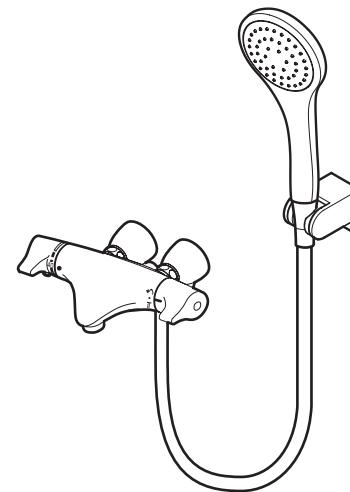


## 淋浴用 控溫龍頭 (本體用)

型號	TMNW40型 TMWB40型
----	--------------------



### 前言

安全注意事項	1 ~ 6
各部位名稱	7 ~ 10

### 使用方法

使用前注意事項	11 ~ 15
使用方法	16 ~ 17
預防凍結的方法	18 ~ 20

### 清潔保養

日常清潔保養	21 ~ 24
定期檢查	25
定期更換零件	26

### 疑難排解



疑似故障	27 ~ 29
售後服務	30 ~ 31

- ◆感謝您選購TOTO淋浴用控溫龍頭。  
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。
- ◆關於蓮蓬頭，請參閱附件蓮蓬頭「使用說明書」。
- ◆請務必確認保證書(另附)內是否已記入安裝店名、  
安裝日等事項。
- ◆本說明書，請務必妥善保存。  
必要時請詳細閱讀。



# 安全注意事項 (為安全起見 請務必遵守)

使用前，請先詳閱本「安全注意事項」後，正確使用。




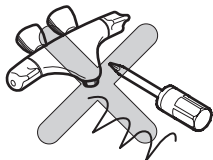
- 閱畢後，請務必收存於使用者隨時可取閱之處。
- 為方便您安全且正確地使用本商品，並防範對您及其他使用者造成危害、抑或財產損失，本說明書中列出各種不同標示。各標示及其含意如下所示。

標示	意義
 <b>警告</b>	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員死亡或重傷。
 <b>注意</b>	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員受傷或財物損失。

■以下列圖示區分，說明應遵守內容的種類。

	為絕對「禁止」的行為。 左圖表示「禁止分解」。
	為務必執行的「強制」內容。 左圖表示「務必執行」。

依型號不同，圖面與實品的形狀可能有部份差異。

 <b>警告</b>	
 <b>禁止</b>	<p><b>請勿使用溫度超過85°C以上的熱水</b></p> <p>若使用超過85°C以上的高溫熱水，可能導致龍頭壽命縮短、破損造成燙傷，或漏水弄濕家具設備等財物損失。</p> 
	<p><b>請勿進行本商品構成零件以外的安裝或零件拆卸等改造</b></p> <p>可能導致商品功能受損、燙傷·受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。</p> 

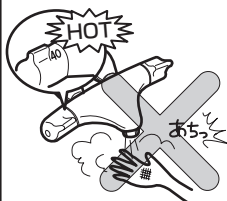
## 警告

 <b>禁止</b>	<p><b>請勿讓幼童單獨使用</b></p> <p>可能導致燙傷·受傷。</p> 
 <b>禁止分解</b>	<p>本說明書中記載的項目以外請勿分解</p> <p>可能導致破損造成燙傷·受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。</p> 
 <b>禁止碰觸</b>	<p><b>請勿直接碰觸本體左側及熱水側後彎腳</b></p> <p>可能因熱水側高溫導致燙傷的情形發生。</p> 
	<p><b>使用高溫熱水時，請勿直接碰觸出水管及龍頭本體</b></p> <p>因出水管及龍頭本體處於高溫狀態，可能導致燙傷。</p> 
 <b>務必執行</b>	<p><b>使用冷熱水前，請務必以手確認是否為適當溫度</b></p> <p>高溫熱水流出可能導致燙傷。 另外，進行龍頭出水口與蓮蓬頭切換時或切換蓮蓬頭出水狀態時，請注意溫度可能升高。</p> 
	<p><b>使用前，請先操作切換把手確認是由龍頭出水管側或是蓮蓬頭側出水</b></p> <p>若弄錯時，可能不經意淋濕或燙傷。</p> 

### 警告

請先確認溫度調節旋鈕的溫度位置後再出水

高溫熱水流出可能導致燙傷。



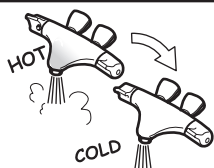
使用完高溫熱水後，請務必將溫度調節旋鈕的刻度調回“40”以下

下次使用時，高溫熱水突然流出可能導致燙傷。



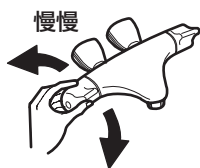
使用完高溫熱水後，請讓冷水短暫流出一段時間

下次使用時，殘留在龍頭內的高溫熱水流出，可能導致燙傷。



請慢慢轉動溫度調節旋鈕

若快速轉動熱水側旋鈕，水溫急遽上昇可能導致燙傷。



請定期(1年2次以上)檢查配管周圍，確認有無漏水或鬆脫

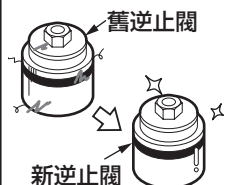
若因為老化·磨損等造成零件破損，可能導致燙傷·受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。



為確保安全，請定期更換逆止閥

(請參照P.26)

逆止閥若不能維持正常功能時，依不同情況，從龍頭流出的水可能逆流回去。另外，也可能導致漏水等意外事故。



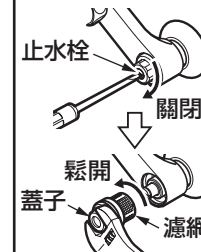
務必執行

### 警告

清潔濾網時，請務必先關閉止水栓或配管總開關後再進行清潔  
另外，也請確認本體左側及熱水側後彎腳不會太燙

(請參照P.22)

高溫熱水流出可能導致燙傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。



調節熱水流量時請注意小心進行

高溫熱水流出可能導致燙傷。



務必執行

冷水水壓請務必高於或等於熱水水壓

若熱水水壓高於冷水水壓，會變得無法正常調節溫度，可能導致燙傷。  
即使加壓熱水水壓的場合，也請務必設比冷水水壓低或同壓。



萬一凍結時，請確認溫度調節旋鈕的刻度“40”和出水溫度是否相符

如果凍結，設定溫度偏移可能導致燙傷。

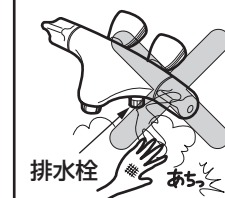


禁止

寒冷地用

除了排水以外，請勿打開排水栓

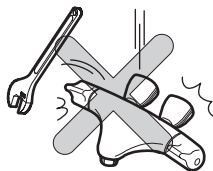
突然打開排水栓高溫熱水流出，可能導致燙傷、漏水弄濕家具設備等財物損失。



### ⚠ 注意

#### 請勿施予重力或撞擊

可能導致破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。



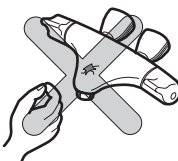
#### 鬆脫等異常時，請勿原狀放置

若鬆脫等異常後放置，零件的破損和電鍍零件的表面破裂，有可能會導致受傷。  
萬一，發現零件破損和電鍍破裂的場合，請立刻委託維修。



#### 電鍍部分，請勿撞擊、過度施力操作

電鍍的表面破裂，有可能會導致受傷。  
萬一，電鍍的表面破裂的場合，請立刻委託維修。



#### 請勿使用中性清潔劑以外的產品

(請參照P.24)

若使用中性清潔劑以外的產品時，有可能會導致變色和破損。



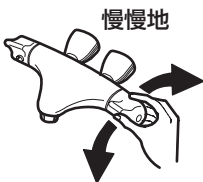
#### 拆裝旋鈕時，請特別小心處理

若掉落可能導致受傷及旋鈕變形的情形發生。



#### 請慢慢操作切换把手

若快速關閉會發出「咚」的聲音，對配管造成衝擊，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。



禁止

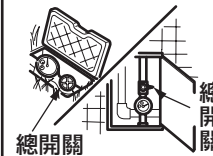


務必執行

### ⚠ 注意

#### 長時間不使用時，請關閉止水栓或配管部的給水總開關

可能導致漏水等意外事故。



務必執行

#### 若使用於可能凍結之場所，請參照P.18，確實進行預防凍結動作

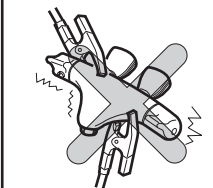
可能因零件破損，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。



寒冷地用

#### 使用解冰機時（對凍結的水管等進行通電的解凍裝置），請勿對龍頭通電

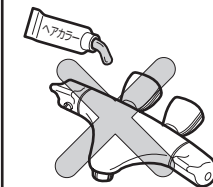
可能因龍頭發熱、破損，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。



禁止

#### 請勿讓化妝品等附著在龍頭上

卸妝油、髮蠟、洗面乳、染髮劑等若附著在樹脂製零件上放置後，有可能導致變色或破損。  
萬一，若附著的場合，請立即使用水清洗。



寒冷地用

#### 預料可能發生凍結情形時，請同時進行配管及龍頭的排水作業

(請參照P.18)

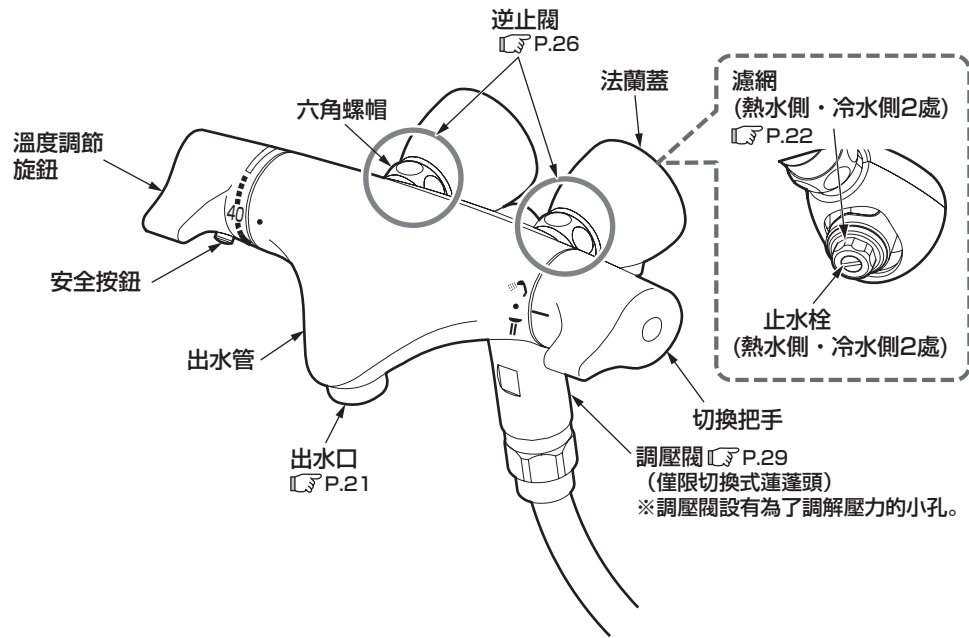
可能導致零件破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。



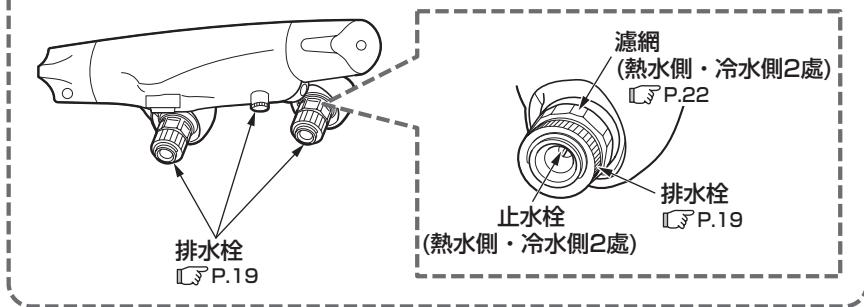
務必執行

# 各部位名稱

TMNW40型：直線腳類型

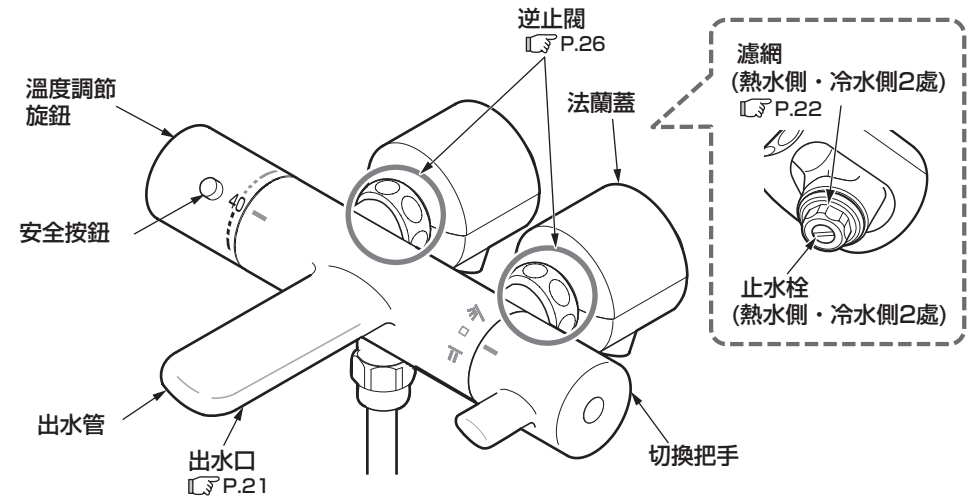


寒冷地用



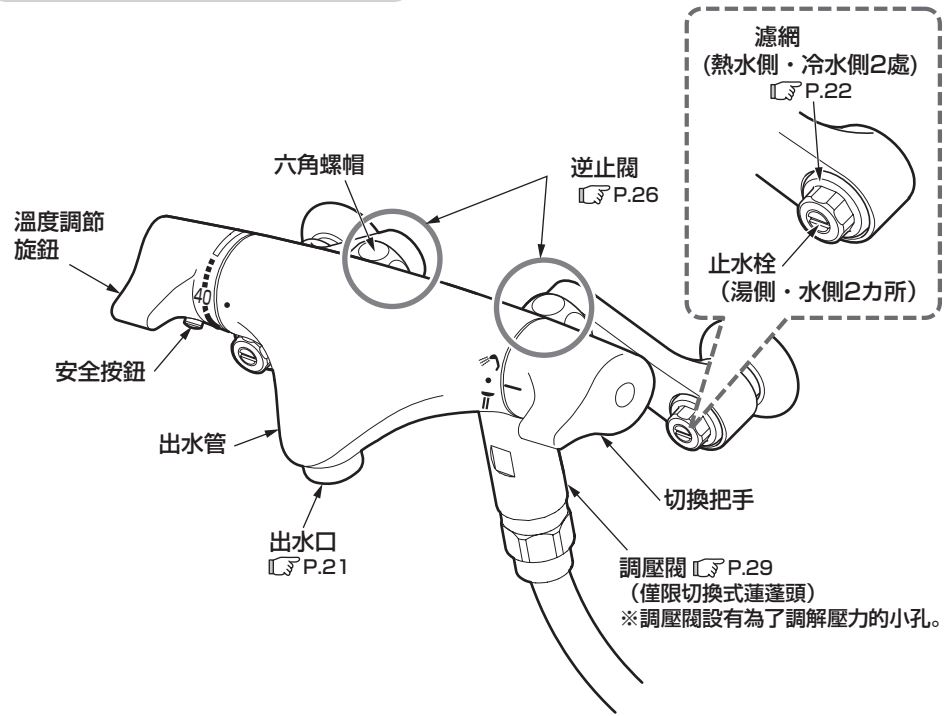
※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。

TMWB40型：直線腳類型

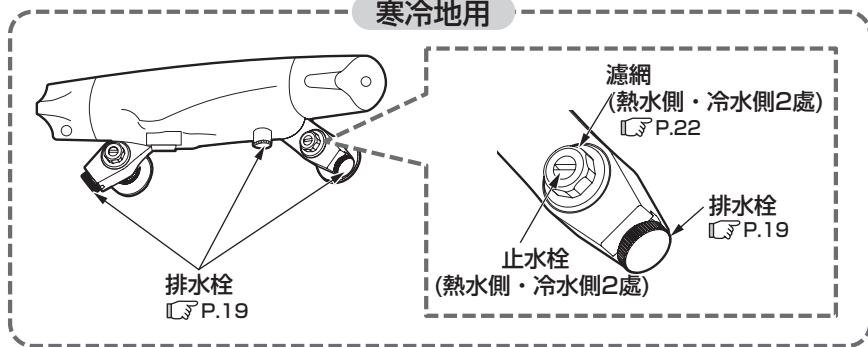


※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。

TMNW40型：後彎腳類型

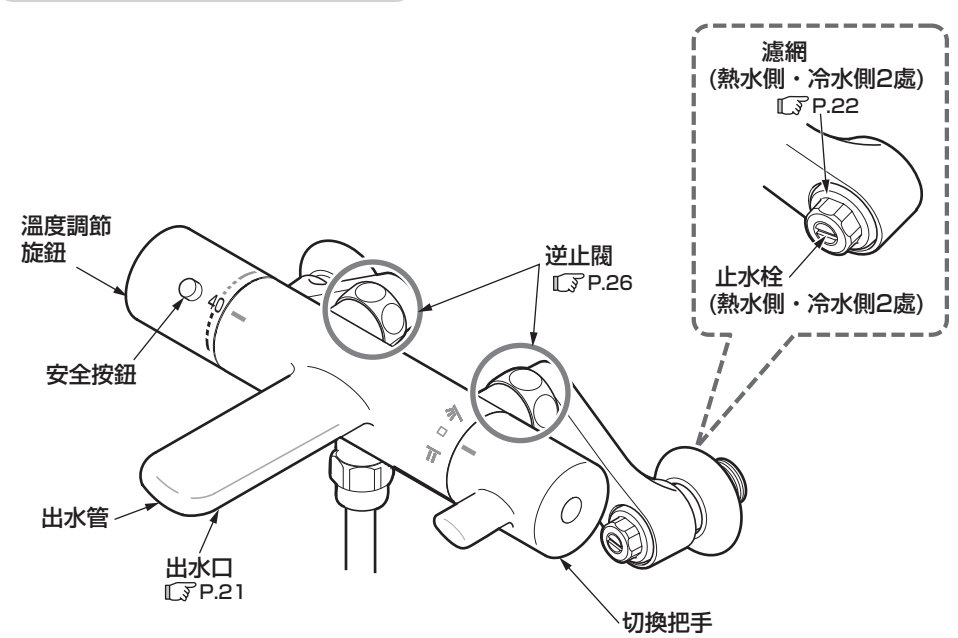


寒冷地用



※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。

TMWB40型：後彎腳類型



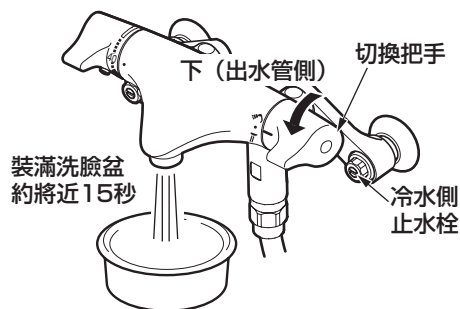
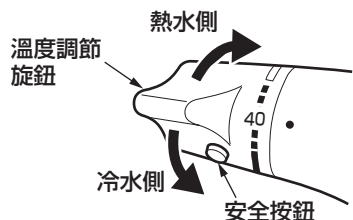
※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。



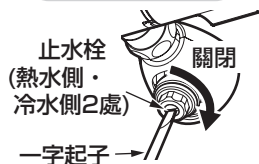
# 使用前注意事項

## 流量的調節

流量過多的情形時，請依下列要領調節**止水栓**。



直線腳類型  
(一般地用的場合)



後彎腳類型



直線腳類型  
(寒冷地用的場合)



1. 將溫度調節旋鈕向下 (冷水側) 旋轉到底，再將切換把手向下旋轉到底。

從龍頭出水管出水。

2. 請以冷水側止水栓調節流量至15L/分(裝滿洗臉盆大約將近15秒)的程度。

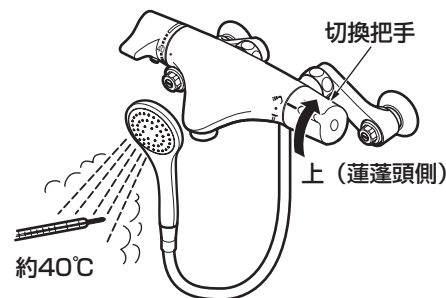
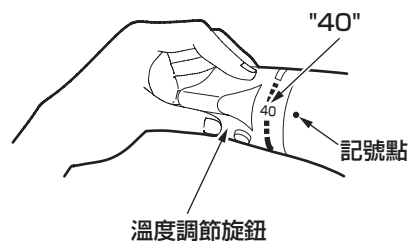
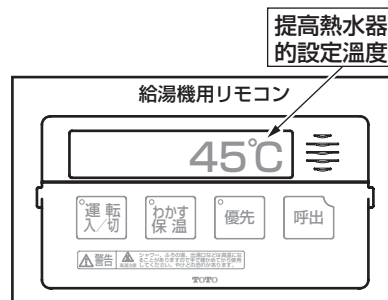
順時針流量變少，  
逆時針流量變多。

3. 按壓安全按鈕的同時，將溫度調節旋鈕向上 (熱水側) 旋轉到底，再如同2.的步驟以熱水側止水栓調節流量。

請小心調節熱水側流量。

## 確認出水溫度

溫度調節旋鈕因於工廠已設定，可能因使用條件(熱水側・冷水側壓力、熱水溫度)不同，出水溫度有無法如表示出水情形發生。若出水溫度與表示不符合時，請確認下列要領。



1. 將熱水器的設定溫度設定為比希望出水的溫度高。

溫度調節旋鈕為了在刻度 "40" 的位置，使出水為40°C的熱水，請設定熱水器的溫度設定高於40°C。  
為了有舒適的淋浴流量・溫度，推薦設定為60°C。

2. 將溫度調節旋鈕的刻度 "40" 與記號點對齊。

3. 將切換把手向上轉到底。

由蓮蓬頭出水。

4. 確認出水溫度。

出水溫度若為約40°C，請繼續使用。  
溫度低時，請將熱水器的設定溫度提高直到出水溫度為40°C。即使設定熱水器溫度50°C以上，若溫度低時，必須設定把手。  
為了防止因錯誤的動作而燙傷，推薦熱水器設定為60°C以下。

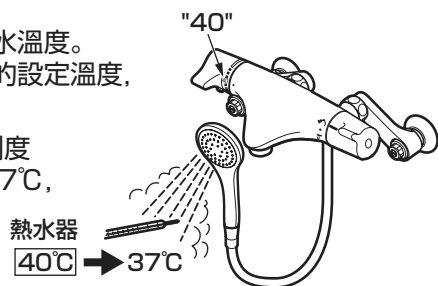
## 5. 需要設定旋鈕的情況

有關於設定旋鈕，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250  
若自己設定時，請參照P.14。

### 控溫龍頭的構造

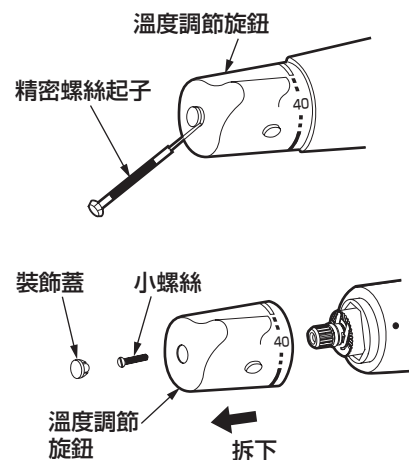
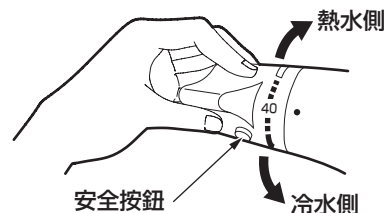
控溫龍頭會將熱水和冷水的混合後，調整出水溫度。為了如此，根據瓦斯的熱水器或電熱水器等設定溫度，有可能也會使出水溫度變低。

(例) 熱水器的設定為40°C、控溫龍頭的刻度也設定為40°C，出水溫度卻下降為37°C，下降溫度是因水壓等的使用條件而不同。



## 溫度調節旋鈕的設定

※出水溫度若無法如表示出水時，請進行以下設定。



1. 將切換把手向上轉到底。  
從蓮蓬頭出水。

2. 暫時不管刻度為何，將溫度調節旋鈕轉動至適溫(約40°C) 出水位置為止。

溫度調節旋鈕於刻度"40"位置附近被鎖住，因此若想要較高溫出水時，請同時按壓安全按鈕並轉動溫度調節旋鈕。

3. 拆下溫度調節旋鈕。

請注意勿轉動溫度調節旋轉，小心將裝飾蓋·小螺絲拆下，並取下溫度調節旋鈕。

### 注意

使用精密螺絲起子等前端較細物品時，請注意請勿傷及電鍍表面。

拆裝旋鈕時，請特別小心處理。若掉落可能導致受傷、旋鈕變形。



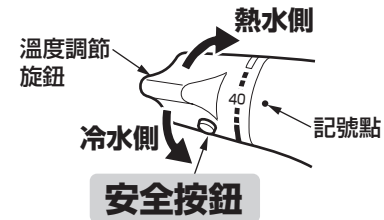
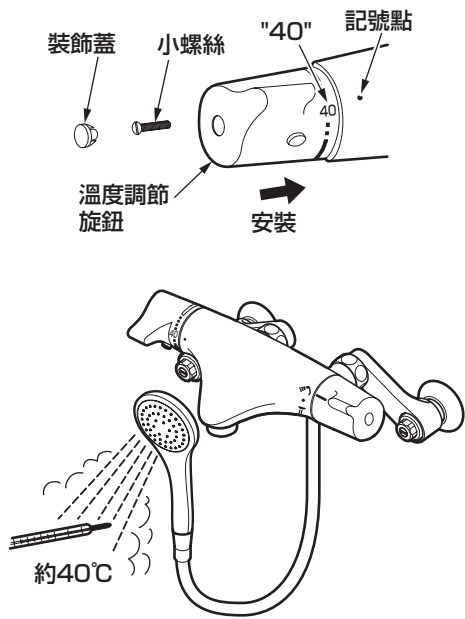
# 使用方法

## 溫度調節的方法

### 4. 安裝溫度調節旋鈕。

請將刻度"40"的文字與記號點對齊，再將溫度調節旋鈕嵌入，並使用小螺絲固定，再將裝飾蓋裝上。

### 5. 固定後，確認水溫是否為適當溫度（約40°C）。



### 轉動溫度調節旋鈕。

以刻度"40"為基準，依個人喜好將記號點對齊希望溫度。

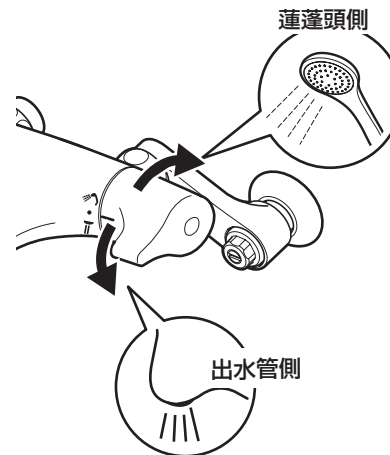
**40°C以上高溫出水**

### 按壓安全按鈕同時轉動。

安全按鈕在超過刻度"40"附近鎖上。想要更高溫的熱水流出時，請同時按壓安全按鈕轉動。

按壓安全按鈕使用高溫熱水時，請務必將旋鈕旋轉至刻度"40"以下。

## 出冷水(熱水)



**蓮蓬頭**

### 將切換把手向上旋轉。

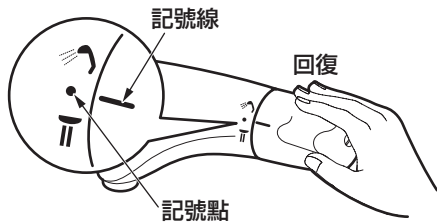
出水。另外，向上旋轉到底即為最大出水量。

**出水管**

### 將切換把手向下旋轉。

出水。另外，向下旋轉到底即為最大出水量。

## 停止出冷水(熱水)



將切換把手的記號線  
回到龍頭本體的記號點  
位置。

停止出水。

請慢慢操作切換把手。  
可能出現水錘現象。

### 注意

#### 「水錘現象」

意即急速關水時發出「咚」的聲音之現象，並非龍頭不良。因為有可能導致配管損傷或漏水等，請注意慢慢關閉把手，避免水錘現象發生。

## 預防凍結方法 (使用於可能產生凍結場所)

- 龍頭若凍結可能導致零件破損、或漏水。
- 若因凍結所導致破損，即使於保固期間，仍屬收費修理。
- 可能產生凍結的場合，請勿讓龍頭周邊的溫度低於0°C以下。若降至冰點以下，請依以下手續處理。

### 使用於一般場所

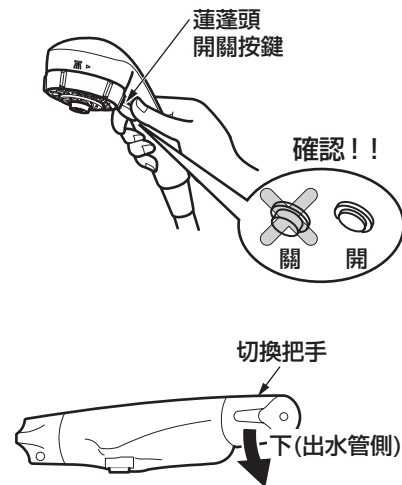
使用於可能產生凍結之場所，可依以下處置方法預防凍結。

- 由龍頭排出少量的水。
- 配管部等用保溫材包覆。

### 使用於寒冷地帶

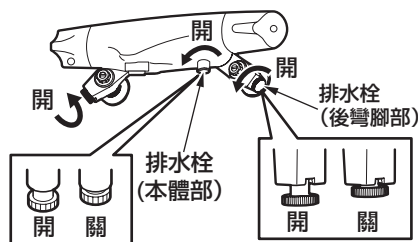
請依以下順序進行排水動作。

[僅切換式止水的類型]

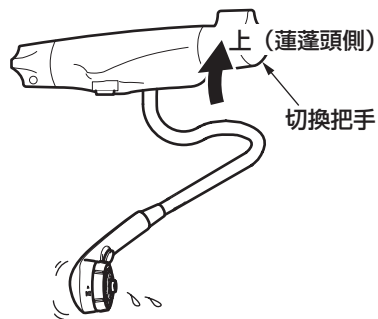
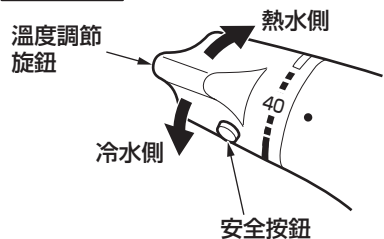
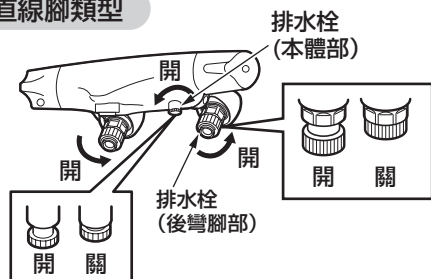


1. 切換式止水的場合，確認蓮蓬頭開關按鍵為"開"的狀態。
2. 由配管部的排水栓等停止通水，進行排水。
3. 將切換把手向下旋轉到底。

### 後彎腳類型



### 直線腳類型



## 4. 打開全部的排水栓。

①如左圖所示，旋轉後彎腳部的排水栓(2處)。直線腳的場合，請旋轉排水栓3圈的程度。(若旋轉過頭，有可能導致排水栓脫落。請勿拆取下排水栓。)

②如左圖所示，旋轉本體下部的排水栓(1處)。

5. 按下安全按鈕，同時將溫度調節旋鈕向上(熱水側)旋轉到底，把水排出。

6. 出水管若變得無法出水，向下(冷水側)旋轉到底，把水排出。

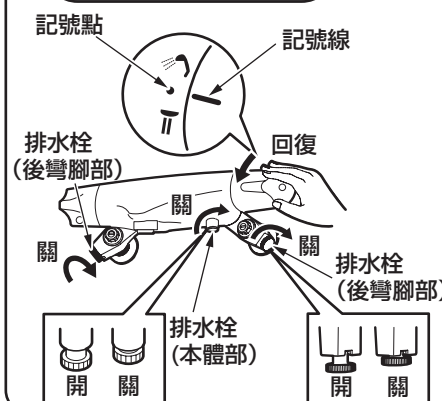
7. 出水管若變得無法出水，切換把手向上旋轉到底。

8. 將蓮蓬頭朝向地面，將軟管內的水排光。

9. 晃動蓮蓬頭，將內部的水排掉。

排水結束後，請務必關閉排水栓，並將把手回到龍頭本體的記號點位置(不會出水的狀態)。

## 再次給水的場合

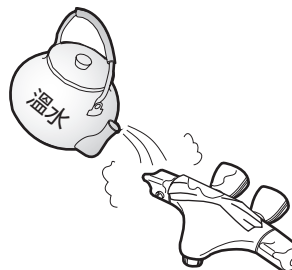


請確認所有的排水栓(3處)都為關的狀態，將切換把手的記號線旋轉回置龍頭本體記號點的位置(不會出水的狀態)後，再進行給水動作。

排水栓沒有確實關閉，當高溫的熱水出來時，有可能導致燙傷，或漏水弄濕家具設備等財物損失。

再次給水的流量如果有改變時，請參照P.11的「流量的調節」來調整流量。

## 進行排水並且再次給水後，仍不出水的場合

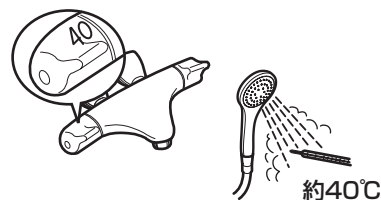


即使進行排水，附著於出水口網眼處或濾網的水滴結凍，再次通水後短時間內，可能有不出水的情形。此時，請以毛巾等布料包覆，緩緩倒入溫水讓其滲入。

## 長時間不使用時

防備長時間不使用時氣溫驟降，請進行預防凍結措施。

## 萬萬一，凍結的場合



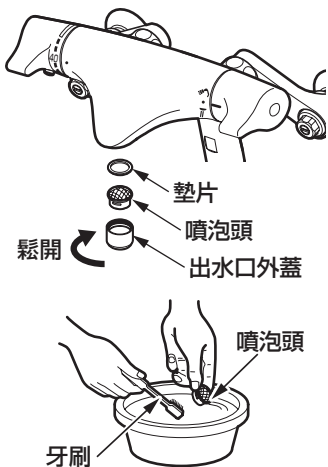
萬一凍結的場合，請確認溫度調節旋鈕刻度"40"是否與出水溫度相符。可能因凍結使得溫度設定有偏差，而產生燙傷情形發生。

# 日常清潔保養

為充份發揮產品功能、及保持龍頭美觀並衛生地使用，請做好日常清潔保養。

## 出水口的清潔保養

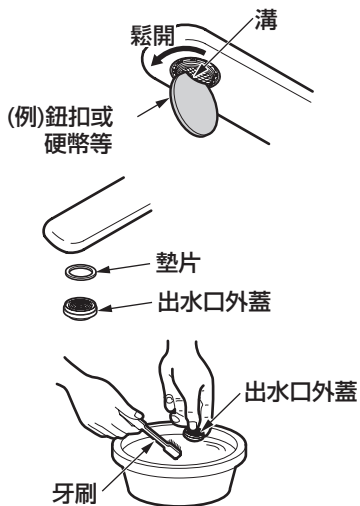
### TMNW40型的場合



1. 將出水口外蓋旋轉拆下。  
拆下時，請帶上手套等物拆下。
2. 若出水口外蓋和噴泡頭阻塞著垃圾或髒污，請使用牙刷等物清除。
3. 將出水口外蓋和噴泡頭都放入墊片後安裝。

分解時，請注意不要遺失零件。

### TMWB40型的場合



1. 拆取下出水口外蓋、墊片。  
在出水口外蓋的溝處，使用圓板狀的東西(鈕扣或硬幣等)碰觸。

請勿使用一字起子等前端尖細物。



2. 若出水口外蓋阻塞著垃圾或髒污，請使用牙刷等物清除。
3. 安裝出水口外蓋和墊片。

※分解時，請注意不要遺失零件。

※請注意出水口外蓋的方向。

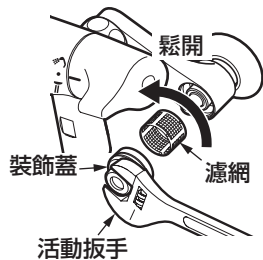
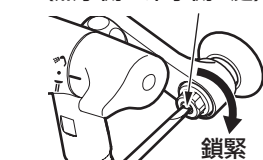


## 濾網的清潔保養

**重要**

### 後彎腳類型

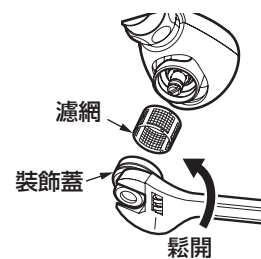
止水栓  
(熱水側・冷水側2處)



### 後彎腳類型



### 直線腳類型 (一般地用的場合)



### 直線腳類型 (一般地用的場合)



1. 使用開關工具或一字起子等關閉熱水側・冷水側止水栓。

2. 使用活動扳手，鬆開並拆取下裝飾蓋和濾網。

※熱水側・冷水側2處皆裝有濾網。

※請確認熱水側濾網未處於高溫狀態。

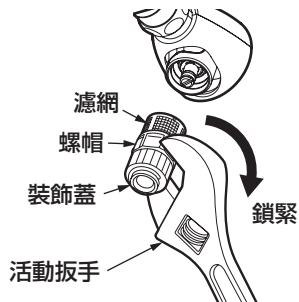
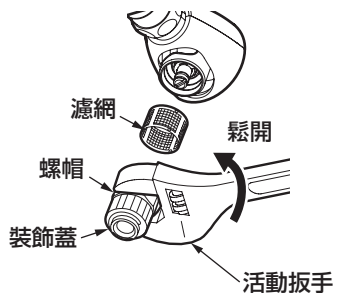
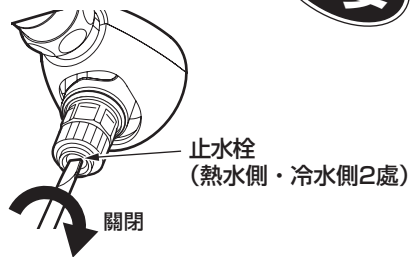
3. 使用刷子等去除阻塞濾網上的垃圾或髒污。

4. 將濾網組裝回裝飾蓋。

5. 安裝裝飾蓋，打開止水栓。

直線腳類型  
(寒冷地用的場合)

**重要**



1. 使用一字起子關閉熱水側  
・冷水側止水栓。

2. 使用活動扳手，鬆開螺帽  
並拆取下濾網。

※熱水側・冷水側2處皆  
裝有濾網。

※請確認熱水側濾網未處於高溫  
狀態。

3. 使用牙刷等去除阻塞  
濾網上的垃圾或髒污。

4. 將濾網組裝回裝飾蓋。

5. 打開止水栓。

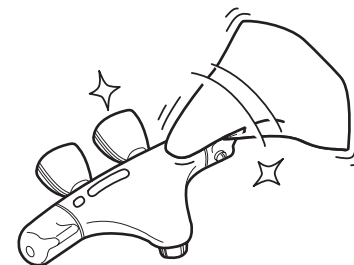
## 使用布料的清潔保養

### ●輕微髒污的情形時

請以沾水(或溫水)後擰乾的柔軟布料，擦去  
髒污。

### ●嚴重髒污的情形時

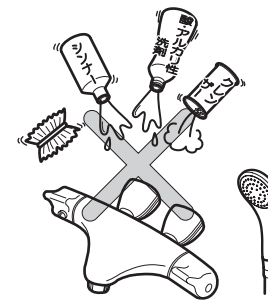
請以柔軟布料沾取適量稀釋過的浴室用中性  
清潔劑擦拭後，以水清洗再擦乾。



### 請 求

請勿使用會損傷龍頭表面的物品。

- ・酸性清潔劑、含氯漂白劑、鹼性清潔劑  
有可能導致龍頭表面變色，樹脂零件破損。
- ・稀釋劑、揮發劑等溶劑  
有可能導致橡膠和樹脂零件破損。
- ・去污劑、研磨粉等含有粗顆粒的清潔劑
- ・尼龍刷、棕刷、塑膠刷等  
會造成龍頭表面受傷。

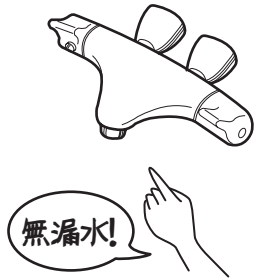




# 定期檢查

為讓您安全・舒適地使用，請進行以下的定期檢查。

## 配管周圍的漏水(一年2次以上)



### 確認配管周圍有無漏水。

若因劣化・磨損等造成零件破損，可能導致受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。

漏水的情形時，請關閉止水栓或給水總開關(請參照P.27)洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。  
TEL：0800-890-250

## 商品的鬆脫(一年2次以上)



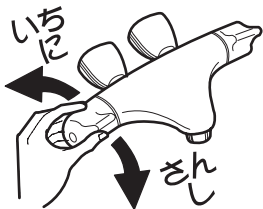
### 確認商品有無鬆脫等異常。

配管周圍若有鬆脫的情形下持續使用時，會對配管造成負荷，而導致漏水。

還有，鬆脫等的異常持續放置後，零件的破損和電鍍零件表面破裂，有可能導致受傷。

若依然有鬆脫時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。  
TEL：0800-890-250

## 溫度調節旋鈕的操作性(一個月一次)



### 適時轉動溫度調節旋鈕。

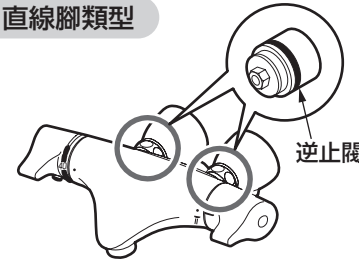
溫度調節旋鈕若長期未轉動而使用，可能導致機能部附著水垢，影響溫度調節機能。轉動不良的場合時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。  
TEL：0800-890-250

# 定期更換零件

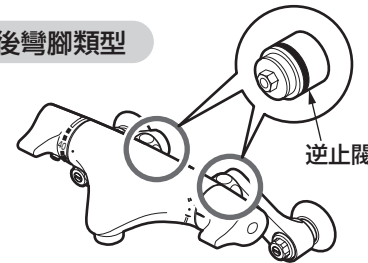
為讓您安全・舒適地使用，以下定期的零件更換為必要。

## 逆止閥的更換

### 直線腳類型



### 後彎腳類型



### 標準的更換時間：3~5年

逆止閥若不能維持正常功能時，依不同情況，從龍頭流出的水可能逆流回去。另外，也可能導致漏水等意外事故。

逆止閥的更換請委託原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。  
TEL：0800-890-250

維修費用係由 **技術費** + **零件費** + **出差費** 所構成。

※將委託的售後服務內容記錄下來將會更方便。

年月日	售後服務內容	擔當者



# 疑似故障時

## 緊急止水的方法

配管周圍的漏水或水流不止等緊急情況時，請依下圖要領關閉止水栓或給水總開關。

直線腳類型  
(一般地用的場合)



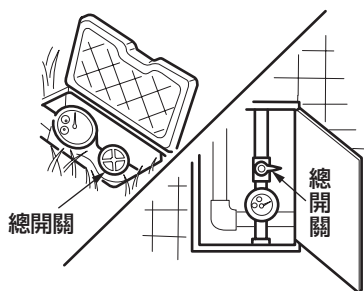
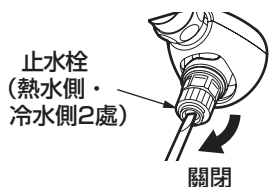
後彎腳類型



插入一字起子，  
關閉止水栓。

若仍無法停止出水，  
請關閉水源總開關。

直線腳類型  
(寒冷地用的場合)



●以下情形時，並非故障。

委託修理之前，請確認以下事項。若仍無法解決時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250 詳細內容請參閱售後服務(P.30)。

委託修理之前			
現象	建議檢查之處	處置方法	頁數
無法止水	切換(開關)把手是否在止水位置？ (是否為全關的狀態？)	將切換把手對齊 止水位置關閉。	17頁
流量小	止水栓是否全開？	在止水栓調節流量。	11頁
	濾網・出水口是否有異物阻塞？	清潔濾網・出水口。	21~23 頁
	與瓦斯熱水器組合安裝使用時， 能力切換式的熱水器是否設定至 適當能力？	請將瓦斯熱水器的能 力設定至適當能力。	—
	出水口・濾網是否結冰？	以溫水潑灑出水口・ 濾網部分。	20頁
只出熱水	冷水側止水栓是否完全打開？	在止水栓調節流量。	11頁
只出冷水	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的設定溫度 ・動作。	12頁
	熱水側止水栓是否完全打開？	在止水栓調節流量。	11頁
溫度 不易調節	熱水側・冷水側是否被調整？	在止水栓調節流量。	11頁
	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的設定溫度 ・動作。	12頁
	濾網・出水口是否有異物阻塞？	清潔濾網・出水口。	21~23 頁
	溫度調節旋鈕的設定是否正確？	確認溫度調節旋鈕的 設定。	14頁

# 售後服務

## 委託修理之前

現象	建議檢查之處	處置方法	頁數
調壓閥漏水	按壓蓮蓬頭開關按鍵時，是否從小孔流出少量的水？	從小孔進水，可能有與空氣一起出水的情形產生。並無特別問題。	—
	小孔是否有滴滴答答的漏水？	請鎖緊調壓閥。	—

若不清楚止水栓的位置時，請參照「各部位名稱」(P.7~10)。或者，請洽詢原購買的販售店、安裝公司。

### 小知識

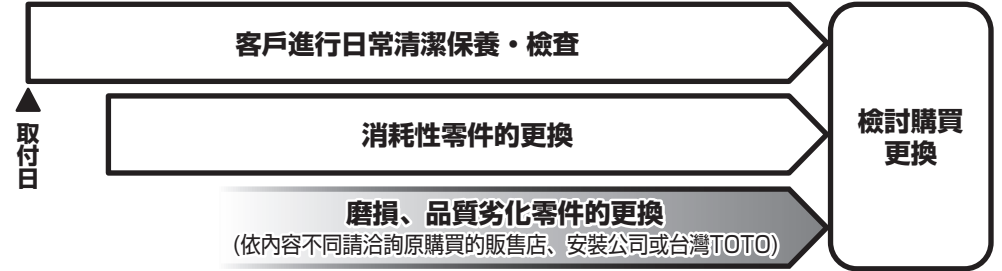
#### 驚異水波・Air In蓮蓬頭使用時的注意事項

瞬間式熱水器的場合時，若使用於給水溫度較高的夏季，若出水量較少，可能使熱水器不易著火。此種情形時，請降低熱水器設定溫度。



使用年數

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----



【委託維修前，請先確認「疑似故障時」(P.27)！】

### 保證書 (另附)

- 請確認是否填入安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。  
另外，請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間請確認保證書。

### 關於保證

#### ●保證期間中

依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能必須付費維修，請詳細確認保證書內容。例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品上的注意標籤等產生的不良問題」等情形時，需收取費用。

#### ●保證期間過後

經維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。  
→請確認「委託修理時」「維修費用的構成明細」(P.31)。

### 關於零件的更換

免費維修所更換的零件・商品為台灣TOTO所有。

### 修補用零件的供給期間

本商品的修補用零件 (維持功能上不可欠缺的零件，使用期間中需要更換的可能性大之物品)的供給期間為製造中止後10年。

## 磨損・劣化零件的更換

- 閥及墊片如果磨損・劣化可能導致漏水。  
此情形時，該零件需要更換。
- 磨損・劣化零件的更換請諮詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。  
TEL：0800-890-250

## 委託維修時

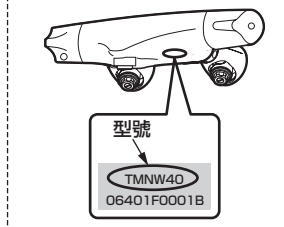
### 【委託修理單位】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。  
TEL：0800-890-250

### 【需要聯繫的內容】

- ①住址、姓名、電話號碼
- ②商品名 ③型號 ④安裝日
- ⑤故障內容、異常情形  
(何處漏水等)
- ⑥希望到府維修日期

型號請確認貼於  部分的  
標籤。



### 【不明白之處及維修相關諮詢】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

## 維修費用的構成明細 <委託TOTO維修の場合>

根據修理可以維持商品功能的情況下，由所要求的修理狀況付費。

標準修理費用由 **技術費** + **零件費** + **出差費** 構成。

但是，補修用性能零件的保固期限已過的商品，為無法修理。