TOTO

埋壁淋浴組開關閥
(三切、控溫面板)

使用說明書

附保證書





使用說明書

安全注意事項 …… 1~6
各部位名稱 …… 7~9
使用前注意事項 …… 10~11
使用方法 …… 12
日常清潔保養 …… 13~15
定期檢查 …… 16
疑似故障時…… 17
拆卸與檢查 …… 18
售後服務 …… 19~20
保證書

◆感謝您選購TOTO埋壁淋浴組。
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。

◆請務必確認保證書內是否已記入安裝店名、
安裝日等事項。

◆本說明書內附保證書，請務必妥善保存。
必要時請多加利用。

G060076
2017.12

安全注意事項（為安全起見 請務必遵守）

使用前，請先詳閱本「安全注意事項」後，正確使用。

●閱畢後，請務必收存於使用者隨時可取閱之處。

●為方便您安全且正確地使用本商品，並防範對您及其他使用者造成危害、抑或財產損失，本說明書中列出各種不同標示。
各標示及其含意如下所示。

標　示	意　義
⚠ 警告	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員死亡或重傷。
⚠ 注意	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員受傷或財物損失。

■以下列圖示區分，說明應遵守內容的種類。

	**為絕對「禁止」的行為。** **左圖表示「禁止分解」。**
	**為務必執行的「強制」內容。** **左圖表示「務必執行」。**

依型號不同，圖面與實品的形狀可能有部份差異。

⚠ 警告

禁　止

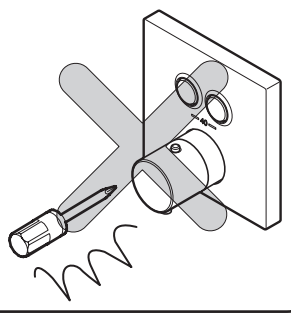
請勿使用溫度超過85℃以上的熱水

若使用超過85℃以上的高溫熱水，可能導致龍頭壽命縮短、破損造成燙傷，或漏水弄濕家具設備等財物損失。



請勿進行本商品構成零件以外的安裝或零件拆卸等改造

可能導致商品功能受損、燙傷・受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。

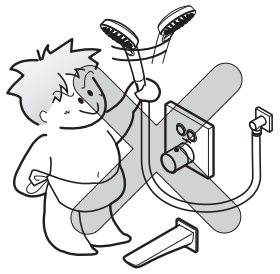


⚠ 警 告

禁　止

請勿讓幼童單獨使用

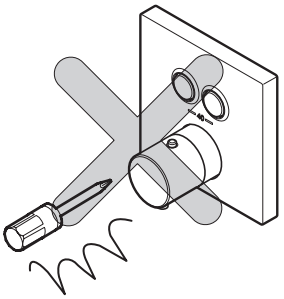
可能導致燙傷・受傷。



禁止分解

本說明書中記載的項目以外請勿分解

可能導致破損造成燙傷・受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。



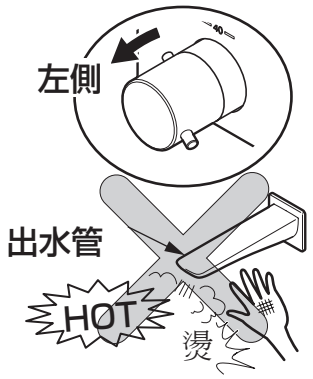
禁止碰觸

請勿直接碰觸本體左側

可能因熱水側高溫導致燙傷的情形發生。

使用高溫熱水時，請勿直接碰觸出水管及龍頭本體

因出水管及龍頭本體處於高溫狀態，
可能導致燙傷。



務必執行

使用冷熱水前，請務必以手確認是否為適當溫度

高溫熱水流出可能導致燙傷。
另外，進行龍頭出水口與蓮蓬頭切換時或切換蓮蓬頭出水狀態時，請注意溫度可能升高。



使用前，請先操作切換把手確認是由龍頭出水管側或是蓮蓬頭側出水

若弄錯時，可能不經意淋濕或燙傷。



⚠ 警 告

務必執行

請先確認把手或溫度調節旋鈕的溫度位置後再開啓

高溫熱水流出可能導致燙傷。



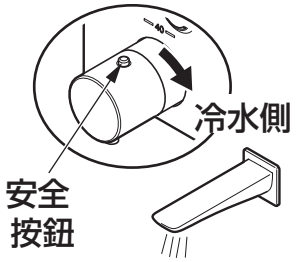
使用完高溫熱水後，請務必轉回冷水側,以免再使用時噴出熱水。

下次使用時，高溫熱水突然流出可能導致燙傷。



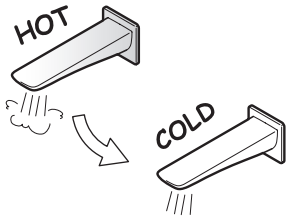
※控溫或按壓型使用時需先按下安全按鈕,使用完高溫熱水後,請務必將溫度調節旋鈕的刻度調回”40”以下。

下次使用時，高溫熱水突然流出可能導致燙傷。



使用完高溫熱水後，請讓冷水短暫流出一段時間

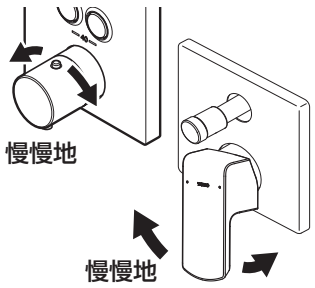
下次使用時，殘留在龍頭內的高溫熱水流出，可能導致燙傷。



請慢慢轉動溫度調節旋鈕或把手

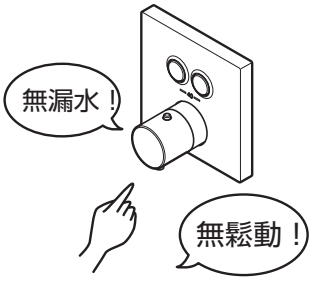
若快速轉動熱水側旋鈕，水溫急遽上昇可能導致燙傷。

若快速關閉會發出「咚」的聲音，對配管造成衝擊，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。



請定期(1年2次以上)檢查配管周圍，確認有無漏水或鬆脫

若因為老化・磨損等造成零件破損，可能導致燙傷・受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。



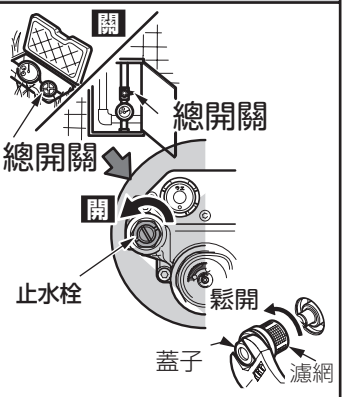
⚠ 警告

務必執行

清潔濾網時，請務必先關閉止水栓或配管總開關後再進行清潔；另外，也請確認本體熱水側(左側)不會太燙 (請參照P.13.14)

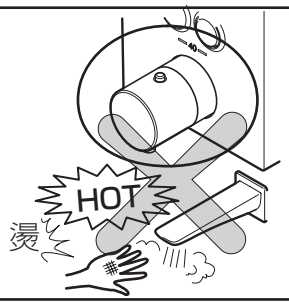
高溫熱水流出可能導致燙傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。

長時間不使用時,請關閉止水栓或配管部的給水總開關,否則可能導致漏水等意外事故。



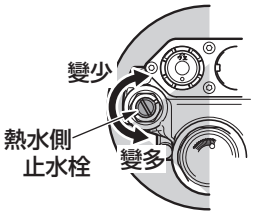
冷水水壓請務必高於或等於熱水水壓

若熱水水壓高於冷水水壓，會變得無法正常調節溫度，可能導致燙傷。
即使加壓熱水水壓的場合，也請務必設比冷水水壓低或同壓。



調節熱水流量時請注意小心進行

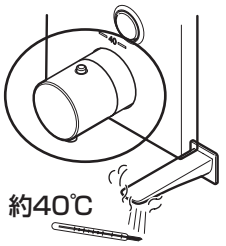
高溫熱水流出可能導致燙傷。



控溫、按壓埋壁淋浴組的場合

萬一凍結時，請確認溫度調節旋鈕的刻度“40”和出水溫度是否相符

如果凍結，設定溫度偏移可能導致燙傷。

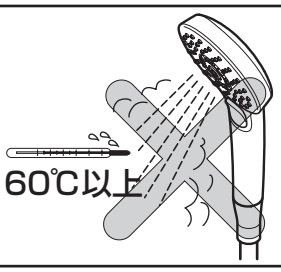


禁　止

附蓮蓬頭的場合

蓮蓬頭請勿通過高溫熱水(60℃以上)

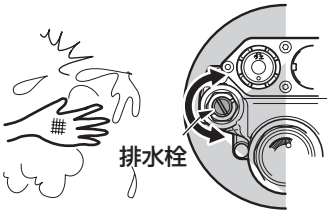
可能導致蓮蓬頭破損，造成燙傷・受傷。
為安全起見，淋浴時建議使用45℃以下適溫熱水。



寒冷地用

除了排水以外，請勿打開排水栓

突然打開排水栓高溫熱水流出，可能導致燙傷、漏水弄濕家具設備等財物損失。

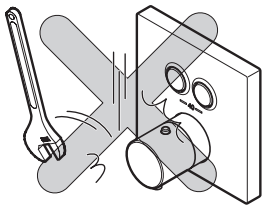


⚠ 注 意

禁　止

請勿施予重力或撞擊

可能導致破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。



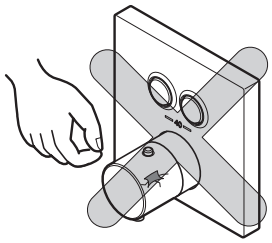
鬆脫等異常時，請勿原狀放置

若鬆脫等異常後放置，零件的破損和電鍍零件的表面破裂，有可能會導致受傷。
萬一，發現零件破損和電鍍破裂的場合，請立刻委託維修。



電鍍部分，請勿撞擊、過度施力操作

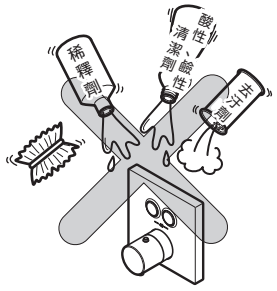
電鍍的表面破裂，有可能會導致受傷。
萬一，電鍍的表面破裂的場合，請立刻委託維修。



請勿使用中性清潔劑以外的產品

若使用中性清潔劑以外的產品時，有可能會導致變色和破損。

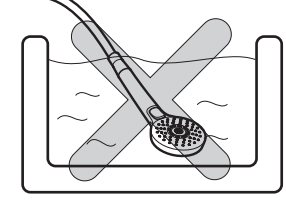
（請參照P.15）



請勿將蓮蓬頭泡在浴缸或洗臉盆內

附蓮蓬頭的場合

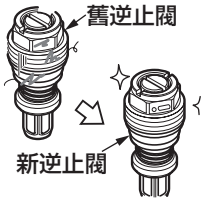
停水的場合,有可能會導致水逆流。另外水中的髒汙和毛髮、清潔劑等吸附在排水口上,可能導致阻塞或機能受損。



務必執行

為確保安全，請定期更換逆止閥

逆止閥若不能維持正常功能時，依不同情況，從龍頭流出的水可能逆流回去。另外，也可能導致漏水等意外事故。

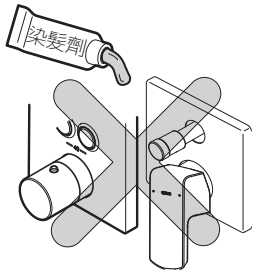


⚠ 注 意

禁　止

請勿讓化妝品等附著在面板組上

卸妝油、髮蠟、洗面乳、染髮劑等若附著在樹脂製零件上放置後，有可能導致變色或破損。
萬一，若附著的場合，請立即使用水清洗。



可能凍結的場所請勿使用

可能因零件破損，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。因凍結而導致的損壞，即使在保證期間內仍需付費維修。
可能發生凍結的情形時，請勿讓龍頭周圍的溫度降到冰點以下(環境溫度請在0℃以上)。



務必執行

寒冷地用

使用於可能凍結之場所時，請同時對配管及龍頭進行排水動作

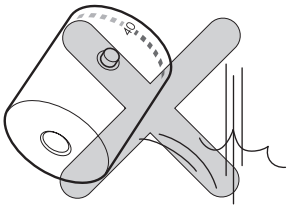
可能因零件破損，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。



控溫、按壓埋壁淋浴組的場合

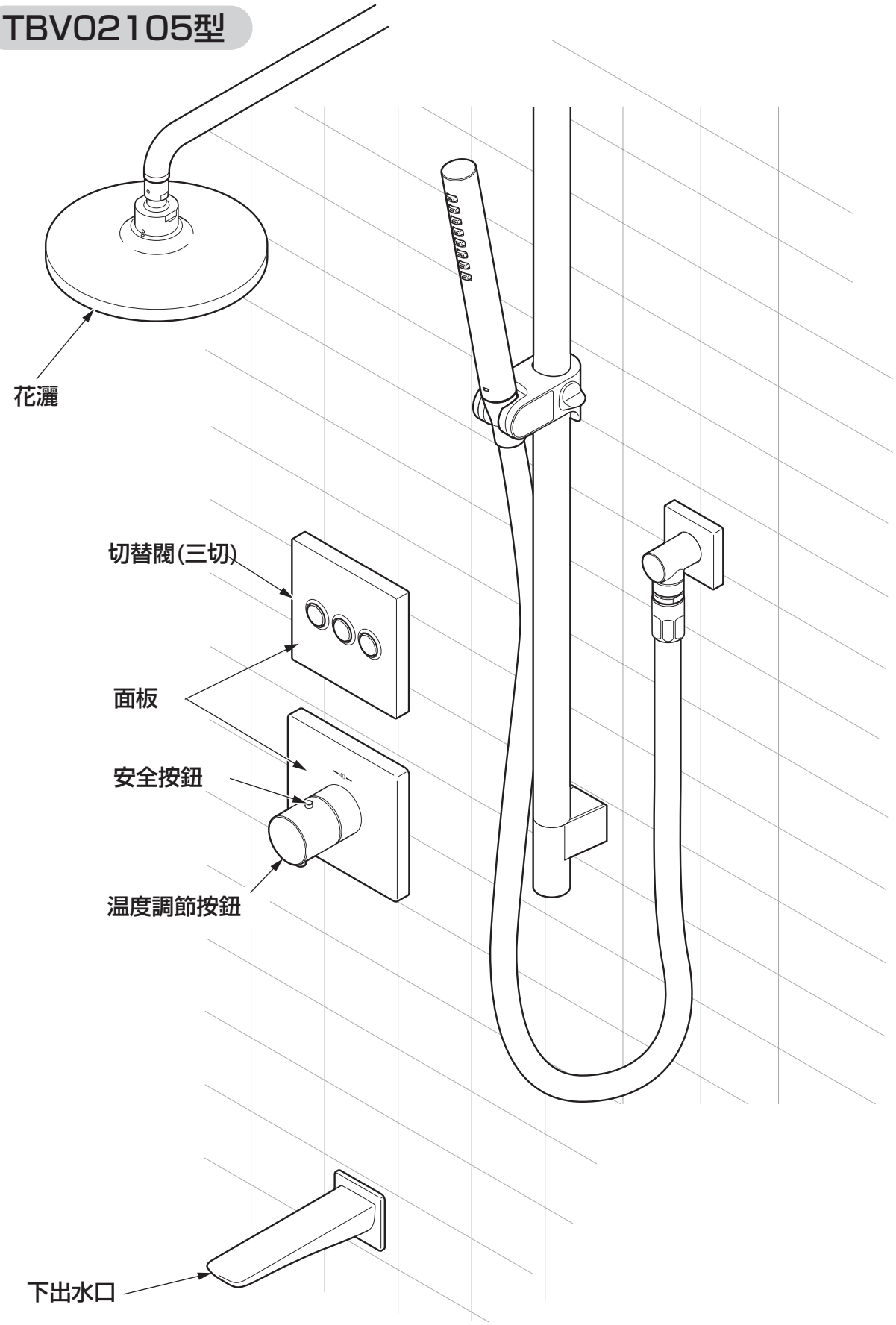
拆裝旋鈕時，請特別小心處理

若掉落可能導致受傷及旋鈕變形的情形發生。



各部位名稱

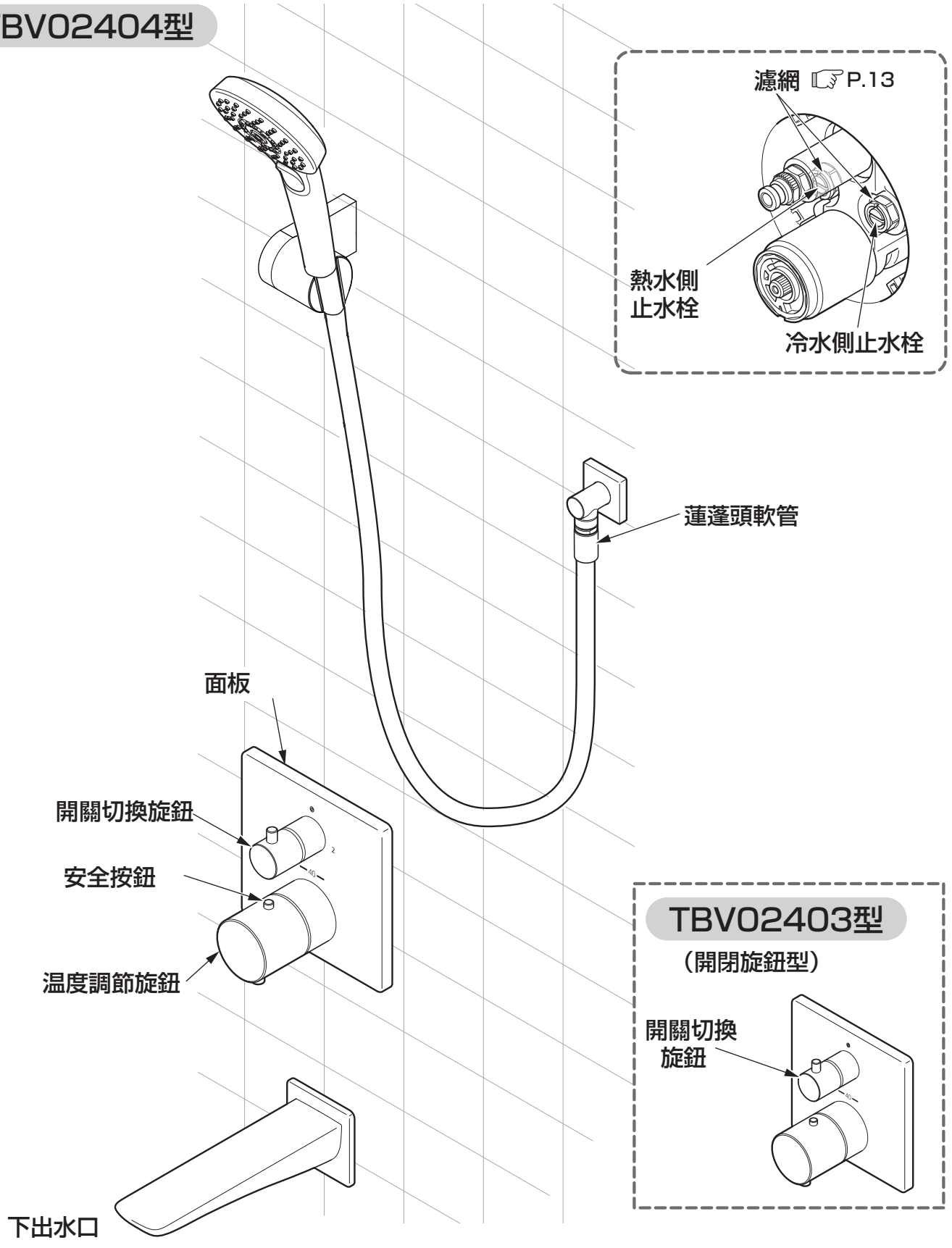
例: TBV02105型



※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。

各部位名稱

例: TBV02404型



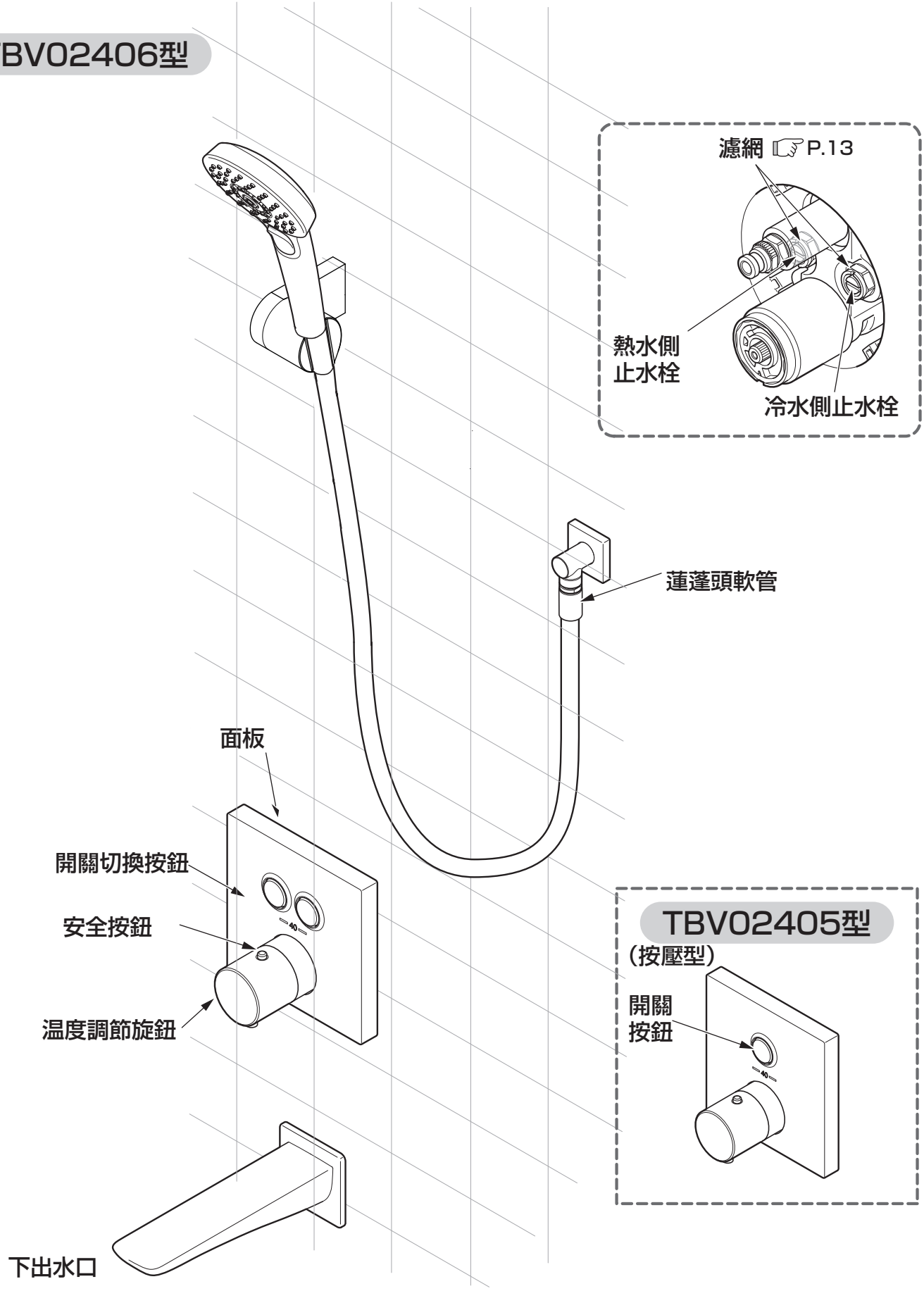
TBV02403型

（開閉旋鈕型）

※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。

各部位名稱

例: TBV02406型



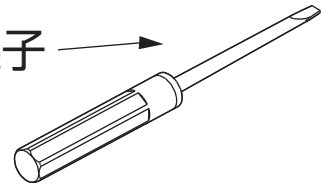
※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。

使用前注意事項

流量的調節(適用埋壁式淋浴組控溫系列)

若流量過多的場合，請依以下要領調節 止水栓 。

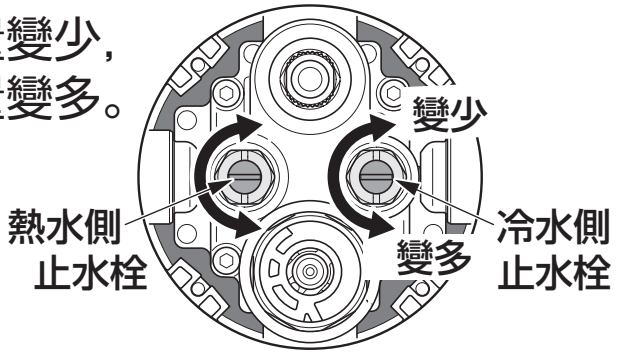
請使用一字起子
調整止水栓



⚠ 警　告	
務必執行	請注意，請小心調整熱水側流量 熱水流出，有可能導致燙傷。

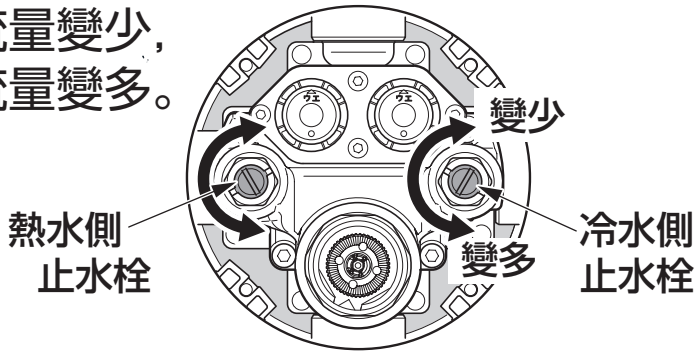
TBV02403型· TBV02404型

順時針轉動流量變少，
逆時針轉動流量變多。



TBV02405型· TBV02406型

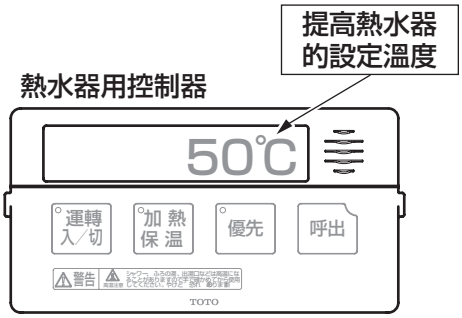
順時針轉動流量變少，
逆時針轉動流量變多。



如需流量調節及濾網的清潔，必須先將外部面板拆下，
請詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費
服務專線。
TEL：0800-890-250

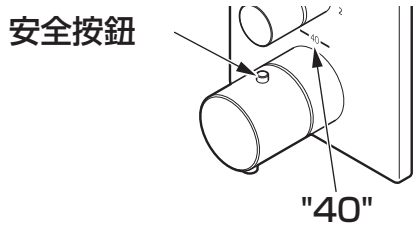
確認出水温度

溫度調節旋鈕因於工廠已設定，可能因使用條件(熱水側・冷水側壓力、熱水溫度)不同，出水溫度有無法如表示出水情形發生。
若出水溫度與表示不符合時，請確認下列要領。

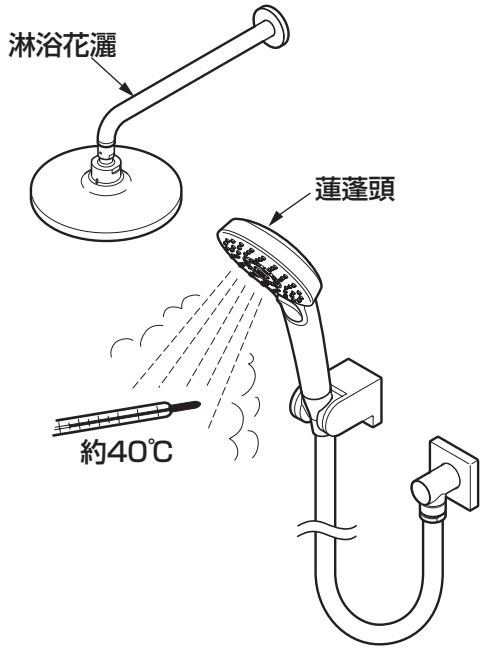


1. 熱水器的設定溫度，希望設定高於出水溫度。

溫度調節旋鈕為了在刻度“40 "的位置，使出水為40℃的熱水，請設定熱水器的溫度設定高於40℃。
為了有舒適的淋浴流量・溫度，推薦設定為60℃。



2. 將溫度調節旋鈕上對準點對準刻度40℃或中間。



3. 埋壁式一般型

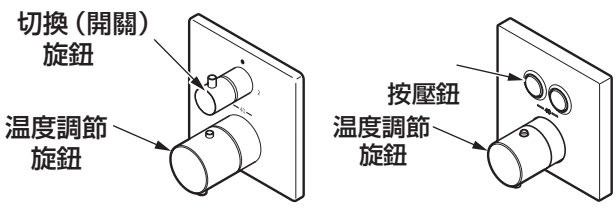
把手向熱水側轉或拉上面拉鈕確認蓮蓬頭或花灑溫度。(單切.雙切不同)。

埋壁式控溫型

旋轉切換(開關)旋鈕確認蓮蓬頭或花灑的溫度(單切.雙切不同)。

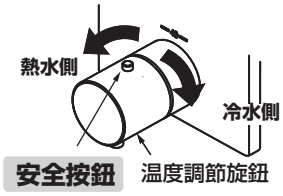
埋壁按壓式控溫型

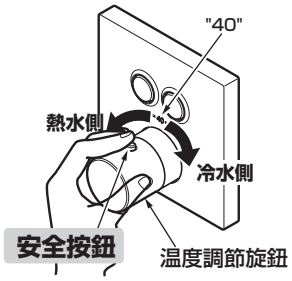
按下按壓鈕,確認蓮蓬頭或花灑的溫度(單切.雙切不同)。

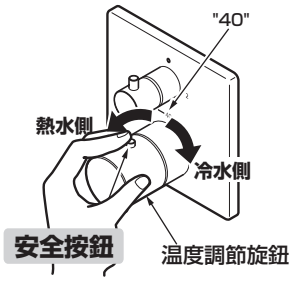


使用方法

出冷水(熱水)





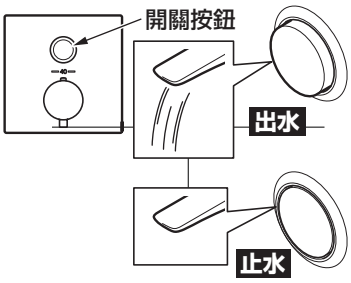


把手或按壓鈕或旋鈕開啟後(控溫須先按下安全按鈕才轉)

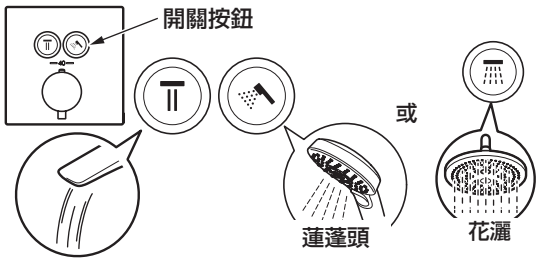
向右側旋轉出冷水。
向左側旋轉出熱水。

蓮蓬頭或花灑出水口切換

TBV02405型



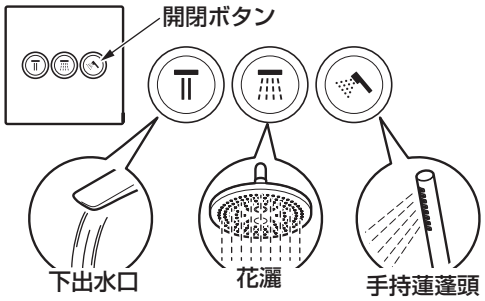
TBV02406型



※ 依照不同組合的出水口不同

- 花灑出水口
- 蓮蓬頭出水
- 浴缸出水口

TBV02105型



停止出冷水(熱水)

把手或按壓鈕或旋鈕轉回即可關閉出水。

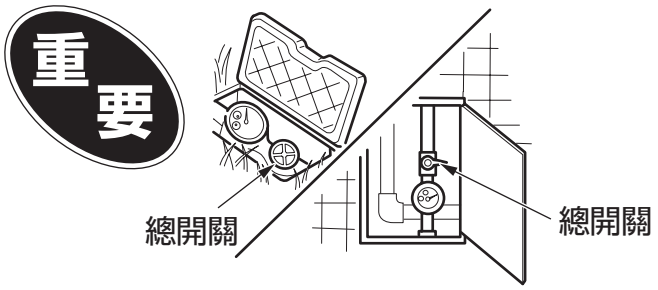
注意

「水錘現象」
意即急速關水時發出「咚」的聲音之現象，並非龍頭不良。因為有可能導致配管損傷或漏水等，請注意慢慢關閉把手，避免水錘現象發生。

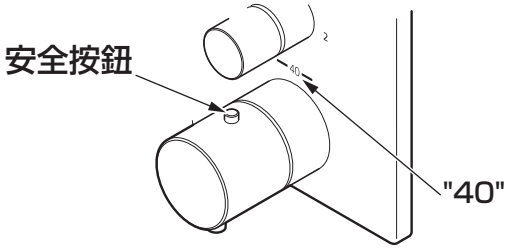
日常清潔保養

濾網的清潔保養(適用控溫型)

1. 關閉總開關。

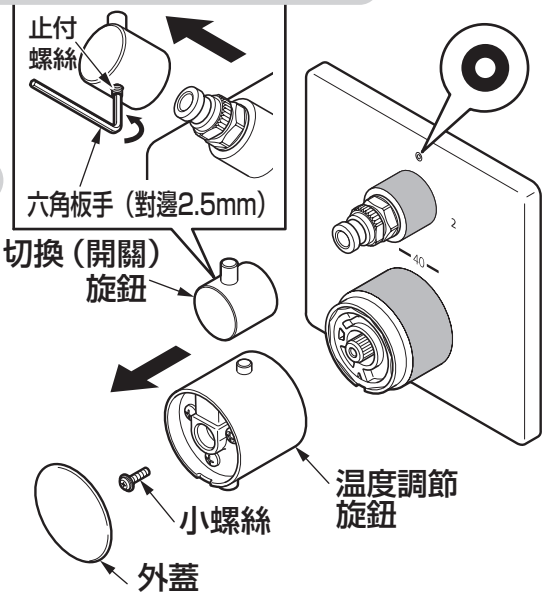


2. 為了安全,請將温度調節鈕調至刻度"40"或中間的位置。
切換（開關）鈕請轉至此圖示"●"或中間。

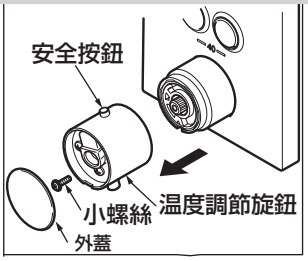


3. 温度調節及切換(開關)旋鈕（開關）取下。

TBV02403型・TBV02404型



TBV02405型・TBV02406型



⚠ 警　告

● 務必執行	請注意，請小心調整熱水側流量 熱水流出，有可能導致燙傷。

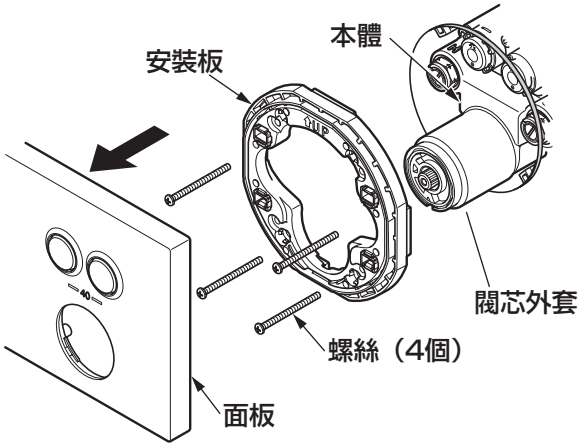
如需流量調節及濾網的清潔，必須先將外部面板拆下,請詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

日常清潔保養

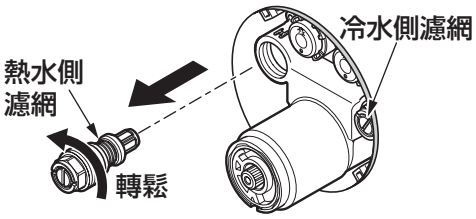
濾網的清潔保養(適用控溫型)

TBV02403型・TBV02404型適用

4. 將面板向外取出,將螺絲取下後拆下安裝板,陶瓷芯外套及本體取下來(請小心拆下,避免刮傷)。

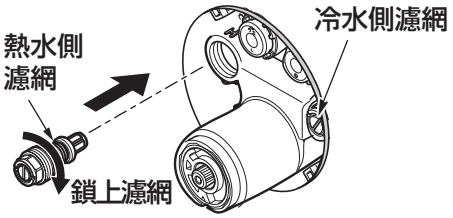


5. 使用扳手將冷熱逆止閥旋轉開並向外取出,使用刷子將濾網上汙垢清潔乾淨。





6. 清潔後將濾網裝回,再將總開關開啓。



⚠ 警　告	
務必執行	請注意，請小心調整熱水側流量 熱水流出，有可能導致燙傷。

7. 本體、安裝板裝回並鎖上螺絲,再將面板裝回。

8. 溫度調節旋鈕上的安全按鈕跟"40"對齊裝上,再將小螺絲鎖入並裝上外蓋。

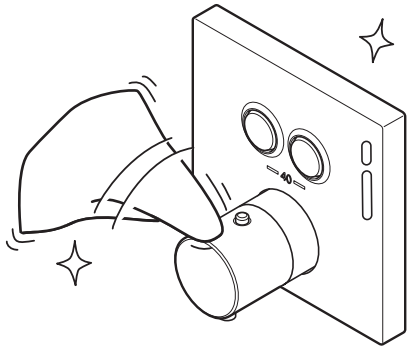
9. 安裝完後請確認熱水出水溫度。

如需流量調節及濾網的清潔，必須先將外部面板拆下,請詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

使用布料的清潔保養

●輕微髒污的情形時

請以沾水(或溫水)後擰乾的柔軟布料，擦去髒污。



●嚴重髒污的情形時

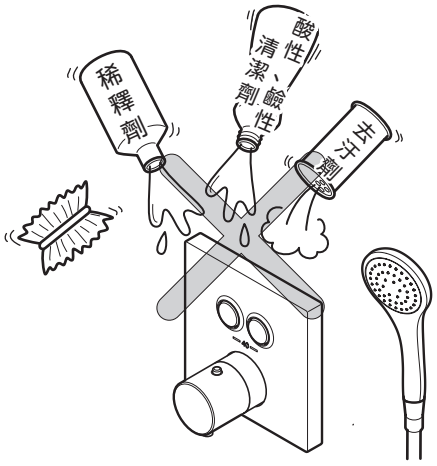
請以柔軟布料沾取適量稀釋過的浴室用中性清潔劑擦拭後，以水清洗再擦乾。



請　求

請勿使用會損傷龍頭表面的物品。

- 酸性清潔劑、含氯漂白劑、鹼性清潔劑
  有可能導致龍頭表面變色，樹脂零件破損。
- 稀釋劑、揮發劑等溶劑
  有可能導致橡膠和樹脂零件破損。
- 去污劑、研磨粉等含有粗顆粒的清潔劑
- 尼龍刷、棕刷、塑膠刷等
  會造成龍頭表面受傷。



定期檢查

為讓您安全・舒適地使用，請進行以下的定期檢查。

配管周圍的漏水(一年2次以上)

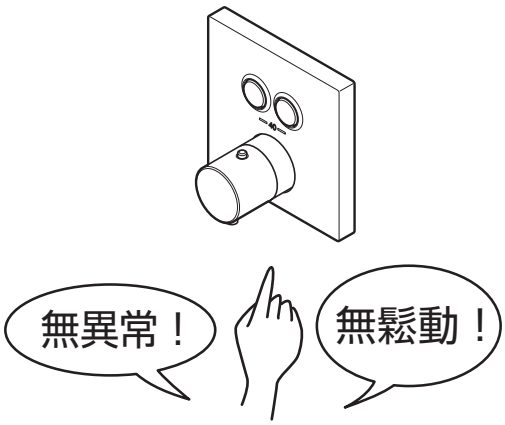


確認配管周圍有無漏水。

若因劣化・磨損等造成零件破損，可能導致受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。

漏水的情形時，請關閉止水栓或給水總開關(請參照P.10)洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

商品的鬆脫(一年2次以上)



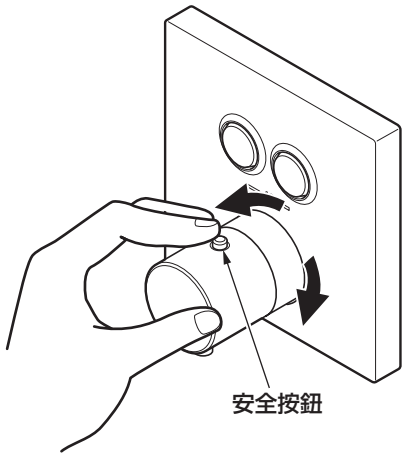
確認商品有無鬆脫等異常。

配管周圍若有鬆脫的情形下持續使用時，會對配管造成負荷，而導致漏水。

還有，鬆脫等的異常持續放置後，零件的破損和電鍍零件表面破裂，有可能導致受傷。

若依然有鬆脫時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

溫度調節旋鈕的操作性(一個月一次以上)



適時轉動溫度調節旋鈕。

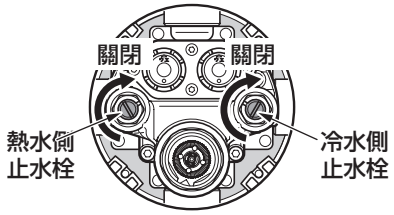
溫度調節旋鈕若長期未轉動而使用，可能導致機能部附著水垢，影響溫度調節機能。轉動不良的場合時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

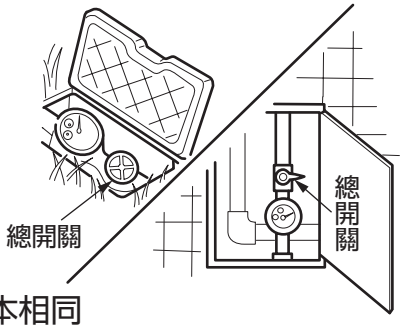
疑似故障時

緊急止水的方法

配管周圍的漏水或水流不止等緊急情況時，請依下圖要領關閉止水栓或給水總開關。

TBV02405型・TBV02406型





※ 不同範例產品的方法與原理基本相同

使用一字起子，
關閉止水栓。

若仍無法停止出水，
請關閉水源總開關。

● **以下情形時，並非故障。**

委託修理之前，請確認以下事項。
若仍無法解決時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250 詳細內容請參閱售後服務(P.19)。

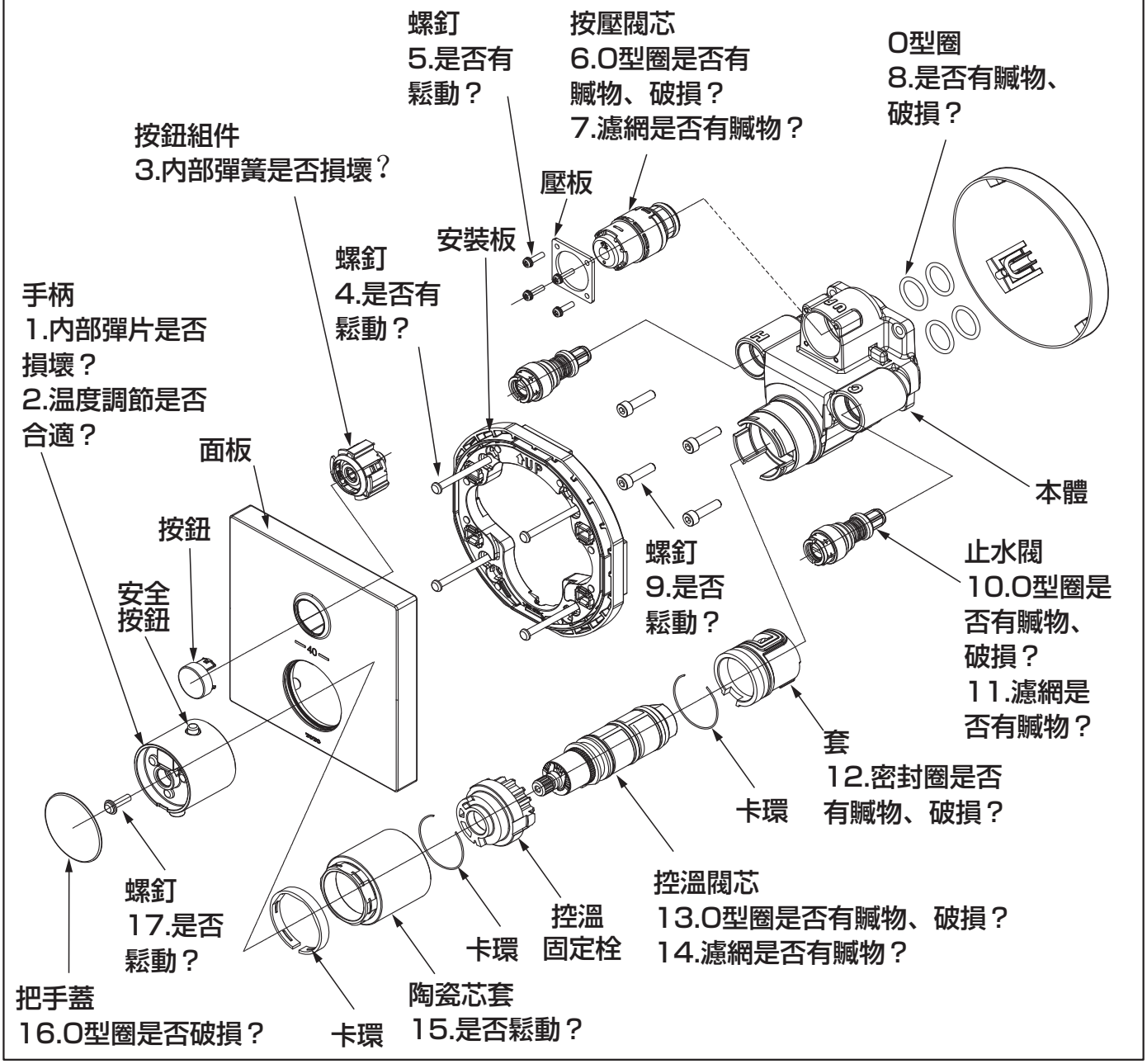
委託修理之前			
現象	建議檢查之處	處置方法	頁數
無法止水	開關把手或旋鈕是否在止水位置？(是否為全關的狀態？)	將開關把手位置對齊止水位置關閉。	10頁
流量小	止水栓是否全開？	在止水栓調節流量。	10頁
	濾網是否有異物阻塞？	清潔濾網。	13.14頁
	與瓦斯熱水器組合安裝使用時，能力切換式的熱水器是否設定至適當能力？	請將瓦斯熱水器的能力設定至適當能力。	—
只出熱水	冷水側止水栓是否完全打開？	在止水栓調節流量。	10頁
只出冷水	熱水側止水栓是否完全打開？	在止水栓調節流量。	10頁
	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的設定溫度・動作。	—
溫度不易調節	熱水側・冷水側止水栓是否全打開？	在止水栓調節流量。	10頁
	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的設定溫度・動作。	—
	濾網是否有異物阻塞？	清潔濾網。	13.14頁

若不清楚止水栓的位置時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司。

拆卸與檢查

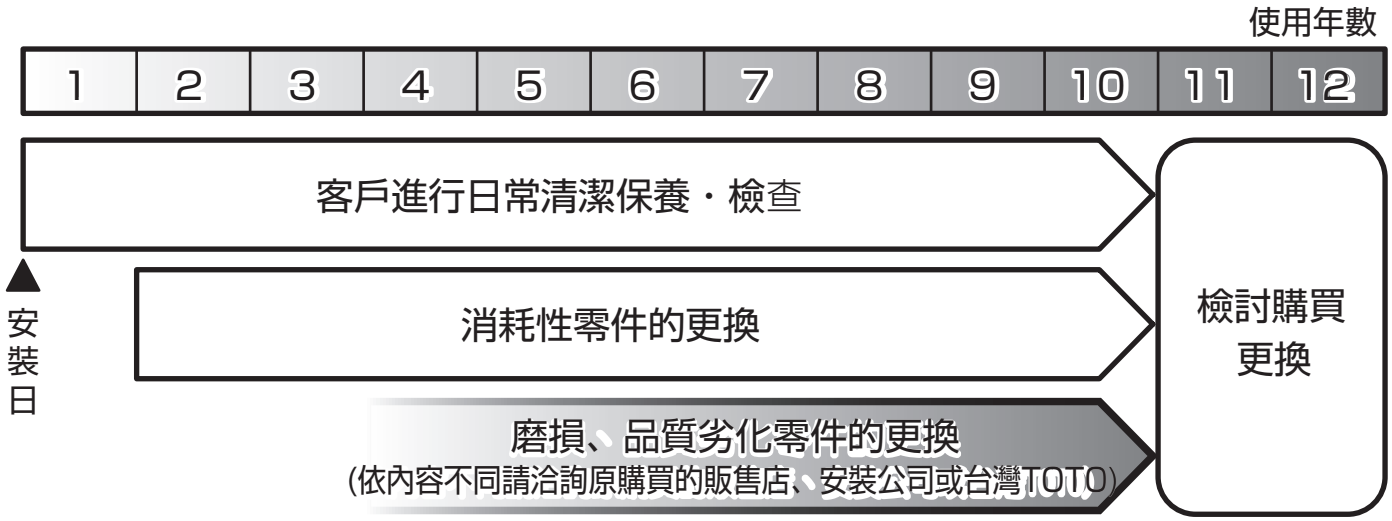
以TBV02405*為例
(TBV02105*無調溫及止水閥結構、TBV02402*無按壓閥芯結構)

現　象	檢查項目
水流量小	7、11、14
把手、把手蓋、安裝板	17、16、4
水流不止、漏水	5、6、8、10、12、13、15
只出現高温	2、11、13、14
只出現低温	2、11、13、14
安全按鈕、按鈕不復位	1、3



※ 不同範例產品的拆卸與原理基本相同

售後服務



【委託維修前，請先確認「疑似故障時」(P.17)!】

保證書（本說明書的最後一頁即為保證書）

●本商品依據保證書內容做出保證。請確認是否填入安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。另外，請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。

●保證期間請確認保證書。

關於保證

●保証期間中

依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能必須付費維修，請詳細確認保證書內容。例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品上的注意標籤等產生的不良問題」等情形時，需收取費用。

●保證期間過後

經維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。
→請確認「委託修理時」「維修費用的構成明細」(P.20)。

關於零件的更換

免費維修所更換的零件・商品為台灣TOTO所有。

修補用零件的供給期間

本商品的修補用零件（維持功能上不可欠缺的零件，使用期間中需要更換的可能性大之物品)的供給期間為製造中止後7年。

磨損・劣化零件的更換

●止水栓及墊片如果磨損・劣化可能導致漏水。
此情形時，該零件需要更換。

●磨損・劣化零件的更換請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

委託維修時

【委託修理單位】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

【需要聯繫的內容】

① 住址、姓名、電話號碼
② 商品名
③ 型號
④ 安裝日
⑤ 故障內容、異常情形(何處漏水等)
⑥ 希望到府維修日期

【不明白之處及維修相關洽詢】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

維修費用的構成明細＜委託TOTO維修的場合＞

修理費用由**技術費用**＋**零件費用**＋**出差費用**構成。

技術費用：檢測．故障部位的修理及更換零件．調整．修理結束後的定期檢查等作業所收取的費用。

零件費用：修理時所使用零件費用。

出差費用：維修技術人員的派遣費用。

TOTO®

保證書

本保證書證明本產品為台灣地區的**TOTO**正式授權代理商-台灣東陶之正式販售商品。
依以下記載之<免費維修規定>提供維修

從購買日期起算之保證期間內,若發生故障,請出示本保證書予購買的安裝公司、販售店或台灣東陶要求維修。

顧　客	姓名	先生 女士
	地址	
購買日期	年　　月　　日	
販售店名	TEL　　印	

產品名稱	埋壁淋浴組(一般、控溫、按壓)
產品型號	
保證期間	購買日起一年內

★ 致顧客

當您領取本保證書時,請確認販售店是否填寫購買日期並蓋店章。
本保證書不會再發出,請妥善保存(未蓋店章時,視同無效)。

<免費維修規定>

※為保障您的權益,請務必確認本保證書是否蓋有販售店之店章並記載購買日期。若未蓋店章及記載購買日期,恕難提供免費維修服務。

1.依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項正常使用而發生故障時,於保證期間內免費維修。
2.於保證期間內,請求安裝公司、販售店、台灣東陶或相關單位提供免費維修服務時,請出示本保證書。
3.因搬遷等原因需要對本商品進行拆卸、移機時,為避免拆卸、移機不當造成故障或損壞,請事先與購買的安裝公司或販售店商談,搬遷時也請務必攜帶使用說明書。
4.保證期間內若有下列情形,仍須收取維修費用:
(1)未依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項而不當使用,或因不當修理、改造而造成之故障或損壞。
(2)因不當拆卸、移機等所引起之故障或損壞。
(3)火災、地震、水災、落雷、凍災、其他天災、公害、鼠類等動物和昆蟲破壞、機器內殘留鼠類、昆蟲屍體、排水管及排糞管內沼氣(硫化氫等腐蝕性氣體)、鹽害或異常電壓造成之故障或損壞。
(4)因使用非指定電源(電壓、頻率)及異常水質引起之故障或損壞(跳電、濾網阻塞、橡膠磨耗劣化等)。
(5)因砂石及垃圾等引起之損壞及耗損零件(乾電池等)之耗損。
(6)清潔保養上之不慎所引起的污垢、鐵鏽、外觀變色、排水不良等狀況(禁用含酸、鹼之清潔劑)。
(7)未出示此保證書時。
5.本保證書僅限台灣國內有效。
6.本保證書將不再發出,請務必妥善保存。
7.本保證書在以上所記載的期間、條件下均免費維修,保證期間過後的維修若有不明白之處,請向購買的安裝公司或販賣店詢問。
8.免費維修所更換之零件、商品,歸台灣東陶所有,將予以回收。

台灣東陶免付費服務專線
0800-890250
台灣東陶股份有限公司
台北市松仁路101號3樓（c） TEL:(02)8789-0250