

TOTO

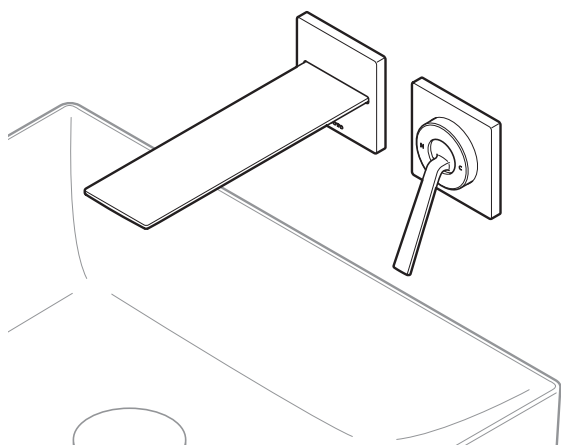
使用說明書 附保證書

臉盆用單槍龍頭 (埋壁式)

型號

TLP02309型

TLP02310型



前言

安全注意事項	1 ~ 4
各部位名稱	5

使用方法

使用方法	6 ~ 7
------	-------

清潔保養

日常清潔保養	8 ~ 9
定期檢查	10 ~ 11

疑難排解

疑似故障	12 ~ 13
售後服務	14 ~ 15

保證書 封底

- ◆感謝您選購TOTO臉盆用單槍龍頭（埋壁式）。
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。
- ◆請務必確認保證書內是否已記入安裝店名、安裝日等事項。
- ◆本說明書，請務必妥善保存，必要時請多加利用。

安全注意事項

(為安全起見)
請務必遵守

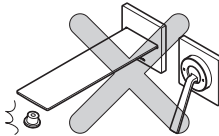
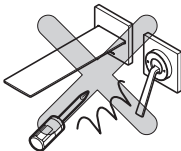
使用前，請先詳閱本「安全注意事項」後，正確使用。

- 閱畢後，請務必收存於使用者隨時可取閱之處。
- 為方便您安全且正確地使用本商品，並防範對您及其他使用者造成危害、抑或財產損失，本說明書中列出各種不同標示。各標示及其含意如下所示。

標 示	意 義
 警告	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員死亡或重傷。
 注意	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員受傷或財物損失。

■以下列圖示區分，說明應遵守內容的種類。

	 為絕對「禁止」的行為。 左圖表示「禁止分解」。
	 為務必執行的「強制」內容。 左圖表示「務必執行」。

 警告		
 禁止	請勿使用溫度超過85℃以上的熱水 若使用超過85℃以上的高溫熱水，可能導致龍頭壽命縮短、破損造成燙傷，或漏水弄濕家具設備等財物損失。	
	請勿進行本商品構成零件以外的安裝或零件拆卸等改造 可能導致商品功能受損、燙傷・受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。	
 禁止分解	本說明書中記載的項目以外請勿分解 可能導致破損造成燙傷・受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。	

⚠ 警告

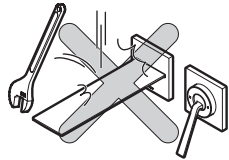
禁止觸碰	請勿直接碰觸本體左側 可能因熱水側高溫導致燙傷的情形發生。	
	使用高溫熱水時，請勿直接碰觸龍頭出水本體及開關把手外蓋 可能因龍頭出水本體及開關把手外蓋處於高溫狀態導致燙傷。	龍頭出水本體
務必執行	使用熱水時，務必先從冷水側打開後，再慢慢轉向熱水側調節至喜好之溫度 若先從熱水側打開，高溫熱水流出可能導致燙傷。	
	使用高溫的熱水後，請暫時讓冷水流出 下次使用時，才不會因為龍頭內的殘留熱水流出，而導致燙傷。	
	請定期(1年2次)檢查配管周圍，確認有無漏水或鬆脫 若因為劣化・磨損等造成零件破損，可能導致燙傷・受傷、或漏水 弄濕家具設備等財物損失。	
	冷水水壓請務必高於或等於熱水水壓 另外，將熱水側加壓時，也請務必低於冷水側 若熱水水壓高於冷水水壓，會變得無法正常調節溫度，可能導致燙傷。	

⚠ 注意



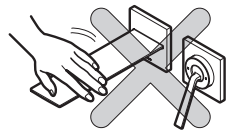
請勿施予重力或撞擊

可能導致破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。



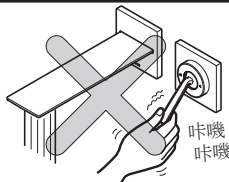
請勿拉扯或將施加重力於商品上

可能導致破損、或漏水弄濕家具設備等財物。



請勿對龍頭本體施予重力

可能導致破損、或漏水弄濕家具設備等財物。



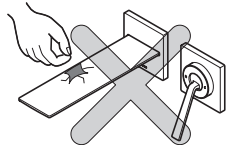
鬆脫等異常時，請勿原狀放置

若鬆脫等異常後放置，零件的破損和電鍍零件的表面破裂，有可能會導致受傷。
萬一，發現零件破損和電鍍破裂的場合，請立刻委託維修。



電鍍部分，請勿撞擊、過度施力操作

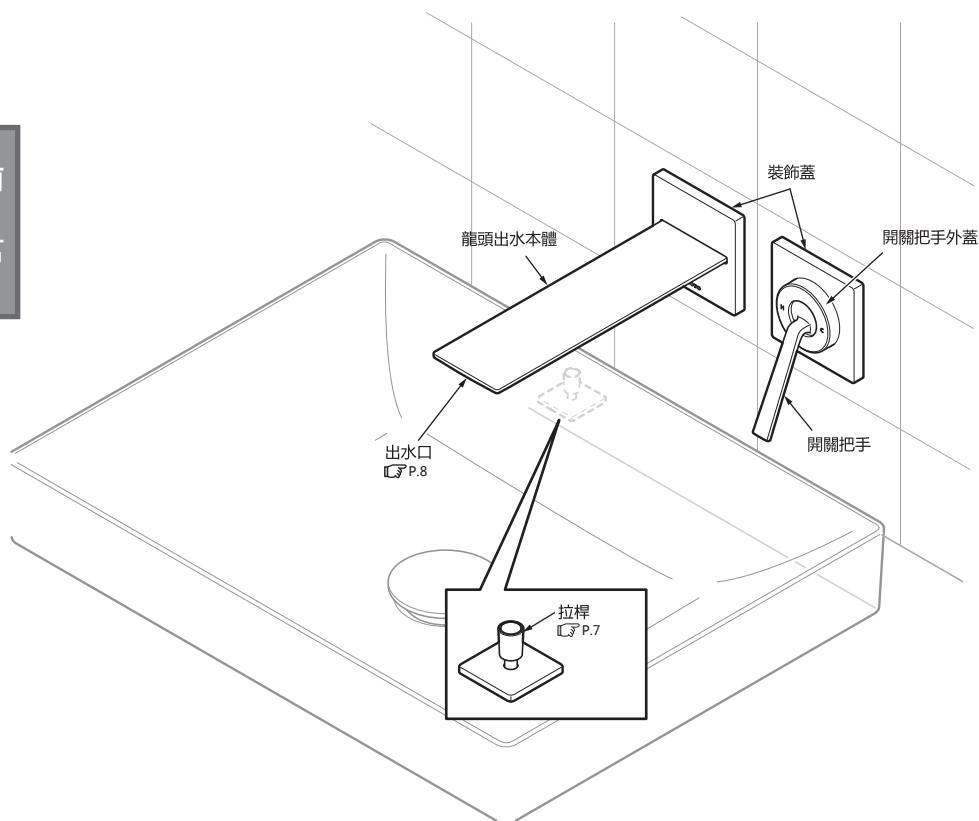
電鍍的表面破裂，有可能會導致受傷。
萬一，電鍍的表面破裂的場合，請立刻委託維修。



⚠ 注意

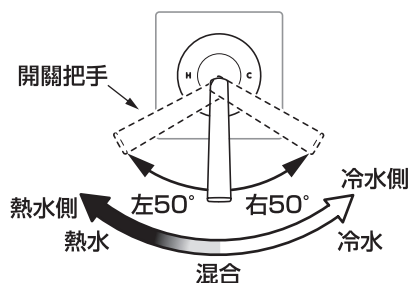
禁止	請勿使用中性清潔劑以外的產品 (請參照P.9) 若使用中性清潔劑以外的產品時，有可能會導致變色和破損。	
	請勿讓化妝品等附著在龍頭上 卸妝油、髮蠟、洗面乳、染髮劑等若附著在樹脂製零件上放置後，有可能導致變色或破損。萬一，若附著的場合，請立即使用水清洗。	
	請勿安裝在有可能產生凍結之場所 可能因零件破損，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。因凍結而導致的損壞，即使在保證期間內仍需付費維修。 可能發生凍結的情形時，請勿讓龍頭周圍的溫度降到冰點以下。	
務必執行	請慢慢地操作開關把手 若突然關閉會發出「咚」的聲音，對配管造成衝擊，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。	
	長時間不使用時，請關閉配管部的給水總開關 可能導致漏水等意外事故。	

各部位名稱



使用方法

溫度調節方法

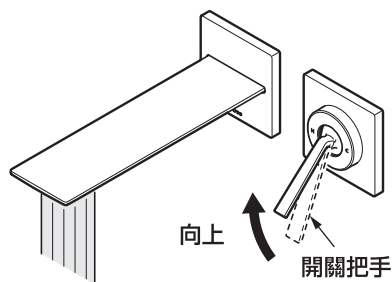


轉動開關把手。

由中央向右側旋轉出冷水，向左側旋轉後，溫度逐漸上升。

朝左側轉動到底即可達最高溫度。

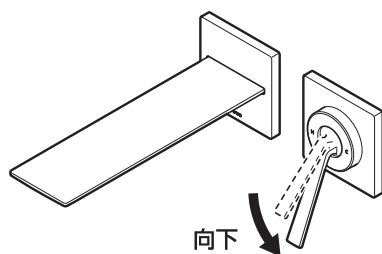
出冷水(熱水)



開關把手向上開啓。

出水。
向上開啓到底，出水量為最大。

停止出冷水(熱水)



開關把手向下關閉。

止水。

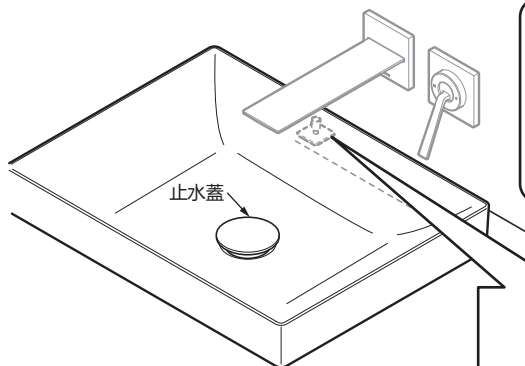
請慢慢的操作把手。
可能產生水錘現象。

注意

●「水錘現象」意即急速關水時發出「咚」的大的聲音之現象，並非龍頭不良。因為有可能導致配管損傷或漏水，請注意，請慢慢關閉開關把手，以避免發生水錘現象。

使用方法

排水閥的開關（僅限安裝排水配件時）

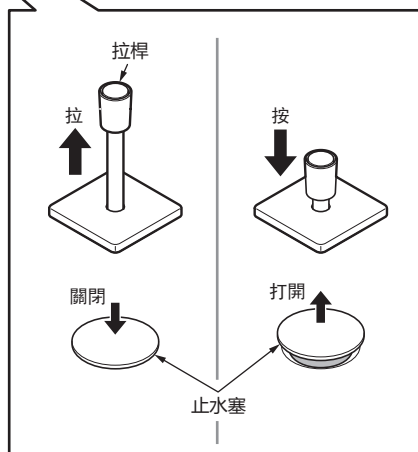


拉起拉桿

關閉止水蓋，可在洗面器中儲水。

按下拉桿

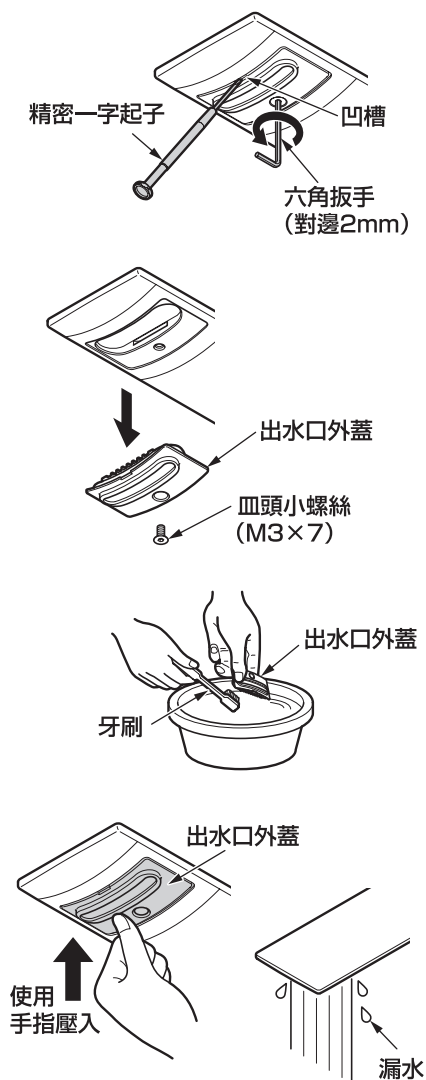
按下拉桿，可打開止水蓋，開始排水。



日常清潔保養

為充份發揮產品功能、及保持龍頭美觀並衛生地使用，請做好日常清潔保養。

出水口的清潔保養



1. 使用六角扳手（對邊2mm），將皿頭小螺絲鬆開拆下。

為了不讓零件遺失，請將止水蓋關閉，或者使用毛巾等將止水蓋塞住。

2. 將精密一字起子插入出水口外蓋和龍頭出水本體之間的凹槽，拆下出水口外蓋。
3. 使用牙刷等將阻塞在出水口外蓋中整流網上的垃圾或髒污，清除乾淨。
4. 將出水口外蓋組裝在龍頭出水本體上，並使用皿頭小螺絲固定。

請使用手指將出水口外蓋壓入龍頭出水本體內，並將固定螺絲鎖緊。

5. 安裝完成後，請確認從出水口部不會漏水。
若出水口外蓋沒有正確安裝，請重新安裝出水口外蓋。

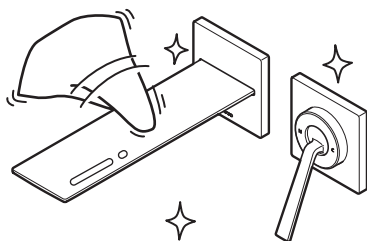
使用布料的清潔保養

●輕微髒污的情形時

請以沾水(或溫水)後擰乾的柔軟布料，擦去髒污。

●嚴重髒污的情形時

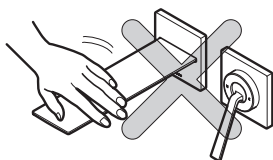
請以柔軟布料沾取適量稀釋過的浴室用中性清潔劑擦拭後，以水清洗再擦乾。



請 求

請勿在龍頭本體施與過度的荷重。

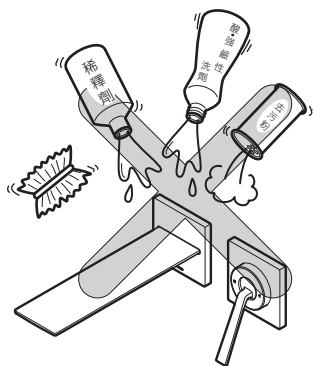
有可能導致龍頭彎曲、破損、漏水等損害。



請 求

請勿使用會損傷龍頭表面的物品。

- 酸性清潔劑、含氯漂白劑、鹼性清潔劑
有可能導致龍頭表面變色，樹脂零件破損。
- 稀釋劑、揮發劑等溶劑
有可能導致橡膠和樹脂零件破損。
- 去污劑、研磨粉等含有粗顆粒的清潔劑
- 尼龍刷、棕刷、塑膠刷等
會造成龍頭表面受傷。



定期檢查

為讓您安全・舒適地使用，請進行以下的定期檢查。

商品的鬆脫(一年2次)



確認是否比起剛開始使用時，沒有感覺到鬆脫等的異常部份。

配管周圍若有鬆脫的情形下持續使用時，會對配管造成負荷，而導致漏水。

還有，鬆脫等的異常持續放置後，零件的破損和電鍍零件表面破裂，有可能導致受傷。

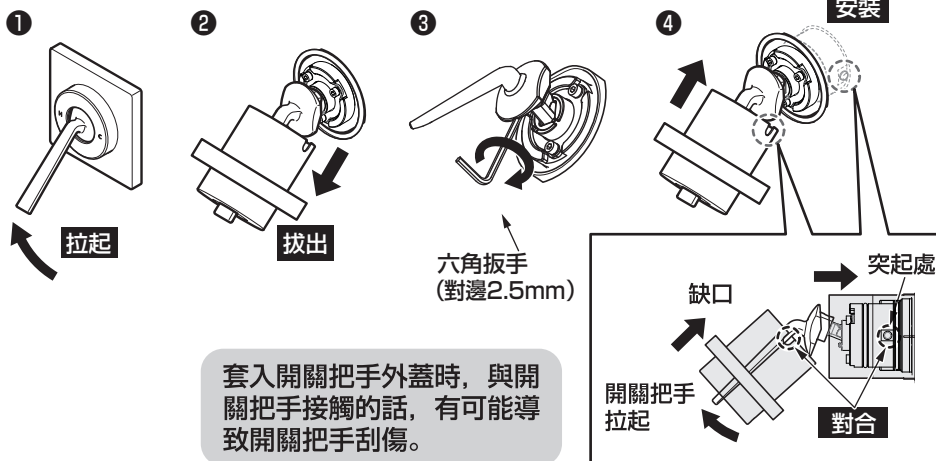
若有開關把手和龍頭出水本體鬆脫的場合，請依照下列順序，將螺絲重新鎖緊。

若依然有鬆脫時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。

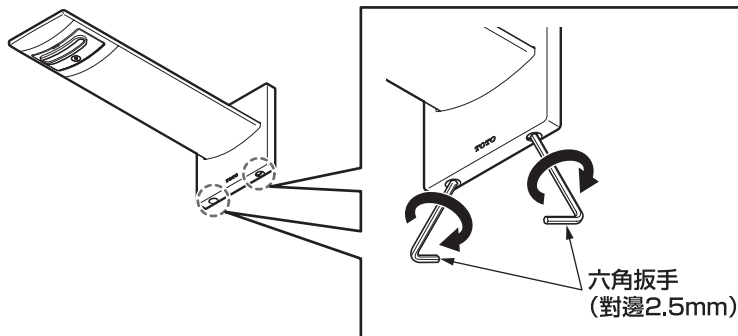
TEL：0800-890-250

開關把手的固定方法

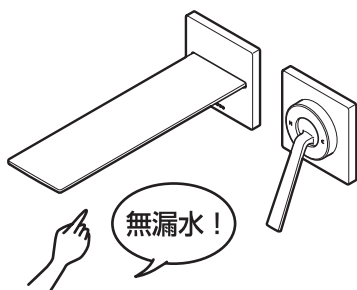
※固定前，請關閉配管部的總開關。



龍頭出水本體的固定方法



配管周圍的漏水(一年2次以上)



確認配管周圍有無漏水。

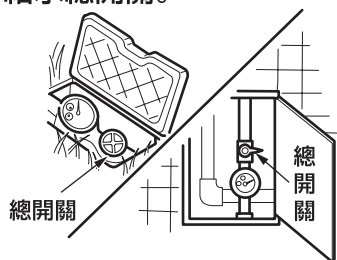
若因劣化・磨損等造成零件破損，可能導致受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。

漏水的情形時，請關閉給水總開關(請參照 P.12)或洽詢原購買的販售店、安裝公司、台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

疑似故障時

緊急止水的方法

配管周圍的漏水或水流不止等緊急情況時，請依下圖要領關閉止水栓或給水總開關。



以下情形時，並非故障。委託修理之前，請確認以下事項，若仍無法解決時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。

TEL：0800-890-250 詳細內容請參閱售後服務(P.14)。

委託修理之前			
現象	建議檢查之處	處置方法	頁數
無法止水	開關把手是否關閉至止水位置？ (是否為全關的狀態)	將開關把手對齊 止水位置關閉。	6頁
流量小	出水口的網孔是否有異物阻塞？	清潔出水口。	7頁
	與瓦斯熱水器組合安裝使用時，能力 切換式的熱水器是否設定至適當能力？	請將瓦斯熱水器的能力 設定至適當能力？	—
只出冷水	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的熱水溫度 ・動作。	—
溫度 不易調節	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的熱水溫度 ・動作。	—
	出水口的網孔是否有異物阻塞？	清潔出水口。	7頁
開關把手 鬆脫	固定開關把手的螺絲是否鬆脫了嗎？	將鬆脫的螺絲重新鎖緊。	10頁
只出冷水	將開關把手經由中央向左側旋轉 了嗎？	將開關把手向左側旋轉。	6頁

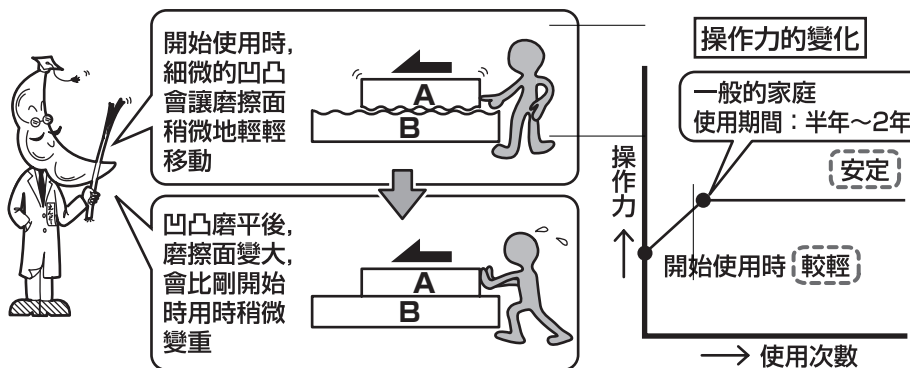
●以下情形出現時，並非故障。

現 象	說 明	頁數
與剛使用時相比，使用一段時間後，把手操作感覺會感覺變重。	因為使用的關係，商品內部零件已適應、穩定所致，並非故障。	—

小知識

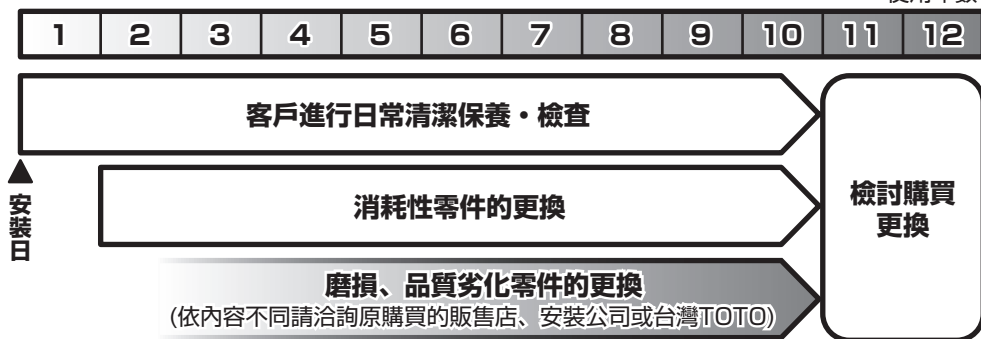
零件(陶瓷心)的習性

將開關把手上下或左右移動時，圖中A、B零件會相互磨擦。



售後服務

使用年數



【委託維修前，請先確認「疑似故障時」(P.12)!】

保證書（本說明書的封底即為保證書）

- 本商品依據保證書內容做出保證。請確認是否填入安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。
另外，請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間請確認保證書。

關於保證

●保證期間中

依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能必須付費維修，請詳細確認保證書內容。
例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品上的注意標籤等產生的不良問題」等情形時，需收取費用。

●保證期間過後

經維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。
→請確認「委託修理時」(P.15)。

關於零件的更換

免費維修所更換的零件・商品為台灣TOTO所有。

修補用零件的供給期間

本商品的修補用零件（維持功能上不可欠缺的零件，使用期間中需要更換的可能性大之物品)的供給期間為製造中止後10年。

磨損・劣化零件的更換

- 閥及墊片如果磨損・劣化可能導致漏水。
此情形時，該零件需要更換。

- 磨損・劣化零件的更換請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

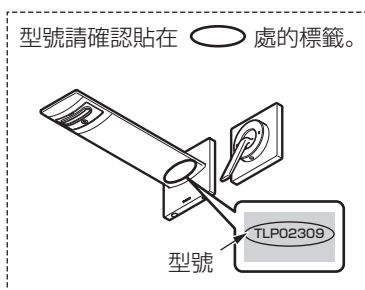
委託維修時

【委託修理單位】

原購買的販售店、安裝公司或
台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

【需要聯繫的內容】

- ①住址、姓名、電話號碼
- ②商品名 ③型號 ④安裝日
- ⑤故障內容、異常情形
(何處漏水等)
- ⑥希望到府維修日期



MEMO

MEMO

MEMO

TOTO®

保證書

本保證書證明本產品為台灣地區的**TOTO**正式授權代理商-台灣東陶之正式販售商品。
依以下記載之<免費維修規定>提供維修

從購買日期起算之保證期間內,若發生故障,請出示本保證書予購買的安裝公司、販售店或台灣東陶要求維修。

顧 客	姓名	先生
		女士
	地址	
購買日期	年	月 日
販售店名		
	TEL	印

產品名稱	(埋壁式) 臉盆用單槍龍頭
產品型號	TLP02309P TLP02310P
保證期間	自購買日起1年內

★ 致顧客

當您領取本保證書時,請確認販售店是否填寫購買日期並蓋店章。

本保證書不會再發出,請妥善保存(未蓋店章時,視同無效)。

<免費維修規定>

※為保障您的權益,請務必確認本保證書是否蓋有販售店之店章並記載購買日期。若未蓋店章及記載購買日期,恕難提供免費維修服務。

- 1.依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項正常使用而發生故障時,於保證期間內免費維修。
- 2.於保證期間內,請求安裝公司、販售店、台灣東陶或相關單位提供免費維修服務時,請出示本保證書。
- 3.因搬遷等原因需要對本商品進行拆卸、移機時,為避免拆卸、移機不當造成故障或損壞,請事先與購買的安裝公司或販售店商談,搬遷時也請務必攜帶使用說明書。
- 4.保證期間內若有下列情形,仍須收取維修費用:
 - (1)未依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項而不當使用,或因不當修理、改造而造成之故障或損壞。
 - (2)因不當拆卸、移機等所引起之故障或損壞。
 - (3)火災、地震、水災、落雷、凍災、其他天災、公害、鼠類等動物和昆蟲破壞、機器內殘留鼠類、昆蟲屍體、排水管及排糞管內沼氣(硫化氫等腐蝕性氣體)、鹽害或異常電壓造成之故障或損壞。
 - (4)因使用非指定電源(電壓、頻率)及異常水質引起之故障或損壞(跳電、濾網阻塞、橡膠磨耗劣化等)。
 - (5)因砂石及垃圾等引起之損壞及耗損零件(乾電池等)之耗損。
 - (6)清潔保養上之不慎所引起的污垢、鐵鏽、外觀變色、排水不良等狀況(禁用含酸、鹼之清潔劑)。
 - (7)未出示此保證書時。
- 5.本保證書僅限台灣國內有效。
- 6.本保證書將不再發出,請務必妥善保存。
- 7.本保證書在以上所記載的期間、條件下均免費維修,保證期間過後的維修若有不明白之處,請向購買的安裝公司或販賣店詢問。
- 8.免費維修所更換之零件、商品,歸台灣東陶所有,將予以回收。

台灣東陶免付費服務專線

0800-890250

台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路101號3樓 (c) TEL:(02)8789-0250