TOTO

# 淋浴用
# 單槍混合龍頭(本體用)

**使用說明書**

**附保證書**



◆感謝您選購TOTO淋浴間用單槍混合龍頭。
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。

◆關於蓮蓬頭，請參閱蓮蓬頭內「使用說明書」。

◆請務必確認保證書內是否已記入安裝店名、
安裝日等事項。

◆本說明書內附保證書，請務必妥善保存。
必要時請多加利用。


## 前言
安全注意事項…… 1 ～ 5
各部位名稱…… 6

## 使用方法
使用前注意事項…… 7
使用方法…… 8

## 清潔保養
日常清潔保養…… 9 ～ 11
定期檢查…… 12

## 疑難排解
疑似故障…… 13 ～14
售後服務…… 15 ～16

保證書…… 17



G060027
2018.04

# 安全注意事項（為安全起見 請務必遵守）

**使用前，請先詳閱本「安全注意事項」後，正確使用。**

●閱畢後，請務必收存於使用者隨時可取閱之處。

●為方便您安全且正確地使用本商品，並防範對您及其他使用者造成危害、亦或財產損失，本說明書中列出各種不同標示。
各標示及其含意如下所示。

| 標　示 | 意　義 |
|---|---|
| ⚠ 警告 | 若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員死亡或重傷。 |
| ⚠ 注意 | 若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員受傷或財物損失。 |

■以下列圖示區分，說明應遵守內容的種類。

| | |
|---|---|
|  | **為絕對「禁止」的行為。**<br>**左圖表示「禁止分解」。** |
|  | **為務必執行的「強制」內容。**<br>**左圖表示「務必執行」。** |

依型號不同，圖面與實品的形狀可能有部份差異。

## ⚠ 警告

**禁　止**

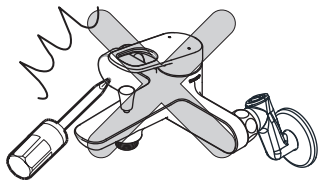
**請勿使用溫度超過85℃以上的熱水**

若使用超過85℃以上的高溫熱水，可能導致龍頭壽命縮短、破損造成燙傷，或漏水弄濕家具設備等財物損失。

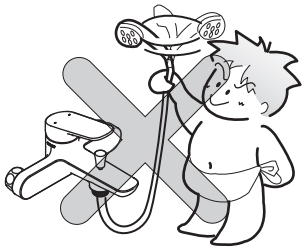
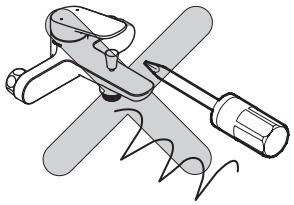
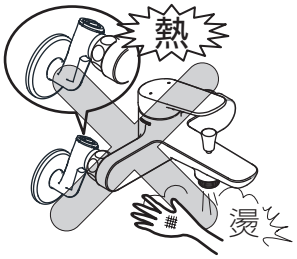
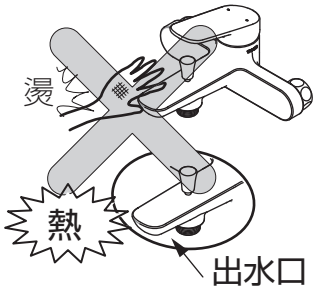



**請勿進行本商品構成零件以外的安裝或零件拆卸等改造**

可能導致商品功能受損、或漏水弄濕家具設備等財物損失，以及造成人員的燙傷或受傷等情形。



# ⚠ 警告

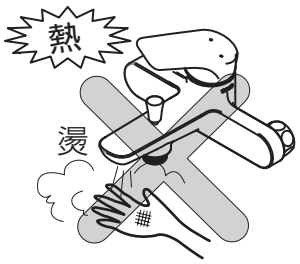
| | | |
|---|---|---|
| 禁　止 | **請勿讓幼童單獨使用**<br>可能導致燙傷・受傷。 |  |
| 禁止分解 | **本說明書記載的項目之外，請勿自行分解**<br>可能導致破損造成燙傷・受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。 |  |
| 禁止碰觸 | **請勿直接碰觸本體左側及熱水側後彎腳**<br>可能因熱水側高溫導致燙傷的情形發生。 |  |
| | **使用高溫熱水時，請勿直接碰觸出水口及龍頭本體**<br>因出水口及龍頭本體處於高溫狀態，可能導致燙傷。 |  |
| 務必執行 | **使用冷熱水前，請務必以手確認是否為適當溫度**<br>高溫熱水流出可能導致燙傷。<br>另外，進行龍頭出水口與蓮蓬頭切換時或切換蓮蓬頭出水狀態時，請注意溫度可能升高。 |  |
| | **使用前，請先操作切換把手確認是由龍頭出水管側或是蓮蓬頭側出水**<br>若弄錯時，可能不經意淋濕或燙傷。 |  |

## ⚠ 警 告

**務必執行**

### 確認把手的溫度位置後再開水

高溫熱水流出可能導致燙傷。



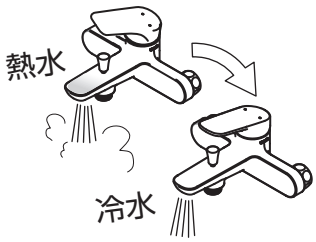

### 使用高溫熱水後，請務必將把手位置轉回冷水側

下次使用時，高溫熱水突然流出可能導致燙傷。



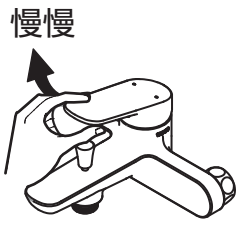

### 使用高溫熱水後，請暫時讓冷水流出一段時間

下次使用時，才不會因為龍頭內的殘留熱水流出，可能導致燙傷。




### 請慢慢轉動把手位置

若快速轉動熱水側旋鈕，水溫急遽上升可能導致燙傷。




### 請定期(1年2次以上)檢查配管周圍，確認有無漏水或鬆脫

若因為老化・磨損等造成零件破損，可能導致燙傷、受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。




### 調節熱水流量時，請注意並小心進行

高溫熱水流出，可能導致燙傷。

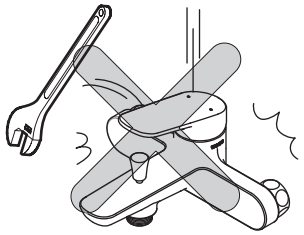


# ⚠ 注 意

## 禁　止

### 請勿施予重力或撞擊

可能導致破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。



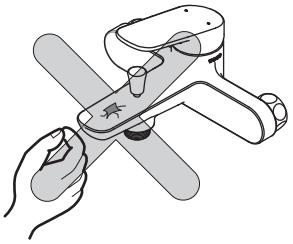
### 鬆脫等異常時，請勿依原狀放置

若鬆脫等異常後放置，零件的破損和電鍍零件的表面破裂，有可能會導致受傷。
萬一，發現零件破損和電鍍破裂的情形，請立刻委託維修。




### 電鍍部分，請勿撞擊、過度施力操作

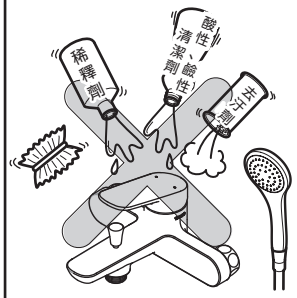
電鍍的表面破裂，有可能會導致受傷。
萬一，電鍍的表面破裂的場合，請立刻委託維修。



### 請勿使用中性清潔劑以外的產品

若使用中性清潔劑以外的產品時，有可能會導致變色和破損。

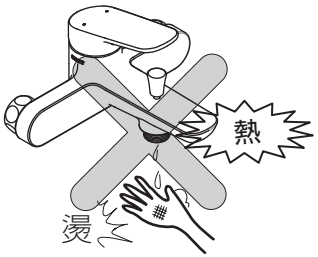
（請參照P.11）




## 務必執行

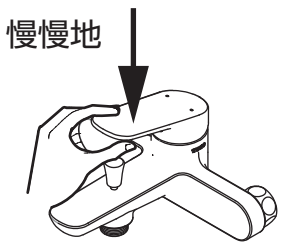
### 冷水水壓請務必高於或等於熱水水壓

若熱水水壓高於冷水水壓，會變得無法正常調節溫度，可能導致燙傷。即使熱水側加壓時，也請務必低於冷水側。

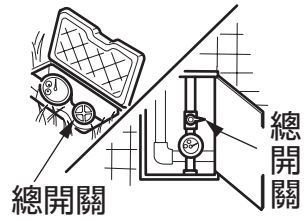
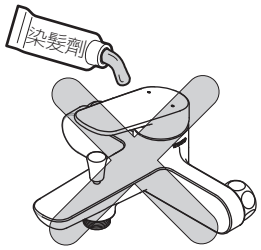



### 請慢慢操作切換把手

若快速關閉會發出「咚」的聲音，對配管造成衝擊，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。

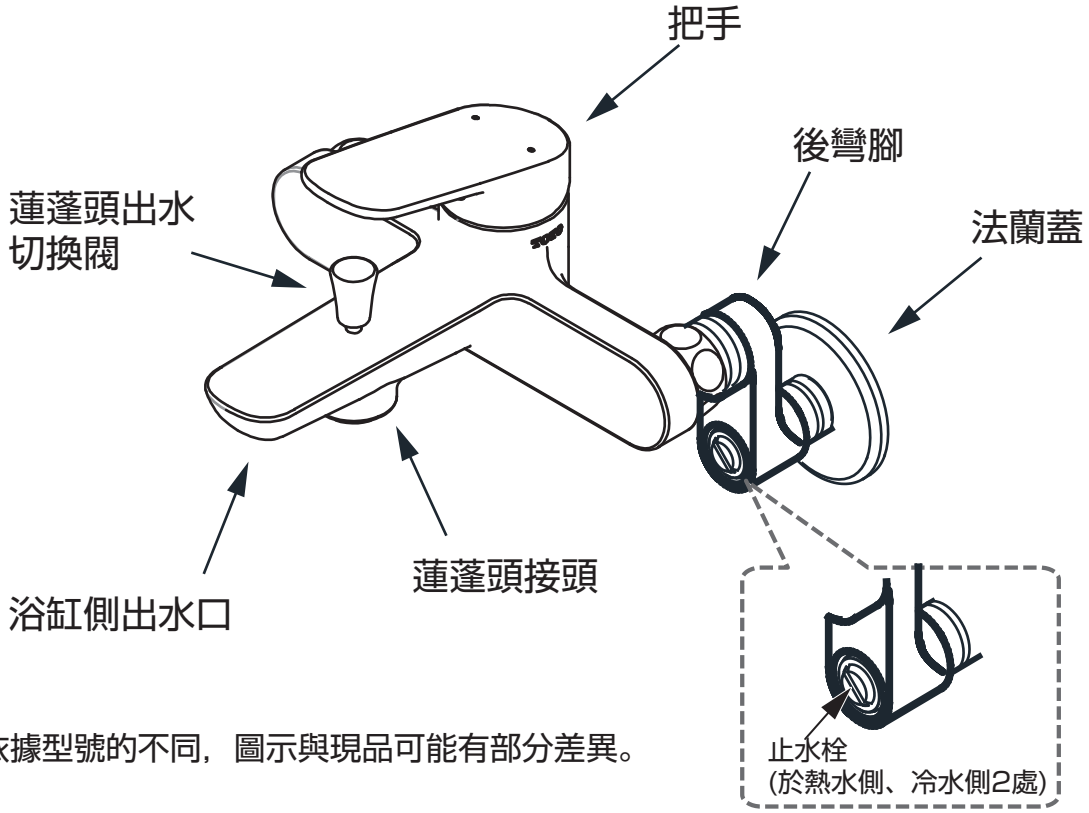


## ⚠ 注 意

| | | |
|---|---|---|
| 務必執行 | **長時間不使用時，請關閉止水栓或配管部的給水總開關**<br><br>可能導致漏水等意外事故。 |  |
| 禁　止 | **請勿讓化妝品等附著在龍頭上**<br><br>卸妝油、髮蠟、洗面乳、染髮劑等若附著在樹脂製零件上放置後，有可能導致變色或破損。<br>萬一，若附著的場合，請立即使用水清洗。 |  |

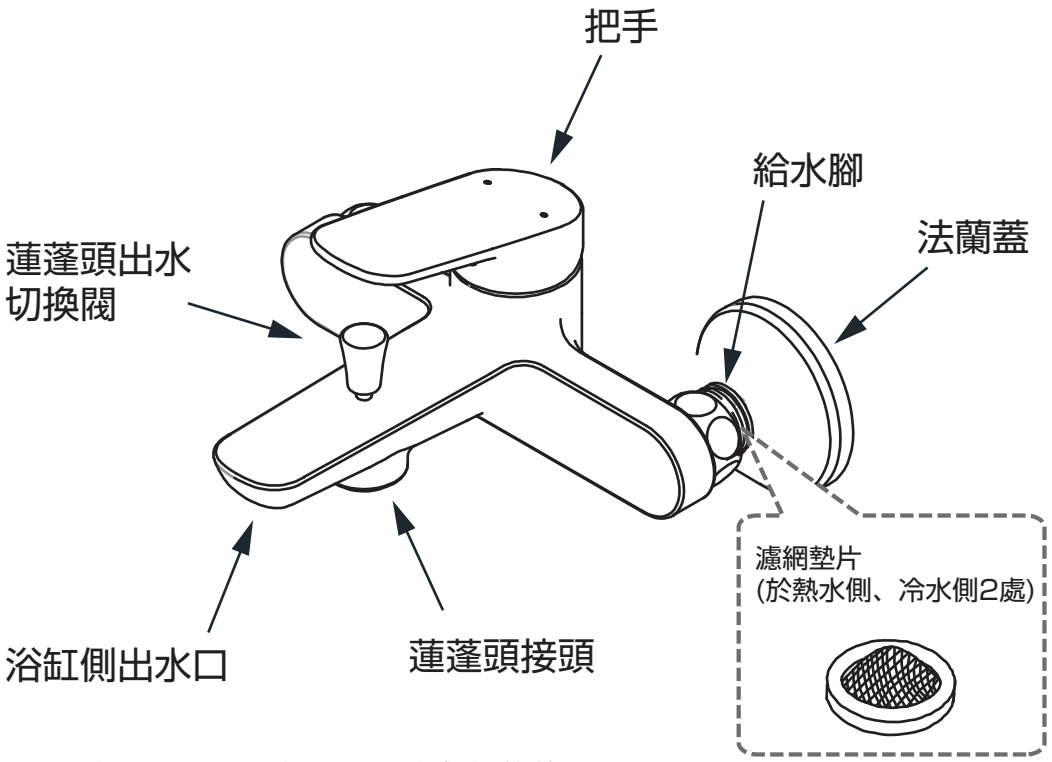
# 各部位名稱

後彎腳類型：具止水栓功能




※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。

給水腳類型：無止水栓功能



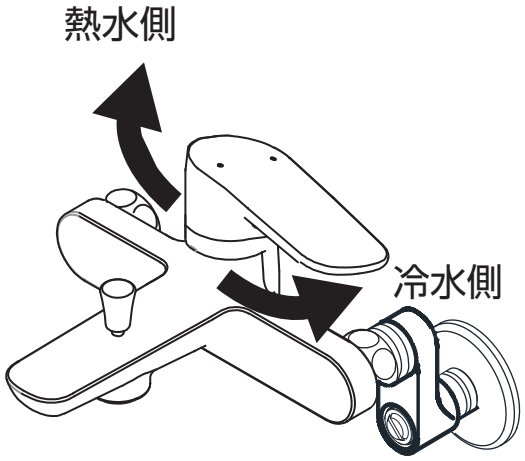

※依據型號的不同，圖示與現品可能有部分差異。

# 使用前注意事項

## 流量的調節

把手全開時，若流量過多的場合，請依以下要領調節 止水栓 。

1. 將把手開關向冷水側旋轉到底。



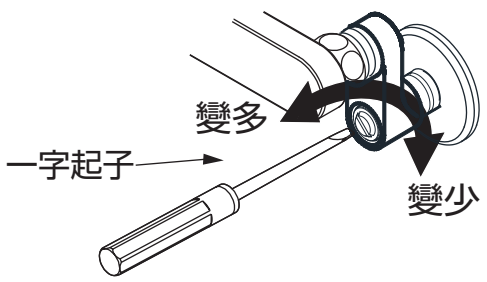

2. 請以冷水側止水栓調節流量至15L/分。(裝滿水桶大約將近15秒的程度。)

   順時針轉動流量變少，
   逆時針轉動流量變多。



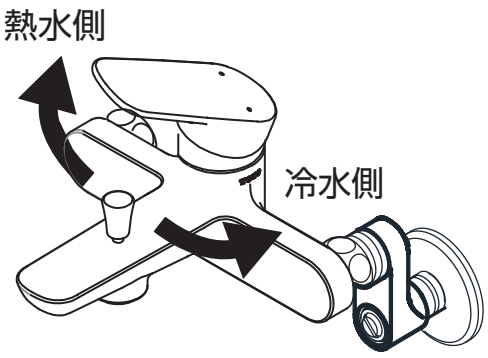

3. 將把手向熱水側旋轉到底，如同2.的步驟，使用熱水側止水栓調節流量。

| ⚠ 警　告 | |
|---|---|
| 務必執行 | 請注意，請小心調整熱水側流量，若熱水流出時，可能導致燙傷。 |



# 使用方法

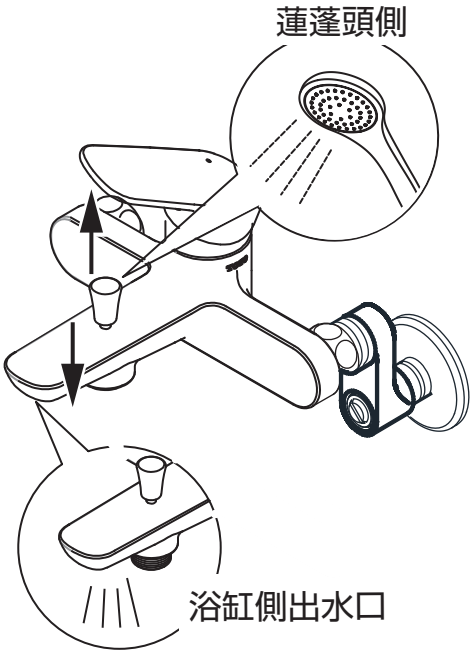
## 出冷水(熱水)




把手向上開啟後

向右側旋轉出冷水。
向左側旋轉出熱水。

## 手持蓮蓬頭切換




浴缸側出水

**將把手向上開啟。**

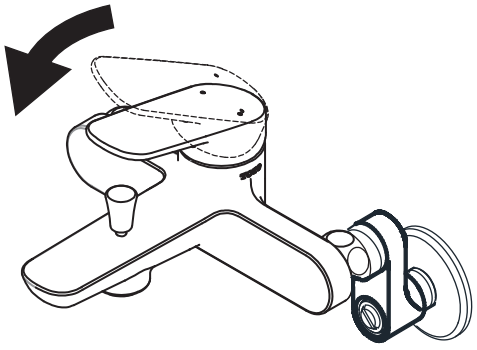
開啟把手後，直接從浴缸側出水口出水。

手持蓮蓬頭

**將切換閥向上拉起。**

切換閥向上拉起即可切換至手持蓮蓬頭出水。
欲切換至浴缸側出水必須關下把手後，再次開啟。

## 停止出冷水(熱水)



把手向下即可關閉出水。

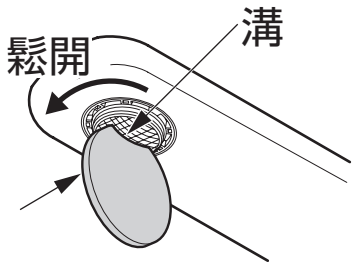
注意

「水錘現象」
意即急速關水時發出「咚」的聲音之現象，並非龍頭不良。
因為有可能導致配管損傷或漏水等，請注意慢慢關閉把手，避免水錘現象發生。

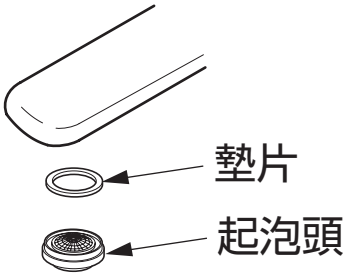
# 日常清潔保養

為充份發揮產品功能、及保持龍頭美觀並衛生地使用，請做好日常清潔保養。

## 出水口的清潔保養(一字型起泡頭適用)

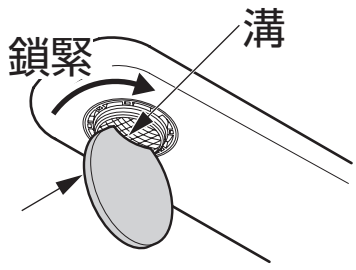



(例)銅板或硬幣等





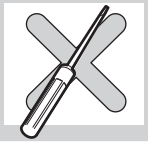





(例)銅板或硬幣等

1. 拆取下起泡頭、墊片。
   在起泡頭的溝處，使用圓板狀的東西(例如:銅板或硬幣等)鬆開。

請勿使用一字起子等前端尖細物。



2. 若起泡頭阻塞著垃圾或髒污，請使用牙刷等工具清除。

3. 安裝起泡頭和墊片。

※分解時，請注意不要遺失零件。

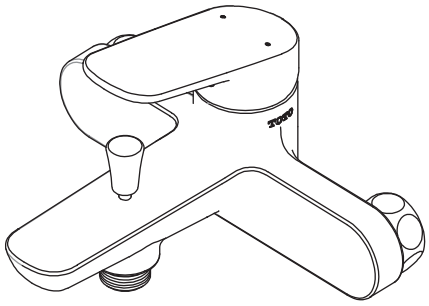
※請注意起泡頭的方向。

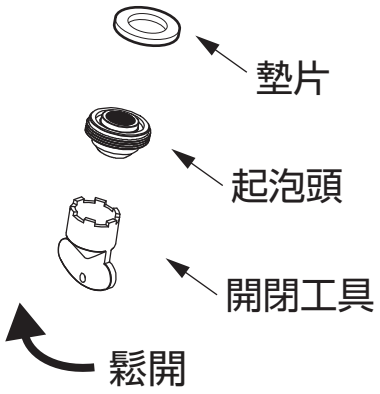


# 日常清潔保養

為充份發揮產品功能、及保持龍頭美觀並衛生地使用，請做好日常清潔保養。

## 出水口的清潔保養(非一字型起泡頭適用)






1. 將起泡頭旋轉拆下。
   **(請使用開閉工具拆下。)**
2. 起泡頭網蓋阻塞髒污或污垢時，請用刷子等工具清除。
3. 安裝起泡頭。

**請注意分解時，請勿遺失零件。**



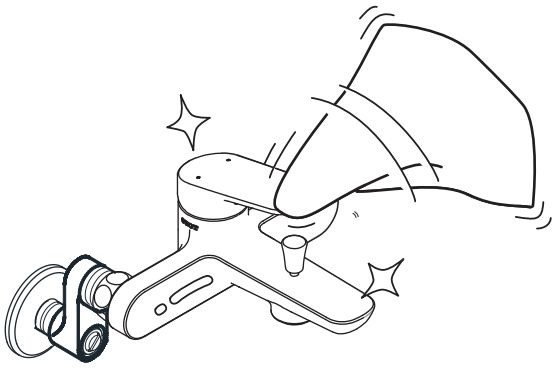
# 使用布料的清潔保養

## ●輕微髒污的情形時

請以沾水(或溫水)後擰乾的柔軟布料，
擦去髒污。

## ●嚴重髒污的情形時

請以柔軟布料沾取適量稀釋過的浴室用
中性清潔劑擦拭後，以水清洗再擦乾。



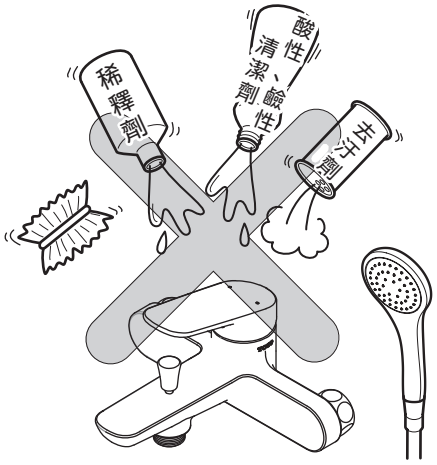
**請　求**

### 請勿使用會損傷龍頭表面的物品。

・酸性清潔劑、含氯漂白劑、鹼性清潔劑
有可能導致龍頭表面變色，樹脂零件破損。

・稀釋劑、揮發劑等溶劑
有可能導致橡膠和樹脂零件破損。

・去污劑、研磨粉等含有粗顆粒的清潔劑，
或尼龍刷、棕刷、塑膠刷等
會造成龍頭表面受傷。



# 定期檢查

為讓您安全・舒適地使用，請進行以下的定期檢查。

## 配管周圍的漏水(一年2次以上)

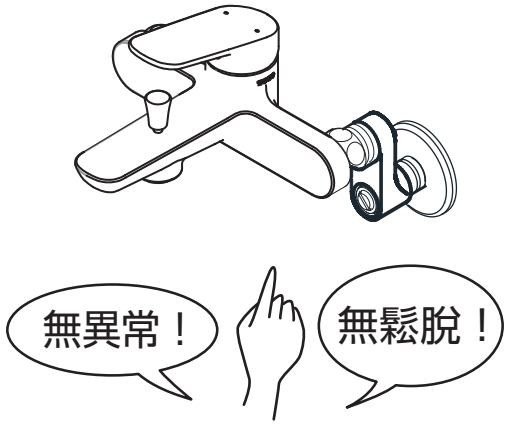



### 確認配管周圍有無漏水。

若因劣化・磨損等造成零件破損，可能導致受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。

漏水的情形時，請關閉止水栓或給水總開關(請參照P.13)洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

## 商品的鬆脫(一年2次以上)




### 確認商品有無鬆脫等異常。

配管周圍若有鬆脫的情形下持續使用時，會對配管造成負荷，而導致漏水。

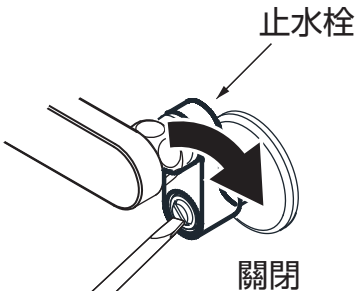
還有，鬆脫等的異常持續放置後，零件的破損和電鍍零件表面破裂，有可能導致受傷。

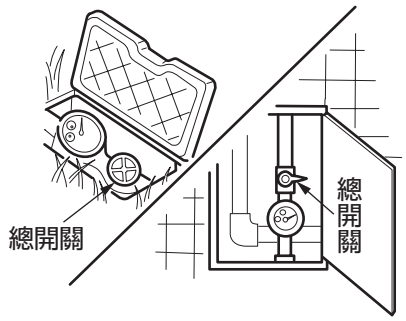
若依然有鬆脫時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

# 疑似故障時

## 緊急止水的方法

配管周圍的漏水或水流不止等緊急情況時，請依下圖要領關閉止水栓或給水總開關。




使用一字起子，
關閉止水栓。

若仍無法停止出水，
請關閉給水總開關。

● **以下情形時，並非故障。**

委託修理之前，請確認以下事項。
若仍無法解決時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250 詳細內容請參閱售後服務(P.15)。

| 委託修理之前 | | | |
|---|---|---|---|
| 現象 | 建議檢查之處 | 處置方法 | 頁數 |
| 無法止水 | 開關把手是否在止水位置？<br>(是否為全關的狀態？) | 將開關把手位置對齊<br>止水位置關閉。 | 第8頁 |
| 流量小 | 止水栓是否全開？ | 在止水栓調節流量。 | 第7頁 |
| | 出水口是否有異物阻塞？ | 清潔出水口。 | 第9.10頁 |
| | 與瓦斯熱水器組合安裝使用時，<br>能力切換式的熱水器是否設定至適當能力？ | 請將瓦斯熱水器的能力<br>設定至適當能力。 | — |
| 只出熱水 | 冷水側止水栓是否完全打開？ | 在止水栓調節流量。 | 第7頁 |
| 只出冷水 | 熱水側止水栓是否完全打開？ | 在止水栓調節流量。 | 第7頁 |
| | 熱水器供給的熱水是否充足？ | 確認熱水器的設定溫度<br>・動作。 | — |
| 溫度<br>不易調節 | 熱水側・冷水側止水栓是否全打開？ | 在止水栓調節流量。 | 第7頁 |
| | 熱水器供給的熱水是否充足？ | 確認熱水器的設定溫度<br>・動作。 | — |
| | 出水口是否有異物阻塞？ | 清潔出水口。 | 第9.10頁 |

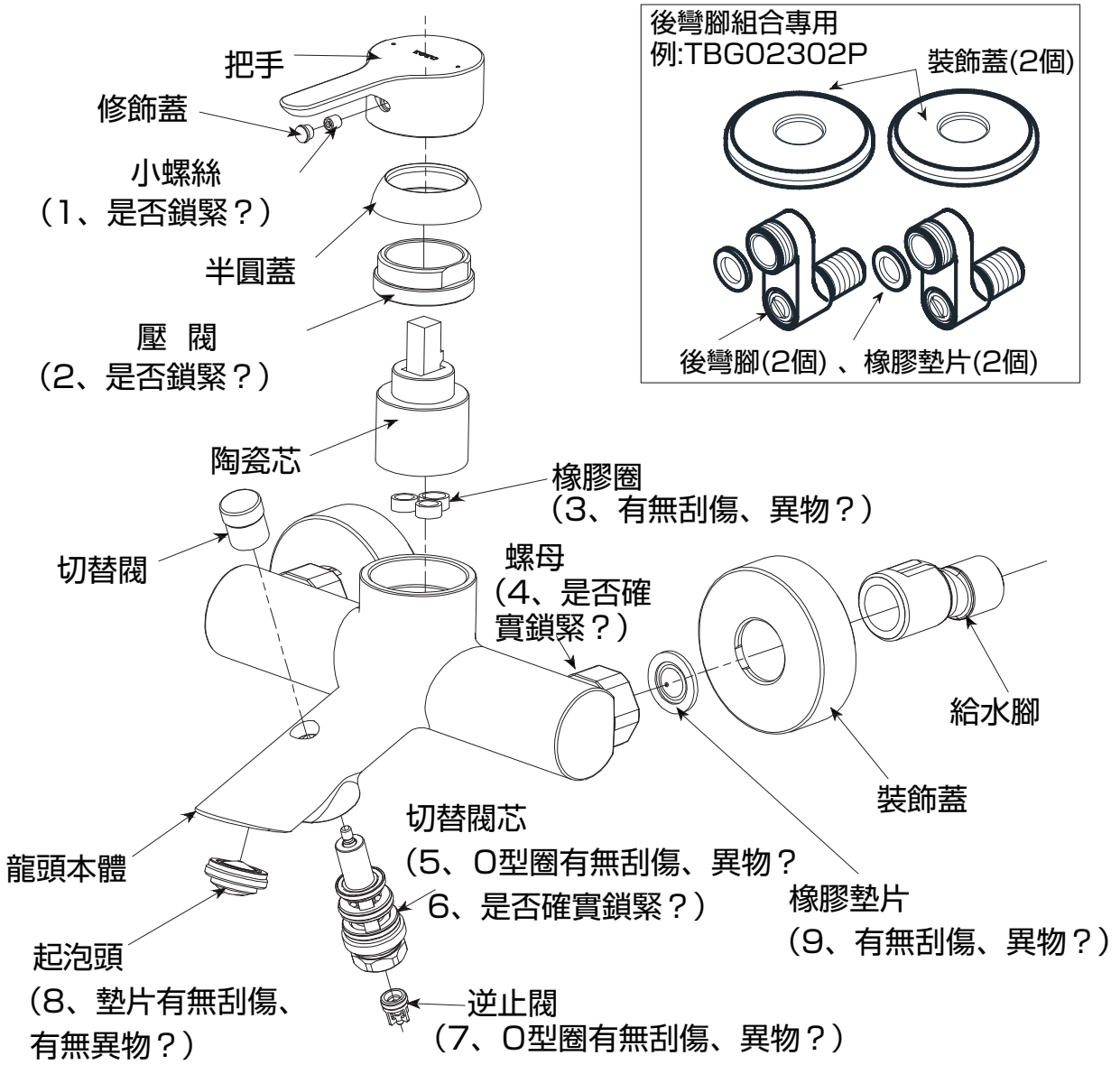
若不清楚止水栓的位置時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司。

# 拆卸與檢查

## 拆卸與檢查

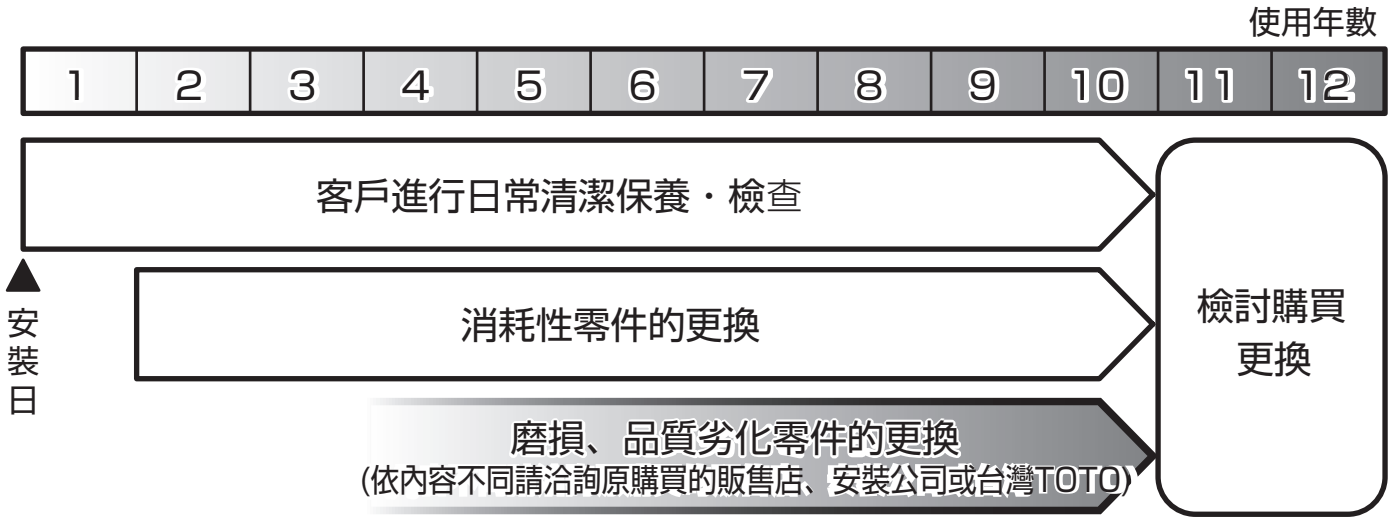
| 現　　象 | 檢查項目 |
|---|---|
| 水 流 量 小 | 3、5、8、9 |
| 漏　　水 | 2、3、4、5、6、7、8 |
| 把手 、本體晃動 | 1、2、4 |
| 切 換 不 良 | 5、6、7 |

安裝後萬一出現故障,請按照以下方法拆卸。
(此圖內未拆解的零件,需要拆卸的情況下,請聯絡售後服務人員進行拆卸)
例: TBS01302*




※ 不同範例產品的拆卸與原理基本相同

# 售後服務




【委託維修前，請先確認「疑似故障時」(P.13)!】

## 保證書（本說明書的P.17即為保證書）

●本商品依據保證書內容做出保證。請確認是否填入安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。另外，請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。

●保證期間請確認保證書。

## 關於保證

**●保證期間中**

依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能必須付費維修，請詳細確認保證書內容。例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品上的注意標籤等產生的不良問題」等情形時，需收取費用。

**●保證期間過後**

經維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。
→請確認「委託修理時」「維修費用的構成明細」(P.16)。

## 關於零件的更換

免費維修所更換的零件・商品為台灣TOTO所有。

## 修補用零件的供給期間

本商品的修補用零件（維持功能上不可欠缺的零件，使用期間中需要更換的可能性大之物品)的供給期間為製造中止後7年。

## 磨損・劣化零件的更換

●止水栓及墊片如果磨損・劣化可能導致漏水。
此情形時，該零件需要更換。

●磨損・劣化零件的更換請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

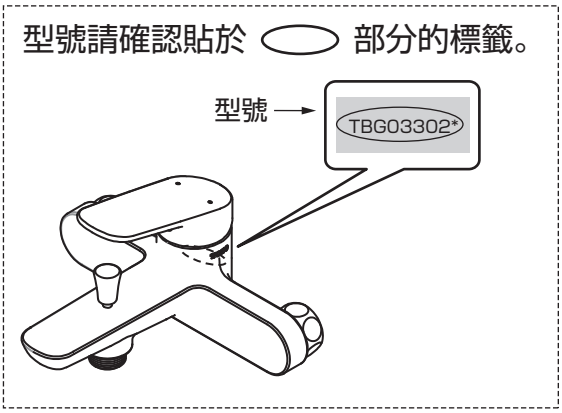
## 委託維修時

**【委託修理單位】**

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

**【需要聯繫的內容】**

① 住址、姓名、電話號碼
② 商品名
③ 型號
④ 安裝日
⑤ 故障內容、異常情形(何處漏水等)
⑥ 希望到府維修日期




**【不明白之處及維修相關洽詢】**

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

## 維修費用的構成明細＜委託TOTO維修的場合＞

修理費用由**技術費用**＋**零件費用**＋**出差費用**構成。

**技術費用**：檢測．故障部位的修理及更換零件．調整．修理結束後的定期檢查等作業所收取的費用。

**零件費用**：修理時所使用零件費用。

**出差費用**：維修技術人員的派遣費用。

# TOTO®

# 保證書

本保證書證明本產品為台灣地區的**TOTO**正式授權代理商-台灣東陶之正式販售商品。
依以下記載之<免費維修規定>提供維修

從購買日期起算之保證期間內,若發生故障,請出示本保證書予購買的安裝公司、販售店或台灣東陶要求維修。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 顧　客 | 姓名　　先生<br>女士 | 產品名稱 | |
| | 地址 | 產品型號 | |
| 購買日期 | 年　　月　　日 | | |
| 販售店名 | TEL　　印 | 保證期間 | |

## ★ 致顧客

當您領取本保證書時,請確認販售店是否填寫購買日期並蓋店章。
本保證書不會再發出,請妥善保存(未蓋店章時,視同無效)。

## <免費維修規定>

※為保障您的權益,請務必確認本保證書是否蓋有販售店之店章並記載購買日期。若未蓋店章及記載購買日期,恕難提供免費維修服務。

1.依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項正常使用而發生故障時,於保證期間內免費維修。
2.於保證期間內,請求安裝公司、販售店、台灣東陶或相關單位提供免費維修服務時,請出示本保證書。
3.因搬遷等原因需要對本商品進行拆卸、移機時,為避免拆卸、移機不當造成故障或損壞,請事先與購買的安裝公司或販售店商談,搬遷時也請務必攜帶使用說明書。
4.保證期間內若有下列情形,仍須收取維修費用:
(1)未依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項而不當使用,或因不當修理、改造而造成之故障或損壞。
(2)因不當拆卸、移機等所引起之故障或損壞。
(3)火災、地震、水災、落雷、凍災、其他天災、公害、鼠類等動物和昆蟲破壞、機器內殘留鼠類、昆蟲屍體、排水管及排糞管內沼氣(硫化氫等腐蝕性氣體)、鹽害或異常電壓造成之故障或損壞。
(4)因使用非指定電源(電壓、頻率)及異常水質引起之故障或損壞(跳電、濾網阻塞、橡膠磨耗劣化等)。
(5)因砂石及垃圾等引起之損壞及耗損零件(乾電池等)之耗損。
(6)清潔保養上之不慎所引起的污垢、鐵鏽、外觀變色、排水不良等狀況(禁用含酸、鹼之清潔劑)。
(7)未出示此保證書時。
5.本保證書僅限台灣國內有效。
6.本保證書將不再發出,請務必妥善保存。
7.本保證書在以上所記載的期間、條件下均免費維修,保證期間過後的維修若有不明白之處,請向購買的安裝公司或販賣店詢問。
8.免費維修所更換之零件、商品,歸台灣東陶所有,將予以回收。

**台灣東陶免付費服務專線**
0800-890250
台灣東陶股份有限公司
台北市松仁路101號3樓 (c)　TEL:(02)8789-0250