TOTO

# 使用說明書 附保證書

致安裝業者

請將貴公司名稱及安裝日其填寫於保證書內,交予客戶保存。 另外,請務必告知客戶,一部分零件需定期更換。

# 淋浴用控溫龍頭

TMW40型 TMNW40型



- ■感謝您選購淋浴用控溫龍頭, 請詳細閱讀後再正確地安裝。
- ■本說明書內附保證書,請妥 善保存。

_	安全注意事項 各部位名稱			
1	使用前注意事項 使用方法 東結預防方法	15	~	18

日常清潔保養……22 ~ 25 定期檢查 …… 26 定期更換零件……27

疑似故障時……28 ~ 30 售後服務……31~32

保證書・・・・・・・・・34

部位名稱……… 8 ~ 10 用前注意事項 …… 11 ~ 14

使用方法 用方法………… 15 ~ 18 結預防方法…… 19 ~ 21

前

言

清潔保養

疑難排解

# 安全注意事項(海全組開播級遵守)

### 使用前請詳細閱讀此「安全注意事項」後,正確使用。

- 閱讀後,請務必收存於使用者隨時可取閱之處。
- ●為方便您安全而正確地使用本商品,並防範對您及其他使用者造成危害、抑或財產損失, 本說明書中列出各種不同標示。

各標示及其含意如下所示。

標示	意義
⚠ 警告	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤,可能導致人員 死亡或重傷。
⚠ 注意	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤,可能導致人員 受傷或財物損失。

■以下列圖示區分、說明應遵守內容的種類。



○ 為絕對「禁止」的行為。

左圖表示「禁止分解」。



♣ 為務必執行的「強制」內容。

左圖表示「務必執行」。

依型號不同,圖面與實品的形狀可能有部份差異。

# 請勿使用超過85℃以上高溫熱水 若使用超過85℃以上的高溫熱水,可能導致龍頭壽命 縮短、破損造成燙傷、或漏水弄濕家具設備等財物損 失。 止 |請勿進行本商品構成零件以外的安裝或零件 拆卸等改造 可能導致商品功能受損、燙傷・受傷、或漏水弄濕 家具設備等財物損失。

# ⚠ 警告 |請勿讓幼童單獨使用 可能導致受傷 · 燙傷。 本說明書所記載以外之項目,請勿分解 可能導致破損造成燙傷・受傷、或漏水弄濕家具設備 禁止分解|等財物損失。 |請勿直接碰觸本體左側或熱水側安裝腳 可能因熱水側處於高溫狀態,導致燙傷。 禁止碰觸 使用高温熱水時,請勿直接碰觸出水口及水 可能因出水口或水栓本體處於高溫狀態,導致燙傷。 使用冷熱水前,請務必以手確認是否為適當 溫度 高溫熱水流出可能導致燙傷。 另外,出水口與蓮蓬頭切換時或蓮蓬頭出水狀態切換 時,出水溫度會變高,請注意。 務心執行 使用前,請先從切換旋鈕確認是由固定蓮蓬 頭側還是手持蓮蓬頭側出水 若弄錯時,可能不經意淋濕或燙傷。

# ⚠ 警告 確認溫度調節旋紐的溫度位置後再出水 高溫熱水流出可能導致燙傷。 使用完高溫熱水後,請務必將溫度調節旋鈕 的刻度調回"40"以下 下次使用時,高溫熱水突然流出可能導致燙傷。 冷水側 使用完高溫熱水後,請讓冷水短暫流出一段 下次使用時,殘留在龍頭內的高溫熱水流出,可能導致 湯傷。 COLD 慢慢的 務心執行温度調節旋鈕請慢慢旋轉 若急速旋轉溫度調節旋鈕,溫度急遽上昇可能導致燙 傷。 請定期(1年2次)檢查配管周圍,確認有無 漏水或鬆脫 OKĮ 若因為劣化·磨損等造成零件破損,可能導致燙傷· 受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。 舊逆止閥 為確保安全,請定期更換逆止閥 (請參照P.27) 逆止閥若無法維持正常功能時,依不同情況,從龍頭 流出的水可能逆流回去。另外,也可能導致漏水等意 外事故。

# ① 警告 清潔濾網時,請勿突然鬆開濾網外蓋,請先 關閉止水栓或配管部總開關後再進行清潔 另外,也請確認本體左側及熱水側安裝腳不 會燙 (請參昭P.23) 高溫熱水流出可能導致燙傷、或漏水弄濕家具設備等 財物損失。 調節熱水側流量時,請小心進行 高溫熱水流出可能導致燙傷。 止水栓 務必執行 冷水水壓請務必高於或等於熱水水壓,另外 將熱水側加壓時,也請務必低於冷水側。 若熱水水壓高於冷水水壓,會變得無法正常調節溫 度,可能導致燙傷。 萬一凍結時,請確認溫度調節旋鈕的刻度 40"和出水溫度是否相符 如果凍結,設定溫度偏移可能導致燙傷。 約40℃ 蓮蓬頭請勿通過高溫熱水(60℃) 可能導致蓮蓬頭破損,造成燙傷・受傷。 <sup>|</sup>為安全起見,建議使用45℃以下適溫熱水。

前

# 言

# ⚠ 警告



### 寒冷地區

排水栓請勿使用於排水以外之用途

突然打開排水栓,可能導致燙傷或漏水弄濕家具設備等止 財物損失。



# **企注意**



### 請勿施以重力或撞擊

可能導致破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。



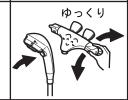
### 調整旋鈕時,請小心

可能因掉落導致受傷、把手變形。



## 請慢慢操作切換把手及蓮蓬頭開關按紐

若突然關閉會發出「咚」的聲音,加大對配管的衝擊, 導致漏水弄濕家具設備等財物損失。



# 0

### 務必執行

長時間不使用時,請關閉止水栓或配管部的 給水總開關

可能導致漏水等意外事故。



## 使用於可能凍結的場所使用時,請參照P.7 確實實施預防凍結之措施

可能導致零件破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。



# **企注意**

### 切換式止水式蓮蓬頭

使用切換式止水蓮蓬頭時,請勿將調壓閥 拆下

若不使用調壓閥,可能因蓮蓬頭軟管內水壓過高,導 致軟管破損,漏水弄濕家具設備等財物損失。





### 電鍍蓮蓬頭

電鍍蓮蓬頭請勿掉落或碰撞

電鍍表面破裂可能導致受傷。

萬一電鍍表面破裂時,請立即更換新的蓮蓬頭。

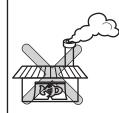


### 雷鍍蓮蓬頭

電鍍蓮蓬頭請勿使用於公共浴室、休閒娛樂場所等不特定人士頻繁使用之場所

電鍍表面破裂可能導致受傷。

萬一電鍍表面破裂時,請立即更換新的蓮蓬頭。





請勿直接對臉部使用按摩功能

若直接使用可能造成臉部或耳朵受傷。





務必執行 、

切換式止水式蓮蓬頭

入浴後,蓮蓬頭按鈕於開的狀態,利用水栓 切換把手停止出水。

蓮達頭開關按鈕若長時間為停止出水的狀態,可能由 灑水板漏水。



ხ

# <u></u> 注意

### 按摩 · 驚異水波

使用按摩出水時,請確實以手握緊使用

|- | 若置於地面蓮蓬頭可能會亂甩,或因後座力過大,由 掛座掉落導致受傷。



### 寒冷地區用

使用解冰機(對凍結的水管等通電來解凍的 裝置) 時,請勿對龍頭通電



可能導致龍頭發熱、破損,漏水弄濕家具設備等財物 損失。



### 務必執行

### 寒冷地區用

預料可能發生凍結情形時,請同時進行配 管及龍頭的排水作業

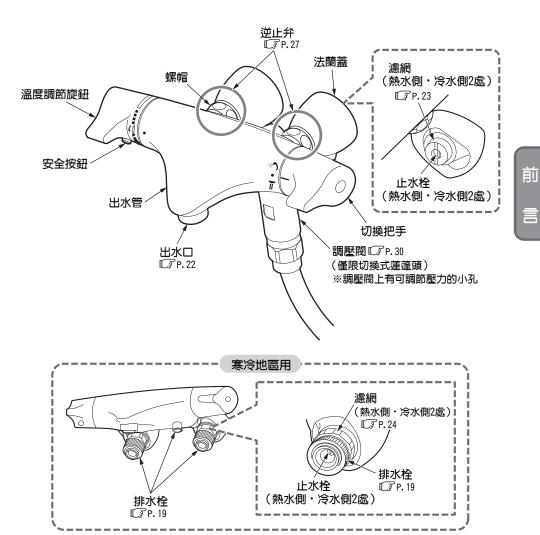
(請參照P.19)

可能導致零件破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。



# 各部位名稱

### 後彎腳



※依型號不同,圖示與實品的形狀有部份差異。

前

# 偏心後彎腳 濾網 (熱水側·冷水側2處) □ P. 23 螺帽 逆止閥 ☑ P.27 溫度調節 止水栓 把手 (熱水側・冷水側2處) 安全按鈕 出水管 切換旋鈕 出水□ □ P.22 調壓閥 🕼 P.30 (僅限切換式蓮蓬頭) ※調壓閥上有可調節壓力的小孔 濾網 /(熱水側・冷水側2處) **□** P. 23 排水栓 **□**P. 19 止水栓 排水栓 [] P. 19 (熱水側・冷水側2處)

## ※依型號不同,圖示與實品的形狀有部份差異。

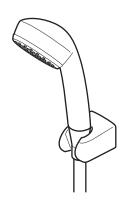
## 手持蓮蓬頭種類

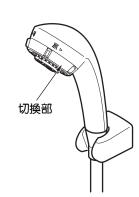
\*

### 噴霧式出水



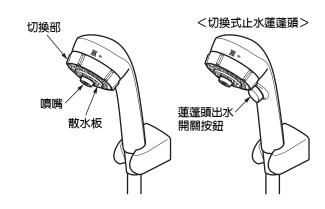
<切換式止水蓮蓬頭>







### 驚異水波

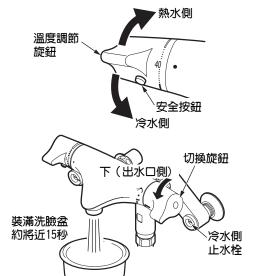


- ※按摩·驚異水波,請參照P.17·18「手持蓮蓬頭使用方法」
- ※依型號不同,圖示與實品的形狀有部份差異。

# 使用前注意事項

# 流量調節方法

出水流量過多時,請依以下要領調節止水栓。



# 後彎腳(一般地區用)

使用方法



止水栓 (熱水側・ 冷水側2處)

關閉

偏心後彎腳

# 後彎腳(寒冷地區用)



温度調節旋鈕向下(冷水側)轉到底,切換旋鈕向下轉到底。

由出水口出水。

- 2. 請以冷水側止水栓調節流 量至15L/分(裝滿洗臉盆 大約將近15秒)的程度。
  - ※順時針轉動流量變少, 逆時針轉動流量邊多。
- 3. 按住安全鈕,將溫度調節 旋鈕向上(熱水側)旋轉到 底,如同步驟2.以熱水側 止水栓調節流量。

調節熱水側流量時請特別小心。

# 確認出水溫度

溫度調節旋鈕在工廠已設定,但是因使用條件(冷·熱水水壓、水溫)不同,有時可能無法達到表示之出水溫度。 請依以下要領確認出水溫度是否如同表示之溫度。





1. 設定熱水器的熱水溫度。

熱水器的熱水溫度請設定高於 出水溫度10℃以上。 例如:要流出40℃的熱水時, 請將熱水器的設定溫度設定 在50℃以上。 為防止錯誤操作等導致燙傷, 建議設定為60℃。

- 將溫度調節旋鈕的刻度 "40"。(對準記號線)
- 3. 將切換旋鈕往上旋轉到底。

由蓮蓬頭出水。

4. 確認出水溫度。

出水溫度如為適溫(約40℃), 請直接使用。出水溫度偏離 適溫的情形時,請參照P13 重新設定。

# 溫度調節把手設定方法

※出水溫度未達到表示之溫度時,請進行設定。









1. 請將切換旋鈕向上轉到底 由手持蓮蓬頭出水。

 不管刻度為何,將溫度調 節旋鈕旋轉至流出適溫熱 水(40℃)的位置。

> 因為溫度調節旋鈕在刻度"40"附 近設有安全鎖,要流出高於此溫 度的熱水時,請按住安全鈕旋轉。

3. 拆下溫度調節旋鈕。 請注意勿轉動到溫度調節旋鈕, 將飾蓋·螺絲拆下後,再將旋 鈕·軸襯拉出。

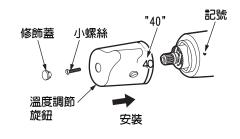


### 小知識

請使用精密螺絲起子等前端為 尖細工具時,請小心使用勿傷 及電鍍表面,將修飾蓋拆下。

### 請小心使用把手

可能因掉落導致受傷、旋鈕變形。





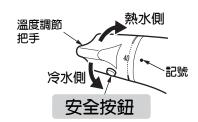
4. 安裝溫度調節旋鈕。

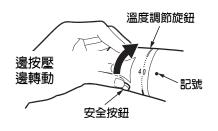
對齊刻度"40"的文字和記號線後,嵌入溫度調節把手,以小螺絲固定,裝上修飾蓋。

 固定後,確認出水溫度 是否為適溫(約40°)。

# 使用方法

# 溫度調節方法





# 轉動溫度調節旋鈕。

以刻度"40"作為標準,請將喜好之溫度 對準記號線。

## 欲流出40℃以上的熱水時

# 按住安全旋鈕並轉動。

按住安全鈕使用高溫熱水之情形, 用畢後請務必將旋鈕轉回刻度"40" 以下。



### 小知識

為防止錯誤動作導致燙傷,建議 熱水溫度為60℃。

# 出冷水(熱水)

使用方法



# 蓮蓬頭

# 切換旋鈕向上轉動。

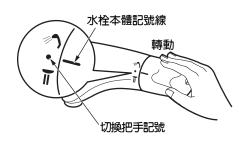
出冷水。向上轉到底流量即為最大。

## 出水口

# 切換旋鈕向下轉動。

出冷水。向下轉到底流量即為最大。

# 停止出水(熱水)



將切換旋鈕記號回復至 水栓本體記號線的位置。

即停止出水。

使用切換旋鈕時,請慢慢轉動。 可能發生水錘現象。



### 小知識

■ 關閉蓮蓬頭的水之後,會從蓮蓬頭短暫地流出 水滴。此為蓮蓬頭內部的殘水排出之故。經過 數分鐘仍不停止時,請確認旋鈕是否完全關閉。

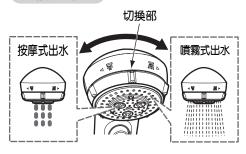


「水錘現象」意即急速關水時發出「咚」聲之 現象,並非龍頭不良。有可能導致配管損傷 或漏水,請注意。

# 使用方法

# 蓮蓬頭使用方法

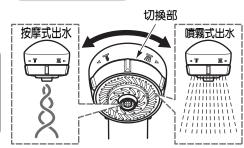
### 按摩式



# 轉動切換部。

可切換按摩出水及噴霧式出水。

### 驚異水波

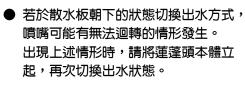


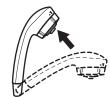
# 轉動切換部。

可切換按摩出水及噴霧式出水。

### 小知識

## 驚異水波注意事項

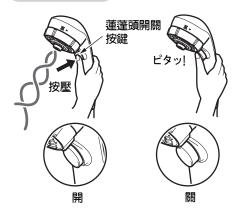




● 蓮蓬頭請勿碰撞、掉落。 因蓮蓬頭內部裝有機能部品,可能因 掉落等衝撞擊導致破損、機能故障。



### 切換式止水蓮蓬頭



# 按壓蓮蓬頭開關按鍵

蓮蓬頭可暫時停止出水。

- ※ 使用切换旋鈕時,請慢慢轉動。 可能發生水錘現象。
- ※ 入浴完畢後,請務必將蓮蓬頭 開關按鍵於 " 開 " 的狀態下, 以水栓切換旋鈕止水。



使用方法

# 預防凍結方法 (使用於可能凍結的場所)

- ◎龍頭若凍結,可能導致零件破損產生漏水。
- ◎因凍結所產生的破損,即使於保固期間內仍屬收費修理。
- ◎可能凍結的情形時,請勿讓龍頭周圍的溫度降至冰點以下。 另外,可能降至冰點以下之情形,請實施下列處置。

# 使用於一般地區的場合

使用於可能產生凍結的場所,下列的處置方法可能可以預防凍結。

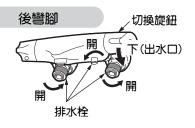
- ●讓龍頭流出少量的水。
- ●配管部請使用保溫材包覆。

# 使用於寒冷地區的場合

請遵照以下順序進行排水。



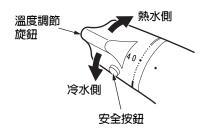


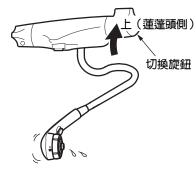


切換式止水蓮蓬頭

確認蓮蓬頭開關按鈕於"開" 的狀態。

- 2. 停止配管部止水栓等處的 給水,進行排水。
- 3. 將切換把手向下轉到底。
- 4. 打開所有的排水栓。 排水栓3處。

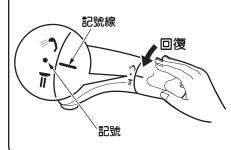




- 5. 按壓安全按鈕的同時,向 上轉動溫度調節旋鈕到底 進行排水。
- 6. 若無法排出水時,請向下 (冷水側)轉到底排水。
- 7. 若仍無法排出水時,請向 上轉動切換旋鈕轉到底排 水。
- 8. 將蓮蓬頭朝地面方向,讓 軟管內的水流出。
- 9. 甩動蓮蓬頭將內部的水甩 出。

排水完畢後,請務必關閉排水栓。

# 再次給水的情形



請確認排水栓(3處)都已關閉,將切換 旋鈕記號線回復至水栓本體記號的位置 (未出水的狀態)後,再次給水。

## 進行排水並且再次給水後,仍不出水之情形時



即使進行排水,附著於出水口濾網處的水滴結凍,再次通水後短時間內,可能有不出水的情形。 此時,請以手中等布料包覆,經經倒

此時,請以毛巾等布料包覆,緩緩倒 入溫水讓其滲入。

## 長期間不使用時

防備長時間不使用時氣溫驟降,請進行預防凍結措施。

## 萬一凍結的場合



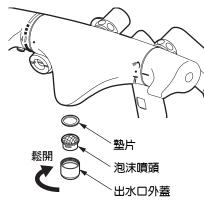
萬一凍結的場合,請確認溫度調節旋鈕 刻度"40"是否與出水溫度相符。

可能因凍結使得溫度設定有偏差,而產生燙傷情形發生。

# 日常清潔保養

為充份發揮商品功能、及保持龍頭美觀並衛生地使用,請做好日常清潔 保養。

# 出水口的清潔保養





将出水口外蓋拆下。
拆下時,請帶上手套等物拆下。

- 2. 使用牙刷等物將附著於出 水口及泡沫噴頭上的污垢 清除乾淨。
- 3. 將氣泡頭及墊片放入出水口, 安裝上。

分解時,請注意請勿遺失零件。

# 濾網的清潔保養



### 偏心後彎腳













### 偏心後彎腳

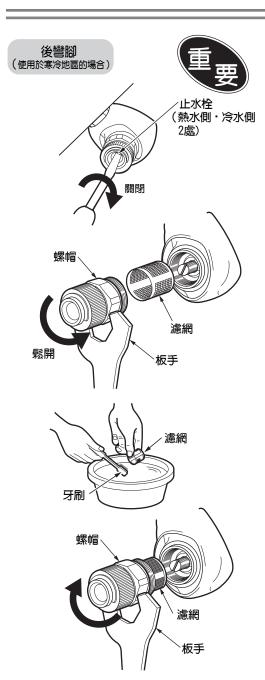


後彎腳 (使用於一般地區的場合)



1. 使用開關工具關閉熱水 側·冷水側止水栓。

- 將開關工具插入外蓋 溝槽,鬆開外蓋及濾 網並拆下。
- ※熱水側·冷水側2處皆有濾網。
- ※請確認熱水側濾網部不會燙。
- 3. 使用牙刷等物清除附 著於濾網上的污垢。
- 4. 濾網組裝於外蓋上。
- 止水栓或總開關。



1. 使用一字起子等物關 閉熱水側・ 冷水側 止水栓。

- 2. 使用板手鬆開螺帽,拆 下濾網。
- ※熱水側・冷水側2處皆有濾網。 ※請確認熱水側濾網部不會燙。
- 3. 請使用牙刷等物,清除 阻塞於濾網上的異物。
- 4. 濾網組裝於外蓋上。
- 5. 打開止水栓。

5. 安裝上外蓋,並打開

# 定期檢查

為讓您安全·舒適地使用,請進行以下的定期檢查。

# 配管周圍的漏水(一年2次)



## 確認配管周圍有無漏水。

若因劣化·磨損等造成零件破損,可能導致 受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。

漏水的情形時,請關閉止水栓或給水總開關 (請參照P. 28)洽詢原購買的販售店、安裝公 司或台灣TOTO免付費服務專線。

TEL: 0800-890-250

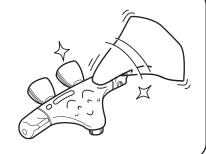
# 使用軟布進行日常清潔

●稍微髒污的情形時

請以沾水(或溫水)擰乾的抹布擦去污垢。

●嚴重髒污的情形時

以抹布沾取適量稀釋的中性洗碗精擦拭後, 水洗再以乾布擦拭。



# 使用TOTO水垢清潔劑的清潔保養

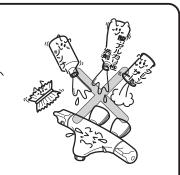
如果要清除附著於龍頭表面的水垢等髒污, 建議使用不會損傷龍頭且又能有效去除污垢 的TOTO水垢清潔劑。



## 注意事項

## 請勿使用會損傷龍頭表面的物品

- ●T0T0水垢清潔劑以外的酸性清潔劑、含氯漂白劑、 鹼性清潔劑
- ●稀釋劑、揮發劑等溶劑
- ●去污劑、研磨粉等含有粗顆粒的清潔劑
- ●尼龍刷、棕刷、塑膠刷等



# 本體部的鬆脫(一年2次)

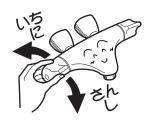


### 確認本體部有無鬆脫。

本體部鬆脫的情形下持續使用時,會對配管 造成負荷導致漏水。

本體部有鬆脫時,請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。 TEL: 0800-890-250

# 溫度調節把手的操作性(一個月1次)



## 偶爾轉動溫度調節把手。

溫度調節旋鈕若長時間不旋轉使用,機能部會 附著水垢,可能導致溫度調節功能受損。

轉動不良的情形時,請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。

TEL: 0800-890-250

為讓您安全·舒適地使用,下列零件必須定期更換。

逆止閥的更換請委託原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。 TEL: 0800-890-250

維修費用係由

技術費用+零件費用+出差費用 所構成。



※將委託的售後服務內容記錄下來將會更方便。

年月日	售後服務內容	擔當者

# 疑似故障時

# 緊急時的止水方法

配管周圍的漏水或水流不止等緊急情況時,請依下圖要領關閉止水栓或 給水總開關。

### 後彎腳

(使用於一般地區的場合)



# 偏心後彎腳



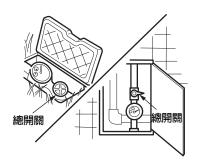
插入一字起子,關閉冷· 熱水側止水栓。

若仍無法止水時,請關 閉給水總開關。

# 後彎腳 (寒冷地區用場合)

止水栓 (熱水側・ 冷水側 2處)





疑難排解

●以下情形時,並非故障。委託修理之前,請確認以下事項,若仍無法解決時,請 洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣T0T0免付費服務專線。

TEL: 0800-890-250 詳細內容請參閱售後服務(P.31)

委託修理之前			
現 象	建議檢查之處	處置方法	參照頁數
不止水	切換旋鈕是否關至止水位置? (是否全部關閉?)	將切換旋鈕關至止水位 置。	16頁
	從蓮蓬頭流出水滴為蓮蓬頭內部的殘 水排出之故。並非故障。	_	16頁
流量少	止水栓是否完全打開?	以止水栓來調節流量。	11頁
	出水口、濾網是否堆積髒污?	│ │清掃出水口・濾網 │	22~24頁
	和瓦斯熱水器組合使用時,能力切換式的熱水器是否設定至適當能力?	將瓦斯熱水器的能力設 定至適當能力。	-
	出水口・濾網是否凍結?	以熱水潑灑出水口・濾 網。	21頁
只出高溫	冷水側的止水栓是否完全打開?	   以止水栓調節流量。 	11頁
只出低溫	熱水器供給的熱水是否充足?	確認熱水器設定溫度· 及動作。	12頁
	熱水側的止水栓是否完全打開?	以止水栓調節温度。	11頁
溫度不易 調節	冷・熱水側的止水栓是否完全打開?	以止水栓調節溫度。	11頁
	熱水器供給的熱水是否充足?	確認熱水器設定溫度· 及動作。	12頁
	出水口・濾網是否堆積髒污?	  清掃出水口・濾網 	22~24頁
	溫度調節把手的設定是否正確?	確認切換旋鈕的設定	13頁

委託修理之前			
現 象	建議檢查之處	處置方法	參照頁數
驚異水波噴嘴 不易轉動	是否在灑水板朝下的狀態下直接切換 成按摩淋浴出水?	手持蓮蓬頭必須在豎起 的狀態下才能切換。	17頁
驚異水波噴嘴 轉動出現聲音	就結構而言,噴嘴前後動作是正常的, 並非故障。	_	-
調壓閥漏水	按壓手持蓮蓬頭暫時開關按鍵時,是 否由小孔內流出少量的水。	小孔內的水因與空氣一 同出水,此並非故障。	-
	小孔是否滴滴答答的漏水。	請更換調壓閥。	_

若不知道止水栓位置時,請參照「各部位名稱」(P8.9)。



### 小知識

## 驚異水波使用注意事項

瞬間式熱水器的場合時,若使用於給水 溫度較高的夏季,出水量較少,可能使 熱水器不易著火。

此種情形時,請降低熱水器設定溫度。



【委託維修前,請先確認「疑似故障時」(P.28)!】

## 保證書(本說明書的P.34即為保證書)

- ●本商品依據保證書內容做出保證。請確認是否填入安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。另外,請詳細閱讀保證書內容後,妥善保存。
- ●保證期間請確認保證書。

## 關於保證

●保證期間中

依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能必須付費維修,請詳細確認保證書內容。例如:「未遵照使用說明書、施工說明書、產品上的注意標籤等產生的不良問題」等情形時,需收取費用。

●保證期間過後

經維修後可繼續使用的商品,將根據顧客要求進行維修並收取費用。

→請確認「委託修理時」「維修費用的構成明細」(P.32)。

## 關於零件的更換

免費維修所更換的零件·商品為台灣TOTO所有。

# 修補用零件的供給期間

本商品的修補用零件(維持功能上不可欠缺的零件,使用期間中需要更換的可能性大之物品)的供給期間為製造中止後10年。

# 摩耗・老化零件的更換

- ●可能因止水閥或墊片磨損·老化導致漏水。 發生上述情形時,請務必更換零件。
- ●有關摩耗·老化零件的更換,請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣T0T0免付費服務專線 TEL:0800-890-250

## 委託修理時

【委託修理單位】

請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。TEL: 0800-890-250

### 【需要聯繫的內容】

- ①住址、姓名、電話號碼
- ②商品名
- ③型號
- ④安裝日
- ⑤故障內容、異常情形(何處漏水等)
- ⑥希望到府維修日期

### 【不明白之處及維修相關洽詢】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL: 0800-890-250



# 維修費用的構成明細

修理費用由 技術費用 + 零件費用 + 出差費用 構成。

技術費用 檢測·故障部位的修理及更換零件·調整·修理結束後的定期檢查等作業所收取的費用。

零件費用 修理時所使用零件費用。

|出差費用| 維修技術人員的派遣費用。

