

重大事故防範呼籲

溫水洗淨便座乃是電氣產品。

產品故障未經修理卻繼續使用，或是長年使用產品，恐將導致電子、電氣零件劣化，引發煙霧、火災。

溫水洗淨便座安全使用須知

建議定期進行檢查。

- 若目前產品已使用很長的一段期間，建請考慮更換新品。



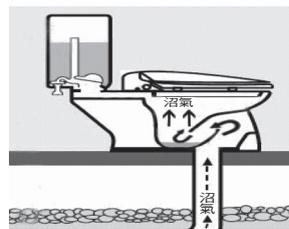
如果發現產品異狀，請應立即停止使用並洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線 0800-890-250。

(本產品故障可能引起火災、觸電、室內進水。)

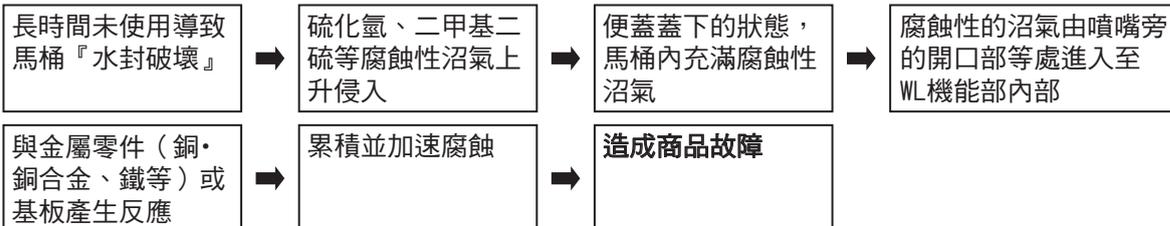
- 請立即切斷電源並關閉止水栓。

馬桶水封的確保

- 1.馬桶水封作用避免排污管內的空氣(沼氣)入侵。(含有硫化氫等惡臭成分的髒污氣體)
- 2.馬桶安裝後放置未使用時，水封在儲水的狀態下長時間放置馬桶內的水分蒸發，產生水封破壞現象。(水封內的水蒸發，就會和排污管連通，發生沼氣進入情形)



- 3.水封內的水減少時，會產生以下的情形。



台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路101號3樓 0800-890-250

2018.10.26

D07135R

TOTO

WASHLET

使用說明書



washlet

TCF4911ET TCF4911T
TCF4931ET TCF4931T



- 感謝您選購本產品。
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。
- 本使用說明書，請務必妥善保存。並於使用前詳細閱讀全文。

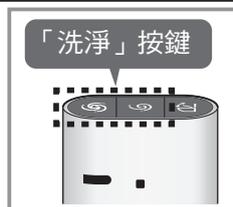
根據您所使用的機型，所能使用的功能可能也會有所差異。

請先確認您所使用的機型名稱，並於確認欄中打勾。



產品名稱 (機種)			WASHLET				參照頁數
功能	使用機型	型號	TCF4911ET	TCF4911T	TCF4931ET	TCF4931T	
		基本功能	洗淨功能	臀部洗淨	●	●	●
臀部柔和洗淨							
下身洗淨							
下身寬廣洗淨							
變更洗淨方式	洗淨位置調整						
	水勢調整						
	震動洗淨		●	●	●	●	
	按摩洗淨						
個人設定							
烘乾	暖風烘乾		●	●	—	—	
變更溫度	溫度調整	●	●	●	●	22 · 23	
潔淨功能	去除異味	除臭	●	●	●	●	18 · 19
	利用電解除菌水保持清潔	潔淨噴嘴	●	●	●	●	
		潔淨馬桶	●	●	●	●	
便利功能	馬桶洗淨	遙控馬桶洗淨	●※1	—	●※1※2	—	14
		自動馬桶洗淨					20 · 21
	開關功能	遙控便座開關	●	●	—	—	14
		自動便蓋開關					20 · 21
	照明功能	柔和照明	●	●	—	—	
	溫熱便座	溫熱便座	●	●	●	●	-
	降低便座溫度等進行省電	智慧省電					24 · 25
		超級智慧省電	●	●	●	●	
定時省電							
清潔保養		本體單鍵裝卸					30 · 31
		便蓋裝卸	●	●	●	●	32
		噴嘴清潔					29
		抗菌					66

※1 僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵的場合可使用
 ※2 站著使用時，不會啟動自動馬桶洗淨。



保持清潔 潔淨廁所



自動啟動潔淨功能
(詳細內容請翻閱P. 18・19)

	靠近	就座	起身
去除馬桶內的異味		除臭	自動強力除臭
使用電解除菌水洗淨馬桶	潔淨馬桶		潔淨馬桶
使用電解除菌水洗淨噴嘴			潔淨噴嘴

目次

安全注意事項	4	前言
使用注意事項	9	
各部位名稱	10	
準備	12	
基本使用方法	14	使用方法
自動功能 (潔淨功能)	18	
除臭、潔淨噴嘴、潔淨馬桶 馬桶內LED、潔淨指示燈		
自動功能 (便利功能)	20	
自動馬桶洗淨、自動便蓋開關、 柔和照明		
溫度調整 (溫水、便座、烘乾)	22	
省電功能	24	
清潔保養	28	清潔保養
●本體	28	
●除臭濾網	29	
●噴嘴	29	
噴嘴清潔		
●本體與馬桶的縫隙	30	
●本體與便蓋的縫隙	32	
●附給水濾網排水栓	33	
變更設定	34	必要時
疑難排解	54	
●因停水而無法進行馬桶洗淨時	54	
●無法使用遙控器操作時	54	
●預防凍結措施	55	
●長時間不使用時	56	
●欲取下使用說明卡時	57	
疑似故障時	58	
售後服務	65	
產品規格	66	
更換零件	67	
定期檢查	68	
保證書	71	
重大事故防範呼籲	封底	

安全注意事項

以下各注意事項是有關安全重要內容，請務必遵守，並正確地使用。

標示與意義

	警告	可能導致人員死亡或重傷。
	注意	可能導致人員受傷或財物損失。

以下列圖示表示產品使用時應遵守的重要注意事項。

圖示	意義
	絕對「禁止」的行為。
	務必執行的「強制」內容。

- 由於此機器屬於等級1，故需要進行接地作業。
- 輸出插頭請放置於易於拿取的場所。
- 此商品並非給身體、感官或精神能力不足(包含幼童) 或缺乏經驗與知識的人所使用，但若有對安全負責的人對上述使用者進行監督，並給予指示時除外。
必須監督孩童避免玩耍機器。
- 請使用附屬於此商品的新軟管，舊軟管請勿再次重複使用。

 警告	
	<p>請勿以濕手插拔電源插頭</p> <ul style="list-style-type: none">• 可能導致觸電。 <p>本體和電源插頭不可沾到水或熱水、清潔劑</p> <ul style="list-style-type: none">• 可能導致火災、觸電、發熱、短路。• 可能因產品破裂，導致受傷或室內浸水。 <p>絕對禁止自行分解、修理、改造</p> <ul style="list-style-type: none">• 可能導致火災、觸電、發熱、短路等故障。 <p>請勿安裝在車輛・船舶等移動體上</p> <ul style="list-style-type: none">• 可能導致火災、觸電、短路、故障等。• 可能導致便座、便蓋、本體等鬆脫掉落造成受傷。

警告



請勿於故障狀態下繼續使用產品

- 出現故障等異常時，請務必關閉電源，將電源插頭由插座上取下，或關閉配電盤的斷路器等。請關閉止水栓停止出水。

何謂故障…

- 配管或本體漏水
- 產品龜裂或破損
- 發出異音或異味
- 產品開始冒煙
- 產品異常發熱
- 便座緩衝墊脫落

- 故障狀態下仍然繼續使用時，可能導致火災、觸電、發熱、短路、受傷或室內浸水。

除符合使用地區法規的飲用水外，其餘請勿使用。也不可使用海水及再生水。

- 可能導致皮膚發炎等症狀，或造成故障。

打雷時，不可觸碰電源插頭

- 可能導致觸電。

請勿讓給水軟管碰觸到電源插頭・插座

- 可能因結露水等，導致火災、觸電、發熱、短路。

請勿損壞電源線・電源插頭

請勿摔打、拉扯、扭轉、強行彎曲、損傷、加工、加熱、上置重物、捆紮、夾入電源線

- 破損狀態下若繼續使用，可能導致火災、觸電、發熱、短路。

禁止使用鬆動、故障的插座

- 可能導致火災或短路。

禁止使用超出插座、配線器具額定電流的使用方法

- 使用分源插座等使額定電流超出負荷時，可能因發熱導致火災。

禁止使用指定以外的電源

交流110 V，60 Hz

- 可能導致火災或發熱。

請勿將手指或物品放入暖風出風口^{※1}

請勿將物品置於出風口、或使用衣服覆蓋住

- 可能導致燙傷、觸電、故障。

禁止靠近香煙等火源

- 可能導致火災。

※1 僅適用於含有「暖風烘乾」功能的場合

安全注意事項 (續)

 警告	
	<p>請勿長時間坐於便座上</p> <ul style="list-style-type: none">•可能導致低溫燙傷。 <p>為防止低溫燙傷，下述使用者使用時，請周圍的人幫忙將便座的溫度調整至「關」，烘乾的溫度^{※1}調整為「低」。</p> <ul style="list-style-type: none">-兒童、老人等，無法自行調整至適溫者-病患、行動不便等，無法自行控制者-服用助眠藥物者(如安眠藥、感冒藥)、酒醉、重度疲勞等，容易入睡者
	<p>由於本產品為電器產品，請勿設置於容易潑及到水，或易使產品表面產生水滴等濕氣較重的場所。若使用於浴室內，請設置通風扇或通風口，讓浴室內保持空氣流通的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none">•可能導致火災或觸電。 <p>本體請務必連接冷水進水部</p> <ul style="list-style-type: none">•可能導致燙傷或者機器故障。 <p>請確認是否適當的安裝接地線</p> <ul style="list-style-type: none">•若未進行接地作業，發生故障或漏電時，可能導致觸電。 <p>接地作業，請使用100 Ω以下，直徑1.6 mm以上的銅線。</p> <ul style="list-style-type: none">•若未進行接地作業，請委託施工業者進行。 <p>請確認是否正確安裝有接地線的插座(3P用)</p> <ul style="list-style-type: none">•若使用未進行接地作業的插座，發生故障或短路時，有可能導致觸電。 <p>電源插頭請務必確實插入插座</p> <ul style="list-style-type: none">•可能導致火災、發熱、短路。 <p>請確認電源插頭是否以矽利康進行防水作業</p> <ul style="list-style-type: none">•若未進行防水作業可能導致火災或觸電。 <p>※若未進行防水作業，請委託施工業者進行。</p> <p>取下電源插頭時，務必握著插頭本體拔除</p> <p>請勿拉拔電線取下插頭</p> <ul style="list-style-type: none">•拉扯電線，可能造成損傷，導致火災或發熱。 <p>萬一，電源線破損時，為避免危險，請務必聯絡代理店或台灣東陶免付費服務專線進行更換</p> <p>清潔保養或檢查時，請務必關閉配電盤的斷路器</p> <ul style="list-style-type: none">•可能導致觸電或故障。 <p>拆下本體時，請務必關閉配電盤的斷路器</p> <p>電池漏液並沾到身體或衣服時，請使用乾淨的水清洗乾淨</p> <ul style="list-style-type: none">•可能導致眼睛或皮膚傷害。

※1 僅適用於含有「暖風烘乾」功能的場合

 **注意**

本體鬆動的狀態下請勿使用

- 可能因本體鬆脫掉落，導致受傷。

請勿觸摸破損部位

- 可能導致觸電或受傷。請儘早更換。

禁止施加重力或撞擊產品，禁止踏、站於便座、便蓋或本體上，或上置重物

- 可能因破裂、本體鬆脫，導致掉落或受傷。
- 可能因產品破損，導致受傷或室內浸水。

請勿僅握拿便座・便蓋，將製品拿起

上置物品的狀態下，請勿打開便座或便蓋

- 可能因本體鬆脫掉落，導致受傷。

塑膠部分(本體等)・給水軟管進行清潔保養時，請使用稀釋過的廚房用中性清潔劑，請勿使用下列清潔用品

廁所用清潔劑、家用清潔劑、揮發油、稀釋劑、去汙粉及尼龍刷等

- 可能導致塑膠磨損、破損，造成受傷或故障。
- 可能損壞給水軟管，造成漏水。

為了預防突然漏水，止水栓打開狀態下，請勿拆卸附給水濾網排水栓

- 水會噴出。(請參照P. 33附給水濾網排水栓的清潔內容)



禁止折彎、擠壓，或使用小刀等傷及給水軟管

- 可能導致漏水。

請勿將非本產品附屬的固定板安裝到本體

- 可能導致損傷。

安全注意事項 (續)

注意

發生漏水情形時，請關閉止水栓停止給水

室外溫度若降至0 °C以下時，請進行因凍結造成配管或軟管破損的預防作業

- 給水配管如果凍結可能導致本體或配管損壞，造成漏水。
- 寒冷時期產生凍結情形，為保護配管及軟管，請調整室內溫度。
- 請進行排水作業。

長時間不使用產品時，請關閉止水栓，排空本體・給水軟管內的水後，關閉配電盤的斷路器

- 再次使用時，請重新通水後再使用。
變質的殘餘剩水可能會導致皮膚發炎等症狀。(請參照P. 56再次通水方法的內容)
- 插著電源的狀態下長久放置，可能導致火災或發熱。

安裝附給水濾網排水栓時，請確認是否確實鎖緊在正確位置

- 未確實鎖緊時，可能導致漏水。

馬桶堵塞時，請關閉配電盤的斷路器，去除堵塞物^{※1}

- 自動馬桶洗淨運作時，可能導致汗水溢出，造成室內浸水。
- 請使用市售阻塞疏通器，將阻塞異物清除乾淨。

將本體確實地卡入固定板上

- 直到聽到「喀擦」聲為止，然後稍向前方拉一下，確認產品不會脫離。
- 可能因本體鬆脫掉落，導致受傷。

 請確認電池+-符號後正確放入

電池壽命耗盡時，請盡快將電池取出

更換電池時

- 同時更換2個新的電池。
- 使用2個同一種類的新電池。(不指定種類)
- 可能導致電池漏液、發熱、破裂、起火。

長時間不使用時，請取出遙控器及電池盒內的電池

- 否則可能導致電池漏液。

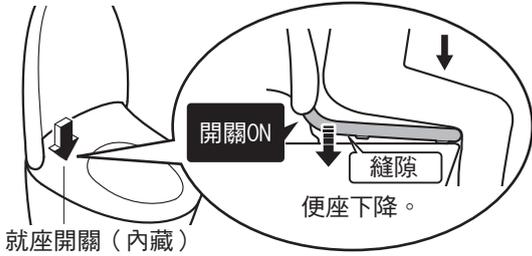
※1 僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵的場合

使用注意事項

■ 為了防範錯誤啟動

〈關於就座開關〉

- 就座後，啟動就座開關，即可使用各種功能。
(就座開關啟動時，會發出「喀噠」的聲音。)



- 請儘量靠後方坐上便座。
 - 就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關



告知

- 體重太輕的兒童使用時，可能發生就座開關難以啟動的情況。
- 便座為上下動作的構造，便座緩衝墊與馬桶之間設置縫隙。

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信。經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

■ 為防範損傷或破損

- 本體、遙控器等塑膠部位，請以沾濕軟布，確實擰乾後，進行擦拭。



- 請勿靠於便蓋上



■ 為防範錯誤啟動及故障

- 請勿覆蓋遙控器發送部・接收部
(導致本體出現錯誤動作)
- 遇到可能打雷的情況時，請事先關閉配電盤的斷路器。
- 請勿使用便座・便蓋保護套
(可能導致就座開關無法正常感應及便座・便蓋無法正常開關)

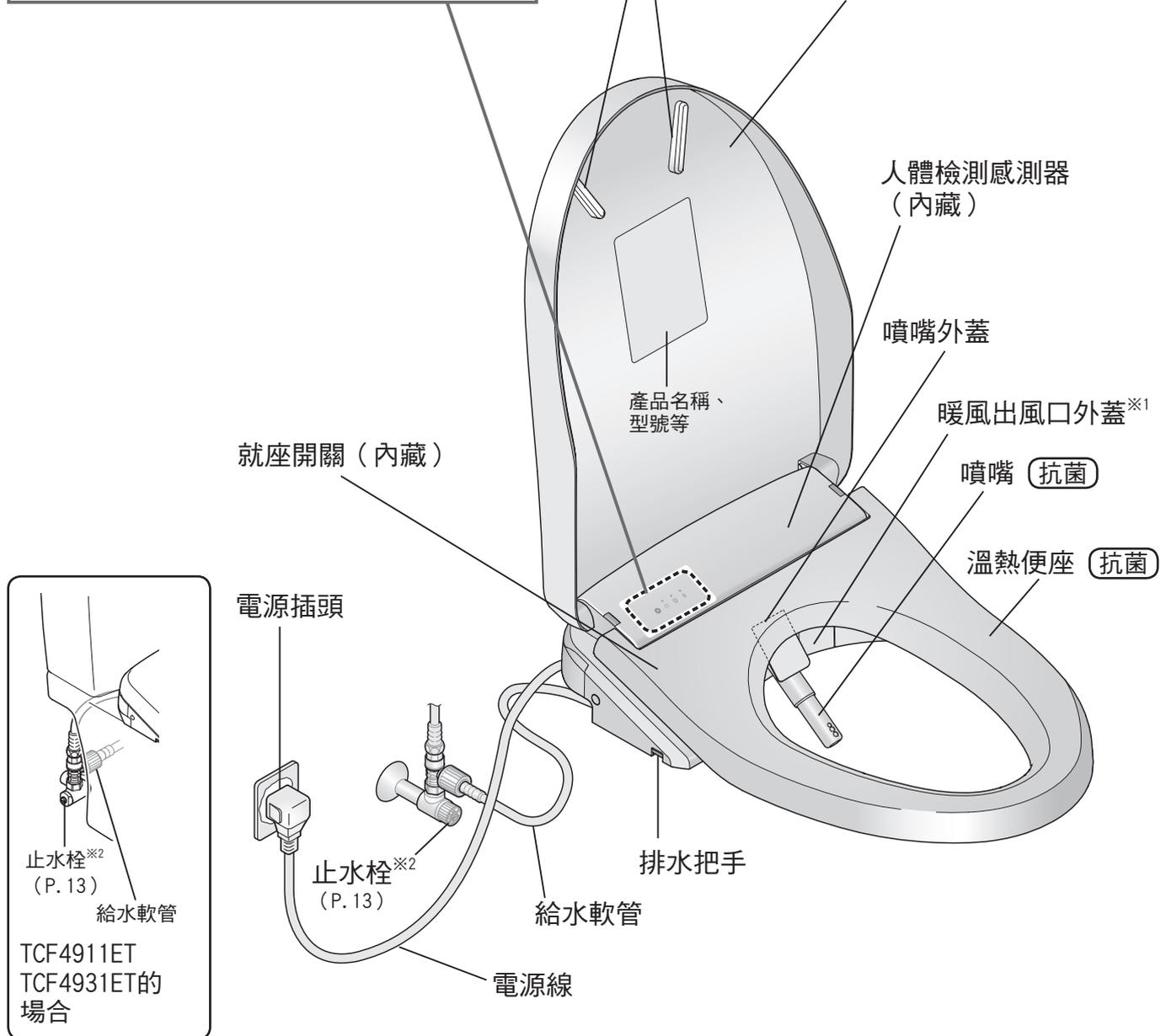
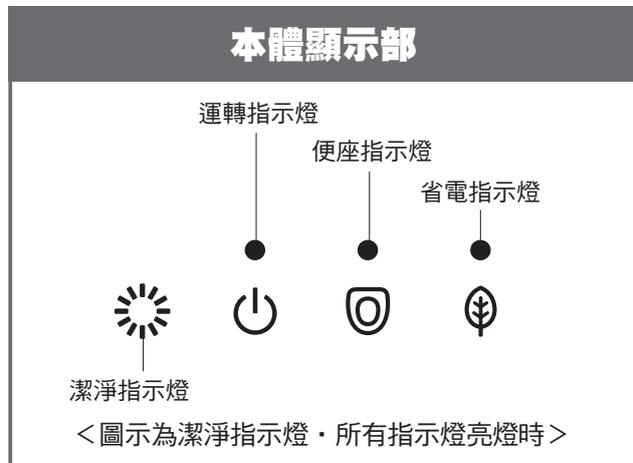


- 請勿讓尿液滴到本體或便座、噴嘴。
(可能造成故障或變色)
- 請勿對遙控器的操作面施加重力。
- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內清潔乾淨後，將便座・便蓋在掀開狀態下放置。
 - 請將殘留在馬桶上的清潔劑確實擦拭乾淨(清潔劑的蒸發氣體進入本體內，可能導致故障)
- 便蓋拆下的狀態下，請勿使用。
- 請勿直接曝曬在陽光下。
(可能導致變色和溫熱便座溫度不均、造成操作遙控器時動作不良)
- 使用收音機等器材時，請勿靠近本體
(可能導致收音機出現雜音)
- 若使用幼兒用輔助便座、柔軟的增高便座等物時，使用後請取下
(安裝的狀態下繼續使用，可能導致部份功能無法使用)
- 請勿撞擊遙控器
(可能導致故障)
為了防止掉落，不使用遙控器時，請放置於掛座上。請注意不要潑到水
- 請勿將物品放置於便座・便蓋上方，或以手按下
(若啟動就座開關，或觸碰到遙控器的按鈕，會由噴嘴出水，導致地面濕)

關於臀部洗淨・臀部柔和洗淨・下身洗淨・下身寬廣洗淨

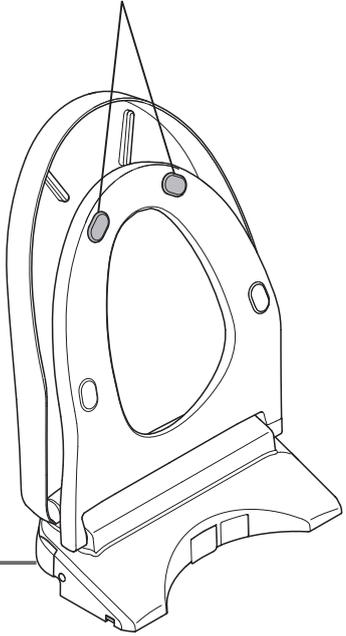
- 可將附著在局部周圍的汙物、污垢沖洗乾淨的功能。
- 請注意長時間的洗淨及洗淨過頭。
有可能會造成沖洗掉常在菌、使體內的菌平衡瓦解。
- 正在接受局部治療・醫療行為者，請遵照醫生指示使用。

各部位名稱

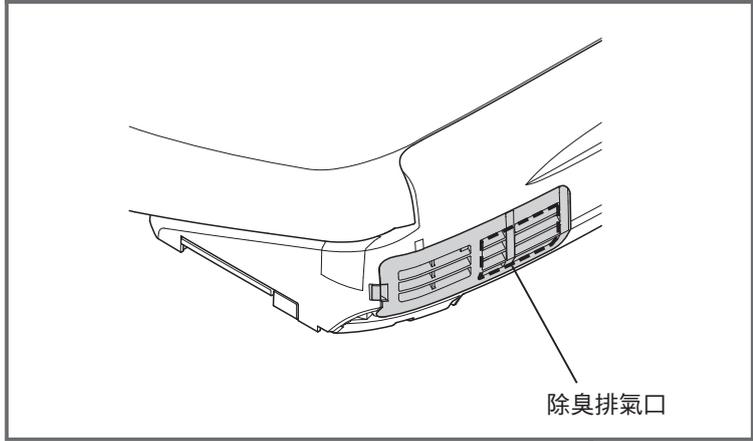


<本說明書以TCF4911T的插圖作說明。>

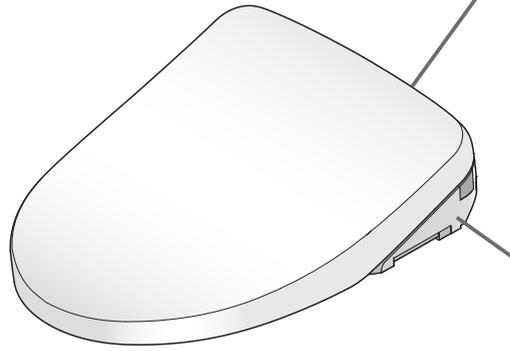
便座緩衝墊



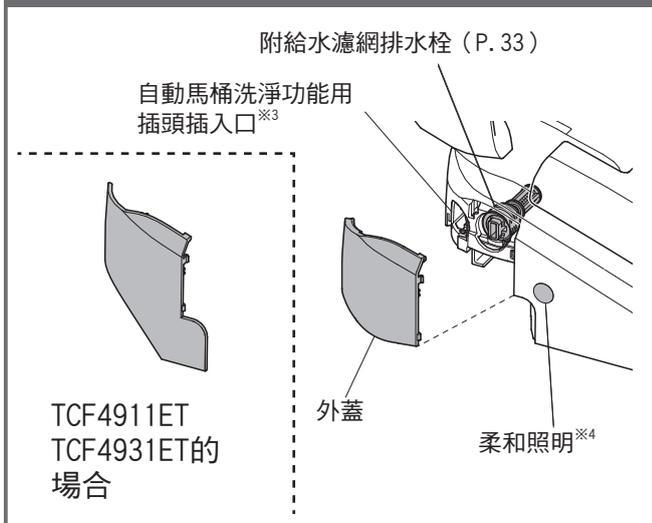
本體右後方部



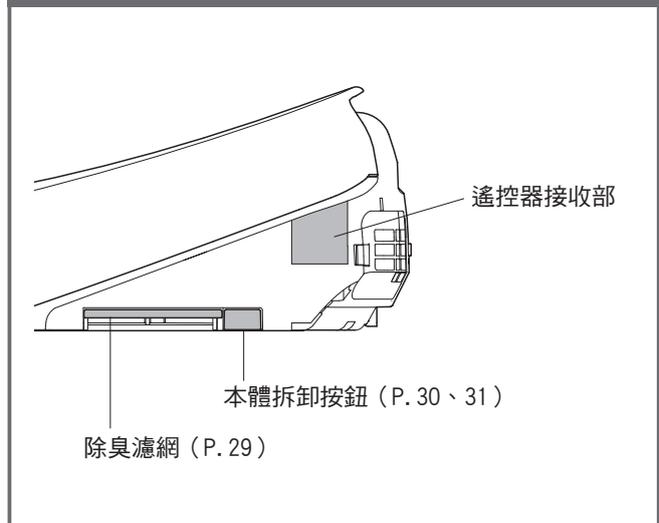
除臭排氣口



本體左側面



本體右側面



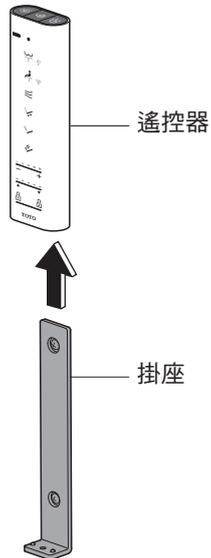
- ※1 僅適用於含有「暖風烘乾」功能的場合
- ※2 依據馬桶或水箱種類不同，形狀、位置也略有差異。
- ※3 僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵的場合使用。
- ※4 僅適用於含有「柔和照明」功能的場合

準備

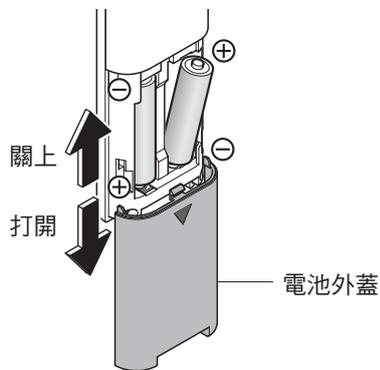
初次使用時

1. 放入電池

1 將遙控器由掛座上取下



2 打開電池外蓋， 裝入2個3號電池



- 正確放入電池後，遙控器背面的顯示畫面會顯示溫度等級
→ 若未顯示溫度等級時，請進行P. 48的「語言設定」步驟3。
- 未按下遙控器按鍵，經過約60秒以上，顯示會消失

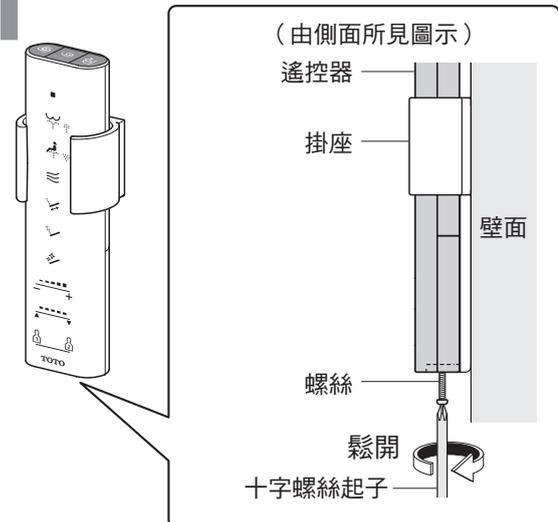
3 將遙控器放置於掛座上

■ 關於電池

- 請使用鹼性電池。
- 為避免電池破裂或漏液，請務必遵守「安全注意事項」。(P. 6、8)

遙控器被固定(防盜用)の場合

1 取下遙控器固定部的螺絲



2 將遙控器由掛座上取下

■ 再次固定的場合

- 鎖緊螺絲固定
(過度鎖緊，可能導致掛座等破損)

2. 開啟電源

1 開啟配電盤的斷路器

- 噴嘴伸出後收回

2 確認「運轉」指示燈亮燈

- 若未亮燈，請將「運轉」設定為「開」

操作遙控器背面時

按下  (「運轉開/關」按鍵) 約3秒以上

操作遙控器正面時

- 為了防止被盜，遙控器被固定時

按下  (「震動洗淨」按鍵) 約10秒以上



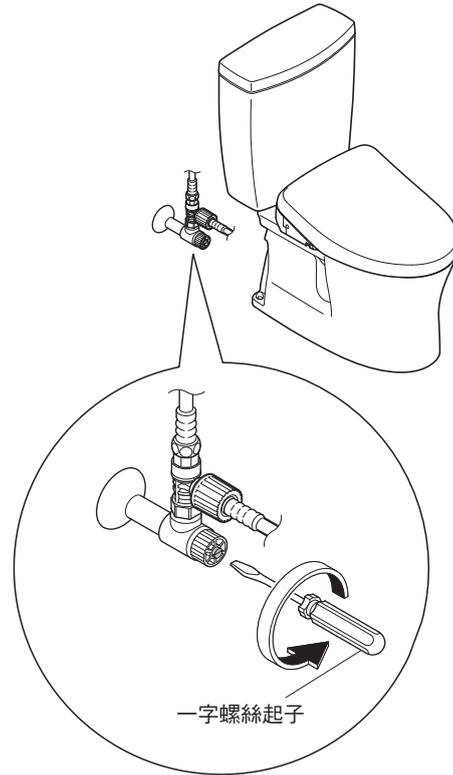
「關閉」電源時

進行上述步驟2相同操作

- 「運轉」指示燈不亮燈

3. 打開止水栓

1 全開止水栓



基本使用方法

按下遙控器的按鍵，本體接收訊號後，發出電子音。

■馬桶洗淨

依馬桶或水箱種類不同，按鍵種類也不同

大，小

大

沒有馬桶洗淨按鍵

●「臀部洗淨」「臀部柔和洗淨」「下身洗淨」「下身寬廣洗淨」使用中，按下按鍵，即可使用的功能。

告知

●請盡量靠後方坐上便座，較易對準洗淨位置，也會讓水花飛濺變少。

「震動洗淨」

噴嘴前後移動，洗淨範圍更廣。

●每按下按鍵即可切換「開 / 關」。

「按摩洗淨」

水勢強弱有節奏的洗淨

●每按下按鍵即可切換「開 / 關」。

TOTO

沖水 ※1

「大洗淨」
進行大洗淨。

「小洗淨」
進行小洗淨。

開關功能

「便座開關」 ※2
開關便座。

停止

「停止」
停止操作。

洗淨

「臀部洗淨」
清洗臀部。

「臀部柔和洗淨」
以柔和水流包覆洗淨。

●每按下 [臀部洗淨]，即可切換 [臀部洗淨] 與 [臀部柔和洗淨]。

「下身洗淨」
女性專用的護理洗淨。

「下身寬廣洗淨」
擴大範圍柔和洗淨。

●每按下 [下身洗淨]，即可切換 [下身洗淨] 與 [下身寬廣洗淨]。

烘乾

「暖風烘乾」 ※2
烘乾臀部。

「潔淨噴嘴」按鍵

使用電解除菌水清潔噴嘴

●使用洗淨功能(臀部洗淨・下身洗淨等)時，也可自動清洗噴嘴。(P. 18)

●以手滑動進行「水勢調整」「洗淨位置調整」「個人設定」設定。



「個人設定」

可記憶2位使用者對「水勢」「洗淨位置」「溫水溫度」的喜好設定。

- 記憶設定時→P. 52
- 使用時

設定為 1 時 設定為 2 時

(往左) (往右)

選擇 1 或 2，按下使用洗淨按鍵

- 被記憶的設定「水勢」「洗淨位置」指示燈約亮燈10秒，切換「溫水溫度」顯示。

- ※1 僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵の場合
- ※2 TCF4931ET、TCF4931T以外
- ※3 遙控器發送部（正面、上面）
- 遙控器（上面與顯示畫面除外）「抗菌」處理。

●「臀部洗淨」「臀部柔和洗淨」「下身洗淨」「下身寬廣洗淨」使用中，按下按鍵，即可使用的功能。

告知

●請盡量靠後方坐上便座，較易對準洗淨位置，也會讓水花飛濺變少。

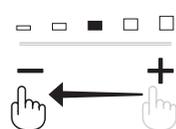
「水勢調整」



可5段式調整水勢強弱。

●每向左右滑動，即可切換一段調整。

[-] 變弱

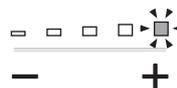


[+] 變強



●滑動「水勢調整」操作時，在設定位置亮燈約10秒

●按下洗淨按鍵「臀部洗淨」「臀部柔和洗淨」「下身洗淨」「下身寬廣洗淨」時，也會在設定位置亮燈約10秒



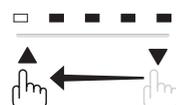
「洗淨位置調整」



利用[▲][▼]，可5段式調整洗淨位置。

●每向左右滑動，即可切換一段調整。

[▲] 往前移動

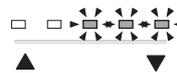


[▼] 往後移動



●滑動「洗淨位置調整」操作時，在設定位置亮燈約10秒

●按下洗淨按鍵「臀部洗淨」「臀部柔和洗淨」「下身洗淨」「下身寬廣洗淨」時，也會在設定位置亮燈約10秒

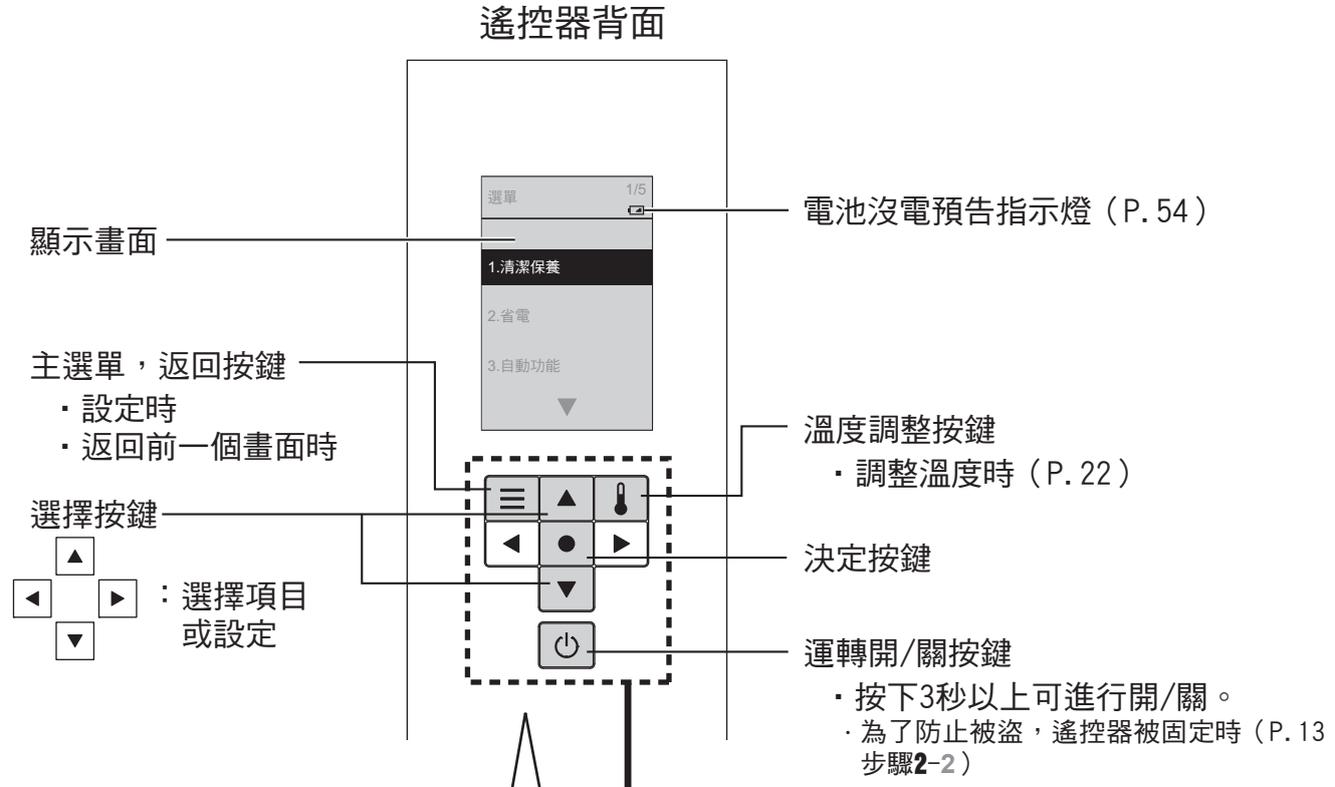


基本使用方法

關於主選單畫面

可使用遙控器進行設定的內容。

●詳細說明請參照該當頁數。



1 按下 按鍵

- ・切換顯示畫面

2 由顯示畫面進行設定

按下 (上下) 後，選擇項目或設定

- ・選擇後，文字會反白

未選擇

1.清潔保養

選擇後

1.清潔保養

按下 按鍵，決定

- ※1 依據機型不同，設定項目及號碼也會不同
- ※2 僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵的場合
- ※3 TCF4931ET、TCF4931T以外

設定上鎖

使用遙控器時，為避免誤觸背面按鍵，可設定上鎖。

設定方法 (P. 50)

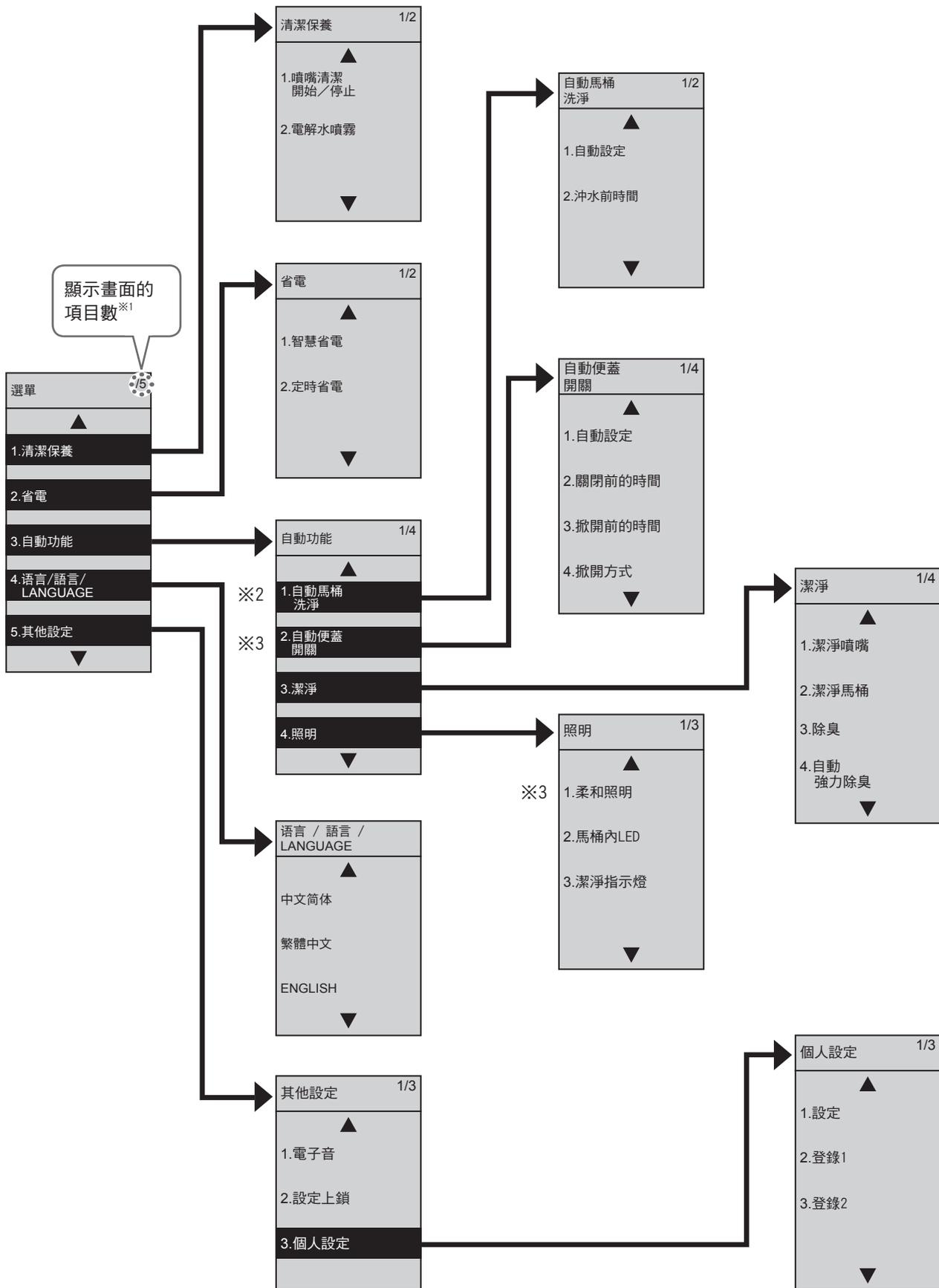
設定上鎖中顯示畫面



可依喜好設定

若欲返回前一個畫面時，按下 

第一階層 第二階層 第三階層



使用方法

自動功能

潔淨功能

日常中，自動使用電解除菌水^{※1}使噴嘴和馬桶更加乾淨。

• 下述為初期設定動作。

靠近



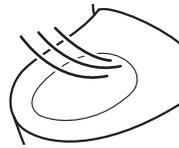
就座^{※2}



起身

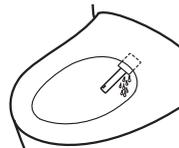


去除馬桶內的異味
除臭



自動強力除臭開始
(約10秒後)
→約60秒後自動停止

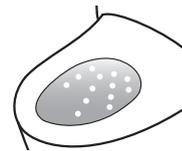
使用電解除菌水^{※1}洗淨噴嘴
潔淨噴嘴



噴嘴自動洗淨
(約25秒後)
僅使用洗淨功能時
→噴嘴伸出，由噴嘴底部
流出電解除菌水^{※1}

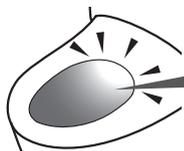
使用電解除菌水^{※1}洗淨馬桶
潔淨馬桶

前噴霧
→在馬桶內噴灑
噴霧，使髒汙
難以附著

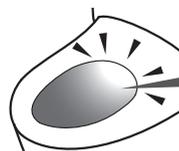


後噴霧
(噴嘴自動洗淨後)
洗淨功能使用完畢、
約25秒後
→在馬桶內噴灑電解除菌
水^{※1}的噴霧

馬桶內LED



前噴霧中亮燈

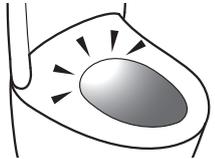
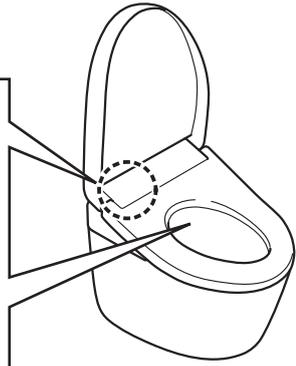


潔淨噴嘴中，
後噴霧中亮燈

潔淨指示燈



以亮燈告知潔淨功能

<p>■ 馬桶內LED 潔淨馬桶・潔淨噴嘴運作時，以亮燈告知</p> 	<p>■ 潔淨指示燈 「潔淨」功能運作時，以亮燈告知</p> 	
--	--	---

■ 告知

■ 依喜好可變更設定

也可按下遙控器的按鍵，使用電解除菌水

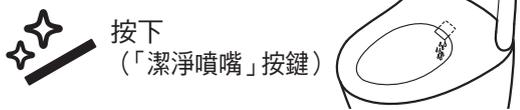
使用方法

● 除臭濾網必須定期進行清潔保養。
(P. 29)

● 「除臭」的開/關
● 「自動強力除臭」的開/關
(上述內容P. 44)

噴嘴的場合

按下 (「潔淨噴嘴」按鍵)



(噴嘴洗淨後，由噴嘴附近出水。)

● 噴嘴伸出，進行清潔保養時
→ 「噴嘴清潔」(P. 29)

● 未使用洗淨功能(臀部・下身等)，經過約8小時，會自動洗淨噴嘴。
(由噴嘴附近出水。)

● 「潔淨噴嘴」的開/關
(P. 42)

馬桶的場合 ([電解水噴霧])

- 1 按下 
- 2 操作 ，選擇 [清潔保養]，
按下 
- 3 操作 ，選擇 [電解水噴霧]，
按下 

按下 

(在馬桶內噴灑電解除菌水的噴霧)

告知

● 噴嘴伸出時或就座時，無法使用。

● 便座掀開時，無法啟動前噴霧及後噴霧。
● 後噴霧結束後，約90秒內，無法啟動前噴霧。
● 未使用洗淨功能(臀部・下身等)，經過約8小時，會自動在馬桶內噴灑噴霧。

● 「潔淨馬桶」的開/關
(P. 42)

● 「馬桶內LED」的開/關
(P. 46)

● 「潔淨噴嘴」「潔淨馬桶」「自動強力除臭」運作中，亮燈或是循環亮燈。
(僅不使用便座時亮燈)

● 「潔淨指示燈」的開/關
(P. 46)

※1 何謂電解除菌水

使用由自來水所含有的氯化物離子轉化成次氯酸的水，廣泛地運用在食材和餐具、奶瓶等的沖洗、消毒等。

- 若使用井水可能無法獲得充分除菌效果。
(氯化物離子較少)
- 「電解除菌水」雖具抑制污垢的效果，但並非不需進行清潔打掃。
- 會依使用環境或條件，效果和持續時間可能有所差異。

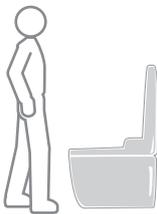
※2 為了準備出溫水，會由噴嘴附近出水數秒鐘。

自動功能

便利功能

配有自動功能。
 • 下述為初期設定動作。

靠近※3



就座



起身



自動沖水洗淨
自動馬桶洗淨※1

坐著如廁	馬桶沖水 (約10秒後)
站著小便	

自動掀開便蓋
自動便蓋開關※2

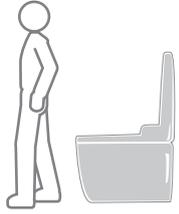
坐著如廁	便蓋掀開	便蓋闔上 (約90秒後)
站著小便	便蓋掀開	• 使用遙控器掀開便座。

以柔和的燈光演繹廁所內的光影變化
柔和照明※2

中亮度模式 亮燈	高亮度 模式 亮燈	中亮度 模式 亮燈 (約90秒)
-------------	-----------------	---------------------------	-------

※1 僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵の場合
 ※2 TCF4931ET、TCF4931T以外
 ※3 兒童等使用時，可能出現人體檢測感應器感應困難的情形。
 ※4 TCF4931ET站著使用時，不會啟動自動馬桶洗淨。
 ※5 依馬桶種類不同進行大洗淨。

離開



■ 告知

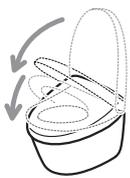
■ 依喜好可變更設定



馬桶沖水^{※4}
 (離開約40 cm以上, 約3秒後進行「小洗淨」)^{※5}

- 以下場合, 不會自動進行馬桶洗淨。
 → 馬桶洗淨後的約60秒內
 (經過約60秒後, 使用遙控器進行馬桶洗淨)
 · 就座時間或站於馬桶前未滿約6秒時
 (使用遙控器進行馬桶洗淨)
- 利用就座時間, 切換洗淨。
 約6-30秒 : 「小洗淨」^{※5}
 約30秒以上 : 「大洗淨」
- 站著使用時, 會因為廁所的動線規劃等, 至進行小洗淨前, 最多約需花費20秒鐘。

- 「自動設定」的開/關
- 「馬桶沖水前的時間」(5秒/10秒/15秒)
 (上述內容P. 36)



**便蓋・便座
 闔上**
 (離開約40 cm以上並經過約90秒後)

- 將便蓋以手闔上, 約15秒內, 無法自動掀開。
 (請以手開關)
- 未就座時, 或就座、站立於馬桶前的時間太短時, 至自動關閉前, 需花費約5分鐘。

- 「自動設定」的開/關
- 「關閉前的時間」(25秒/90秒)
 (上述內容P. 38)
- 「掀開前的時間」(15秒/30秒/90秒)
- 「掀開方式」(便蓋/便座・便蓋)
 (上述內容P. 40)

**低亮度
 模式
 亮燈**
 (約5秒後熄燈)



- 「柔和照明」的開/關
 (P. 46)

溫度調整

溫水、便座、烘乾^{※1}

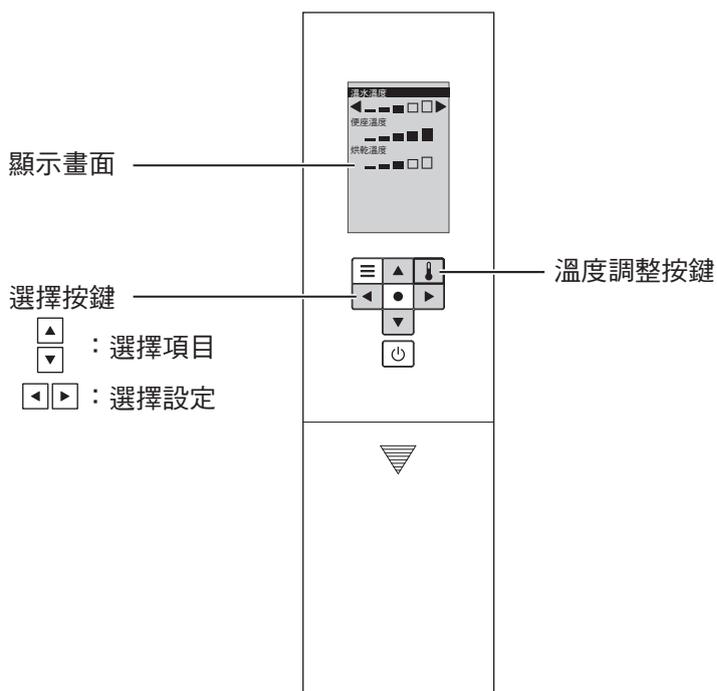
由高溫至低溫可5段式調整，並可設定為「關」。

1 將遙控器由掛座上取下

- 為了防止被盜，遙控器被固定時 (P. 12)

2 按下 

3 操作   選擇欲設定的溫度



注意

- 設定中，約60秒內若未按下下個按鍵，顯示會消失。若設定未完成，請由步驟2重新設定。

4 操作 ◀ ▶ 選擇 溫度的等級 <設定完成>



5 將遙控器放置於掛座上

- 為了防止被盜，遙控器被固定時 (P. 12)

<h2>溫水溫度</h2>	<p>按下 ◀ 直到顯示「關」為止</p> <p>關 *2 低 高</p>
<h2>便座溫度</h2>	<p>按下 ◀ 直到顯示「關」為止</p> <p>關 低 高</p> <p>• 「關」時，本體顯示部的「便座」指示燈不亮燈。</p>
<h2>烘乾溫度*1</h2>	<p>低 高</p> <p>• 無「關」的顯示。</p>

※1 TCF4931ET, TCF4931T以外

※2 即使在「關」的狀態下，為防止結露水的產生，溫水溫度不會降至20 °C以下。

● 即使調整溫度，便座仍然不熱時→省電功能是否設定在「開」的狀態下？(P. 24)

省電功能

種類

省電功能有「智慧省電」、「超級智慧省電」與「定時省電」3種類。
降低便座溫度（或「關」）進行省電。

- 「智慧省電」，找出不常使用的時段，約需花費10天的時間。

種類	這種時候	設定省電時	
		本體顯示部	
智慧省電	<p>產品自動進行省電</p> <p>產品找到不常使用的時段，自動降低便座的溫度。</p>		→
超級智慧省電	<p>想更省電時</p> <p>進行智慧省電的同時，在不使用的時段，自動關閉便座加熱器。</p>		→
定時省電	<p>只在決定的時段進行省電（6小時、9小時）</p> <p>一旦進行設定，每天會於此時段，自動關閉便座加熱器。</p>		→
定時省電 + (超級) 智慧省電	<p>利用智慧省電及定時省電，徹底進行省電</p> <p>同時設定「定時省電」和「(超級)智慧省電」，即使不在「定時省電」時段，也會啟動「(超級)智慧省電」。</p>		<p>省電功能未設定時</p>

- 即使進行省電時（便座加熱器「低溫」或「關」），就座後，約15分鐘後，達到設定溫度。（本體顯示部恢復至設定省電時的指示燈狀態。）



進行省電時		AM				PM			
便座加熱器		0	4	6	8	5	9	0	
<p>亮燈 (橘色)</p> <p>不亮燈 亮燈</p>	<p>低溫</p>	例：由PM9:00至AM6:00不常使用的場合							
		<p>設定溫度^{※1}</p> <p>低溫^{※2}</p> <p>低溫^{※2}</p>							
<p>亮燈 (橘色)</p> <p>不亮燈</p>	<p>低溫</p>	例：由AM0:00 至 AM4:00 不使用的場合							
	<p>關</p>	<p>設定溫度^{※1}</p> <p>低溫^{※2}</p> <p>關^{※3}</p> <p>低溫^{※2}</p>							
<p>亮燈 (綠色)</p> <p>不亮燈</p>	<p>關</p>	例：由AM8:00至PM5:00設定的場合							
	<p>設定溫度^{※1}</p> <p>關^{※3}</p> <p>設定溫度^{※1}</p>								
<ul style="list-style-type: none"> ● 「(超級)智慧省電」中：「(超級)智慧省電」時的指示燈顯示(上述) ● 「定時省電」中：「定時省電」時的指示燈顯示(上述) 	<p>低溫</p>	例：「定時省電」與「超級智慧省電」同時進行的場合							
	<p>關</p>	<p>設定溫度^{※1}</p> <p>低溫^{※2}</p> <p>關^{※3}</p> <p>設定溫度^{※1}</p> <p>低溫^{※2}</p> <p>關^{※3}</p>							

- ※1 P. 22 已設定的便座溫度。
- ※2 便座加熱器在「低溫」的時段。
- ※3 便座加熱器在「關」的時段。

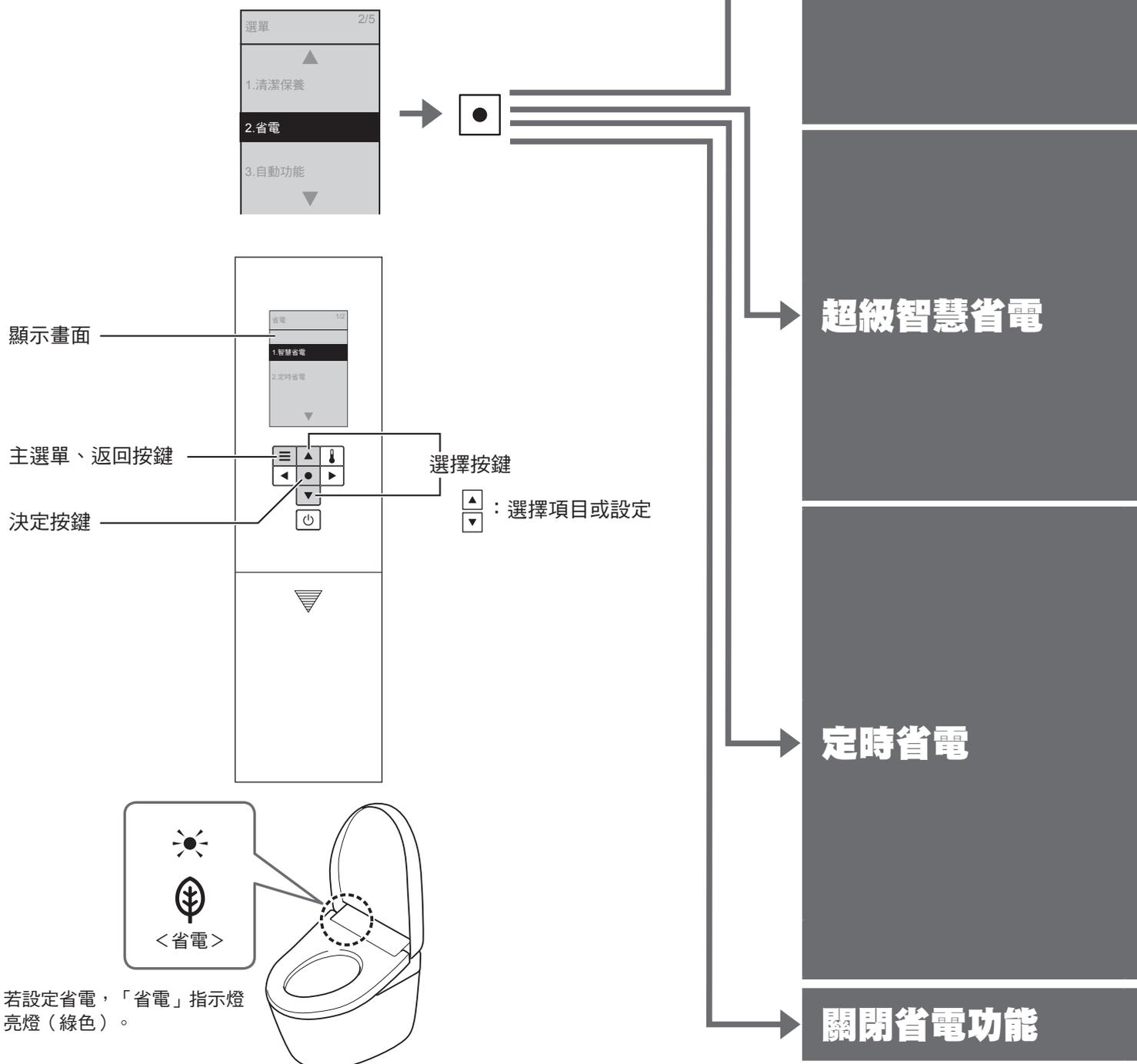
省電功能

設定方法

請在欲開始進行「定時省電」的時段進行設定。

1 按下 

2 操作  選擇[省電]，按下 



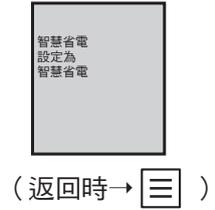
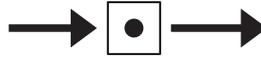
注意

- 設定中，約60秒內若未按下下個按鍵，顯示會消失。若設定未完成，請由步驟1重新設定。

3 操作  ，選擇
[智慧省電]，按下 



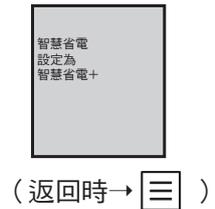
4 操作  ，選擇
[智慧省電]，按下 



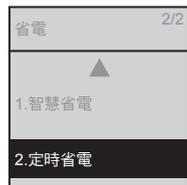
3 操作  ，選擇
[智慧省電]，按下 



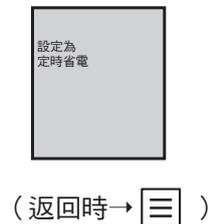
4 操作  ，選擇
[智慧省電+]，按下 



3 操作  ，選擇
[定時省電]，按下 



4 操作  ，選擇省電時間
[6小時] [9小時] 或 [關]，
按下 



■ 欲變更定時省電時間時 → 在欲開始進行定時省電的時間再次進行設定

上述的各步驟**4**選擇「關」，按下 

清潔保養

本體

警告

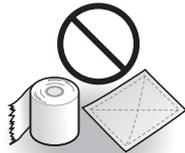


進行清潔保養或檢查時，請務必關閉配電盤的斷路器
(可能導致觸電或錯誤動作等故障)

進行清潔保養時，為了安全起見，請關閉配電盤的斷路器※1



塑膠零件，請勿使用乾布或衛生紙擦拭。
(可能導致刮傷)



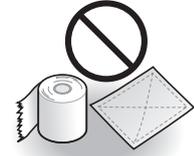
※1 使用「噴嘴清潔」時除外。

※1 開啟配電盤的斷路器，約10秒內，便蓋不會自動掀開(因為準備運轉中)。
請以手開闔便蓋。

本體 (日常)



沾濕軟布



· 衛生紙
· 乾布
· 尼龍刷
(可能導致刮傷)

1

關閉配電盤的斷路器

2

用水沾濕的軟布，擰乾後擦拭

■ 髒汙情況嚴重時

- 請以軟布沾取稀釋後的廚房用中性清潔劑擦拭，接著再以清水擦拭



廚房用中性清潔劑



· 稀釋劑
· 揮發劑
· 去汙粉

3

開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

請求

- 本體屬電氣產品。請注意，請勿讓水滲入產品內部、或讓清潔劑殘留在本體和馬桶之間的縫隙。(可能損傷塑膠部位，或造成故障)
- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內清潔乾淨，並將便座·便蓋掀起狀態下放置。
 - 請將殘留在馬桶上的清潔劑確實擦拭乾淨。(清潔劑的蒸發氣體進入本體內，可能導致故障)
- 請勿過度施力按壓、拉拔噴嘴周圍或外蓋。(可能導致破損或故障)
- 便座背面或便座緩衝墊等，也請使用水沾濕軟布，擰乾後擦拭乾淨。(可能因汙垢附著等導致變色)

除臭濾網

噴嘴

除臭濾網 (標準：每月一次)

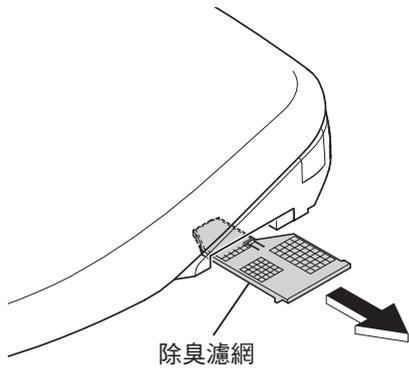
1

關閉配電盤的斷路器

2

取下除臭濾網

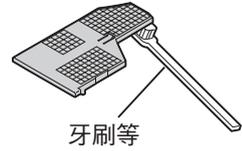
- 拿著除臭濾網的凹部，往外側拉出
- 請勿硬拉 (可能導致破損或故障)



3

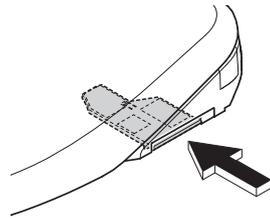
使用牙刷等物清潔

- 用水清洗時，務必擦乾後才能安裝
- 嚴重附著污垢時，建議進行更換。
(購入時P.67)



4

安裝除臭濾網



確實推入至發出「喀擦」聲為止

5

開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

噴嘴 (標準：每月一次)

< 在意污垢時 (噴嘴清潔) >

1

噴嘴伸出

操作遙控器背面時

- (1) 按下
- (2) 操作 ，選擇 [清潔保養]，按下
- (3) 操作 ，選擇 [噴嘴清潔 開始/停止]，按下

操作遙控器正面時

- 為了防止被盜，遙控器被固定時
- (1) 按下 (「停止」按鍵) 約10秒以上
 - 遙控器所有指示燈閃爍，或本體發出電子音。
- (2) 按下 (「下身洗淨」按鍵) 約3秒以上
 - 噴嘴伸出流出清潔用水
 - 約5分鐘後自動收回



軟布

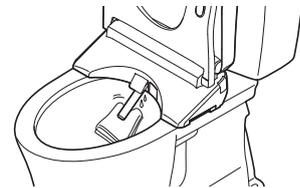


衛生紙等 (可能導致刮傷)

2

軟布沾濕後擦拭

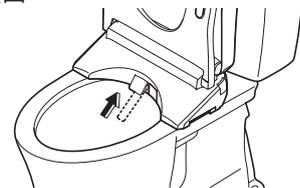
- 請勿硬拉、塞回或重壓噴嘴 (可能導致破損或故障)



3

按下遙控器正面的 (「停止」按鍵)

- 噴嘴收回



清潔保養

本體與馬桶的縫隙

【TCF4911ET、TCF4931ETの場合】

本體與馬桶的縫隙 (標準：每月一次)

拆下本體，可清潔保養馬桶上面及本體底部。



沾濕軟布



衛生紙等 (可能導致刮傷)

如果不關閉配電盤的斷路器，可能導致產品出現錯誤動作、故障或觸電。

1

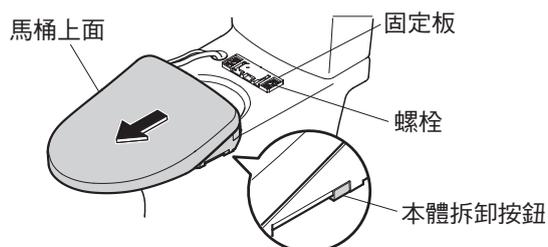
關閉配電盤的斷路器

2

拆下本體

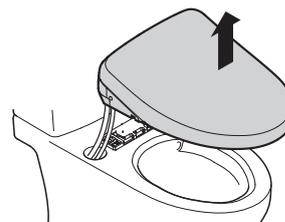
• 請勿硬拉 (因連接給水軟管、電源線)

(1) 按著本體拆卸按鈕，
並將本體往前拉出



(2) 將本體向上拿起

• 請勿用力折彎軟管。



3

清潔保養馬桶上面與本體底部

• 請以軟布沾取稀釋後的廚房用中性清潔劑擦拭，接著再以清水擦拭以防止清潔劑殘留

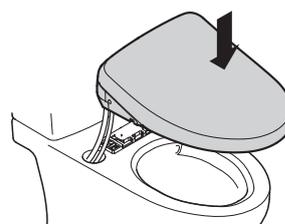
4

安裝本體

(1) 向上拿起本體後，再往正下方放下，將電源線及給水軟管收到馬桶內

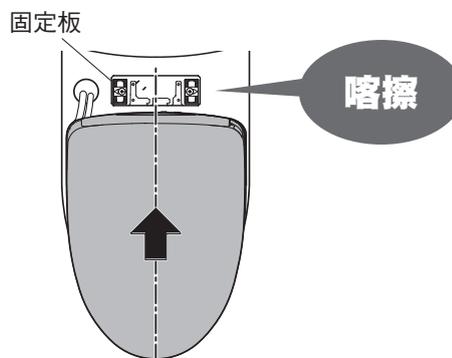
• 請避免夾到電源線。
• 請勿用力折彎給水軟管。

(2) 本體與安裝板的中心對齊後，推入直到發出「喀擦」聲為止



注意
請將本體確實地推入固定板中直到發出「喀擦」聲
(可能會導致本體脫落導致受傷)

安裝後，請將本體往前拉，確認不會脫落



5

開啟配電盤的斷路器

• 「運轉」指示燈亮燈

【TCF4911T、TCF4931Tの場合】

本體與馬桶的縫隙 (標準：每月一次)

拆下本體，可清潔保養馬桶上面及本體底部。



沾濕軟布



衛生紙等 (可能導致刮傷)

1

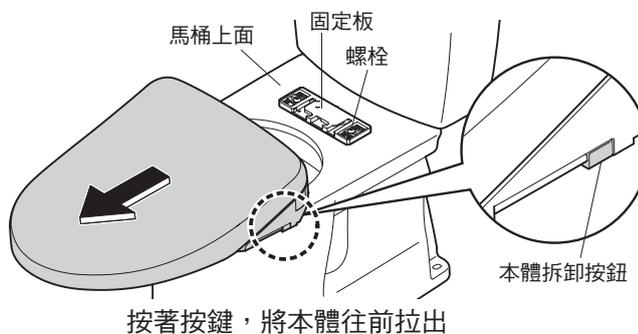
關閉配電盤的斷路器

2

拆下本體

- 請勿硬拉
(因連接給水軟管、電源線)

如果不關閉配電盤的斷路器，可能導致產品出現錯誤動作、故障或觸電。



3

清潔保養馬桶上面與本體底部

- 請以軟布沾取稀釋後的廚房用中性清潔劑擦拭，接著再以清水擦拭以防止清潔劑殘留

4

安裝本體

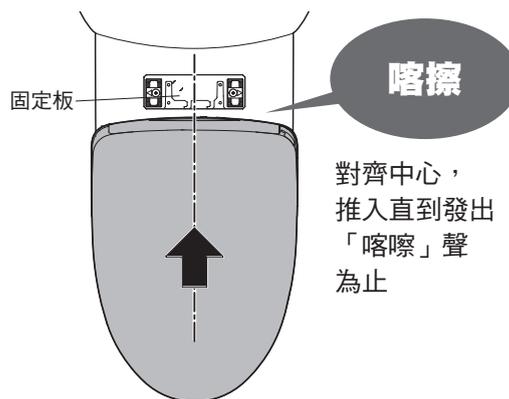
- 請避免電線等夾在本體與安裝板之間。

⚠ 注意



請將本體確實地推入固定板中直到發出「喀嚓」聲
(可能會導致本體脫落導致受傷。)

安裝後，請將本體往前拉，確認不會脫落



5

開啟配電盤的斷路器

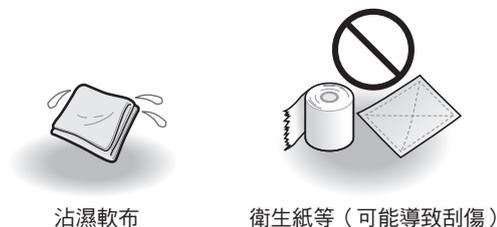
- 「運轉」指示燈亮燈

清潔保養

本體與便蓋的縫隙

本體與便蓋的縫隙 (標準：每月一次)

拆下便蓋，讓各個角落皆可進行清潔保養。



1 關閉配電盤的斷路器

2 拆下本體 (P. 30、31)

3 拆下便蓋

將便蓋稍往前傾斜

Ⓐ：左側向外側撐開

Ⓑ：將油壓器由凸部拆下並往上拿起

Ⓒ：拆下右側

4 將沾濕的軟布確實擰乾後擦拭

5 安裝便蓋

Ⓓ：右側的插銷與油壓器對齊

將便蓋稍往前傾斜

Ⓐ：撐開左側的同時

Ⓔ：將油壓器對齊凸部安裝

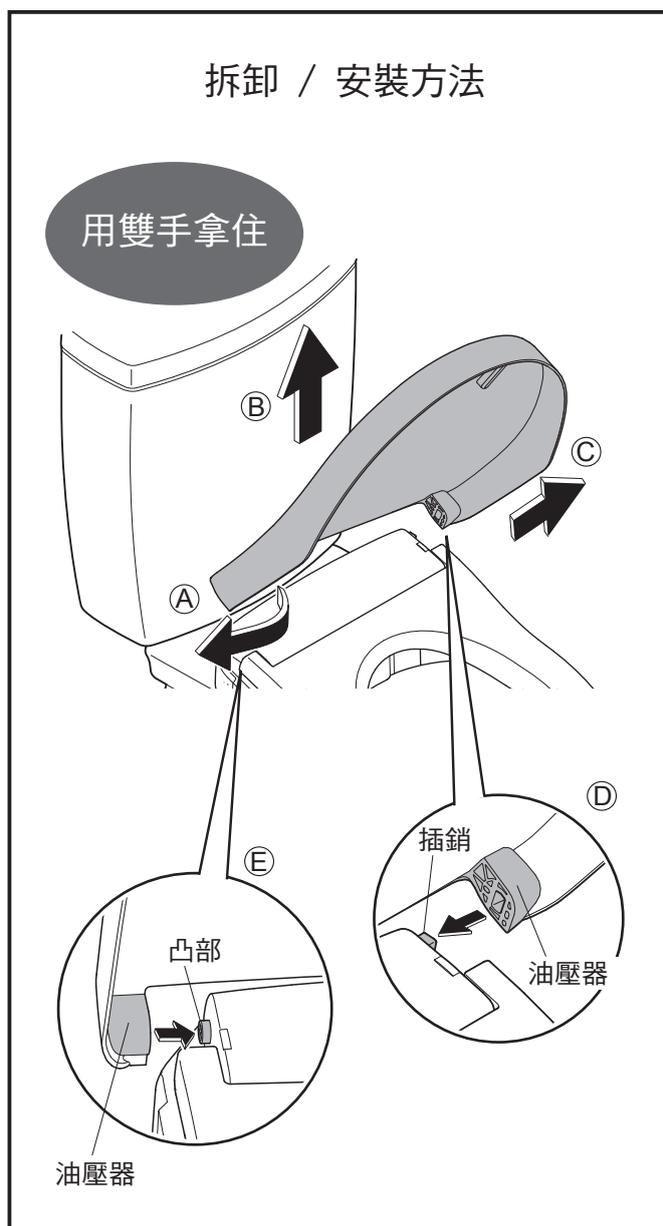
※請注意，請勿夾到手指。

6 安裝本體 (P. 30、31)

7 開啟配電盤的斷路器

• 「運轉」指示燈亮燈

8 開關便蓋確認安裝狀態



附給水濾網排水栓

附給水濾網 排水栓 (標準：半年一次)

< 感覺洗淨水勢變弱時 >

1

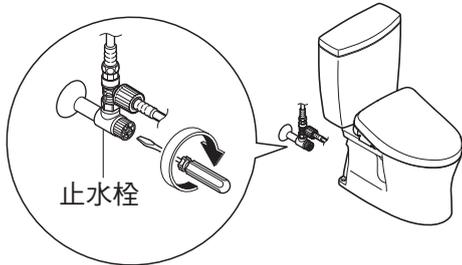
關閉止水栓

- 停止進水

注意



請勿在止水栓開啟的狀態下
拆下附給水濾網排水栓
(水會噴出)



2

按下 (「潔淨噴嘴」 按鍵)

- 噴嘴外蓋打開 (排空給水管內壓力)

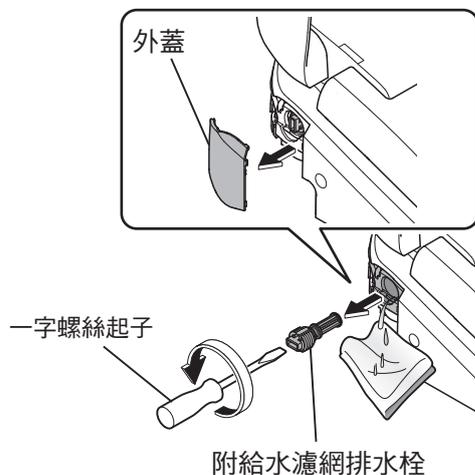
3

關閉配電盤的斷路器

4

拆下外蓋及附給水濾網 排水栓

- 請使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網排水栓，向外拉取出來



5

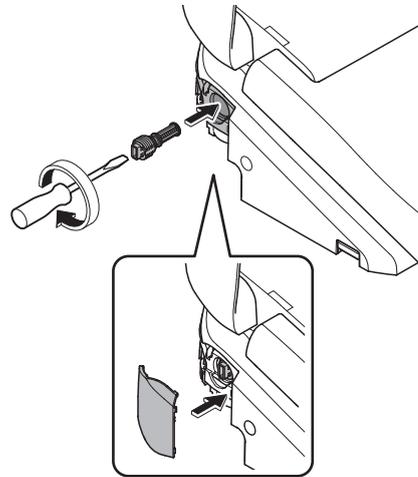
使用牙刷等物清潔

- 將附給水濾網排水栓安裝孔內的污垢清除乾淨
- 嚴重附著污垢時，建議進行更換。(購入時P.68)

6

安裝附給水濾網排水栓、 外蓋

- 押入附給水濾網排水栓，再使用一字螺絲起子確實鎖緊



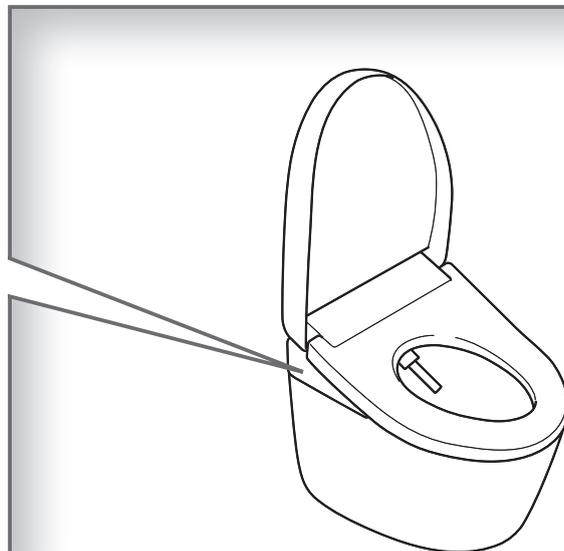
7

開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

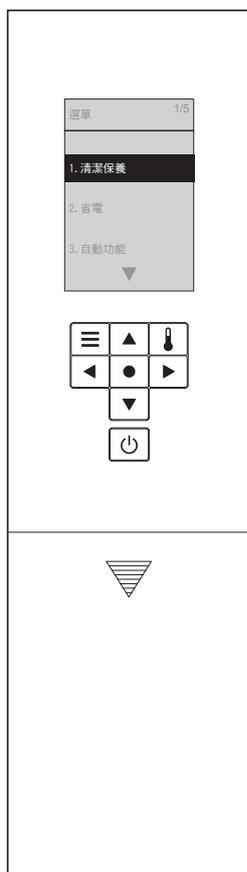
8

打開止水栓 (P.13)



變更設定

設定一覽表



		設定種類	
自動功能	自動馬桶洗淨	自動設定	
		沖水前時間	
	自動便蓋開關	自動便蓋開關	
		關閉前的時間	
		掀開前的時間	
		掀開方式	
	潔淨	潔淨噴嘴	
		潔淨馬桶	
		除臭	
		自動強力除臭	
	照明	柔和照明	
		馬桶內LED	
		潔淨指示燈	
語言設定			
其他設定	電子音		
	設定上鎖		
	個人設定	設定	
		登錄1 登錄2	

注意

- 設定中，約60秒內若未按下一個按鍵，顯示會消失。若設定未完成，請由步驟1重新設定。

	可變更設定 •粗體字為「初始設定」	可設定機種	設定方法 參照頁數
•自動進行馬桶洗淨 使用 / 不使用	開 / 關	TCF4911ET※1 TCF4931ET※1	P. 36
•變更馬桶自動洗淨前的時間	5秒 / 10秒 / 15秒		
•便蓋自動開關 使用 / 不使用	開 / 關	TCF4911ET TCF4911T	P. 38
•變更便蓋自動關閉前的時間	25秒 / 90秒		
•以手蓋上時， 變更下次便蓋自動掀開前的時間	15秒 / 30秒 / 90秒		P. 40
•僅便蓋自動開關/ 便座與便蓋同時自動開關	便蓋 / 便座・便蓋		
•噴嘴自動洗淨 使用 / 不使用	開 / 關	所有機種	P. 42
•馬桶內自動噴灑噴霧 噴灑 / 不噴灑	開 / 關		
•就座後自動進行除臭 使用 / 不使用	開 / 關		P. 44
•由馬桶起身後，自動進行強力除臭 使用 / 不使用	開 / 關		
•柔和照明 使用 / 不使用	開 / 關	TCF4911ET TCF4911T	P. 46
•馬桶內照明燈光 使用 / 不使用	開 / 關	所有機種	
•潔淨指示燈 亮燈 / 不亮燈	開 / 關		
•設定遙控器背面顯示的語言	簡體中文 / 繁體中文 / 英文	所有機種	P. 48
•電子音 發出 / 不發出	開 / 關		P. 50
•設定上鎖 使用 / 不使用	開 / 關		
•個人設定 使用 / 不使用	開 / 關		P. 52
•記憶喜好的水勢・洗淨位置・ 溫水溫度	登錄1 / 登錄2		

※1 僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵の場合

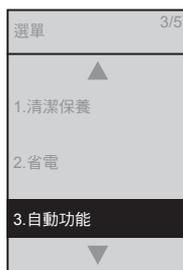
變更設定

自動馬桶洗淨

1 按下 

2 操作 ，選擇
，選擇
[自動功能]，
按下 

3 操作 ，選擇
，選擇
[自動馬桶洗淨]，
按下 

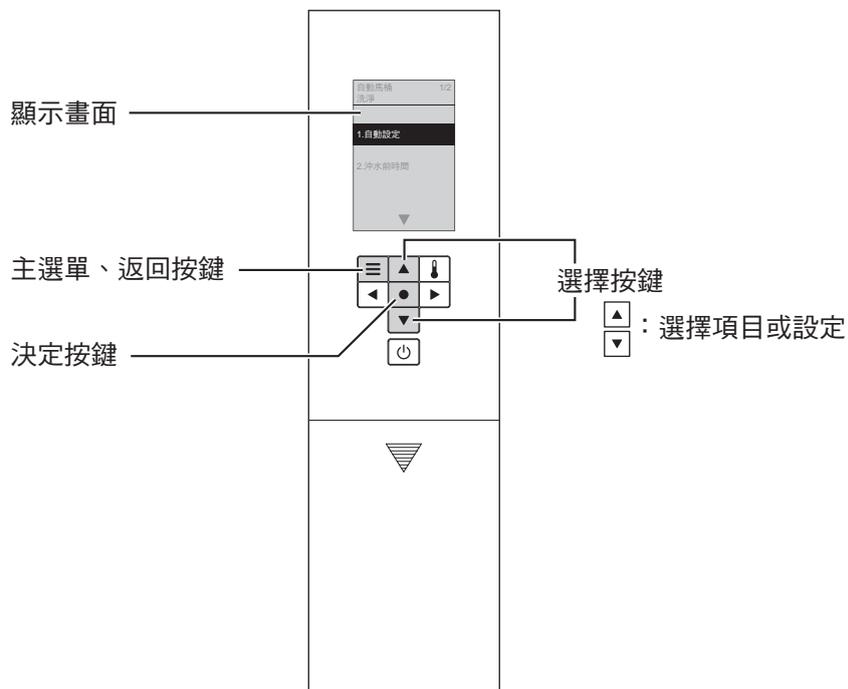


自動進行馬桶洗淨
使用 / 不使用

自動馬桶洗淨

變更馬桶自動洗淨前的時間

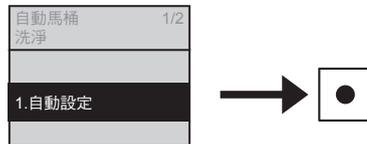
沖水前時間



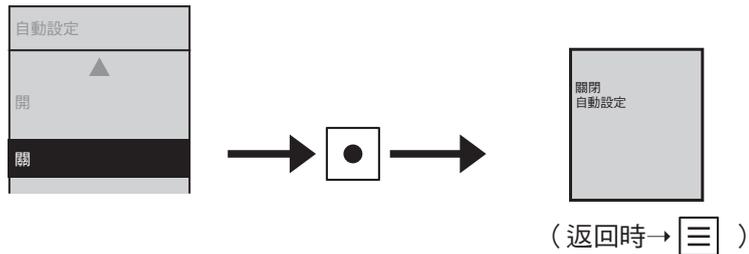
在此畫面的設定項目

1. 自動設定
2. 沖水前時間

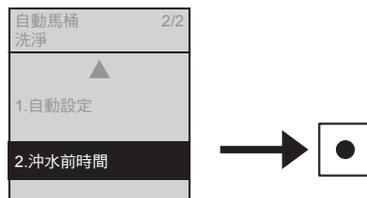
4 操作 ▲▼，選擇
[自動功能]，按下 ●



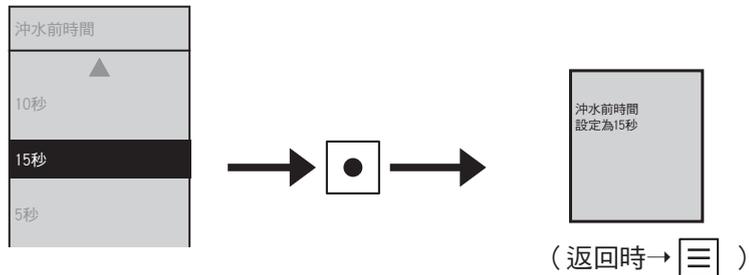
5 操作 ▲▼，選擇
[開]或[關]，按下 ●



4 操作 ▲▼，選擇
[沖水前時間]，按下 ●



5 操作 ▲▼，選擇
[5秒] [10秒]或[15秒]，
按下 ●



必要時

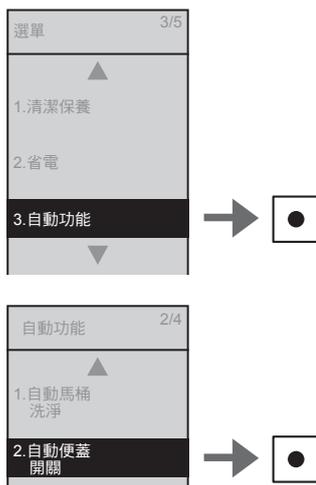
變更設定

自動便蓋開關

1 按下 

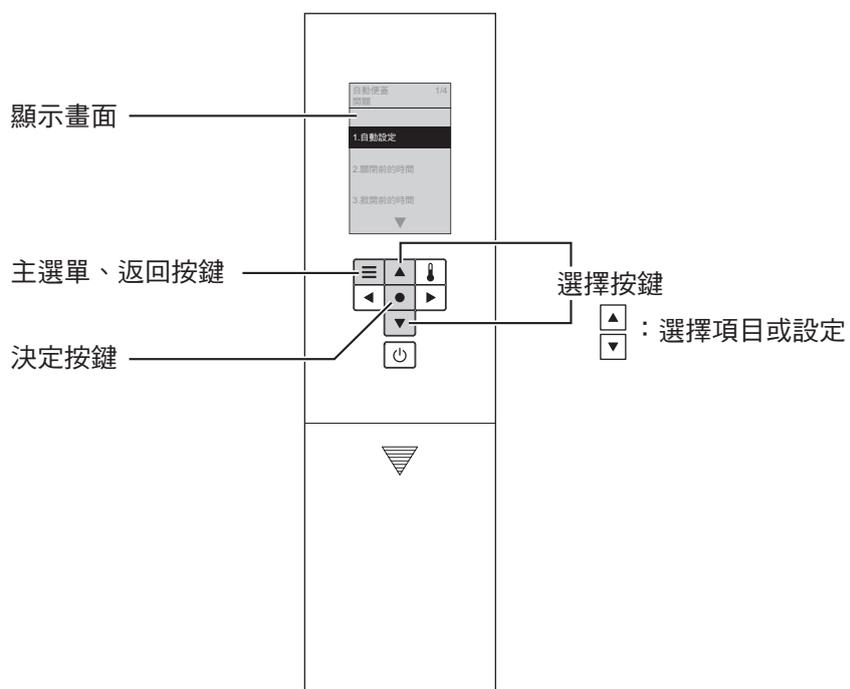
2 操作 ，選擇
，選擇
[自動功能]，
按下 

3 操作 ，選擇
，選擇
[自動便蓋開關]，
按下 



便蓋自動開關
使用 / 不使用
自動便蓋開關

變更便蓋自動關閉前的時間
關閉前的時間



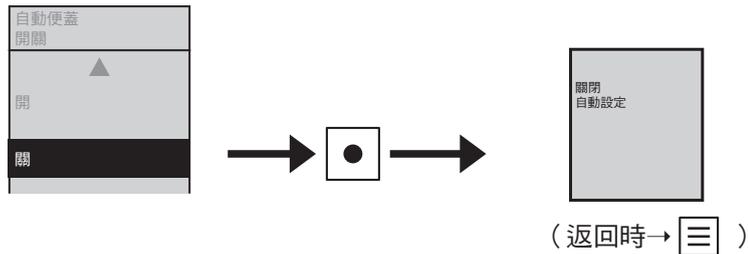
在此畫面的設定項目

1. 自動設定
2. 關閉前的時間
3. 掀開前的時間
4. 掀開方式

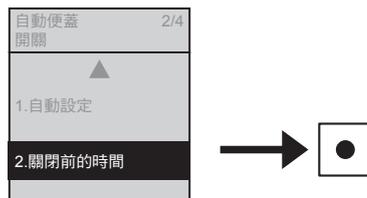
4 操作  或 ，選擇
[自動設定]，按下 



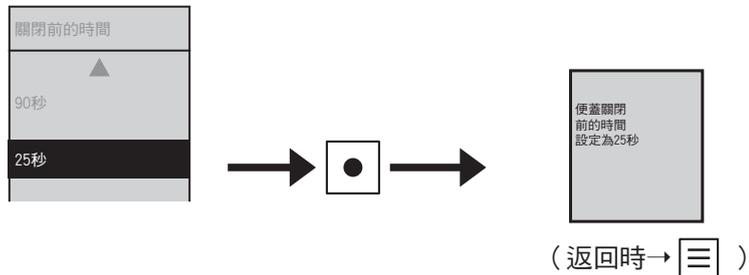
5 操作  或 ，選擇
[開]或[關]，按下 



4 操作  或 ，選擇
[關閉前的時間]，按下 



5 操作  或 ，選擇
[25秒]或[90秒]，按下  ※1



※1 設定為[25秒]時，自動關上後約15秒無法自動掀開。

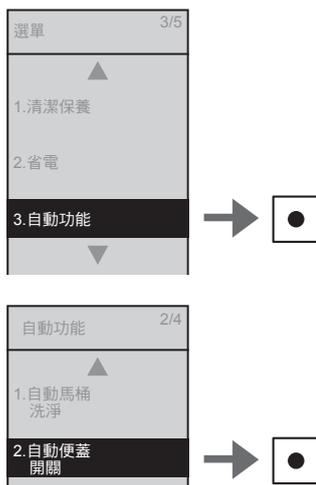
變更設定

自動便蓋開關 (續)

1 按下 

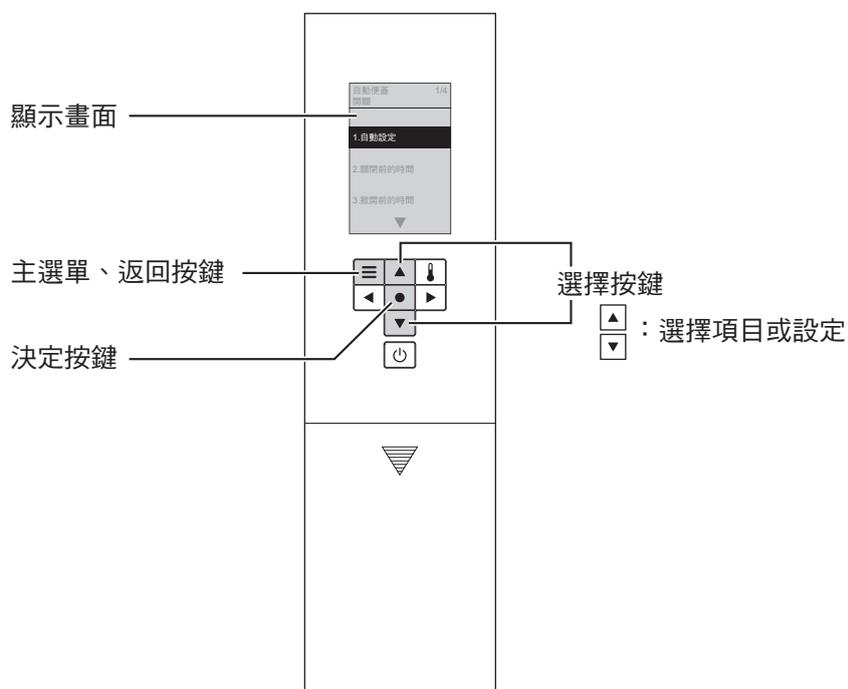
2 操作 ，選擇
，選擇
[自動功能]，
按下 

3 操作 ，選擇
，選擇
[自動便蓋開關]，
按下 



變更便蓋自動掀開前的時間
(以手闔上時)
掀開前的時間

僅便蓋自動開關/
便座與便蓋同時自動開關
掀開方式



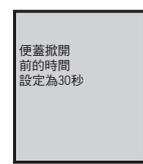
在此畫面的設定項目

1. 自動設定
2. 關閉前的時間
3. 掀開前的時間
4. 掀開方式

4 操作  , 選擇
[掀開前的時間], 按下 

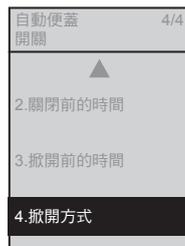


5 操作  , 選擇
[15秒] [30秒] 或 [90秒],
按下 

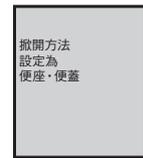


(返回時 → )

4 操作  , 選擇
[掀開方式], 按下 



5 操作  , 選擇
[便蓋] 或 [便座・便蓋],
按下  ※1



(返回時 → )

※1 設定[便座・便蓋]後，無法使用前噴霧。

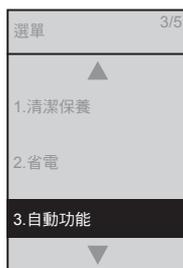
變更設定

潔淨

1 按下 

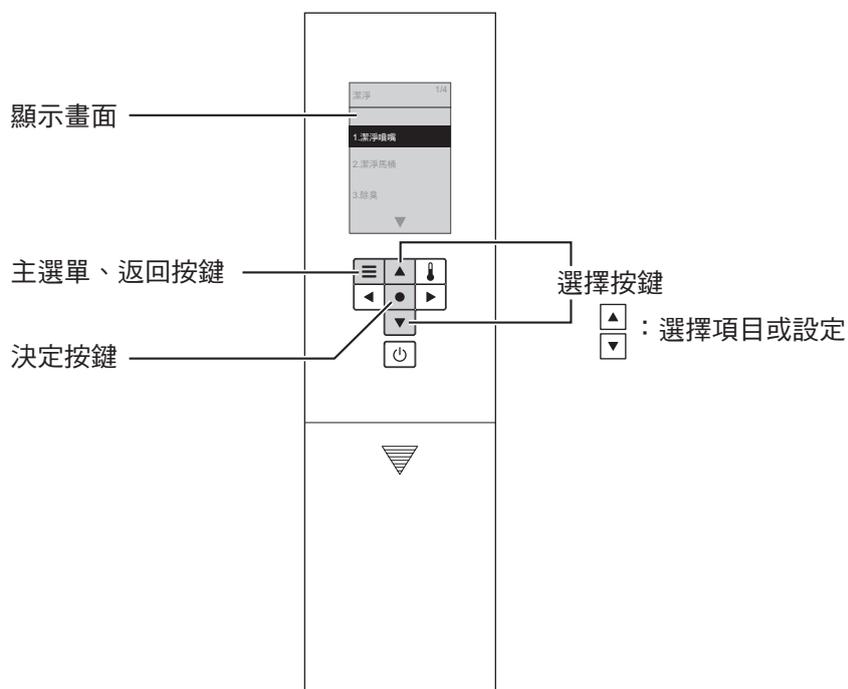
2 操作 ，選擇
，選擇
[自動功能]，
按下 

3 操作 ，選擇
，選擇
[潔淨]，
按下 



噴嘴自動洗淨
使用 / 不使用
潔淨噴嘴

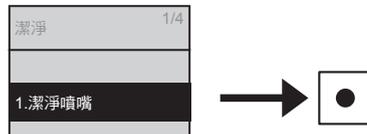
馬桶內自動噴灑噴霧
噴灑 / 不噴灑
潔淨馬桶



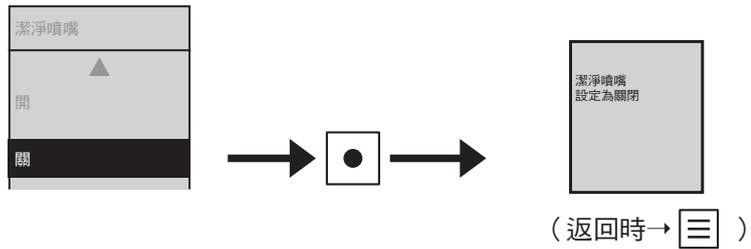
在此畫面的設定項目

1. 潔淨噴嘴
2. 潔淨馬桶
3. 除臭
4. 自動強力除臭

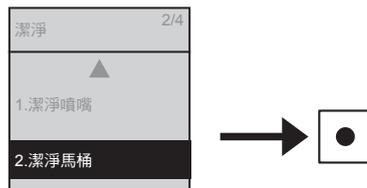
4 操作 ▲▼，選擇
[潔淨噴嘴]，按下 ●



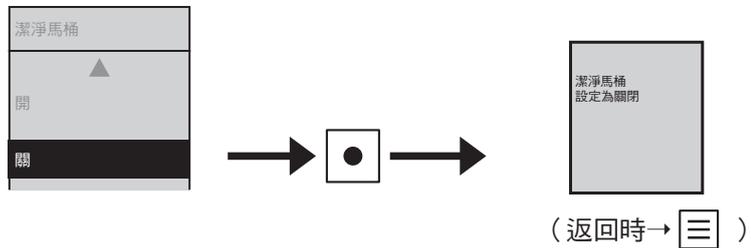
5 操作 ▲▼，選擇
[開]或[關]，按下 ●



4 操作 ▲▼，選擇
[潔淨馬桶]，按下 ●



5 操作 ▲▼，選擇
[開]或[關]，按下 ●



必要時

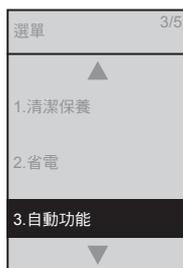
變更設定

潔淨 (續)

1 按下 

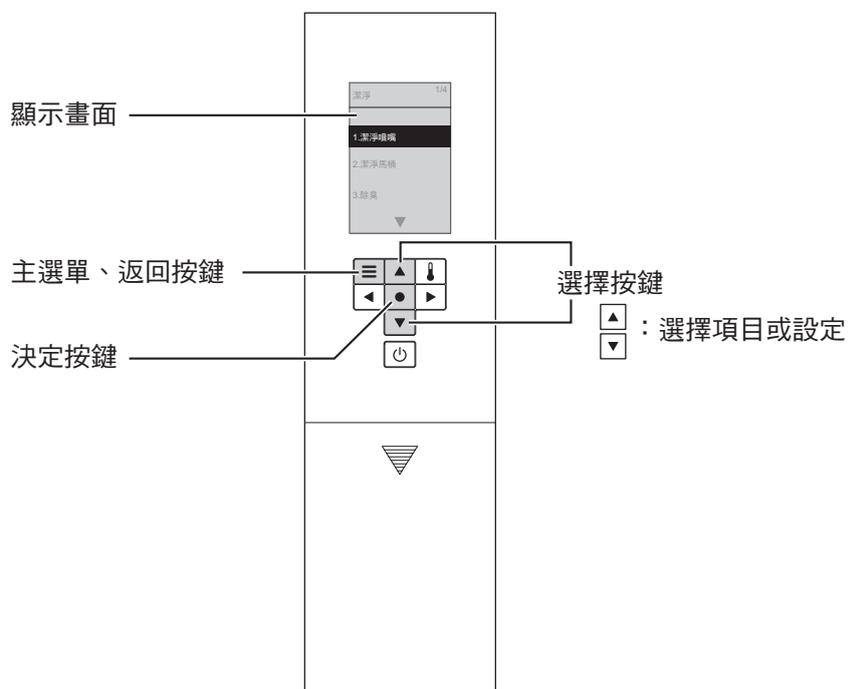
2 操作 ，選擇
，選擇
[自動功能]，
按下 

3 操作 ，選擇
，選擇
[潔淨]，
按下 



就座後自動進行除臭
使用 / 不使用
除臭

由馬桶起身後，
自動進行強力除臭
使用 / 不使用
自動強力除臭



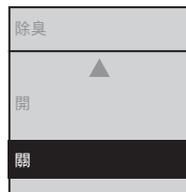
在此畫面的設定項目

1. 潔淨噴嘴
2. 潔淨馬桶
3. 除臭
4. 自動強力除臭

4 操作  , 選擇
[除臭], 按下 



5 操作  , 選擇
[開] 或 [關], 按下 

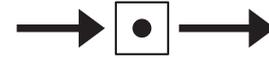
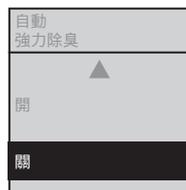


(返回時 → )

4 操作  , 選擇
[自動強力除臭], 按下 



5 操作  , 選擇
[開] 或 [關], 按下 



(返回時 → )

必要時

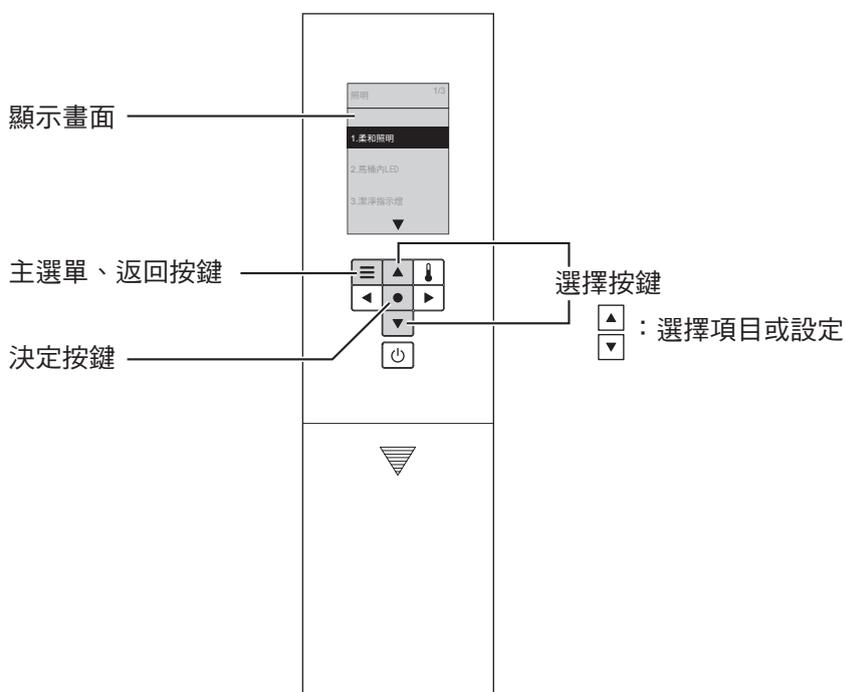
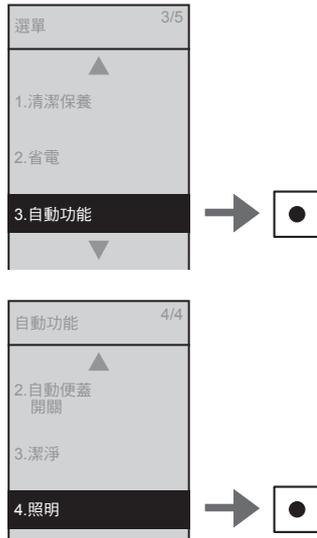
變更設定

照明

1 按下 

2 操作 ，選擇
，選擇
[自動功能]，
按下 

3 操作 ，選擇
，選擇
[照明]，
按下 



在此畫面的設定項目

1. 柔和照明
2. 馬桶內LED
3. 潔淨指示燈

柔和照明
使用 / 不使用
柔和照明

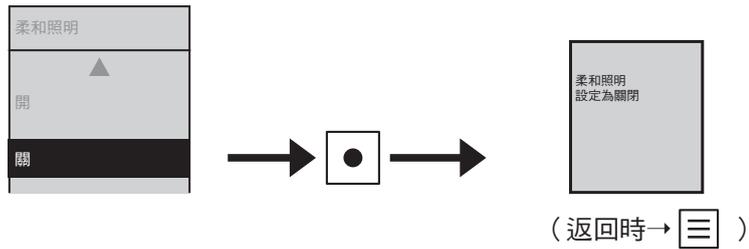
馬桶內照明燈光
使用 / 不使用
馬桶內LED

潔淨指示燈
亮燈 / 不亮燈
潔淨指示燈

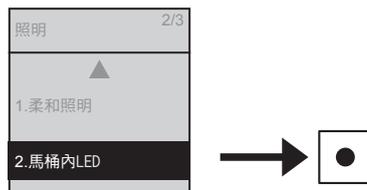
4 操作  ，選擇
[柔和照明]，按下 



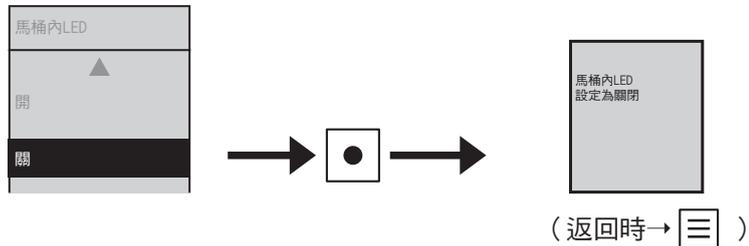
5 操作  ，選擇
[開]或[關]，按下 



4 操作  ，選擇
[馬桶內LED]，按下 



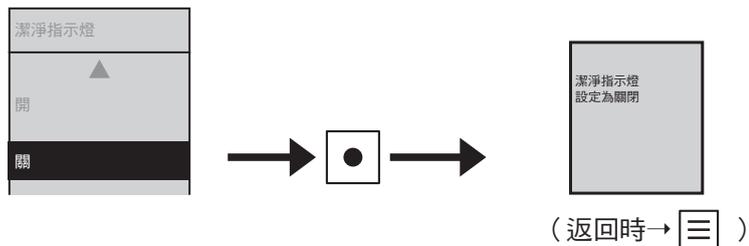
5 操作  ，選擇
[開]或[關]，按下 



4 操作  ，選擇
[潔淨指示燈]，按下 



5 操作  ，選擇
[開]或[關]，按下 



必要時

變更設定

語言設定

1 按下 

2 操作 ，選擇
[语言 / 語言 /
LANGUAGE]，
按下 



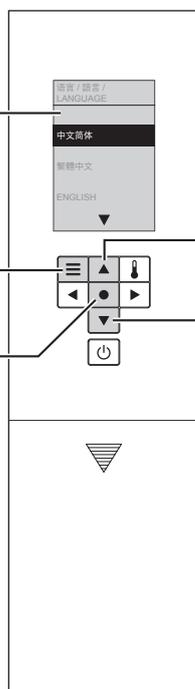
設定遙控器背面顯示的語言

語言設定

顯示畫面

主選單、返回按鍵

決定按鍵



選擇按鍵

  : 選擇項目或設定

在此畫面的設定項目

1. 中文简体 (簡體中文)
2. 繁體中文
3. ENGLISH (英文)

3

操作 ，選擇

[中文简体][繁體中文]或
[ENGLISH]，按下 



(返回時 → )

必要時

變更設定

其他設定

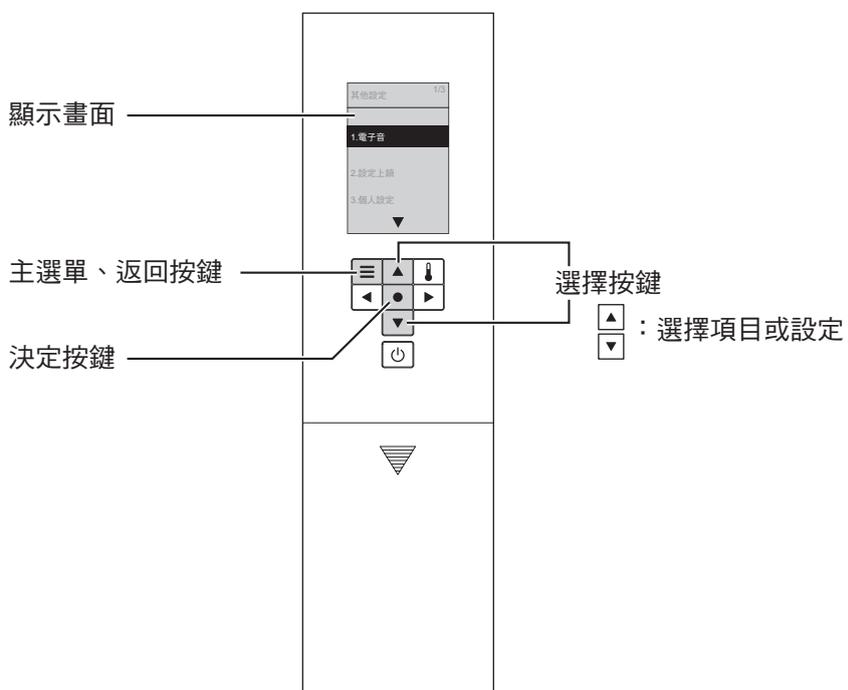
1 按下 

2 操作 ，選擇
，選擇
[其他設定]，
按下 



電子音
發出 / 不發出
電子音

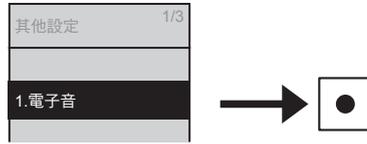
設定上鎖
使用 / 不使用
設定上鎖



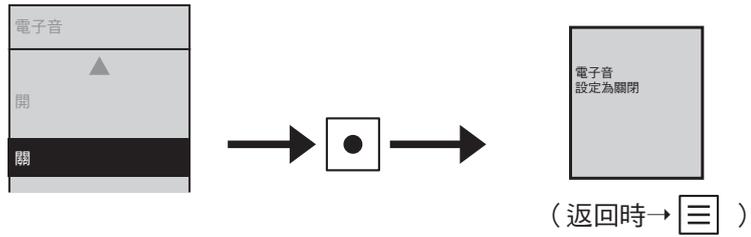
在此畫面的設定項目

1. 電子音
2. 設定上鎖
3. 個人設定

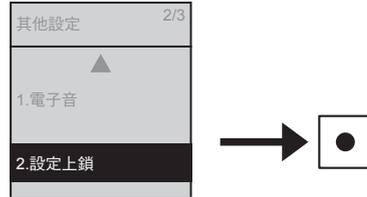
3 操作  , 選擇
[電子音], 按下 



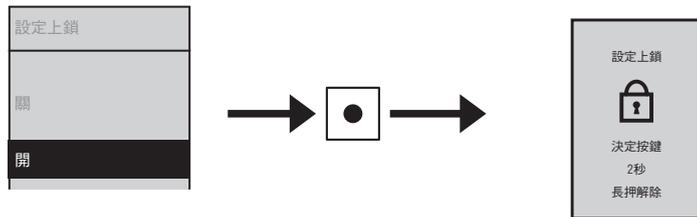
4 操作  , 選擇
[開] 或 [關], 按下 



3 操作  , 選擇
[設定上鎖], 按下 



4 操作  , 選擇
[開] 或 [關], 按下 



5 確認顯示畫面
設定上鎖中的顯示畫面



解除方法：
按下  約2秒以上
※解除後，再次進行上鎖設定時，
請再次進行設定。

必要時

變更設定

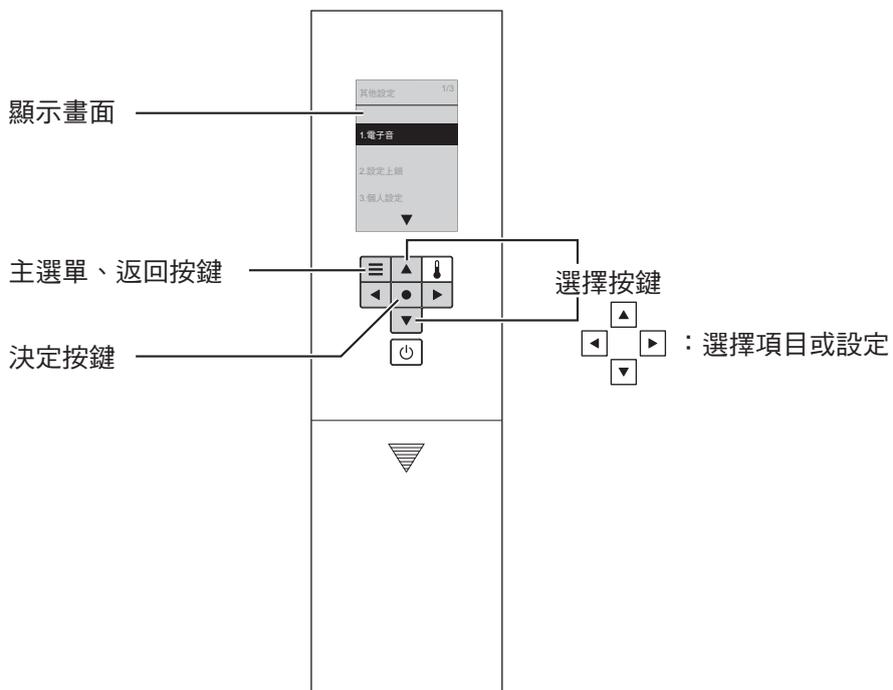
其他設定 (續)

1 按下 

2 操作 ，選擇
，選擇
[其他設定]，
按下 



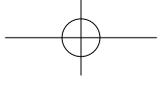
個人設定
使用 / 不使用
**個人設定
設定**



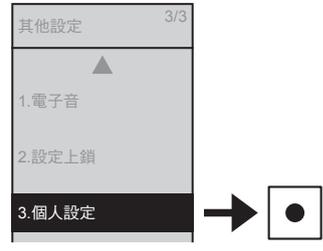
在此畫面的設定項目

1. 電子音
2. 設定上鎖
3. 個人設定

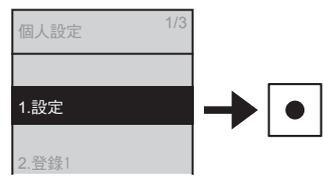
記憶喜好的水勢 · 洗淨位置 ·
溫水溫度
**個人設定
登錄1
登錄2**



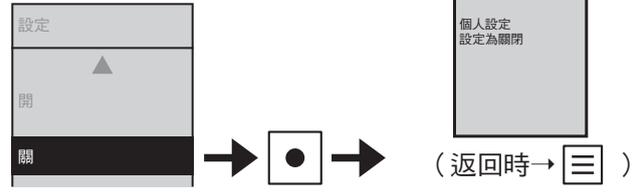
3 操作 ，選擇
[個人設定]，按下



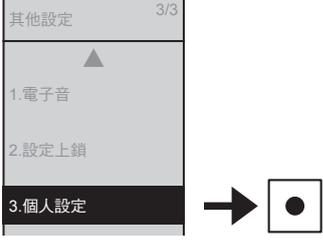
4 操作 ，選擇
[設定]，按下



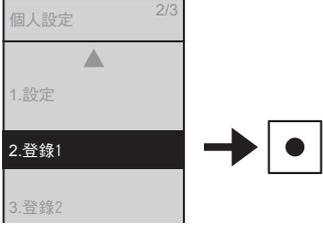
5 操作 ，選擇
[開]或[關]，按下



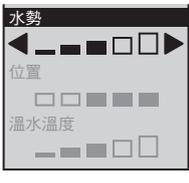
3 操作 ，選擇
[個人設定]，按下



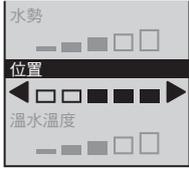
4 操作 ，選擇
[登錄1] 或 [登錄2]，按下



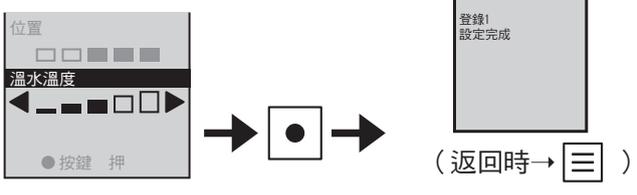
5 操作 ，選擇[水勢]，
操作 ，選擇水勢



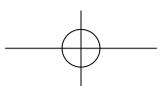
6 操作 ，選擇[位置]，
操作 ，選擇洗淨位置



7 操作 ，選擇[溫水溫度]，
操作 ，選擇溫水溫度，按下



必要時



疑難排解

因停水而無法進行馬桶洗淨時

無法使用遙控器操作時

因停水而無法進行馬桶洗淨時

1 使用水桶沖水

2 沖洗過後，若馬桶內水位過低時，請加水至適當水量

• 為防止產生異味

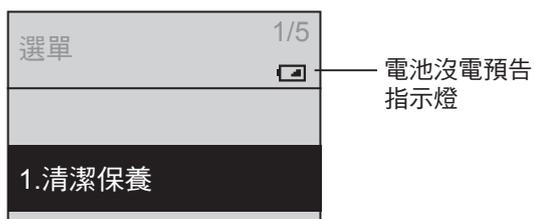
請求

- 進行作業前，請將「自動馬桶洗淨」（僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵的場合）（P. 36）切換至「關」。
- 停水恢復供水後，請務必進行大洗淨。（排水管內可能殘留汙物）



無法使用遙控器操作時

■ 遙控器背面顯示畫面的電池沒電預告指示燈「」亮燈時，請更換電池。



■ 電池更換方法

1 關閉配電盤的斷路器

2 將遙控器由掛座上取下
(P. 12)

3 打開電池外蓋，更換3號電池（2個）
(P. 12)
• 電池沒電預告指示燈不亮燈

4 將遙控器放置於掛座上

5 開啟配電盤的斷路器
• 「運轉」指示燈亮燈

請求

- 更換電池時，可能解除省電功能等「開」「關」的設定。請再次進行設定。



預防凍結措施

室外溫度若低於0 °C時，請進行預防凍結動作。

請求

- 室外溫度若低於0 °C時，請勿啟動省電功能。（可能導致產品破損）
- 為防止周圍溫度降至0 °C以下，請提高浴室內的溫度，或進行預防凍結措施。
- 進行作業前，請將「自動馬桶洗淨」（僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵的場合）(P. 36)「自動便蓋開關」（TCF4931ET、TCF4931T以外）(P. 38)切換至「關」。

防凍措施

1 關閉止水栓（P. 33步驟 1）

- 停止進水

⚠ 注意

- ⊘ 請勿在止水栓開啟的狀態下拆下附給水濾網排水栓（水會噴出）

2 排空水箱內的水

- 請操作至水排空為止

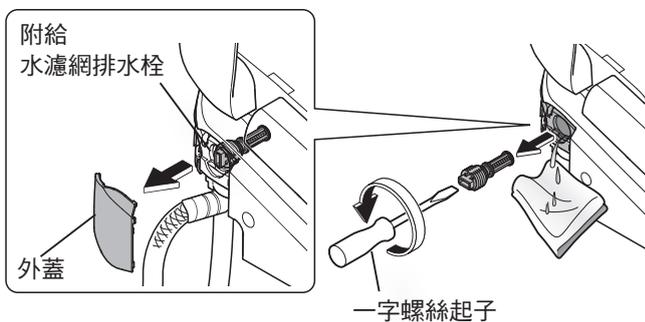
3 按下 ✨（「潔淨噴嘴」按鍵）

- 噴嘴外蓋打開（排空給水管內壓力）

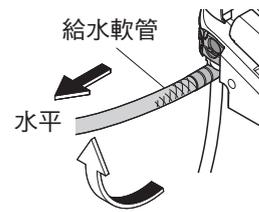
4 關閉配電盤的斷路器

5 排空水管內的水

- ① 取下外蓋、附給水濾網排水栓
 - 請使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網排水栓，向外拉取出來

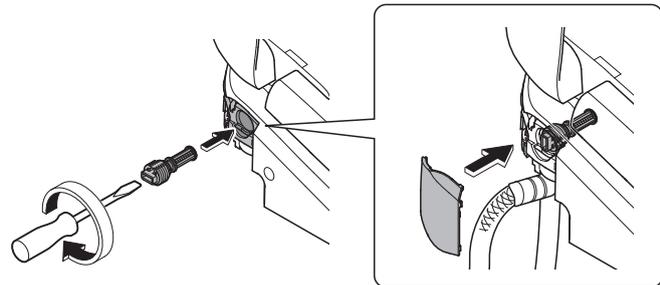


② 排空給水軟管內的水



③ 排水結束後，安裝附給水濾網排水栓・外蓋

- 押入附給水濾網排水栓，並使用一字螺絲起子確實鎖緊



6 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

7 將便座溫度調整至「高」（P. 22）

- （為了保溫）
- 作業結束後請關上便座・便蓋

■ 再次使用本產品時

- 請務必再次通水。（P. 56）

必要時

疑難排解

長時間不使用時

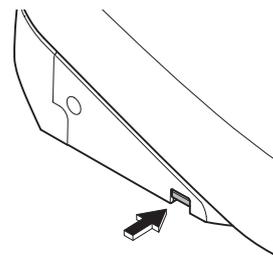
別墅等的廁所長時間不會使用的場所，請務必進行排水。
(可能因水箱內的水腐敗，引起皮膚發炎等)

排水方法

- 1** 排空水箱內的水
(P. 55步驟 **1** **2**)
- 2** 按下  (「潔淨噴嘴」按鍵)
 - 噴嘴外蓋打開
(排空給水管內壓力)
- 3** 關閉配電盤的斷路器
- 4** 排空水管內的水
(P. 55步驟 **5**)
- 5** 拉出排水把手
 - 由噴嘴附近出水(約20秒)



- 6** 鬆手，排水把手回到原位



■ 可能出現凍結情形時

- 請在馬桶內(水封)倒入不凍液，避免產生凍結。
(請勿直接將不凍液沖掉。使用前，請回收不凍液，進行廢棄處分。)

■ 再次使用本產品時

- 請務必再次通水。(下述)

再次通水方法

- 1** 打開止水栓 (P. 13)
 - 請確認水管與本體沒有漏水
- 2** 尚未開啟電源時
開啟配電盤的斷路器
 - 「運轉」指示燈亮燈
- 3** 由噴嘴出水
 - ① 按下便座的左側
 - ② 按下  (「臀部洗淨」按鍵)，由噴嘴出水
 - 請以紙杯接住水。
 - ③ 按下  (「停止」按鍵)
 - 殘留水結凍而無法出水時
 - 請提高廁所內溫度，並使用沾濕熱水的布，溫熱給水軟管和止水栓

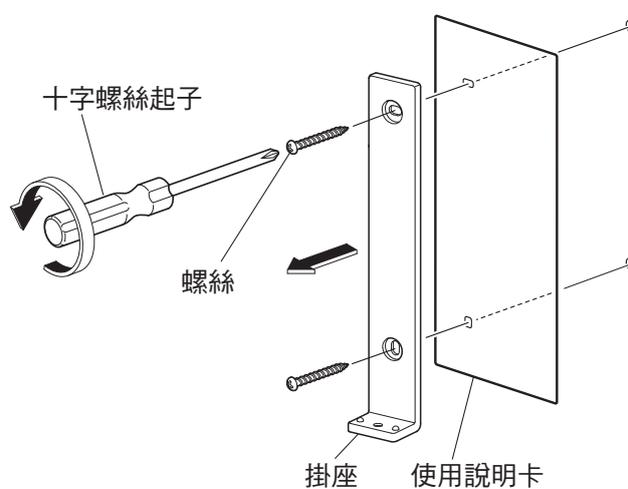


欲取下使用說明卡時

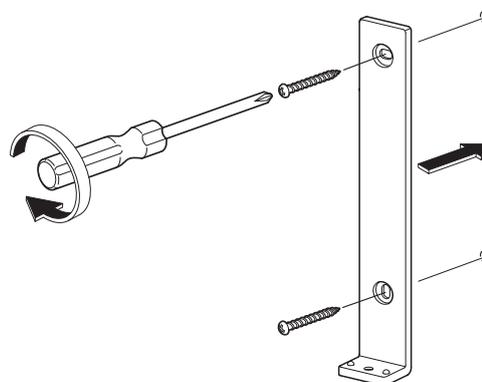
可依以下步驟取下。

使用說明卡取下方法

- 1 關閉配電盤的斷路器
- 2 將遙控器由掛座上取下
(P. 12)
- 3 取下掛座及使用說明卡



- 4 使用螺絲將掛座安裝於壁面上



- 5 將遙控器放置於掛座上

- 6 開啟配電盤的斷路器
• 「運轉」指示燈亮燈

■再次安裝使用說明卡時，請依上述步驟安裝。
(安裝時，請依上述步驟 4 安裝使用說明卡。)

必要時

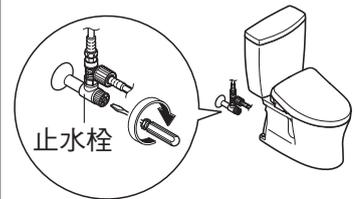
疑似故障時

首先，請先查閱P. 58 - 64的處置方式。

若仍無法解決問題時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

注意

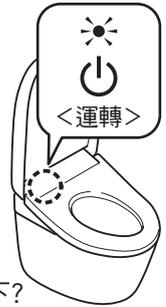
發生漏水時，
請關閉止水栓



首先，請確認

運轉指示燈是否亮燈？

- 「運轉開/關」設定是否在「關」狀態下？
→請使用遙控器設定為「開」。(P. 13 步驟2-2)
- 「運轉」指示燈是否閃爍？
→本體未確實安裝好。
請重新再次安裝。(P. 30、31)
- 配電盤的斷路器是否在開啟狀態下？
→請確認是否停電、或配電盤的斷路器是否在「關」的狀態下？

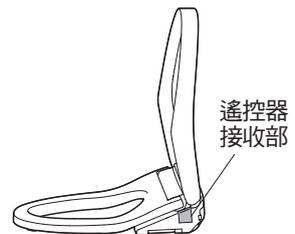
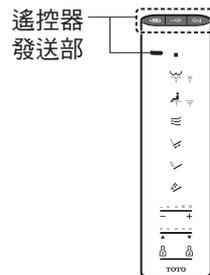
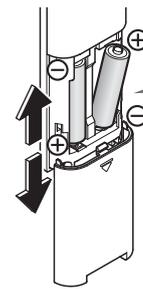


省電指示燈是否亮燈？

- 亮燈時，因省電中 (P. 24)，降低便座溫度，或切斷便座加熱器。

是否可透過遙控器 進行操作？

- 遙控器背面的顯示畫面是否出現「」
→更換電池 (P. 12、54)
- 遙控器發送部或遙控器接收部是否被覆蓋？
→請清除障礙物或污垢・水滴等



臀部洗淨、下身洗淨、噴嘴

現象	確認和處置	參照頁數
噴嘴（洗淨水）不伸出	<ul style="list-style-type: none"> ● 冬天等氣溫低的季節，為了準備出溫水洗淨，從按下遙控器按鍵至噴嘴出水為止，需花費時間。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否連續就座2小時以上？（為了安全起見，會變得無法操作。） →請暫時起身後，再繼續使用。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 因其他衛浴設備正在使用水源，或停水等，給水壓大幅減少，為了安全起見，有可能停止功能。 →請關閉配電盤的斷路器，約10秒後再次開啟。 重複發生相同情形時→可能發生故障。請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。 	9
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否使用便座 便蓋的保護套、幼兒用便座等物？ →請取下保護套。請於每次使用完幼兒用便座或柔軟補高座後，務必拆下。 	 9
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否按下  （「潔淨噴嘴」按鍵）？ <ul style="list-style-type: none"> ● 按下  （「潔淨噴嘴」按鍵），會由噴嘴附近出電解除菌水，清洗噴嘴。 →噴嘴伸出，進行清潔保養時，請進行「噴嘴清潔」。 	29
噴嘴雖然伸出，但不出水/出水水勢弱	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否停水？ →請按下  （「停止」按鍵），等待至恢復供水。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 止水栓是否為關閉狀況？ →請全開止水栓。 	13
	<ul style="list-style-type: none"> ● 附給水濾網排水栓是否異物阻塞？ →請清潔濾網。 	33
	<ul style="list-style-type: none"> ● 水勢的設定是否過弱？ 	15
洗淨水不熱	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫水溫度設定是否為「關」或過低？ 	22
	<ul style="list-style-type: none"> ● 給水溫度或廁所溫度過低時，可能最初的出水溫度也會變低。 	—
使用中停止	<ul style="list-style-type: none"> ● 臀部洗淨・臀部柔和洗淨・下身洗淨・下身寬廣洗淨若連續使用約5分鐘後，會自動停止。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 就座開關是否感應困難？ →請盡量靠後方就坐。使用中，若突然向上移動或坐於便座過於前端，可能導致就座開關感應不良而中途停止。 	9
噴嘴突然出水	<ul style="list-style-type: none"> ● 就座後，為準備出溫水洗淨，可能出水數秒鐘。 ● 潔淨指示燈是否循環亮燈中？ <ul style="list-style-type: none"> ● 若啟動「潔淨噴嘴」，噴嘴洗淨。 	18

疑似故障時

暖風烘乾※1

現象	確認和處置	參照頁數
暖風烘乾溫度過低	● 烘乾溫度設定溫度是否設定太低？	22
使用中停止	● 連續使用約10分鐘後，自動停止。 ● 就座開關是否感應困難？ → 請盡量靠後方就坐。使用中，若突然向上移動或坐於便座過於前端，可能導致就座開關感應不良而中途停止。	— 9

馬桶洗淨※2

現象	確認和處置	參照頁數
馬桶不洗淨	● 止水栓是否全開？	13
	● 是否停水？ → 請使用水桶進行馬桶洗淨	54
即使按下按鍵，也不進行馬桶洗淨	● 是否連續按下按鍵？ (按下洗淨按鍵後，約10~20秒內無法接受操作指令。)	—
不自動進行馬桶洗淨/ 開始沖水時間太遲 (自動馬桶洗淨)	● 「自動馬桶洗淨」是否設定為「關」？ → 請設定為「開」。	36
	● 即使設定為「開」，以下狀況時，也有可能不進行「自動馬桶洗淨」。 ● 馬桶洗淨後的約60秒內 → 經過約60秒後，請使用遙控器進行馬桶洗淨。	14
	● 就座時間或站立於馬桶前時間※3未滿6秒時 → 請使用遙控器進行馬桶洗淨。	14
	● 站著小便後，站立於馬桶正面※3 → 離開廁所後，最多約20秒後進行馬桶洗淨。	9
	● 就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關。 → 請盡量靠後方就坐。	9
	● 可變更「自動馬桶洗淨」時間。 (約10秒後→約5秒後或約15秒後)	36
突然進行馬桶洗淨	● 「自動馬桶洗淨」是否設定為「開」？ → 也可變更設定為「關」。 ● 就座開關是否感應困難？ ● 請盡量靠後方就坐。使用中，若突然向上移動或坐於便座過於前端，可能導致就座開關感應不良，使用中進行馬桶洗淨。	36 9

※1 TCF4931ET、TCF4931T以外

※2 僅限遙控器上側有「洗淨」按鍵の場合

※3 TCF4931ET以外

便座、便蓋（自動便蓋開關）※1

現象	確認和處置	參照頁數
便蓋無法自動掀開	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自動便蓋開關」是否設定為「關」？ →請設定為「開」。 ● 即使設定為「開」，便座・便蓋關閉後，約15秒內不會「自動開關便蓋」。 <ul style="list-style-type: none"> • 以手關上便蓋時 (考慮使用情況，便蓋關閉後至下次掀開前之間設置一段時間。) 	38 —
	<ul style="list-style-type: none"> ● 「掀開前的時間」設定為[30秒]・[90秒]？ 	40
	<ul style="list-style-type: none"> ● 開啟配電盤的斷路器，約10秒，便蓋不會自動打開。 →請以手開關便蓋。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否使用便座 便蓋的保護套？ →請取下保護套。 	9
	<ul style="list-style-type: none"> ● 兒童等使用時，可能出現人體檢測感應器感應困難的情形。 	—
便蓋無法自動關上	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自動便蓋開關」是否在「關」的狀態下？ →請設定為「開」。 ● 以下場合，由廁所離開約5分鐘後便座・便蓋關上。 <ul style="list-style-type: none"> • 未就座時 • 就座時間未滿6秒時 • 站立於馬桶前的時間未滿6秒時 	38 —
	<ul style="list-style-type: none"> ● 廁所內，是否還設置小便斗和洗臉台？ →使用小便斗等時，人體檢測感應器進行感應，可能導致便蓋開關。 ● 人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「自動便蓋開關」，出現便蓋打開情形。 →「自動便蓋開關」也可變更設定為「關」。 	9 38
便蓋突然掀開	<ul style="list-style-type: none"> ● 廁所內，是否還設置小便斗和洗臉台？ →使用小便斗等時，人體檢測感應器進行感應，可能導致便蓋開關。 ● 人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「自動便蓋開關」，出現便蓋打開情形。 →「自動便蓋開關」也可變更設定為「關」。 	9 38

疑似故障時

便座、便蓋（自動便蓋開關）※1

現象	確認和處置	參照頁數
便蓋突然闔上	● 「自動便蓋開關」是否設定為「開」？ →也可變更設定為「關」。	38
	● 「關閉前的時間」是否設定為「25秒」？	38
	● 就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。	9
便蓋與便座同時掀開	● 是否將「掀開方式」設定為[便座・便蓋]？	40
掀開時，突然停住(闔上)	● 開啟配電盤的斷路器後，最初掀開時，若碰到障礙物後，隔次使用時，就有可能在中途停止(闔上)。 →請在沒有障礙物的狀態下，關閉配電盤的斷路器，約5秒後重新開啟，再次按下  （「便座開關」按鍵）。	—
無法使用遙控器進行開關	● 自動掀開時 →請確認「是否可透過遙控器進行操作？」。	58
	● 無法自動掀開時 • 便蓋可能未被正確安裝。 →請正確安裝。	32
	● 冷陰極螢光燈下，可能導致錯誤感應。	—

便座・便蓋

現象	確認和處置	參照頁數
便座不熱	● 便座溫度是否設定為「關」或設定過低？	22
	● 是否在省電狀態下？ • 本體顯示部「省電」指示燈亮燈，「運轉」指示燈不亮燈時，省電功能運作中。 就座後，會暫時啟動便座加熱器，約15分鐘後變熱。 →省電功能若在「開」的狀態下，也可變更為「關」。	24 26
	● 是否長時間坐在便座上？ • 就座起約20分鐘後以上，溫度會下降，經過約1小時以上，便座加熱器會變成「關」。 →請暫時起身後，再繼續使用。	—
	● 就座時，坐於便座太前端，可能導致無法啟動就座開關。 →請盡量靠後方就坐。	9
	● 是否使用便座・便蓋的保護套？ →請取下保護套。	9

省電

現象	確認和處置	參照頁數
省電指示燈不亮燈	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否關閉配電盤的斷路器，或停電？ <ul style="list-style-type: none"> • 省電功能即使設定為「開」，電源開啟後，本體顯示部的「省電」指示燈可能不亮燈。 （為維持設定，24小時內亮燈。） 	—
定時省電不動作	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否更換過遙控器電池？ <ul style="list-style-type: none"> • 若更換，「定時省電」可能被解除。 →請於欲進行定時省電的時間，再次進行設定。 	26
超級智慧省電、智慧省電不動作	<ul style="list-style-type: none"> ● 會花費數日學習使用狀況進行省電，可能根據使用頻率而不太進行省電。 →請確認省電的種類。 	24

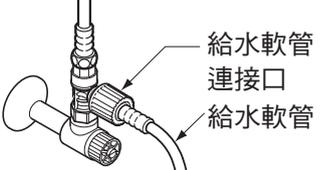
除臭

現象	確認和處置	參照頁數
除臭效果不佳	<ul style="list-style-type: none"> ● 「除臭」是否設定為「關」？ <ul style="list-style-type: none"> →請設定為「開」。 	44
	<ul style="list-style-type: none"> ● 就座後，未聽到運作聲 <ul style="list-style-type: none"> →就座時請盡量靠後方就坐。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 就座後可聽到運作聲 <ul style="list-style-type: none"> →請清潔除臭濾網。 	29
發出異臭	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否使用市售的芳香劑或除臭劑？ <ul style="list-style-type: none"> • 可能導致本產品除臭效果降低，並產生異臭。 →請取出芳香劑或除臭劑。 	—
自動強力除臭不動作	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自動強力除臭」是否設定為「關」？→請設定為「開」。 ● 由便座起身，約10秒後運作。 	44 —

潔淨

現象	確認和處置	參照頁數
柔和照明 ^{*1} 馬桶內LED 潔淨指示燈沒有亮燈	<ul style="list-style-type: none"> ● 「柔和照明」^{*1}「馬桶內LED」「潔淨指示燈」是否設定為「關」？ <ul style="list-style-type: none"> →請設定為「開」。 	46
	<ul style="list-style-type: none"> ● 「潔淨指示燈」若不亮燈時，代表產生「電解除菌水」零件的更換時期已到。請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。 	—
前噴霧 後噴霧 不動作	<ul style="list-style-type: none"> ● 「潔淨馬桶」是否設定為「關」？ <ul style="list-style-type: none"> →請設定為「開」。 	42
	<ul style="list-style-type: none"> ● 便座掀開時，無法啟動。 <ul style="list-style-type: none"> • 「自動便蓋開關」的「掀開方式」是否設定為[便座·便蓋]？ <ul style="list-style-type: none"> →可變更為[便蓋]。 	40
	<ul style="list-style-type: none"> ● 後噴霧結束後，約90秒內，無法啟動前噴霧。 	—
前噴霧突然噴灑	<ul style="list-style-type: none"> ● 人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「潔淨馬桶」，出現進行前噴霧情形。 <ul style="list-style-type: none"> →也可將「潔淨馬桶」設定為「關」。 ● 若約8小時未使用洗淨功能（臀部洗淨、下身洗淨等），會啟動「潔淨馬桶」，向馬桶內噴灑噴霧。 	42

其他

現象	確認和處置	參照 頁數	
水管連接部漏水	<ul style="list-style-type: none"> ● 連接部的螺帽若鬆脫，請使用活動扳手等牢牢地鎖緊。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>請勿使用工具鎖緊給水軟管連接口，請以手重新鎖緊。</p>  </div> <ul style="list-style-type: none"> → 如果仍然無法停止漏水，請關閉止水栓，並洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。 	—	
遙控器顯示畫面消失	<ul style="list-style-type: none"> ● 未按下遙控器的按鍵約60秒以上時，遙控器顯示畫面的顯示會消失。 	12	
本體鬆動	<ul style="list-style-type: none"> ● 在便座緩衝墊和馬桶之間設置了縫隙，是為了可啟動就座開關。便座稍許下降時，就會啟動就座開關。 ● 本體固定螺栓是否鬆脫？ → 拆下本體後，請確實固定安裝板的螺栓。 	9 30, 31	
本體發出異音	進入廁所時	<ul style="list-style-type: none"> ● 「潔淨馬桶」「開」時，為了讓馬桶內不易附著污垢，啟動前噴霧，噴灑噴霧的聲音。 → 也可變更設定為「關」。 	42
	使用洗淨功能(臀部洗淨・臀部柔和洗淨・下身洗淨)時	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗淨水出水時，幫浦運作發出的聲音。 	—
	使用後，由馬桶起身離開	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自動強力除臭」「開」時，由便座起身約60秒鐘，為了提升除臭吸力會發出聲音。 → 也可變更設定為「關」。 ● 「潔淨噴嘴」「開」時，若使用洗淨功能(臀部洗淨・下身洗淨等)，噴嘴伸出，以電解除菌水進行洗淨，所發出的聲音。 → 也可變更設定為「關」。 ● 「潔淨馬桶」「開」時，就座使用時，向馬桶內噴灑電解除菌水，所發出的聲音。 → 也可變更設定為「關」。 ● 啟動「潔淨噴嘴」等，噴嘴伸出，為排出產品內部的殘留水所發出的聲音。 ● 製品換氣時，風扇運轉所發出的聲音。 	44 42 42 —
	無法使用時(夜間等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 「潔淨噴嘴」或「潔淨馬桶」「開」時，若連續8小時未使用洗淨功能(臀部洗淨・下身洗淨等)，會產生以下的聲音。 「潔淨噴嘴」：以電解除菌水清洗噴嘴的聲音 ：啟動後，噴嘴伸出，排出產品內部殘留水的聲音 「潔淨馬桶」：向馬桶內噴灑電解除菌水噴霧的聲音 → 也可變更設定為「關」。 ● 人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「自動便蓋開關」或「潔淨馬桶」，出現便蓋打開、進行前噴霧的情形。 → 也可將「自動便蓋開關」或「潔淨馬桶」變更為「關」。 	42 38, 42

售後服務

委託修理前，請先確認「疑似故障時」（P. 58-64）。

●保證書

- 本使用手冊附有保證書。請務必確認是否填入「販售店名、購買日期」等，並請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間由購買日期起1年內。

●補修用零件的最低保留期限

- 商品補修用零件最低保留期限為，製造中止後6年。所謂的補修用零件，為維持產品功能所需要的零件。

●保證期間委託維修時

- 請再次詳細閱讀說明書進行確認，若有異常時，請洽詢原購買的販售店名。
- 委託維修時，請務必提出保證書。

需要聯繫的內容

- 住址、姓名、電話號碼
- 產品名稱、型號（TCF . . .）→ 請確認便蓋裡面。
- 購買日期 → 請確認保證書。
- 希望到府維修日期

●保證期過後委託維修時

- 請洽詢原購買的販售店名。經由維修可以維持產品功能的情況下，會依所要求的維修狀況進行收費。

●定期檢查（收費）

- 為了讓您能安心且長期使用產品，請於購買日起3年後，建議進行定期檢查。
請洽詢原購買的販售店。

●遷居時

- 遷居時，請委託附近的販售店。

●台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

製品規格

項目		TCF4931ET TCF4931T	TCF4911ET TCF4911T
額定電源		交流110 V 60 Hz	
額定消耗電力		845 W	
最大消耗電力		1458 W (給水溫度0 °C時)	
溫水加熱方式		瞬間式	
電源線長度		1.2 m	
防水保護等級		IPX4	
洗淨裝置	出水量	臀部洗淨	約0.32-0.43 L/min (水壓0.2 MPa時)
		臀部柔和洗淨	約0.32-0.43 L/min (水壓0.2 MPa時)
		下身洗淨	約0.29-0.43 L/min (水壓0.2 MPa時)
		下身寬廣洗淨	約0.35-0.43 L/min (水壓0.2 MPa時)
	出水溫度	溫度調整範圍：關、約30-40 °C	
	加熱器能力	1452 W	
	安全裝置	溫度保險絲	
防止逆流裝置		真空斷路器、逆止閥	
溫熱便座	表面溫度	溫度調整範圍：關、約28-36 °C (智慧省電時：約26 °C、超級智慧省電時：關)	
	加熱器能力	61 W	
	安全裝置	溫度保險絲	
除臭裝置	方式	O ₂ 除臭	
	風量	標準模式：約0.09 m ³ /min、強力模式：約0.16 m ³ /min	
	消耗電力	標準模式：約1.7 W、強力模式：約5.3 W	
暖風烘乾裝置	暖風溫度 ^{※1}	溫度調整範圍：約35-60 °C	
	風量	約0.29 m ³ /min	
	加熱器能力	424 W	
	安全裝置	溫度保險絲	
給水壓力		最低必要水壓：0.05 MPa (流動時)、最高水壓：0.75 MPa (靜止時)	
給水溫度		0-35 °C	
周圍使用溫度		0-40 °C	
產品尺寸		寬度383 mm × 深度532 mm × 高度125 mm	
產品重量		約5 kg	

※1 根據敝公司規定而測量出的溫風吹出口附近的溫度

■ 抗 菌 (※抗菌力在細菌不直接接觸抗菌加工產品表面時，無法發揮功效。)

抗菌效果	可抑制產品表面上細菌的繁殖。在JNLA認定試驗所實施該JIS Z 2801抗菌性試驗方法的試驗，其結果符合JIS Z 2801規定的抗菌效果。該試驗效果並不說明還具有防止感染、防汙、防霉、防臭、防滑等輔助性效果。	抗菌劑種類	無機系
抗菌加工部位	溫熱便座、便蓋、噴嘴、遙控器 (上面與顯示畫面除外)	抗菌性能持續性	符合(社)日本建材、住宅設備產業協會的標準
		安全性	符合(社)日本建材、住宅設備產業協會的標準
		禁止事項	請勿使用酸性、鹼性清潔劑。
		使用注意事項	為了能更有效的發揮抗菌功能，應常保產品表面清潔。

■廢棄本產品時，請依所處地區的處理方式進行廢棄。

更換零件

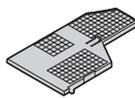
● 規格可能未事先預告就進行變更。

更換零件

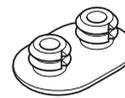
■ 附給水濾網排水栓 (P. 33)



■ 除臭濾網 (P. 29)



■ 便蓋緩衝墊 (P. 11)



■ 便座緩衝墊 (P. 11)



• 購買零件時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

定期檢查

因為產品長期使用下，多少會產生劣化(數年劣化)，恐怕會產生安全上的故障。

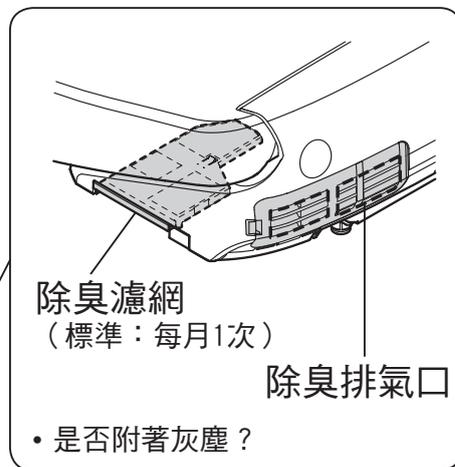
為防止因數年劣化產生的重大事故(火災、觸電、燙傷、受傷、漏水等)，並使產品能更長期、安全、舒適的使用，請顧客每年進行1次以上的定期檢查。

本體

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動
搖晃・變色？
- 是否異常變熱或發出異音・
異臭？
- 是否漏水？
- 是否正常運作？

便蓋

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動
搖晃・變色？
- 是否正常運作？



除臭濾網

(標準：每月1次)

除臭排氣口

- 是否附著灰塵？

遙控器

- 電池是否破裂或
漏液？



電源插頭 (標準：每月1次)

- 是否附著灰塵？
- 是否異常變熱
或發出異音・異臭？

便座

- 是否出現龜裂・缺口・鬆動
搖晃・變色？
- 是否異常變熱或發出異音・
異臭？
- 是否正常運作？
- 便座緩衝墊是否鬆脫？

電源線

- 是否損傷・夾入・壓壞・
彎曲？
- 是否異常變熱或發出異音・
異臭？

止水栓

- 是否漏水？
- 是否損傷・夾入・壓壞・
彎曲？

給水軟管

- 是否碰觸到電源插頭嗎？
- 是否損傷・夾入・壓壞・彎曲？
- 是否漏水？

檢查部位	實施日 (年、月、日)		
本體	/ /	/ /	/ /
遙控器	/ /	/ /	/ /
電源插頭	/ /	/ /	/ /
電源線	/ /	/ /	/ /
便蓋	/ /	/ /	/ /

檢查部位	實施日 (年、月、日)		
除臭濾網	/ /	/ /	/ /
除臭排氣口	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /
給水軟管	/ /	/ /	/ /

MEMO

必要時

MEMO

TOTO

保證書

本保證書證明本產品為台灣的TOTO正式授權代理商-台灣東陶之正式販售商品。
依以下記載之〈免費維修規定〉提供維修

從購買日期起算之保證期間內,若發生故障,請出示本保證書予購買的安裝公司、販售店或台灣東陶要求維修。

顧 客	姓名	先生 女士
	地址	
購買日期	年	月 日
販售店名		
TEL	印	

產品名稱	溫水洗淨便座
產品型號	TCF4911ET TCF4911T TCF4931ET TCF4931T
保證期間	購買起1年內

★ 致顧客

當您領取本保證書時,請確認販售店是否填寫購買日期並蓋店章。
本保證書不會再發出,請妥善保存(未蓋店章時,視同無效)。

〈免費維修規定〉

※為保障您的權益,請務必確認本保證書是否蓋有販售店之店章並記載購買日期。若未蓋店章及記載購買日期,恕難提供免費維修服務。

1. 依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項正常使用而發生故障時,於保證期間內免費維修。
2. 於保證期間內,請求安裝公司、販售店、台灣東陶或相關單位提供免費維修服務時,請出示本保證書。
3. 因搬遷等原因需要對本商品進行拆卸、移機時,為避免拆卸、移機不當造成故障或損壞,請事先與購買的安裝公司或販售店商談,搬遷時也請務必攜帶使用說明書。
4. 保證期間內若有下列情形,仍須收取維修費用:
 - (1) 未依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項而不當使用,或因不當修理、改造而造成之故障或損壞。
 - (2) 因不當拆卸、移機等所引起之故障或損壞。
 - (3) 火災、地震、水災、落雷、凍災、其他天災、公害、鼠類等動物和昆蟲破壞、排水管及排糞管內沼氣(硫化氫等腐蝕性氣體)、鹽害或異常電壓造成之故障或損壞。
 - (4) 因使用非指定電源(電壓、頻率)及異常水質引起之故障或損壞(跳電、濾網阻塞、橡膠磨耗劣化等)。
 - (5) 因砂石及垃圾等引起之損壞及耗損零件(乾電池等)之耗損。
 - (6) 清潔保養上之不慎所引起的污垢、鐵鏽、外觀變色、排水不良等狀況(禁用含酸、鹼之清潔劑)。
 - (7) 未出示此保證書時。
5. 本保證書僅限台灣有效。
6. 本保證書將不再發出,請務必妥善保存。
7. 本保證書在以上所記載的期間、條件下均免費維修,保證期間過後的維修若有不明白之處,請向購買的安裝公司或販賣店詢問。
8. 免費維修所更換之零件、商品,歸台灣東陶所有,將予以回收。

台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路101號3樓