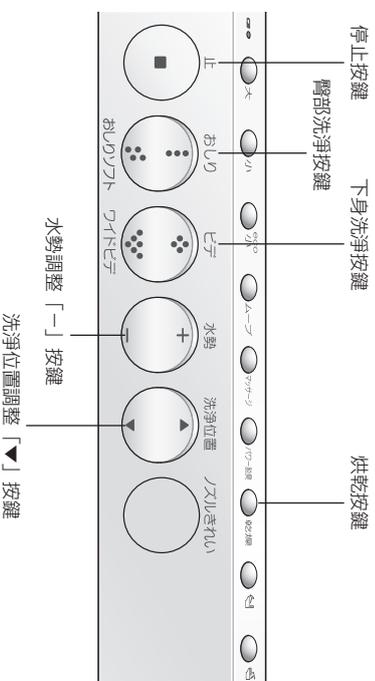
自動馬桶內噴灑噴霧/不噴灑 潔淨馬桶

- 1 止 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 ノズル忘れい 按下
- 3 止 按下 <設定完成>



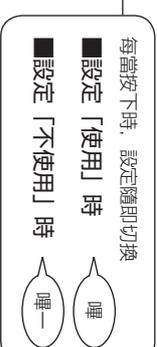
變更設定

指示燈



使用柔和照明/不使用

- 1 止 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 乾燥 按下
- 3 止 按下



使用馬桶內照明燈光/不使用馬桶內LED

- 1 止 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 水勢 和 洗淨位置 同時按下
- 3 止 按下



潔淨指示燈亮燈/不亮燈

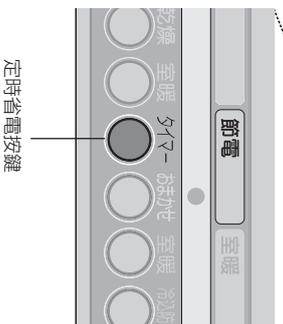
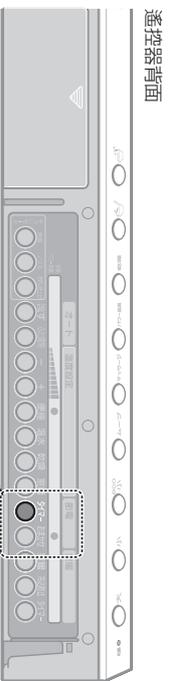
- 1 止 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 水勢 和 洗淨位置 同時按下
- 3 止 按下



必要時

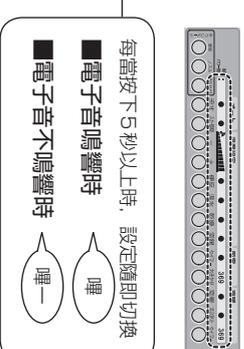
變更設定

其他



電子音鳴響/不鳴響

- 1 止 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 おしり 按下5秒以上
- 3 止 按下 <設定完成>



水勢・洗淨位置

- 1 止 按下，直到遙控器背面的顯示部全部閃爍為止(約10秒)
- 2 おしり 按下5秒以上
- 3 止 按下 <設定完成>

■想要回到標準位置時
請再一次執行 1 ~ 3 的操作。

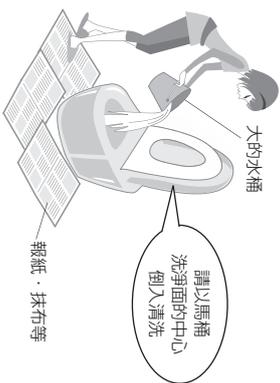


必要時

疑難排解

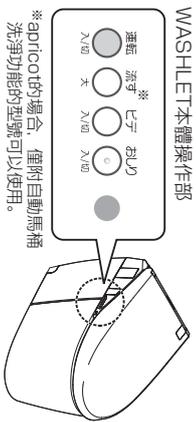
因停電・停水而無法沖水時

- 1 使用水桶沖水
 - 2 沖洗過後，若馬桶水封面的水量過低時，請加水至適當水量
 - 預防從馬桶配管散發出異味
- 若停水時，請將自動馬桶沖淨的設定設為「關」。
- 請注意

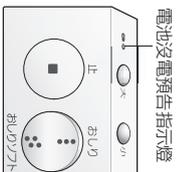


無法使用遙控器操作時

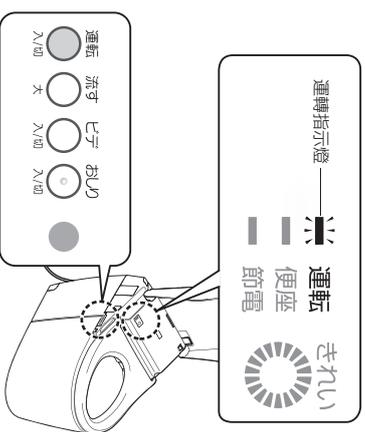
- 可以利用WASHLET本體操作部來操作



- 電池沒電預告指示燈閃爍中時，請更換遙控器電池。(P.12)



- 1 按下WASHLET本體操作部的  運轉
 - 運轉指示燈熄燈。
- 2 將遙控器從掛架上拆取下 (P.12)
- 3 打開遙控器背面的電池外蓋，更換3號電池 (P.12)
- 4 將遙控器安裝回掛架
- 5 按下WASHLET本體操作部的  運轉
 - 運轉指示燈亮燈。



疑難排解

長時間不使用時

別墅等處，長時間不會使用廁所時，請務必進行排水。
 (長時間不使用時，水箱內變質的殘餘剩水可能會引起皮膚發癢)
 • NEORESTの場合，排水之時，請確認WASHLET本體沒有抬高，以及清潔升降功能把手 (P.28) 是否收納在原來的位置。

排水方法

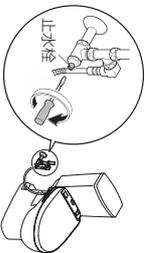
NEORESTの場合

- 1 關閉止水栓 (P.53)
 - 2 排掉配管內的水
 - ①  按下
 - 噴嘴外蓋打開 (去除給水管內壓力)
 - ② 拆下外蓋
 - ③ 拆下給水濾網排水栓
 - 3 將排水把手拉出
 - 從噴嘴附近出水 (約20秒)
 - 4 離手後，把手回復至原來位置
 - 5 排掉馬桶水箱內的水
 - 參照裝飾側蓋背面的標籤「水箱內排水作業順序」
 - 6 拔下電源插頭
- 再次使用WASHLET時
 • 請務必再次通水。(P.52)

必要時

1 關閉止水栓

● 停止給水



▲注意
請勿在止水栓開啓的狀態下，拆下給水濾網排水栓（水會噴出）

2 排掉水箱內的水

將沖水把手往大洗淨側旋轉。



3 排掉配管內的水

① 按下 ● 噴嘴外蓋打開（去除給水管內壓力）

② 拆下外蓋



③ 拆下給水濾網排水栓

給水濾網排水栓



④ 排掉給水軟管內的水



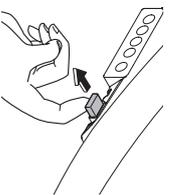
⑤ 若排水結束後，請安裝給水濾網排水栓

● 使用 ⊕ 字起子確實的鎖緊

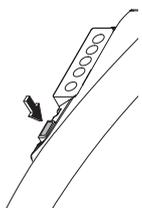


4 將排水把手拉出

● 從噴嘴附近出水（約 20 秒）



5 離手後，排水把手回復至原來位置



6 拔下電源插頭

■ 再次使用 WASHLET 時，請務必再次通水。（P.52）

再通水的方法（排水後）

1 打開止水栓給水

● 請確認配管與 WASHLET 本體是否有漏水

2 將電源插頭插入插座

3 讓噴嘴噴水

① 用手壓住便座左側的狀態。
② 按下遙控器的「おしり」按鍵，讓噴嘴噴水（噴出的水請以紙杯接住）

4 讓馬桶沖水

● 馬桶內水箱的水位未蓄滿，則無法進行馬桶沖水。此時，請勿進行任何操作。水箱給水中，本體顯示部的指示燈閃爍，給水完成後變為亮燈。（水箱給水時間：約 30 秒）

5 馬桶的水面蓄滿後，再按一次 ● 大

疑似故障時

如果發現疑似故障的問題，請先查閱本書內容（P.54~58）找出處理方式。若仍無法解決問題時，請洽詢原購買的代理店或經銷商。

如果出現以下狀況時，請拔掉電源插頭，洽詢原購買的代理店或經銷商。

- 電子音無法停止
- 潔淨指示燈沒有亮燈
- 便座指示燈閃爍中



- NEOREST 的全部指示燈閃爍中



洽詢維修前，請先確認以下事項

運轉指示燈亮燈中嗎？

■ 指示燈的「關顯示指示燈」

→ 按「開（重置）」按鈕

■ 按下 WASHLET 本體的「運轉開/關」，是否亮燈嗎？



■ 運轉指示燈是否閃爍中？

（apricott の場合）

→ WASHLET 本體是否沒有安裝好？

→ 請再一次重新安裝。（P.29）

■ 總開關是否打開中？

→ 停電時，請確認總開關是否沒有變為「關」

■ 亮燈中表示，因為省電中（P.22），便座會下降溫度，並關掉加熱器。

省電指示燈沒有亮燈中嗎？

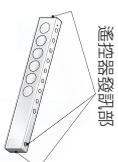
遙控器有動作嗎？

■ 遙控器上面的電池沒電預告指示燈是否閃爍中？

→ 請更換新電池（P.12）

■ 遙控器發訊部和本體收訊部是否被覆蓋？

→ 請清除障礙物或垃圾、水滴等



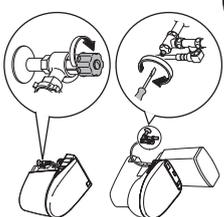
遙控器發訊部



本體收訊部

<AH>

▲注意
發生漏水時，請關閉止水栓



疑似故障時

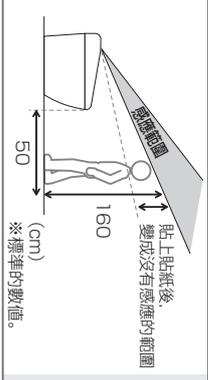
現象	確認和處置	頁數
噴嘴 沒有伸出	<ul style="list-style-type: none"> ●使用本體操作部可以操作嗎？(坐下便座確認) <ul style="list-style-type: none"> →請確認「遙控器有動作嗎？」 ●冬天等氣溫太低時，為了準備溫水洗淨，從按下遙控器按鍵至噴嘴出水為止，有可能需要花點時間。 ●是否已連續就坐約2小時以上？(為了安全，將會變得無法操作) <ul style="list-style-type: none"> →請暫時起身後，再繼續使用。 ●因其他的衛浴設備正在使用水源，或停水等，給水壓力大幅減少後，為了安全，有可能停止功能。 <ul style="list-style-type: none"> →請拔掉電源插頭，約10秒後再次插入。若重複發生同樣的現象時→有可能故障。請洽向原廠或原購買的代理店或經銷商。 ●因坐姿，有可能會導致就座開關感應不良。 <ul style="list-style-type: none"> →請麻煩坐深入後再使用。 ●便座・便蓋的馬桶布套、幼兒用便座等是否使用中？ <ul style="list-style-type: none"> →請拆下馬桶布套。 →幼兒用便座或柔軟補高座，每當使用後，請務必拆下。 ●是否停水中？→請按下「止」按鍵，等待至恢復供水。 ●止水栓是否為關閉狀況？ ●給水濾網排水栓是否被異物阻塞中？ <ul style="list-style-type: none"> →請清潔濾網。 ●水勢的設定是否過小？ ●過水溫度設定是否為「關」或過低？ ●給水溫度和廁所溫度低時，有可能噴水最初的水溫度也會變低。 ●臀部・柔和臀部・下身・廣域下身洗淨為連續5分鐘、暖風烘乾為連續10分鐘，持續使用會自動停止。 ●就座開關是否難以感應？ <ul style="list-style-type: none"> →請麻煩坐深入後再使用。坐時突然坐不穩，或坐大前面，有可能會導致就座開關一時感應不良而中途停止。 ●潔淨指示燈是否循環亮燈中？ <ul style="list-style-type: none"> ●因為電解水正在清洗噴嘴中。 	53
噴嘴伸出時 沒有出水/ 洗淨水的水勢 太弱	<ul style="list-style-type: none"> ●水勢的設定是否過小？ ●過水溫度設定是否為「關」或過低？ ●給水溫度和廁所溫度低時，有可能噴水最初的水溫度也會變低。 ●臀部・柔和臀部・下身・廣域下身洗淨為連續5分鐘、暖風烘乾為連續10分鐘，持續使用會自動停止。 ●就座開關是否難以感應？ <ul style="list-style-type: none"> →請麻煩坐深入後再使用。坐時突然坐不穩，或坐大前面，有可能會導致就座開關一時感應不良而中途停止。 	14
洗淨水 太冷	<ul style="list-style-type: none"> ●過水溫度設定是否為「關」或過低？ ●給水溫度和廁所溫度低時，有可能噴水最初的水溫度也會變低。 	20
中途停止	<ul style="list-style-type: none"> ●臀部・柔和臀部・下身・廣域下身洗淨為連續5分鐘、暖風烘乾為連續10分鐘，持續使用會自動停止。 ●就座開關是否難以感應？ <ul style="list-style-type: none"> →請麻煩坐深入後再使用。坐時突然坐不穩，或坐大前面，有可能會導致就座開關一時感應不良而中途停止。 	8
噴嘴突然 噴水	<ul style="list-style-type: none"> ●潔淨指示燈是否循環亮燈中？ <ul style="list-style-type: none"> ●因為電解水正在清洗噴嘴中。 	19
暖風烘乾的 溫度太低	<ul style="list-style-type: none"> ●遙控器的設定溫度是否設太低？ 	20
中途停止	<ul style="list-style-type: none"> ●就座開關是否難以感應？ <ul style="list-style-type: none"> →請麻煩坐深入後再使用。坐時突然坐不穩，或坐大前面，有可能會導致就座開關一時感應不良而中途停止。 	8
馬桶洗淨 馬桶洗淨	<ul style="list-style-type: none"> ●是否連續按下按鍵？ <ul style="list-style-type: none"> (按下沖洗按鍵後，約10~20秒內無法接收操作)(種apn(boot)) ●WASHLET本體顯示部的指示燈是否閃爍中？(種NEOREST) ●水箱給水中。(最大約需花費60秒。) ●自來水是否停水中？→請使用水桶等沖水。 ●止水栓是否全開？ 	50

現象	確認和處置	頁數
沒有自動馬桶 洗淨/ 馬桶開始沖水 時間太遲 (自動馬桶 洗淨)	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動馬桶洗淨」是否設為「開」？→請設為「開」。 ●即使設為「開」的情況，以下狀況時，也有可能不會「自動馬桶洗淨」。 <ul style="list-style-type: none"> ●馬桶洗淨後的約60秒內→經過約60秒後，請使用遙控器來馬桶洗淨。 ●坐在馬桶的時間(使用站姿的男生小便，於馬桶前所站的時間)約6秒以下時 ●男生小便後，若站立於馬桶前時 <ul style="list-style-type: none"> ●請離開馬桶，約等3秒。 ●人體檢知感應器對齊水筒或髒污時 <ul style="list-style-type: none"> →請清除髒污。 ●因坐姿，有可能會導致就座開關感應不良。 <ul style="list-style-type: none"> →請麻煩坐深入後再使用。 ●可以變更自動馬桶洗淨的開始時間。(約10秒後→約5秒後或者約15秒後) 	38
突然 自動馬桶洗淨	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動馬桶洗淨」是否設為「開」？ ●就座開關或人體檢知感應器是否變得難以感應？ <ul style="list-style-type: none"> →請麻煩坐深入後再使用。坐時突然坐不穩，或坐大前面，有可能會導致就座開關一時感應不良而在使用中進行馬桶洗淨。 →請清除人體檢知感應器的髒污。 ●止水栓是否全開？ ●給水濾網是否阻塞？→請清潔給水濾網。 ●廁所以外是否也在使用中？→請先關閉其他水源，再進行沖洗。 	38
污物沒有 沖洗乾淨	<ul style="list-style-type: none"> ●大・小・eoo小的按鍵可以分開使用。 <ul style="list-style-type: none"> ●小洗淨(小便時)：衛生紙(單入)10m為止 ●大洗淨(大便時)：衛生紙(單入)3m為止 ●eooJ洗淨：清潔保潔等時，沒有沖衛生紙時 ●根據排泄物的種類不同(軟糞、柔軟、粘糊的排泄物等)，也有可能無法一次沖洗乾淨。還是無法使用洗淨水沖洗時，請使用刷子等清潔。 <ul style="list-style-type: none"> →請再一次馬桶沖水。 ●水箱給水中，無法進行馬桶洗淨。 <ul style="list-style-type: none"> →本體顯示部的「運轉」指示燈亮燈，給水完成後，請進行馬桶洗淨。(種NEOREST) ●根據排水管的狀況，也有可能導致難以排污。 <ul style="list-style-type: none"> →根據下列順序變更洗淨水量，有可能改善排泄物的排出。(種NEOREST) <ol style="list-style-type: none"> ①按下本體操作部的「運轉/入切」按鍵，設為「關」 ②按下本體操作部的「おしり入切」按鍵，直到發出「嘩」聲為止(約10秒) ③按下本體操作部的「運轉/入切」按鍵，設為「開」 大3.8L/小3.3L/eooJ/3.0L/→大6.0L/小5.0L/eooJ/4.5L 壁排水的場合：大4.8L/小3.6L/eoo3.4L/→大6.0L/小5.0L/eoo/4.5L ※想要恢復原設定時，執行同樣的操作，在顯示部時，若發出「嘩」的電子音，設定完成 	15
馬桶洗淨面 有洗淨殘留	<ul style="list-style-type: none"> ●馬桶洗淨面上，有可能將香油漬等肉眼無法看見的污垢。 <ul style="list-style-type: none"> →請使用廁所用中性清潔劑(不含磨料)清洗馬桶內側。 	27

必要時

疑似故障時

現象	確認和處置	頁數
便蓋沒有自動掀起	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動便蓋開關」是否設為「開」？→請設為「開」。 <ul style="list-style-type: none"> ●即使設為「開」の場合，便座・便蓋關閉後，約15秒內不會自動便蓋開關。 ●用遙控器或手開對便蓋時 （考慮使用情況，設計成便蓋關閉後至下次掀開的時間。） →一旦走出廁所外後，請15秒以上後再靠近馬桶，即會自動掀開。 ●夏季等，室溫若超過30時，有可能會造成人體檢知感應器難以感應。 →請使用遙控器開關。 ●是否有設定再次便蓋掀起為止前的時間為30秒・90秒？ ●電源插頭插入後，約10秒～約60秒內，便蓋無法自動掀開。 →請使用遙控器開關。 ●是否安裝便座・便蓋的馬桶布套？→請拆下馬桶布套。 	40 17 8 40 15 —
便蓋沒有自動闔上	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動便蓋開關」是否設為「開」？→請設為「開」。 <ul style="list-style-type: none"> ●坐下便座的時間或站立於便座前的時間未滿5秒時，約5分鐘後便座・便蓋自動關閉。 ●即使「自動便蓋開關」設為「開」，若沒有自動闔上的場合時，有可能人體檢知感應器感應錯誤。 →若前方有鏡子或玻璃等的反射物時，請移動反射物，或使用布簾等覆蓋反射物。 ●是否陽光直接照射於感應器中？ →有可能感應錯誤，請勿讓陽光直射。 ●人體檢知感應器的感應範圍內，設有暖房換氣機嗎？ →感應器的感應範圍內請勿放置暖房換氣機。 ●廁所內，是否一併設有小便斗和洗臉台？ →小便斗等的使用時，感應器感應後，有可能導致便蓋開關。 	40 — 8
便蓋突然自動掀開	<ul style="list-style-type: none"> ●廁所的開閉蓋時，若行經廁所門前，也有可能發生感應。 	—
便蓋突然自動闔上	<ul style="list-style-type: none"> ●「自動便蓋開關」是否設為「開」？ ●便蓋關閉前的時間是否設定為25秒？ ●因坐姿，有可能會導致就座開關感應不良。 →請麻煩坐入後再使用。 	40 8
便蓋和便座同時掀開	<ul style="list-style-type: none"> ●便蓋和便座是否設定為同時掀開？ 	40
便蓋掀開時突然停止(闔上)	<ul style="list-style-type: none"> ●插入電源插頭，最初便蓋掀開時，若碰到障礙物後，隔次使用時，便蓋就一有可能在中途停止(闔上)。將電源插頭拔下，約5秒後重新插入，再按一次遙控器的「SV「開閉」」按鍵。 	13
掀開時間改變了	<ul style="list-style-type: none"> ●夏季等，室溫若超過30時，有可能會造成人體檢知感應器難以感應。 	8



現象	確認和處置	頁數
使用遙控器無法開關	<ul style="list-style-type: none"> ●自動掀開時→請確認「遙控器有動作嗎？」 ●沒有自動掀開時 <ul style="list-style-type: none"> ●有可能便座・便蓋沒有正確安裝。 →請正確安裝。 ●冷陰極螢光燈下，有可能導致感應錯誤。 ●便座指示燈是否閃爍中？(僅apricot) →請洽詢原詢原購買的代理商或經銷商。 	53 28、29 59
便座沒有變溫暖	<ul style="list-style-type: none"> ●便座的溫度是否為「開」或設定過低？ ●省電指示燈(綠色)亮燈，便座指示燈是否熄燈中？ <ul style="list-style-type: none"> ●定時省電中，便座加熱器切斷。 →就坐後，便座加熱器暫時啟動，約15分鐘便座變溫暖。 ●省電指示燈(橘色)是否亮燈中？ ●便座指示燈也亮燈中時：智慧省電中 →就坐後，便座即會開始加熱。 ●是否長時間坐著便座？ ●就坐起約20分以上，溫度會下降，約1個小時以上後，加熱器會變成「開」。→請暫時離開便座。 ●因坐姿，有可能會導致就座開關感應不良。 →請麻煩坐入後再使用。 ●是否安裝便座・便蓋的馬桶布套？→請拆下馬桶布套。 ●電子音鳴響中時，請拔掉電源插頭，並洽詢原詢原購買的代理商或經銷商。 	— 22 — 8 — 59
便座太熱	<ul style="list-style-type: none"> ●更換遙控器的電池了嗎？ ●更換遙控器電池後，或是電池沒電，設定有可能被解除。 	12 24
定時省電沒有動作	<ul style="list-style-type: none"> ●因為數日間學習使用狀況而決定省電的時段，也有可能根據使用的頻度，導致不太會省電的情況發生。→請確認省電的種類。 	22
智慧省電沒有動作		22

便座・便蓋

省電

必要時

產品規格

NEOREST

項目		AH	
額定電源		交流 110V 60Hz	
額定消耗電力		1281W	
區分 ^{*1}		瞬間式	
年間消耗電力量 ^{*2}		117kWh/年 (157kWh/年) ^{*3}	
電源線長度		1.0m (漏電保護插頭、附接地線)	
馬桶洗淨水量		大3.8L、小3.3L、eco小3.0L 壁排水 大4.8L、小3.6L、eco小3.4L	
給水方式		自來水管・水箱儲水馬達加壓併用	
馬桶功能		龍捲噴射洗淨(虹吸噴射式)	
尺寸		加大型	
WASHLET 功能	洗淨裝置	臀部洗淨	約0.27～0.43L/min (水壓0.2MPa時)
		臀部柔和洗淨	約0.32～0.43L/min (水壓0.2MPa時)
	吐水量	下身洗淨	約0.29～0.43L/min (水壓0.2MPa時)
		廣域下身洗淨	約0.35～0.43L/min (水壓0.2MPa時)
	安全裝置	加水溫度	溫度調節範圍：關、約30～40℃
		加熱器能力	1200W
	暖風烘乾裝置	安全裝置	溫度保險絲
		逆流防止裝置	真空斷路器、逆止閥
	除臭裝置	暖風溫度 ^{*4}	溫度調節範圍：約35～60℃
		風量	0.29m ³ /min
溫熱便座	加熱器能力	溫度保險絲	
	安全裝置	350W	
給水壓力	表面溫度	溫度調節範圍：關、約28～36℃	
	加熱器能力	溫度保險絲	
給水溫度	安全裝置	50W	
	逆流防止裝置	溫度保險絲	
周圍使用溫度	方式	O ₂ 除臭	
	風量	標準模式：約0.09m ³ /min、強力模式：約0.16m ³ /min	
產品尺寸	消耗電力量	標準模式：約1.7W、強力模式：約5.3W	
	安全裝置	最低必要水壓：0.05MPa (流動壓) 最高水壓：0.75MPa (靜水壓)	
產品重量	給水溫度	0～35℃	
	周圍使用溫度	0～40℃	
		寬389×深705×高547mm	
		約38.8kg/ (WASHLET部6.3kg、馬桶部32.5kg)	

*1 根據日本省能法 (R2012年度數據為基準) 的區分
 *2 根據日本省能法 (R2012年度數據為基準) 而得到的測量值。(內的數據為不使用定時省電功能時的年間消耗電力量
 *3 根據日本省能法 (R2012年度數據為基準) 達成率：(apricot F3A:140% (NEOREST) AH:115%)
 *4 根據敝公司規定而測量的溫風吹出口附近的溫度

■抗菌

(※抗菌力在細菌不直接接觸抗菌加工後產品的表面時，無法發揮功效。)

抑制產品表面細菌的繁殖。於JIN A設定測試實驗室以JIS Z 2801(抗菌性測試方法進行測試。其結果符合JIS Z 2801(抗菌性標準。但並不表示能具有防止感染、防污、除臭、防霉、防結垢等附帶效果。

抗菌加工部位	抗菌加工		抗菌加工部位	
	馬桶類型 [※]	馬桶部	WASHLET部	馬桶木封、排水面 (按鍵、面板)
馬桶類型 [※]	馬桶部	WASHLET部	馬桶木封、排水面	溫熱便座、便蓋、噴嘴、遙控器 (按鍵、面板)
馬桶木封、排水面	○	○	○	○

※(NEOREST)

apricot

項目		F3A	
額定電源		交流 110V 60Hz	
額定消耗電力		1280W	
區分 ^{*1}		瞬間式	
年間消耗電力量 ^{*2}		96kWh/年 (125kWh/年) ^{*3}	
電源線長度		1.0m (漏電保護插頭、附接地線)	
WASHLET 功能	洗淨裝置	臀部洗淨	約0.27～0.43L/min (水壓0.2MPa時)
		臀部柔和洗淨	約0.32～0.43L/min (水壓0.2MPa時)
	吐水量	下身洗淨	約0.29～0.43L/min (水壓0.2MPa時)
		廣域下身洗淨	約0.35～0.43L/min (水壓0.2MPa時)
	安全裝置	加水溫度	溫度調節範圍：關、約30～40℃
		加熱器能力	1200W
	暖風烘乾裝置	安全裝置	溫度保險絲
		逆流防止裝置	真空斷路器、逆止閥
	除臭裝置	暖風溫度 ^{*4}	溫度調節範圍：約35～60℃
		風量	0.29m ³ /min
溫熱便座	加熱器能力	溫度保險絲	
	安全裝置	350W	
給水壓力	表面溫度	溫度調節範圍：關、約28～36℃	
	加熱器能力	溫度保險絲	
給水溫度	安全裝置	50W	
	逆流防止裝置	溫度保險絲	
周圍使用溫度	方式	O ₂ 除臭	
	風量	標準模式：約0.09m ³ /min、強力模式：約0.16m ³ /min	
產品尺寸	消耗電力量	標準模式：約1.7W、強力模式：約5.3W	
	安全裝置	最低必要水壓：0.05MPa (流動壓) 最高水壓：0.75MPa (靜水壓)	
產品重量	給水溫度	0～35℃	
	周圍使用溫度	0～40℃	
		寬390×深532×高99.9mm	
		約4.7kg	

必要時

馬桶部[※]：無機物(氯化銨等)
 WASHLET部：無機物(銀)
 抗菌性能 依據(社)日本建材・住宅設備產業協會標準加以確認。
 持久性 依據(社)日本建材・住宅設備產業協會標準加以確認。
 安全性 產業協會標準加以確認。
 禁止事項 WASHLET部：請勿使用強酸、強鹼清潔劑。
 使用注意 請依照處理產品說明事項

重大事故防止的請求

溫水洗淨便座 為了防止重大事故的請求

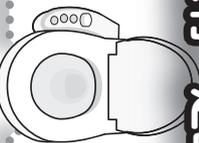
故障的狀態下，請勿繼續使用。

故障的狀態下，若繼續使用，可能導致火災和觸電、室內淹水等。
如果非正常的在烹飪，請拔掉電源，關閉上水栓，停止使用，並迅速連絡敝賣店或安裝公司。

溫水洗淨便座為電器產品 所以有一定的壽命

建議定期檢查。

為了您的安心使用，建議您定期檢查。還有，若長期間(10年以上)使用溫水洗淨便座，請討論是否更換新機。使用狀況、功能性、省能源性能也會提升。請洽敝賣店或安裝公司。



為了您的安全使用

平常使用時，請充分的閱讀使用說明書後，正確的使用。

請不要讓便座和本體達到小便和清潔劑。有可能導致故障或火災。

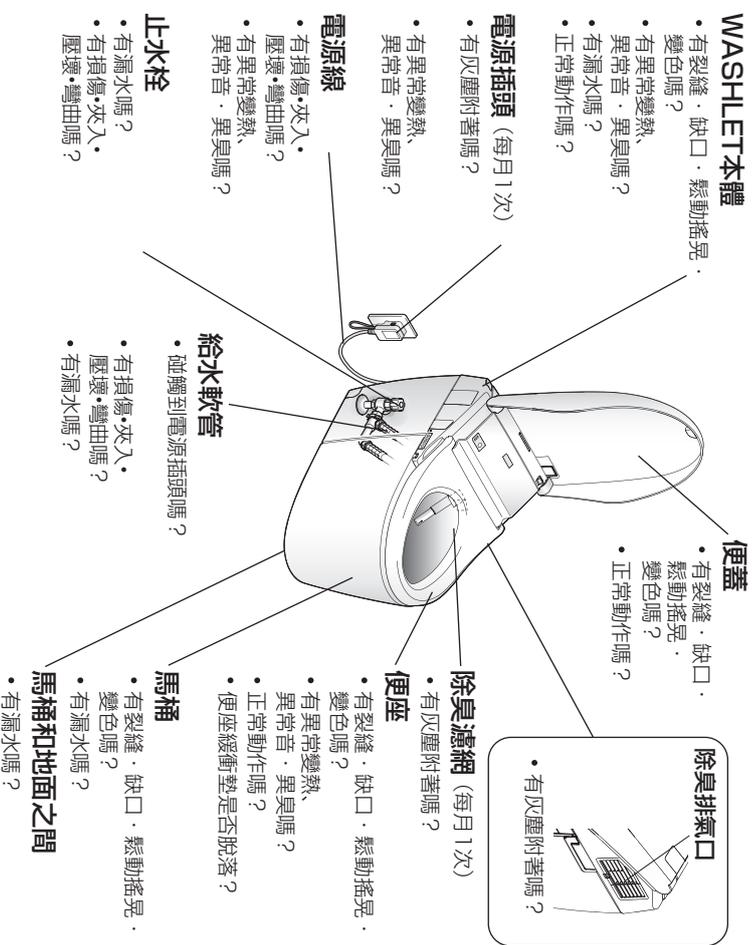
請勿使用強酸或強鹼的清潔劑。內部的電器零件和金屬可能被腐蝕。

請清除電源插頭上的灰塵。有可能導致電線走火。

故障的狀態下，請勿繼續使用。可能導致火災和觸電、室內淹水等原因。

定期檢查

因為產品長期使用下，多少會產生劣化(數年劣化)。恐怕會發生安全上的故障。為了防止因數年劣化產生的重大事故，產品更長期、安全、舒適的使用，請顧客您也可以自己實施定期檢查。



檢查部位	實施日 (年・月・日)
WASHLET本體	/ /
電源插頭	/ /
電源線	/ /
止水栓	/ /
給水軟管	/ /
便蓋	/ /

檢查部位	實施日 (年・月・日)
除臭濾網	/ /
除臭排氣口	/ /
便座	/ /
馬桶	/ /
馬桶和地面之間	/ /

必要時