

# 重大事故防範呼籲

## 溫水洗淨便座乃是電器產品。

產品故障未經修理卻繼續使用，或是長年使用產品，恐將導致電子、電器零件劣化，引發煙霧、火災。

### 溫水洗淨便座安全使用須知

#### 建議定期進行 檢查。

- 若目前產品已使用很長的一段期間，建議請考慮更換新品。



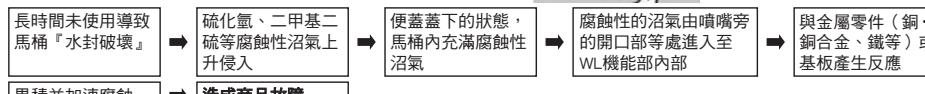
如果發現產品異狀，請應立即停止使用並洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打售後服務免付費專線  
**0800-890-250**。

(本產品故障可能引起火災、觸電、室內進水。)

•請立即切斷電源並關閉止水栓。

#### 馬桶水封的確保

- 1.馬桶水封作用避免排污管內的空氣(沼氣)入侵。  
(含有硫化氫等惡臭成分的髒汙氣體)
- 2.馬桶安裝後放置未使用時，水封在儲水的狀態下長時間放置  
馬桶內的水分蒸發，產生水封破壞現象。  
(水封內的水蒸發，就會和排污管連通，發生沼氣進入情形)
- 3.水封內的水減少時，會產生以下的情形。



**台灣東陶股份有限公司**  
台北市松仁路101號3樓 0800-890-250



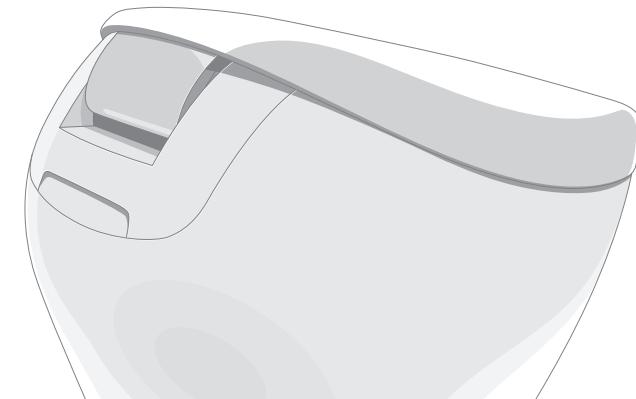
此 Code 為製造商管理用。  
2021.12.10  
H0A106S(D07714S)

# TOTO

## NEOREST NX

NX2 CES(CS)901 系列

NX1 CES(CS)900 系列



■感謝您選購本產品。

請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。

■本使用說明書，請務必妥善保存。並於使用前詳細閱讀全文。

根據您所使用的機型，所能使用的功能可能也會有所差異。

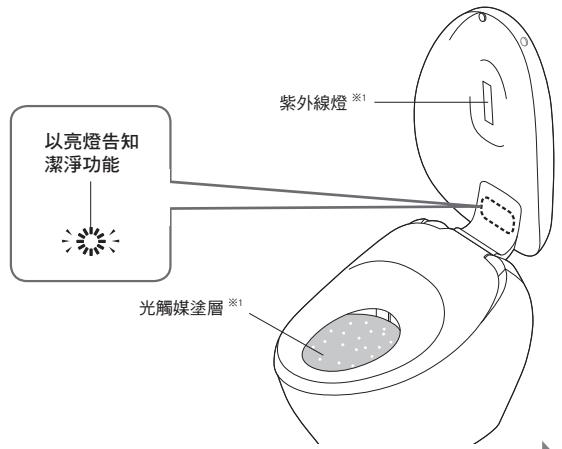


請先確認您所使用的機型名稱，並於確認欄中打勾。

		產品名稱（機種）	NEOREST		參照 頁數
		型號	NX2	NX1	
功能	使用機型	CES(CS)901KVG	CES(CS)900VG		
基本功能	洗淨功能	臀部洗淨			18、19
		臀部柔和洗淨			
		下身洗淨			
		下身寬廣洗淨			
	變更洗淨方式	洗淨位置調整			
		水勢調整			
		震動洗淨			
		按摩洗淨			
		個人設定			
	烘乾	暖風烘乾	●	●	
潔淨功能	變更溫度	溫度調整	●	●	22、23
	去除異味	除臭	●	●	
	利用電解除菌水	潔淨噴嘴			
	保持清潔	潔淨馬桶	●	●	
	保持馬桶內的潔淨	光觸媒清潔	●	—	
便利功能	馬桶洗淨	遙控馬桶洗淨			19 16、17 19 16、17 24、25 41 44 46 75
		自動馬桶洗淨	●	●	
	開關功能	遙控便座開關			
		自動便蓋開關	●	●	
	照明功能	柔和照明	●	●	
	溫熱便座	瞬間溫熱便座	●	●	
	降低便座溫度等 進行省電	超級智慧省電			
		定時省電	●	●	
清潔保養	降低馬桶水封面	降低水面	●	●	41 44 46 75
		馬桶清潔			
		噴嘴清潔	●	●	
		抗菌			

# 保持清潔 潔淨廁所

使用「電解除菌水」、「光觸媒清潔<sup>※1</sup>」讓馬桶保持清潔。



自動啟動潔淨功能 (P.16、17)

靠近	就座	起身	離開廁所
去除馬桶內的異味	除臭	自動強力除臭	
使用電解除菌水 洗淨馬桶	潔淨馬桶		潔淨馬桶
使用電解除菌水 洗淨噴嘴		潔淨噴嘴	
使用紫外線燈清潔 馬桶			光觸媒清潔 <sup>※1</sup>

※1 僅限具備「光觸媒清潔」功能時

安全注意事項	4
使用注意事項	9
各部位名稱	12
準備	14
<b>基本使用方法</b>	16
●自動功能的運作	16
●使用遙控器	18
●關於主選單畫面	20
<b>溫度調整（溫水，便座，烘乾）</b>	22
<b>省電功能</b>	24
<b>各種使用方法</b>	28
●設定一覽表	28
●自動功能	30
●語言設定	38
●其他設定	40
<b>清潔保養</b>	42
●機能部	43
●馬桶	44
●噴嘴	46
●除臭濾網	47
●附給水濾網排水栓	48
●給水濾網（馬桶）	50
<b>疑難排解</b>	52
●因停電而無法進行馬桶洗淨時	52
●因停水而無法進行馬桶洗淨時	56
●無法使用遙控器操作時	57
●預防凍結措施	58
●長時間不使用時	59
●欲取下使用說明卡時	62
疑似故障時	63
售後服務	73
產品規格	74
定期檢查	76
更換零件	77
保證書	79
重大事故防範呼籲	封底

# 安全注意事項

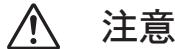
以下各注意事項是有關安全重要內容，請務必遵守，並正確地使用。

## 標示與意義



### 警告

可能導致人員死亡或重傷。



### 注意

可能導致人員受傷或財物損失。

以下列圖示表示產品使用時應遵守的重要注意事項。

圖示	意義
	絕對「禁止」的行為。
	務必執行的「強制」內容。

- 由於此機器屬於等級 I，故需要進行接地作業。
- 輸出插頭請放置於易於拿取的場所。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 請使用附屬於此商品的新軟管，舊軟管請勿再次重複使用。



### 警告

請勿以濕手插拔電源插頭

- 可能導致觸電。

本體和電源插頭不可沾到水或熱水、清潔劑

- 可能導致火災、觸電、發熱、短路。
- 可能因產品破裂，導致受傷或室內浸水。



絕對禁止自行分解、修理、改造

- 可能導致火災、觸電、發熱、短路等故障。

請勿安裝在車輛、船舶等移動體上

- 可能導致火災、觸電、短路、故障等。
- 可能導致便座、便蓋等鬆脫掉落造成受傷。



### 警告

請勿於故障狀態下繼續使用 NEOREST

- 出現故障等異常時，請務必關閉電源，將電源插頭由插座上取下，或關閉配電盤的斷路器等。  
請關閉止水栓停止出水。  
何謂故障…

- 配管或本體漏水

- 產品龜裂或破損

- 發出異音或異味

- 產品開始冒煙

- 產品異常發熱

- 馬桶堵塞

- 便座緩衝墊脫落

- 故障狀態下仍然繼續使用時，可能導致火災、觸電、發熱、短路、受傷或室內浸水。

除符合使用地區法規的飲用水外，其餘請勿使用。

也不可使用海水及再生水。

- 可能導致皮膚發炎等症狀，或造成故障。

打雷時，不可觸碰電源插頭

- 可能導致觸電。

請勿讓給水軟管碰觸到電源插頭・插座

- 可能因結露水等，導致火災、觸電、發熱、短路。

請勿損壞電源線・電源插頭

請勿摔打、拉扯、扭轉、強行彎曲、損傷、加工、加熱、上置重物、捆紮、夾入電源線

- 被損狀態下若繼續使用，可能導致火災、觸電、發熱、短路。

禁止使用鬆動、故障的插座

- 可能導致火災或短路。

禁止使用超出插座・配線器具額定電流的使用方法

- 使用分源插座等使額定電流超出負荷時，可能因發熱導致火災。

禁止使用指定以外的電源

交流 110 V・60 Hz

- 可能導致火災或發熱。

請勿將手指或物品放入暖風出風口

請勿將物品置於出風口、或使用衣服覆蓋住

- 可能導致燙傷、觸電、故障。

禁止香菸等火源靠近

- 可能導致火災。

# 安全注意事項（續）

 <b>警告</b>	
	<p><b>請勿長時間坐於便座上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致低溫燙傷。</li> <li>為防止低溫燙傷，下述使用者使用時，請周圍的人幫忙將便座的溫度調整至「關」，烘乾的溫度調整為「低」。           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 兒童、老人等，無法自行調整至適溫者</li> <li>- 病患、行動不便等，無法自行控制者</li> <li>- 服用助眠藥物者(如安眠藥、感冒藥)、酒醉、重度疲勞等，容易入睡者</li> </ul> </li> </ul>
	<p>由於本產品為電器產品，請勿設置於容易潑到水，或易使產品表面產生水滴等濕氣較重的場所。 若使用於浴室內，請設置通風扇或通風口，讓浴室内保持空氣流通的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致火災或觸電。</li> </ul> <p><b>產品請務必連接冷水進水部</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致燙傷或機器故障。</li> </ul> <p><b>請確認是否適當的安裝接地線</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若未進行接地作業，發生故障或漏電時，可能導致觸電。 接地作業，請使用 <math>100\ \Omega</math> 以下，直徑 <math>1.6\ mm</math> 以上的銅線。 (若未進行接地作業，請委託施工業者進行。)</li> </ul> <p><b>請確認是否正確安裝有接地線的插座(3P用)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若使用未進行接地作業的插座，發生故障或短路時，有可能導致觸電。</li> </ul> <p><b>電源插頭請務必確實插入插座</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致火災、發熱、短路。</li> </ul> <p><b>請確認電源插頭是否以矽利康進行防水作業</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若未進行防水作業可能導致火災或觸電。 (若未進行防水作業，請委託施工業者進行。)</li> </ul> <p><b>取下電源插頭時，務必握著插頭本體拔除</b></p> <p>請勿拉拔電線取下插頭</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>拉扯電線，可能造成損傷，導致火災或發熱。</li> </ul> <p><b>萬一，電源線破損時，為避免危險，請務必聯絡代理店或台灣東陶免付費服務專線進行更換</b></p> <p><b>清潔保養或檢查時，請務必關閉配電盤的斷路器</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致觸電或故障。</li> </ul> <p><b>電池漏液並沾到身體或衣服時，請使用乾淨的水清洗乾淨</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致眼睛或皮膚傷害。</li> </ul>
	<p><b>請勿觸摸破損部位</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致觸電或受傷。請盡早更換。</li> </ul> <p><b>禁止施加重力或撞擊產品，禁止踏、站於便座、便蓋或本體上，或上置重物</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能因破裂或便座、便蓋等鬆脫，導致掉落或受傷。</li> <li>可能因產品破損，導致受傷或室內浸水。</li> </ul> <p><b>請勿僅握拿便座・便蓋，將產品拿起</b></p> <p>上置物品的狀態下，請勿打開便座或便蓋</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能因便座、便蓋等鬆脫掉落，導致受傷。</li> </ul> <p><b>塑膠部分(便座、便蓋等)、給水軟管進行清潔保養時，請使用稀釋過的廚房用中性清潔劑，請勿使用下列清潔用品</b></p> <p>廁所用清潔劑、家用清潔劑、揮發油、稀釋劑、去污粉及尼龍刷等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致塑膠磨損、破損，造成受傷或故障。</li> <li>可能損壞給水軟管，造成漏水。</li> </ul> <p><b>為了預防突然漏水，止水栓打開狀態下，請勿拆卸附給水濾網排水栓</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>水會噴出。(請參照P.48 附給水濾網排水栓的清潔內容)</li> </ul> <p><b>禁止折彎、擠壓，或使用小刀等損傷給水軟管</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致漏水。</li> </ul> <p><b>請勿在馬桶內倒入熱水</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能因馬桶破損，導致受傷或室內浸水。</li> </ul> <p><b>請勿讓排泄物、衛生紙以外的東西，或大量的衛生紙沖入馬桶內</b></p> <p>馬桶阻塞時，無法進行馬桶洗淨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致馬桶堵塞，汙水溢出，造成室內浸水。</li> </ul> <p><b>請保持馬桶洗淨面內(水封)在有水狀態</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能因沼氣、氯氣或硫化氫等造成設備・機器腐蝕。</li> </ul> <p><b>請勿直視紫外線燈的燈光※1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致眼睛或皮膚發炎等症狀。</li> <li>非使用者可自行更換的零件。必須由具電力施工資格的業者進行作業。</li> </ul> <p><b>機體不可使用膠黏劑為固定方式，因膠黏劑不視為可靠的固定方式</b></p>

※1 僅限具備「光觸媒清潔」功能時

 <b>注意</b>	
	<p><b>請勿觸摸破損部位</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致觸電或受傷。請盡早更換。</li> </ul> <p><b>禁止施加重力或撞擊產品，禁止踏、站於便座、便蓋或本體上，或上置重物</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能因破裂或便座、便蓋等鬆脫，導致掉落或受傷。</li> <li>可能因產品破損，導致受傷或室內浸水。</li> </ul> <p><b>請勿僅握拿便座・便蓋，將產品拿起</b></p> <p>上置物品的狀態下，請勿打開便座或便蓋</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能因便座、便蓋等鬆脫掉落，導致受傷。</li> </ul> <p><b>塑膠部分(便座、便蓋等)、給水軟管進行清潔保養時，請使用稀釋過的廚房用中性清潔劑，請勿使用下列清潔用品</b></p> <p>廁所用清潔劑、家用清潔劑、揮發油、稀釋劑、去污粉及尼龍刷等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致塑膠磨損、破損，造成受傷或故障。</li> <li>可能損壞給水軟管，造成漏水。</li> </ul> <p><b>為了預防突然漏水，止水栓打開狀態下，請勿拆卸附給水濾網排水栓</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>水會噴出。(請參照P.48 附給水濾網排水栓的清潔內容)</li> </ul> <p><b>禁止折彎、擠壓，或使用小刀等損傷給水軟管</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致漏水。</li> </ul> <p><b>請勿在馬桶內倒入熱水</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能因馬桶破損，導致受傷或室內浸水。</li> </ul> <p><b>請勿讓排泄物、衛生紙以外的東西，或大量的衛生紙沖入馬桶內</b></p> <p>馬桶阻塞時，無法進行馬桶洗淨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致馬桶堵塞，汙水溢出，造成室內浸水。</li> </ul> <p><b>請保持馬桶洗淨面內(水封)在有水狀態</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能因沼氣、氯氣或硫化氫等造成設備・機器腐蝕。</li> </ul> <p><b>請勿直視紫外線燈的燈光※1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能導致眼睛或皮膚發炎等症狀。</li> <li>非使用者可自行更換的零件。必須由具電力施工資格的業者進行作業。</li> </ul> <p><b>機體不可使用膠黏劑為固定方式，因膠黏劑不視為可靠的固定方式</b></p>

# 安全注意事項（續）

## ⚠ 注意

發生漏水情形時，請關閉止水栓停止給水

室外溫度若降至 0 °C 以下時，請進行因凍結造成配管或軟管破損的預防作業

- ・給水配管如果凍結可能導致本體或配管破損，造成漏水。

- ・寒冷時期產生凍結情形，為保護配管及軟管，請調整室內溫度。

長時間不使用產品時，請關閉止水栓，排空本體、給水軟管內的水後，關閉配電盤的斷路器

- ・再次使用時，請重新通水後再使用。

變質的殘餘剩水可能會導致皮膚發炎等症狀。（請參照 P.61 再次通水方法的內容）

- ・插著電源的狀態下長久放置，可能導致火災或發熱。

安裝附給水濾網排水栓時，請確認是否確實鎖緊在正確位置

- ・未確實鎖緊時，可能導致漏水。

馬桶堵塞時，請關閉配電盤的斷路器，去除堵塞物

- ・自動馬桶洗淨運作時，可能導致汙水溢出，造成室內浸水。

- ・請使用市售阻塞疏通器，將阻塞異物清除乾淨。

小便後，也請務必進行馬桶洗淨

- ・可能因馬桶阻塞，導致汙水溢出，造成室內浸水、馬桶洗淨不良。

滴落於地面的尿液、露水、清潔劑、水等，請使用擰乾抹布後擦拭

- ・可能導致地面留下汙漬、腐蝕。

請確認電池 + - 符號後正確放入

電池壽命耗盡時，請盡快將電池取出

更換電池時

同時更換 2 個新的電池

・使用 2 個同一種類的新電池（不指定種類）

- ・可能導致電池漏液、發熱、破裂、起火。

長時間不使用時，請取出遙控器及電池盒內的電池

- ・否則可能導致電池漏液。



# 使用注意事項

## ■關於就座感應器（內藏）

就座後，就座感應器將感應人體，可使用各種功能。

（就座感應器感應到人體後將開始除臭。）

- 於就座感應器的位置貼有標示標籤。

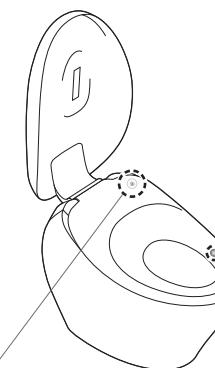
幼童等可能因就座方式導致感應器發生感應困難的情形。請就座於標籤處。（標籤可撕下）

- 就座時請讓皮膚直接接觸就座感應器部。若有便座保護套或衣服等物體，就座感應器有可能無法感應。

- 若就座感應器部有水滴，本體有可能出現錯誤動作。

沾有水滴時，請務必擦拭乾淨。

<感應範圍>



## ■關於洗淨按鍵 (◎)

按下此按鍵即可洗淨馬桶。

- 按下按鍵時，請讓手指直接接觸洗淨按鍵。

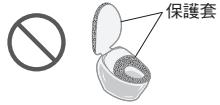
- 若洗淨按鍵上有水滴，本體有可能出現錯誤動作。

沾有水滴時，請務必擦拭乾淨。

# 使用注意事項（續）

## ■為防範錯誤啟動及故障

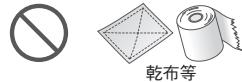
- 遇到可能打雷的情況時，請事先關閉配電盤的斷路器
- 請勿使用便座、便蓋保護套。  
(可能導致就座感應器無法正常感應及便座、便蓋無法正常開關)



- 請勿讓尿液滴到機能部或便座、噴嘴  
(可能造成故障或變色)
- 請勿對遙控器的操作面施加重力
- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內清潔乾淨後，將便座、便蓋在掀開狀態下放置  
• 請將殘留在馬桶上的清潔劑確實擦拭乾淨  
(清潔劑的蒸發氣體進入機能部內部，可能導致故障)
- 請勿直接曝曬在陽光下  
(可能導致變色和瞬間溫熱便座溫度不均、造成操作遙控器時動作不良)
- 使用收音機等器材時，請勿靠近本體  
(可能導致收音機出現雜音)
- 若使用幼兒用輔助便座、柔軟的增高便座等物時，使用後請取下  
(安裝的狀態下繼續使用，可能導致部份功能無法使用)
- 請勿撞擊遙控器  
(可能導致故障)  
為了防止掉落，不使用遙控器時，請放置於掛座上。請注意不要潑到水
- 請勿將物品放置於便座上方，或以手按下  
(若啟動就座感應器，或觸碰到遙控器的按鈕，會由噴嘴出水，導致地面濕)

## ■為防範損傷或破損

- 便座、便蓋、遙控器等塑膠部位，請沾濕軟布，確實擦乾後，進行擦拭。



- 請勿靠於便蓋上



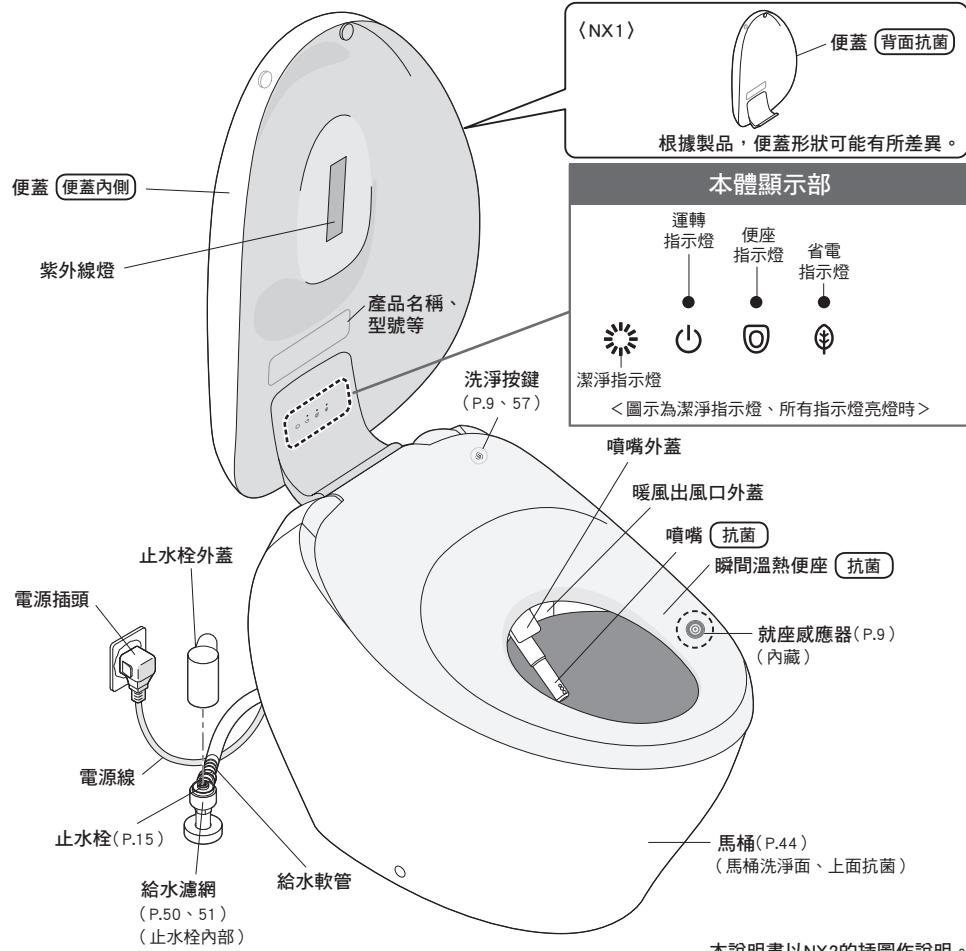
關於臀部洗淨・臀部柔和洗淨・下身洗淨・下身寬廣洗淨

- 可將附著在局部周圍的汙物、汙垢沖洗乾淨的功能。
- 請注意長時間的洗淨及洗淨過頭。  
有可能會造成沖洗掉常在菌、使體內的菌平衡瓦解。
- 正在接受局部治療・醫療行為者，請遵照醫生指示使用。

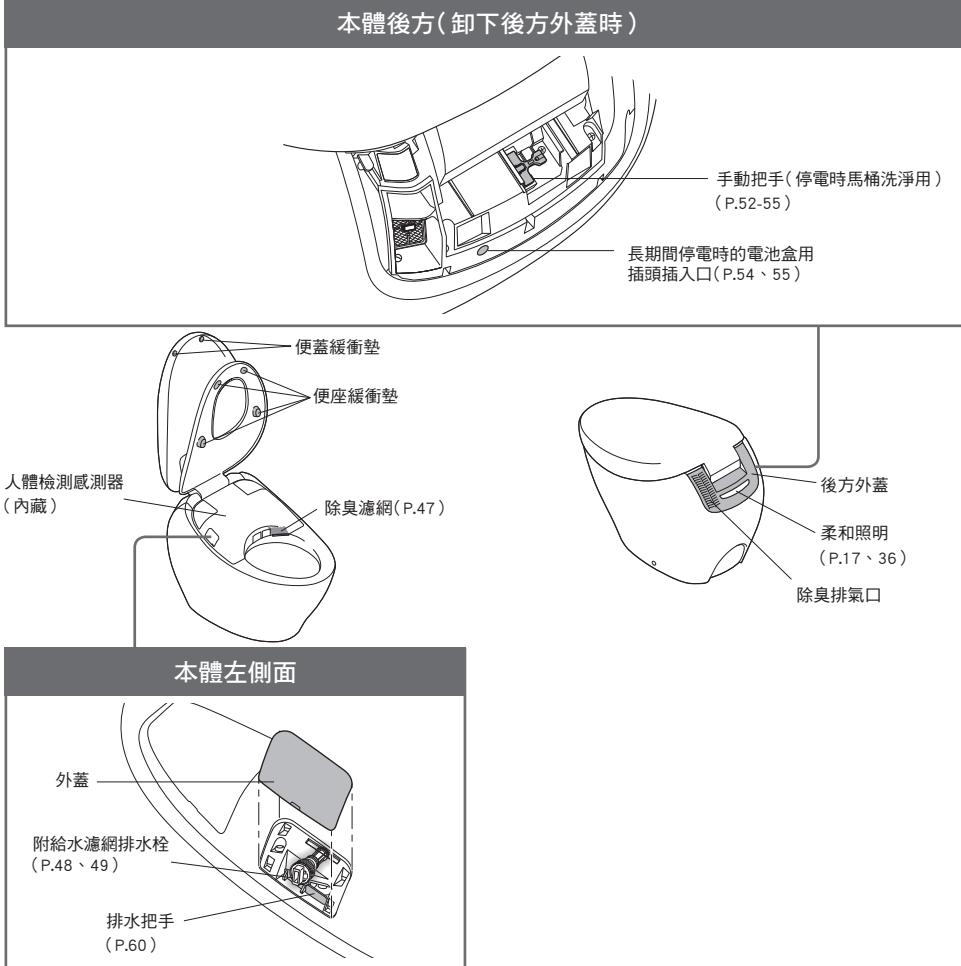
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



# 各部位名稱



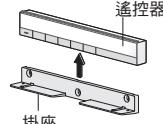
前言



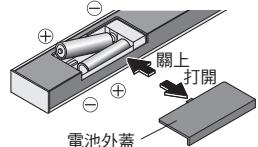


## 1. 放入電池

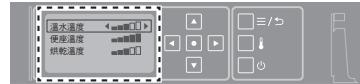
1 將遙控器由掛座上取下



2 打開電池外蓋，裝入2個3號電池



- 正確放入電池後，遙控器背面的顯示畫面會顯示溫度等級  
→若未顯示溫度等級時，請進行P.38的「語言設定」步驟③。
- 未按遙控器按鍵，經過約60秒以上，顯示會消失



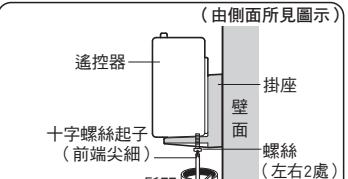
3 將遙控器放置於掛座上

### ■關於電池

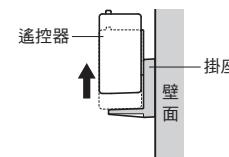
請使用鹼性電池。  
為避免電池破裂或電池漏液，請務必遵守『安全注意事項』。(P.6、8)

## 遙控器被固定(防盜用)の場合

1 取下遙控器固定部的螺絲(左右2處)



2 將遙控器由掛座上取下



### ■再次固定的場合

鎖緊螺絲(左右2個)固定  
(過度鎖緊，可能導致掛座等破損)

## 2. 開啟電源

1 開啟配電盤的斷路器

- 噴嘴伸出後收回

2 確認「運轉」指示燈亮燈

- 若未亮燈，請將「運轉」設定為「開」

### 操作遙控器背面時

按下 (「運轉開／關」按鍵)約3秒以上

### 操作遙控器正面時

- 為了防止被盜，遙控器被固定時等  
按下 | (「震動洗淨／按摩洗淨」按鍵)約10秒以上



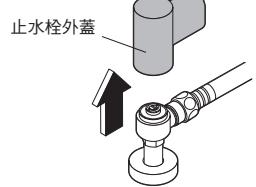
## 「關閉」電源時

進行上述步驟2相同操作

- 「運轉」指示燈不亮燈

## 3. 打開止水栓

1 取下止水栓外蓋

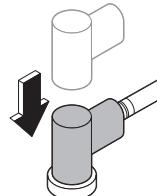


2 全開止水栓



※ 請使用附屬的開關工具。

3 安裝止水栓外蓋



# 基本使用方法

## 自動功能的運作

日常中，自動使用電解除菌水<sup>※1</sup>使噴嘴和馬桶更加乾淨。

• 下述為初期設定動作。也可以改變設定後再使用。(P.28-37)

### 靠近<sup>※2</sup>



#### 自動便蓋開啟



便蓋掀開

【站著使用時】  
.....  
使用遙控器掀開便座。  
.....

#### ●馬桶內 LED 亮燈

#### 潔淨馬桶



前噴霧  
在馬桶內噴灑噴霧，  
使髒汙難以附著

#### 瞬間溫熱便座



從待機溫度開始加溫

### 就座<sup>※3</sup>



#### 除臭



開始除臭

去除馬桶內的異味

### 起身



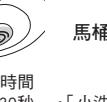
#### (起身約10秒後)



#### 自動強力除臭

開始強力除臭  
約60秒後自動停止

#### 自動馬桶洗淨



#### 馬桶沖水

就座時間  
約6-30秒  
：「小洗淨」  
約30秒以上：「大洗淨」

### 離開



#### 【站著使用後】.....



#### 自動馬桶洗淨



#### 馬桶沖水

便蓋、便座  
闔上

#### 瞬間溫熱便座



回到待機溫度



#### ※1 何謂「電解除菌水」

使用由自來水中所含有的氯化物離子轉化成次氯酸的水，廣泛地運用在食材和餐具、奶瓶等的沖洗、消毒等。

- 若使用井水可能無法獲得充分除菌效果。(氯化物離子較少)
- 「電解除菌水」雖具抑制汙垢的效果，但並非不需進行清潔打掃。
- 會依使用環境或條件，效果和持續時間可能有所差異。

### 柔和照明

以柔和的燈光演繹廁所內的光影變化  
—接近馬桶就會立即亮燈，離開馬桶片刻後即熄滅。

⇒「柔和照明」的開／關(P.36)

### ●馬桶內LED亮燈



#### 潔淨馬桶



#### 後噴霧

在馬桶內噴灑電解除菌水<sup>※1</sup>  
的噴霧

### 自動便蓋開啟



#### 便蓋闔上



#### 光觸媒清潔<sup>※4</sup>

紫外線燈亮燈  
(約1小時)

以柔和的燈光演繹廁所內的光影變化  
—接近馬桶就會立即亮燈，離開馬桶片刻後即熄滅。

⇒「柔和照明」的開／關(P.36)

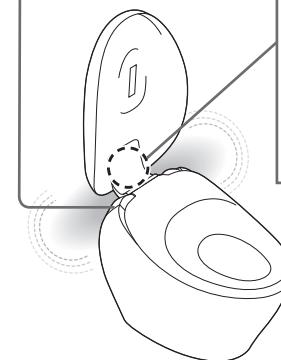
### 潔淨指示燈

「潔淨馬桶」、「除臭」、「潔淨噴嘴」  
功能運作時，以亮燈告知

亮燈  
(或)



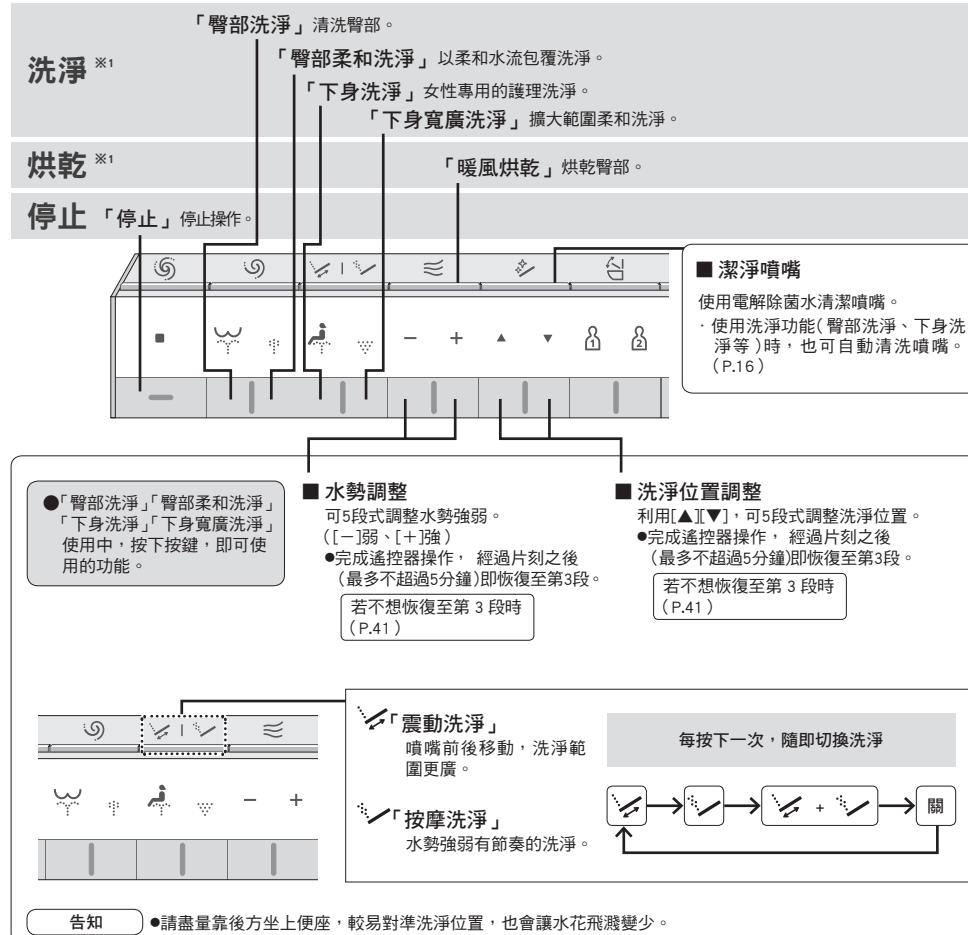
(僅不使用便座時亮燈)  
⇒「潔淨指示燈」的  
開／關(P.37)



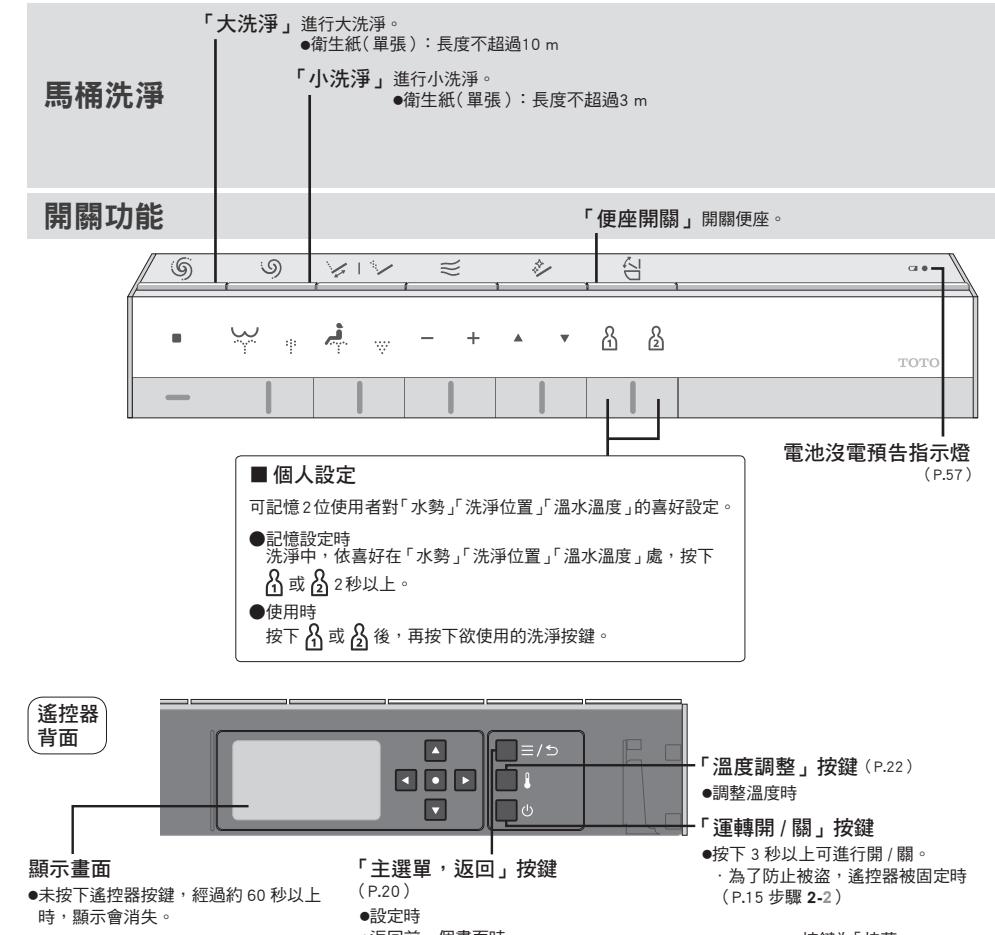
# 基本使用方法

## 使用遙控器

按下遙控器的按鍵，本體接收訊號後，發出電子音。



## 使用遙控器進行馬桶洗淨或開關便座時



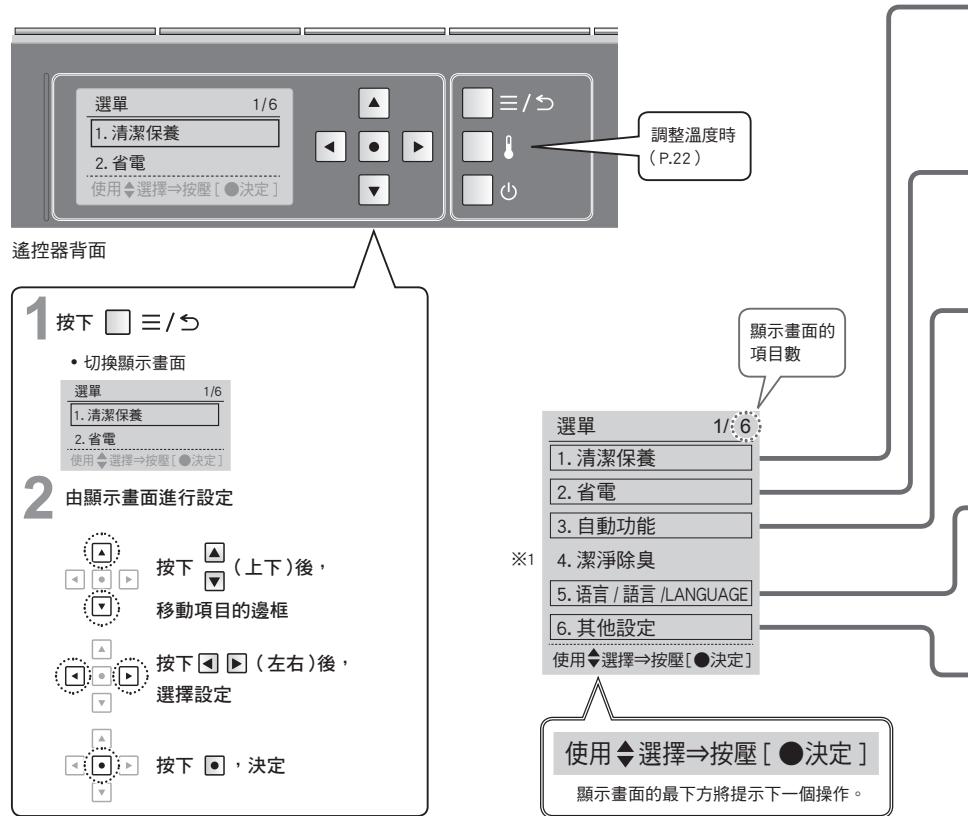
# 基本使用方法

關於主選單畫面

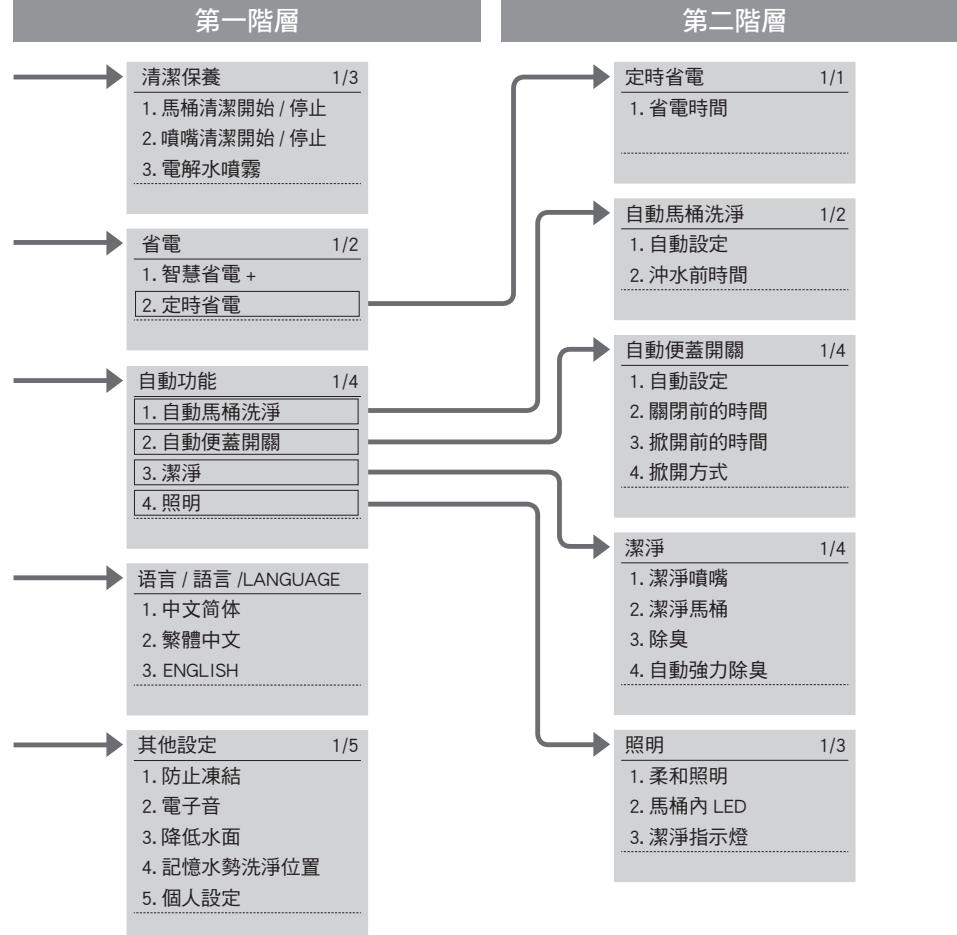
可依喜好設定

可使用遙控器進行設定的內容。

●詳細說明請參照該當頁數。



※ 1 雖然顯示[潔淨除臭]，但無法進行設定。



# 溫度調整

溫水，便座，烘乾

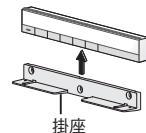
由高溫至低溫可 5 段式調整，並可設定為「關」。

遙控器背面

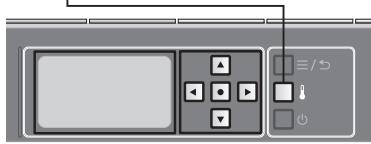


操作 移動項目的邊框  
操作 選擇設定

- 1 將遙控器由掛座上取下  
・為了防止被盜，遙控器被固定時 (P.14)



- 2 按下



往下一頁

注意

- 設定中，約60秒內若未按下下個按鍵，顯示會消失。  
若設定未完成，請由步驟2重新設定。

## 溫水溫度

- 3 操作 ，選擇 [溫水溫度]



- 4 操作 ，選擇溫度的等級

〈設定完成〉

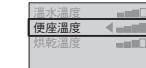
溫水溫度

關 低 高  
按下 []  
直到顯示「關」  
為止

•「關」時，本體顯示部的「便座」指示燈不亮燈。

## 便座溫度

- 3 操作 ，選擇 [便座溫度]



- 4 操作 ，選擇溫度的等級

〈設定完成〉

便座溫度

關 低 高  
按下 []  
直到顯示「關」  
為止

## 烘乾溫度

- 3 操作 ，選擇 [烘乾溫度]



- 4 操作 ，選擇溫度的等級

〈設定完成〉

烘乾溫度

低 高

•無「關」的顯示。

- 5 將遙控器放置於掛座上  
・為了防止被盜，遙控器被固定時 (P.14)

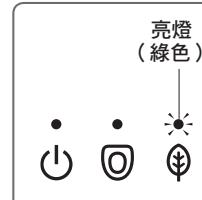
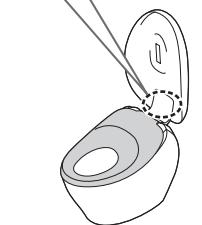
※1 即使在「關」的狀態下，為防止結露水的產生，溫水溫度不會降至 20 °C 以下。

●即使調整溫度，便座仍然不熱時→省電功能是否設定在「開」的狀態下？(P.24)

# 省電功能

種類

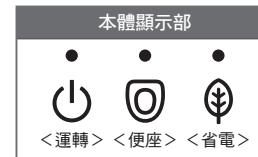
- 省電功能有「超級智慧省電」與「定時省電」2種類。
- 能自動將便座加熱器設定為「關」，藉此省電。
- 「超級智慧省電」，找出不使用的時段，約需花費10天的時間。

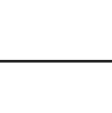
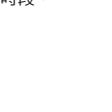
種類	這種時候	設定省電時	
		本體顯示部	
超級智慧省電	<b>產品自動進行省電</b> 產品會找到不使用的時段，自動關閉便座加熱器。		→
定時省電	<b>只在決定的時段進行省電 (6小時, 9小時)</b> 一旦進行設定，每天會於此時段，自動關閉便座加熱器。		→
定時省電 + 超級智慧省電	<b>利用智慧省電及定時省電，徹底進行省電</b> 同時設定「定時省電」和「超級智慧省電」，即使不在「定時省電」時段，也會啟動「超級智慧省電」。		→

●即使進行省電時(便座加熱器「關」)，接近馬桶或就座後，便座會暫時變熱。

(約60秒達到設定溫度。)

(本體顯示部恢復至設定省電時的指示燈狀態。)



進行省電時	AM	PM	
		便座加熱器	0 4 8 5 0
 亮燈 (橘色) 不亮燈	 關	例：由AM0:00 至AM4:00 左右完全不使用的場合	待機溫度※1
 不亮燈	 關※2		
 亮燈 (綠色) 不亮燈	 關	例：由AM8:00 至PM5:00 設定的場合	待機溫度※1
 不亮燈	 關※2		待機溫度※1
 亮燈 (橘色) 不亮燈	 關	●「超級智慧省電」中： 「超級智慧省電」時的 指示燈顯示 (上述)	待機溫度※1
 亮燈 (綠色) 不亮燈	 關	●「定時省電」中： 「定時省電」時的指示 燈顯示(上述)	待機溫度※1
 亮燈 (橘色) 不亮燈	 關	例：「定時省電」與「超級智慧省電」同時進行的場合	待機溫度※1
 亮燈 (綠色) 不亮燈	 關		待機溫度※1
 亮燈 (橘色) 不亮燈	 關		待機溫度※1

※1 便座加熱器在「待機溫度」的時段。

※2 便座加熱器在「關」的時段。

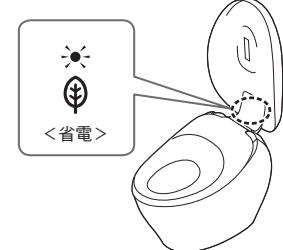
省電設定 P.26、27

# 省電功能

## 設定方法

請在欲開始進行「定時省電」的時段進行設定。

### 遙控器背面



若設定省電，  
「省電」指示燈亮燈(綠色)。

### 注意

- 設定中，約60秒內若未按下下個按鍵，顯示會消失。
- 若設定未完成，請由步驟1重新設定。

**超級智慧省電**

1 按下 **□ 三/△**

2 操作 **▲**，選擇 [省電] → 按下 **□**

3 操作 **▲**，選擇 [智慧省電 +]

4 操作 **◀ ▶**，選擇 [開 / 關] → 按下 **□**

(返回時→ **□ 三/△**)

**定時省電**

選單 1/6  
1. 清潔保養  
2. 省電  
使用 ◀ 選擇→按壓 [●決定]

選單 2/6  
1. 清潔保養  
2. 省電  
使用 ◀ 選擇→按壓 [●決定]

選單 1/2  
1. 智慧省電 +  
2. 定時省電  
使用 ◀ 選擇→按壓 [●決定]

選單 2/2  
1. 智慧省電  
2. 定時省電  
使用 ◀ 選擇→按壓 [●決定]

智慧省電 + 設定為開啓

(返回時→ **□ 三/△**)

**關閉省電功能**

在左側的各步驟 4 選擇 [關]  
(例：「定時省電」)

定時省電  
1. 省電時間  
2. 省電  
使用 ◀ 選擇→按壓 [●決定]

關閉定時省電

(返回時→ **□ 三/△**)

# 各種使用方法

## 設定一覽表

設定種類		可變更設定 ・粗體字為「初始設定」
自動功能	自動馬桶洗淨	<b>自動設定</b> 開／關
		<b>沖水前時間</b> 5秒／10秒／15秒
	自動便蓋開關	<b>自動設定</b> 開／關
		<b>關閉前的時間</b> 25秒／90秒 <sup>※1</sup>
		<b>掀開前的時間</b> 15秒／30秒／90秒
		<b>掀開方式</b> 便蓋／便座、便蓋
	潔淨	<b>潔淨噴嘴</b> 開／關
		<b>潔淨馬桶</b> 開／關
		<b>除臭</b> 開／關
		<b>自動強力除臭</b> 開／關
	照明	<b>柔和照明</b> 開／關
		<b>馬桶內LED</b> 開／關
		<b>潔淨指示燈</b> 開／關
語言設定		簡體中文／繁體中文／英文
其他設定	<b>防止凍結</b>	開／關
	<b>電子音</b>	開／關
	<b>降低水面</b>	—
	<b>記憶水勢洗淨位置</b>	開／關
	<b>個人設定</b>	開／關

注意 ●設定中，約60秒內若未按下下個按鍵，顯示會消失。若設定未完成，請由步驟1重新設定。

設定內容	設定方法 參照頁數
• 自動進行馬桶洗淨 使用/不使用	P.30
• 變更馬桶自動洗淨前的時間	
• 便蓋自動開關 使用/不使用	P.32、33
• 變更便蓋自動關閉前的時間	
• 以手闔上時，變更下次便蓋自動掀開前的時間	
• 僅便蓋自動開關/便座與便蓋同時自動開關	
• 噴嘴自動洗淨 使用/不使用	P.34、35
• 馬桶內自動噴灑噴霧 噴灑/不噴灑	
• 就座後自動進行除臭 使用/不使用	
• 由馬桶起身後，自動進行強力除臭 使用/不使用	
• 柔和照明 使用/不使用	P.36、37
• 馬桶內照明燈光 使用/不使用	
• 潔淨指示燈 亮燈/不亮燈	
• 設定遙控器背面顯示的語言	P.38
• 自動進行馬桶洗淨防止凍結 使用/不使用( 流動方式→P.58 )	P.40、41
• 電子音 發出/不發出	
• 降低馬桶水封面	
• 記憶喜好的水勢、洗淨位置 使用 / 不使用	
• 個人設定 使用 / 不使用	

※1 設定25秒：便蓋會在判斷使用者已離開後的25秒～100秒之間開始關閉。  
設定90秒：便蓋會在判斷使用者已離開後的90秒～170秒之間開始關閉。

# 各種使用方法

## 自動功能

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

1.自動設定

2.沖水前時間



「主選單，返回」  
按鍵

操作 移動項目的邊框  
操作 選擇設定  
按下 決定

**自動馬桶洗淨**

自動進行馬桶洗淨  
使用 / 不使用  
**自動設定**

變更馬桶自動洗淨前的時間  
**沖水前時間**\*1

**1** 按下 三/△

**2** 操作 ，選擇  
 [自動功能] → 按下

**3** 操作 ，選擇  
 [自動馬桶洗淨] → 按下

**4** 操作 ，選擇  
 [自動設定] → 按下

**4** 操作 ，選擇  
 [沖水前時間] → 按下

**5** 操作 ，選擇  
[開 / 關]

**5** 操作 ，選擇  
[5秒 / 10秒 / 15秒]

( 返回時 → 三/△ )

( 返回時 → 三/△ )

\*1 「自動設定」為「關」時，無法進行此操作。



## 各種使用方法

## 自動功能

遙控器背面

## 在此畫面的設定項目

- 1.自動設定
  - 2.關閉前的時間
  - 3.掀開前的時間
  - 4.掀開方式

「主選單，返回」

操作  移動項目的邊  
操作   選擇設定  
按下  決定

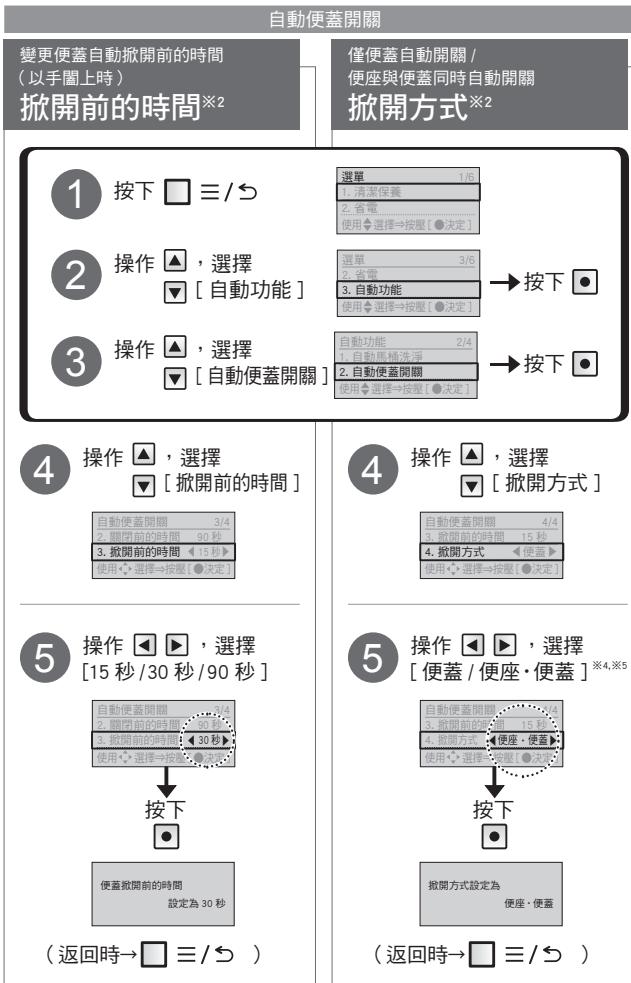
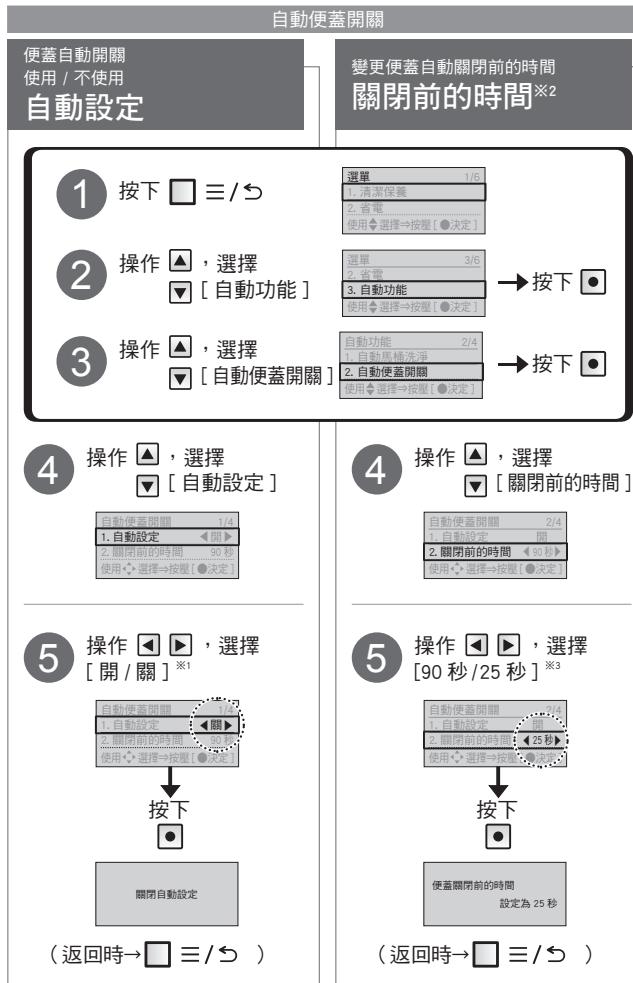
※1 「自動設定」設定為「關」後，紫外線燈的功能不會在便蓋掀開時運作。請以手闔上便蓋。  
(CES(CS)900 系列以外)

※2 「自動設定」為「關」時，無法進行此操作。

※3 設定為「25秒」時，自動關上後約15秒無法自動掀開。

※4 設定「便座、便蓋」後，無法使用前噴霧。

※5 若是設定為「便座・便蓋」，可能依廁所的配置等而定，即使沒有站著使用，也會進行小洗淨。



# 各種使用方法

## 自動功能

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

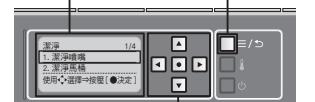
1.潔淨噴嘴

2.潔淨馬桶

3.除臭

4.自動強力除臭

「主選單，返回」  
按鍵



操作 移動項目的邊框  
操作 選擇設定  
按下 決定

**潔淨**

噴嘴自動洗淨  
使用 / 不使用  
**潔淨噴嘴**

馬桶內自動噴灑噴霧  
噴灑 / 不噴灑  
**潔淨馬桶**

**1** 按下 /

**2** 操作 ，選擇  
 [自動功能] → 按下

**3** 操作 ，選擇  
 [潔淨] → 按下

**4** 操作 ，選擇  
 [潔淨噴嘴]

**5** 操作 ，選擇  
[開 / 關]

潔淨  
1. 潔淨噴嘴 開  
2. 潔淨馬桶 開  
使用 選擇→按壓 [●決定]

潔淨  
1. 潔淨噴嘴 開  
2. 潔淨馬桶 閉  
使用 選擇→按壓 [●決定]

潔淨  
1. 潔淨噴嘴 閉  
2. 潔淨馬桶 閉  
使用 選擇→按壓 [●決定]

潔淨  
1. 潔淨噴嘴 閉  
2. 潔淨馬桶 閉  
使用 選擇→按壓 [●決定]

潔淨噴嘴設定為關閉  
(返回時→ /)

潔淨馬桶設定為關閉  
(返回時→ /)

**潔淨**

就座後自動進行除臭  
使用 / 不使用  
**除臭**

由馬桶起身後，自動進行強力除臭  
使用 / 不使用  
**自動強力除臭**

**1** 按下 /

**2** 操作 ，選擇  
 [自動功能] → 按下

**3** 操作 ，選擇  
 [潔淨] → 按下

**4** 操作 ，選擇  
 [除臭]

**5** 操作 ，選擇  
[開 / 關]

潔淨  
1. 潔淨噴嘴 開  
2. 潔淨馬桶 開  
3. 除臭 閉  
使用 選擇→按壓 [●決定]

潔淨  
1. 潔淨噴嘴 開  
2. 潔淨馬桶 閉  
3. 除臭 開  
使用 選擇→按壓 [●決定]

潔淨  
1. 潔淨噴嘴 閉  
2. 潔淨馬桶 閉  
3. 除臭 閉  
使用 選擇→按壓 [●決定]

除臭設定為關閉  
(返回時→ /)

自動強力除臭設定為  
關閉  
(返回時→ /)

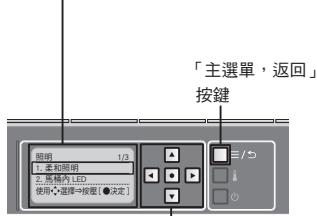
# 各種使用方法

## 自動功能

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

- 1.柔和照明
- 2.馬桶內LED
- 3.潔淨指示燈



「主選單，返回」按鍵

操作 移動項目的邊框

操作 選擇設定

按下 決定

**照明**

**柔和照明**  
使用 / 不使用  
**柔和照明**

**馬桶內 LED**  
使用 / 不使用  
**馬桶內 LED**

**1** 按下 /

**2** 操作 ，選擇 [自動功能] → 按下

**3** 操作 ，選擇 [照明] → 按下

**4** 操作 ，選擇 [柔和照明]

**4** 操作 ，選擇 [馬桶內 LED]

**5** 操作 ，選擇 [開 / 關]

**5** 操作 ，選擇 [開 / 關]

(返回時→ /)

(返回時→ /)

**照明**

**潔淨指示燈**  
亮燈 / 不亮燈  
**潔淨指示燈**

**1** 按下 /

**2** 操作 ，選擇 [自動功能] → 按下

**3** 操作 ，選擇 [照明] → 按下

**4** 操作 ，選擇 [潔淨指示燈]

**5** 操作 ，選擇 [開 / 關]

(返回時→ /)

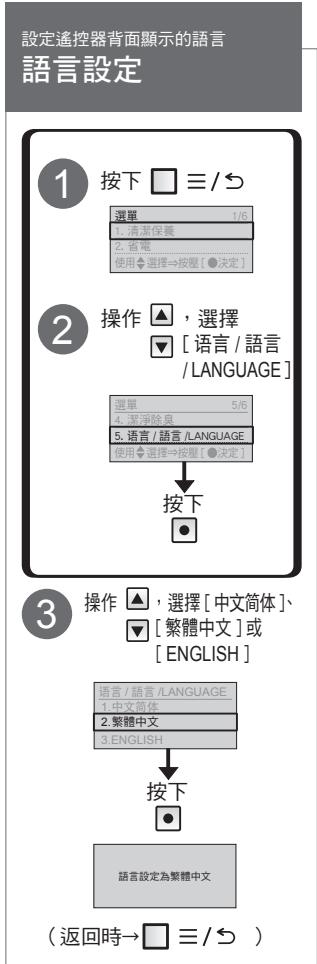
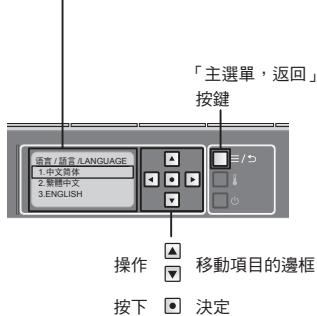
# 各種使用方法

## 語言設定

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

- 1.中文简体（簡體中文）
- 2.繁體中文
- 3.ENGLISH（英文）



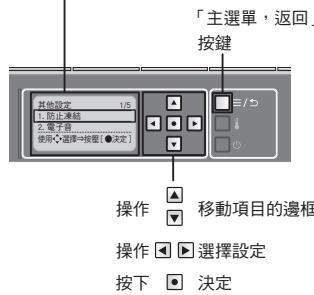
# 各種使用方法

## 其他設定

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

- 1.防止凍結
- 2.電子音
- 3.降低水面
- 4.記憶水勢洗淨位置
- 5.個人設定



馬桶與機能部的水，  
以一定時間間隔進行自動洗淨  
**防止凍結**

電子音  
發出 / 不發出  
**電子音**

**1** 按下 **□ 三/△**

選單  
1/6  
1. 清潔保養  
2. 電子音  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

**2** 操作 **▲**，選擇  
**▼** [ 其他設定 ] → 按下 **●**

選單  
6/6  
5. LANGUAGE/語言 / 語言設定  
6. 其他設定  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

**3** 操作 **▲**，選擇  
**▼** [ 防止凍結 ]

其他設定  
1/5  
1. 防止凍結  
2. 電子音  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

**4** 操作 **◀ ▶**，選擇  
[ 開 / 關 ]

<設定為「開」時>  
設定後，每約 10 分鐘進行一次馬桶  
洗淨，防止凍結。

其他設定  
2/5  
1. 防止凍結  
2. 電子音  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

按下 **●**

是否進行設定？  
是 ⇒ 是  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

按下 **●**

防止凍結  
設定為開啓

( 返回時 → **□ 三/△** )

其他設定  
2/5  
1. 防止凍結  
2. 電子音  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

按下 **●**

電子音設定為關閉

( 返回時 → **□ 三/△** )

降低馬桶水封面  
( 減少水濺出情形或檢查汙物時使用 )  
**降低水面**

記憶喜好的水勢、洗淨位置  
使用 / 不使用  
**記憶水勢洗淨位置**

個人設定  
使用 / 不使用  
**個人設定**

**1** 按下 **□ 三/△**

選單  
1/6  
1. 清潔保養  
2. 電子音  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

**2** 操作 **▲**，選擇  
**▼** [ 其他設定 ] → 按下 **●**

選單  
6/6  
5. LANGUAGE/語言 / 語言設定  
6. 其他設定  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

**3** 操作 **▲**，選擇  
**▼** [ 降低水面 ]

其他設定  
3/5  
3. 降低水面  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

按下 **●**

排掉馬桶內的水，  
儲水至低水位

小叮嚀

・馬桶洗淨後，會回到一般水位高度。  
若想降低水位時，請再次進行設定。

**3** 操作 **▲**，選擇 [ 記憶  
水勢洗淨位置 ]

其他設定  
4/5  
4. 記憶水勢洗淨位置  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

按下 **●**

記憶水勢洗淨位置  
設定為開啓

( 返回時 → **□ 三/△** )

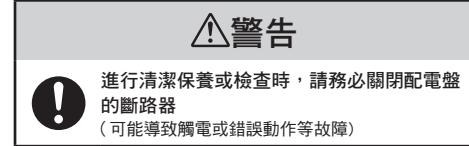
**3** 操作 **▲**，選擇  
**▼** [ 個人設定 ]

其他設定  
5/5  
5. 個人設定  
使用◆選擇⇒按壓【●決定】

按下 **●**

個人設定  
設定為關閉

( 返回時 → **□ 三/△** )



進行清潔保養時，  
為了安全起見，請關閉配電  
盤的斷路器。<sup>※1</sup>



塑膠零件，請勿使用乾布或衛生  
紙擦拭。  
(可能導致刮傷)



※1 使用「噴嘴清潔」、「馬桶清潔」時除外。

※1 開啟配電盤的斷路器約10秒內，便蓋不會自動掀開(因為  
準備運轉中)。請以手開闔便蓋。

## 機能部

### 機能部(日常)



沾濕  
軟布



- 衛生紙
- 乾布
- 尼龍刷  
(可能導致刮傷)

#### 1 關閉配電盤的斷路器

#### 2 用水沾濕的軟布，擰乾後擦拭

##### ■髒汙情況嚴重時

- 請以軟布沾取稀釋後的廚房用中性清潔劑擦拭，接著再以清水擦拭



·廚房用中性清潔劑



- 稀釋劑
- 揮發劑
- 去汙粉

#### 3 開啟配電盤的斷路器 ・「運轉」指示燈亮燈

##### 請求

- 本體屬電器產品。請注意，請勿讓水滲入產品內部、或讓清潔劑殘留在機能部和馬桶之間的縫隙。  
(可能損傷塑膠部位，或造成故障)
- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內清潔乾淨，並將便座、便蓋掀起狀態下放置。  
•請將附著於馬桶上的清潔劑擦拭乾淨。  
(清潔劑的蒸發氣體進入機能部內部，可能導致故障)
- 請勿過度施力按壓、拉拔噴嘴周圍或外蓋。  
(可能導致破損或故障)
- 便座背面或便座緩衝墊等，也請使用水沾濕軟布，擰乾後擦拭乾淨。  
(可能因汙垢附著等導致變色)
- 請擦拭乾淨便座，勿讓表面殘留水滴。  
(可能導致就座感應器或便座右上的洗淨按鍵 ⑨ 錯誤動作)

## 馬桶(日常)



- ・廁所用刷子
- ・廁所用中性清潔劑



- ・業務用的強酸性/強鹼性清潔劑
- ・含研磨成份的清潔劑
- ・氟系清潔劑  
(含氟化氫、氟化銨)
- ・金屬刷
- ・含研磨成份的尼龍刷

## 1 關閉配電盤的斷路器

## 2 使用廁所用刷子等物進行清潔保養

■可降低馬桶內水面進行清潔保養。  
(請開啟配電盤的斷路器。)

〈馬桶清潔〉操作遙控器背面的按鍵。

①按下 □ 三/ㄣ

②操作 ▲▼，選擇 [ 清潔保養 ]，按下 ◉

③操作 ▲▼，選擇 [ 馬桶清潔開始 / 停止 ]，按下 ◉

・馬桶進行沖水洗淨將水排空後，水面下降約 50 秒鐘

請清洗馬桶內。

↓  
・馬桶排水後，會回復至原來水位

●中途停止馬桶清潔時，按下遙控器正面的

■(「停止」按鍵)

## 3 開啟配電盤的斷路器

・「運轉」指示燈亮燈

■可以噴灑電解除菌水的噴霧，作為清潔保養的最後一道步驟。

(噴嘴伸出時或就座時，無法使用。)

〈電解水噴霧〉操作遙控器背面的按鍵。

①按下 □ 三/ㄣ

②操作 ▲▼，選擇 [ 清潔保養 ]，按下 ◉

③操作 ▲▼，選擇 [ 電解水噴霧 ]，按下 ◉

(在馬桶內噴灑電解除菌水的噴霧。)

## 馬桶(日常)(續)

## ■馬桶堵塞時

- ・請使用疏通器等物，確保由馬桶上方起至水封面有 10 cm 以上，並使用市售的堵塞去除專用工具。  
(污水溢出，有可能造成室內浸水)



## ■地板髒時

- ・請擰乾抹布後擦拭  
(可能導致地面產生黴斑或腐臭)
- ・站著小便所飛濺出的尿液，若使用坐姿，可以減輕飛濺問題。

## 請求

- ・請不要讓機能部或機能部與馬桶的縫隙潑到水。  
(可能造成室內浸水)
- ・請勿使用具防水性或防汙性的清潔劑、表面塗料劑等。  
雖不會損傷陶器表面，但陶器表面若覆蓋清潔劑或塗料劑的成分，可能導致防汙效果無法充分發揮。

## 馬桶※1(標準：每月一次)

- 為了維持光觸媒清潔的性能，請使用市售鹽酸、無機酸系的酸性清潔劑，並使用廁所用刷子等用具清潔保養馬桶洗淨面。

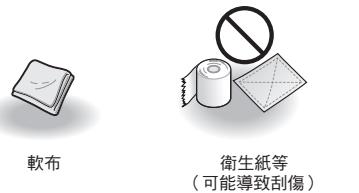
※1 CES(CS)900 系列以外

## 噴嘴(標準：每月一次)&lt;在意汙垢時(噴嘴清潔)&gt;

## 1 噴嘴伸出

操作遙控器背面時

- ①按下 □ 三/△
- ②操作 ▲/▼，選擇 [ 清潔保養 ]，按下 ◻
- ③操作 ▲/▼，選擇 [ 噴嘴清潔開始 / 停止 ]，按下 ◻

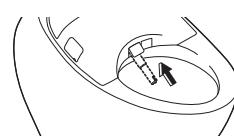
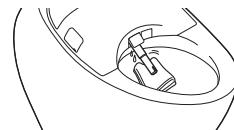


操作遙控器正面時

- 為了防止被盜，遙控器被固定時等
- ①按下 ■ (「停止」按鍵)約 10 秒以上
  - 遙控器所有指示燈閃爍，或本體發出電子音。
- ②按下 ⚡ (「下身洗淨」按鍵)約 3 秒以上
  - 噴嘴伸出流出清潔用水
  - 約 5 分鐘後自動收回

## 2 軟布沾濕後擦拭

- 請勿硬拉、塞回或重壓噴嘴  
(可能導致破損或故障)



## 3 按下遙控器正面的 ■ (「停止」按鍵)

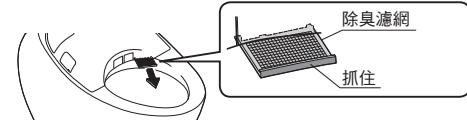
- 噴嘴收回

## 除臭濾網(標準：每月一次)

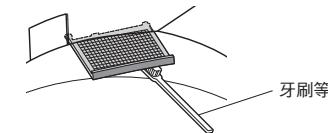
## 1 關閉配電盤的斷路器

## 2 拿著除臭濾網的凹部，往前拉出

- 請勿硬拉  
(可能導致破損或故障)
- 無法取下除臭濾網。

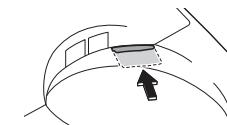


## 3 使用牙刷等物清潔



## 4 推入除臭濾網

- 確實推入至原先位置



## 5 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

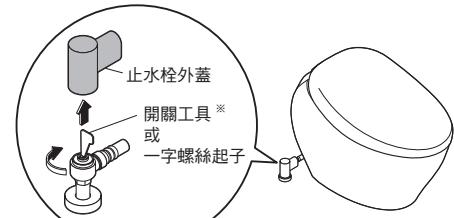
## 附給水濾網 排水栓 (標準：每半年一次) &lt;感覺洗淨水勢變弱時&gt;

## 1 取下止水栓外蓋，關閉止水栓

- 停止給水

## ⚠ 注意

 請勿在止水栓開啟的狀態下拆下附給水濾網排水栓  
(水會噴出)



※ 請使用附屬的開關工具。

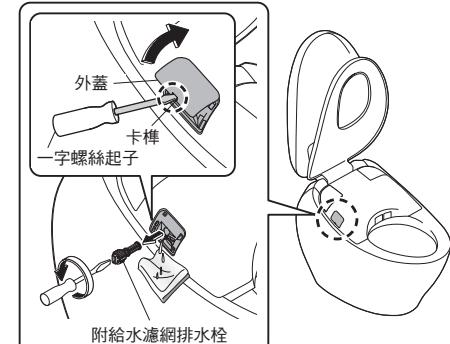
2 按下  (「潔淨噴嘴」按鍵)

- 噴嘴外蓋打開(排空給水管內壓力)

## 3 關閉配電盤的斷路器

## 4 拆下本體左側面的外蓋及附給水濾網排水栓

- 將一字螺絲起子確實插入卡榫  
(可能導致刮傷)
- 請使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網排水栓，向外拉取出來



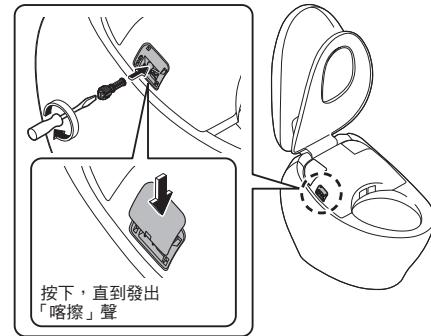
## 附給水濾網 排水栓 (標準：每半年一次) &lt;感覺洗淨水勢變弱時&gt; (續)

## 5 使用牙刷等物清潔

- 將附給水濾網排水栓安裝孔內的汙垢清除乾淨
- 嚴重附著汙垢時，建議進行更換。(購入時P.75)

## 6 安裝附給水濾網排水栓、外蓋

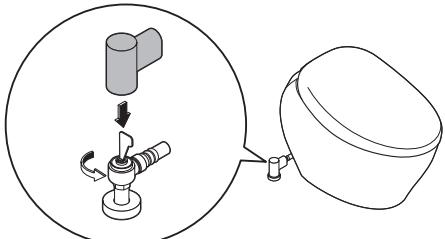
- 押入附給水濾網排水栓，再使用一字螺絲起子確實鎖緊



## 7 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

## 8 打開止水栓，安裝止水栓外蓋



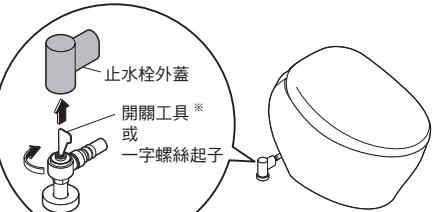
## 給水濾網(馬桶)(標準:每半年一次)

## 1 取下止水栓外蓋，關閉止水栓

・停止給水



請勿在止水栓開啟的狀態下拆下給水濾網  
(水會噴出)



※ 請使用附屬的開關工具。

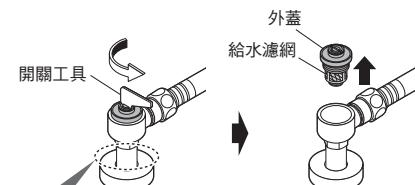
## 2 按下 (「潔淨噴嘴」按鍵)

・噴嘴外蓋打開(排空給水管內壓力)

## 3 關閉配電盤的斷路器

## 4 打開給水濾網外蓋，取出給水濾網

・使用開關工具(附屬品)



以手握住配管進行

## 5 將給水濾網由外蓋取下，使用牙刷等物進行清潔

- ・請勿使用清潔劑
- ・請勿對給水濾網施加重力(可能導致變形)
- ・嚴重附著汙垢時，建議進行更換。(購入時P.75)



牙刷等

## 給水濾網(馬桶)(標準:每半年一次)(續)

## 6 將給水濾網安裝於外蓋上

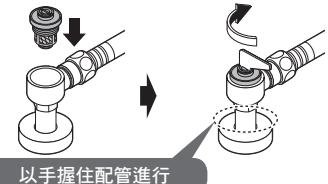


↑



↑

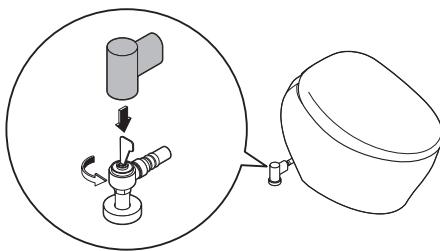
## 7 將給水濾網外蓋安裝回原位，使用開關工具鎖緊



以手握住配管進行

## 8 打開止水栓，安裝止水栓外蓋

・請確認止水栓及配管接連部沒有漏水



## 9 開啟配電盤的斷路器

・「運轉」指示燈亮燈

# 疑難排解

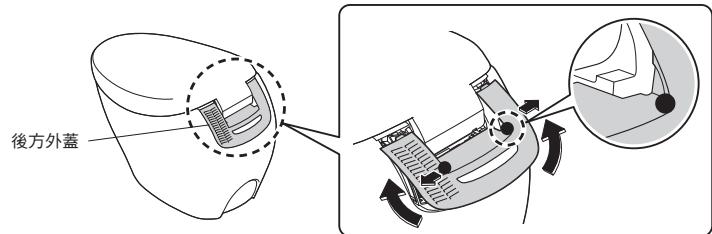
## 因停電而無法進行馬桶洗淨時

### 因停電而無法進行馬桶洗淨時(沒有停水時)

■可使用手動把手(停電時馬桶洗淨用)進行馬桶洗淨。

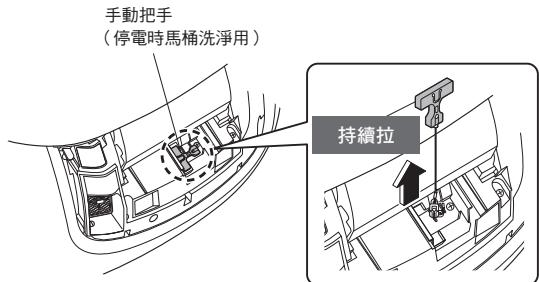
- 未停電的情況下，即使手動拉動把手也無法進行馬桶洗淨。  
確認動作時，請關閉配電盤的斷路器。

1 請按住圖中●部分的同時，取下本體的後方外蓋



2 拉動手動把手至停止為止  
(約30秒)  
• 馬桶內的水上升。

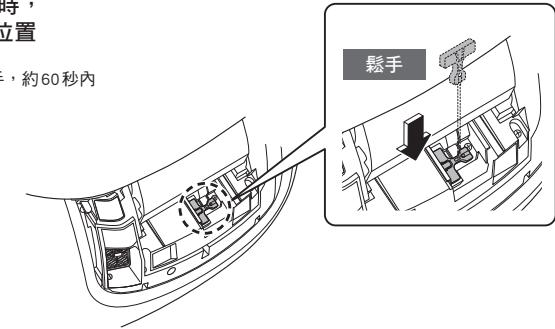
馬桶內的水不會溢出。



3

發出「嗶嗶」電子音，給水停止時，  
放開手動把手，並放回原本的位置

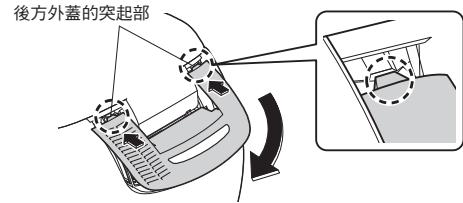
- 馬桶進行沖水洗淨。
  - 馬桶洗淨後，或洗淨中鬆開手動把手，約60秒內無法再次進行馬桶洗淨。  
請於60秒後，再次進行馬桶洗淨。



4

安裝本體的後方外蓋

- 請確實插入突起部。  
(可能導致後方外蓋破損)



請求

- 恢復供電後，請務必進行大洗淨。(排水管內可能有汙物)

- 也可使用水桶進行馬桶洗淨。(P.56)

# 疑難排解

## 因停電而無法進行馬桶洗淨時

### 長時間(2日以上)因停電而無法進行馬桶洗淨時(沒有停水時)

■長時間(2日以上)持續停電時，可將電池放入電池盒內，使用手動把手(停電時馬桶洗淨用)進行馬桶洗淨。

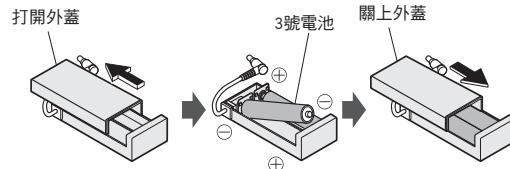
請求

●請勿弄濕電池盒。(可能導致故障)

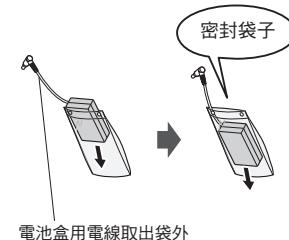
#### 1 將附屬的電池盒由袋內取出



#### 2 將3號電池(2個)正確放入電池盒內

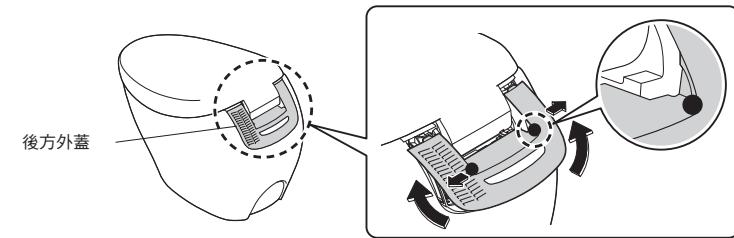


#### 3 電池盒放入袋內

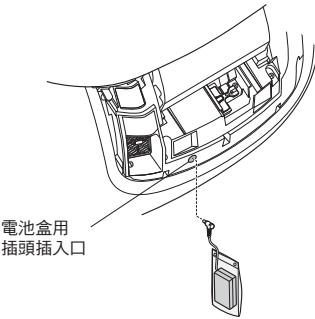


### 長時間(2日以上)因停電而無法進行馬桶洗淨時(沒有停水時)(續)

#### 4 請按住圖中●部分的同時，取下本體的後方外蓋



#### 5 電池盒用電線安裝於電池盒用插頭插入口



#### ■使用手動把手進行馬桶洗淨的方法 (P.52、53步驟②③)

##### ●恢復供電時

- ・請取下電池盒用插頭，取出電池，並將電線放入袋內加以保管。
- ・請安裝本體的後方外蓋。(P.53 步驟④)

#### ■關於電池

- ・請使用鹼性電池。
- ・為避免電池破裂或電池漏液，請務必遵守「安全注意事項」。(P.6、8)

# 疑難排解

因停水而無法進行馬桶洗淨時

因停水而無法進行馬桶洗淨時

## 1 使用水桶沖水



## 2 冲洗過後，若馬桶內水位過低時， 請加水至適當水量 •為防止產生異味

### 請求

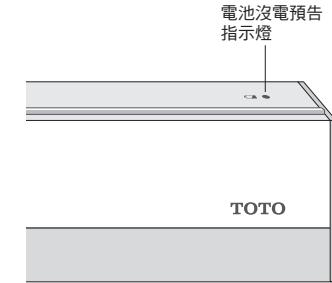
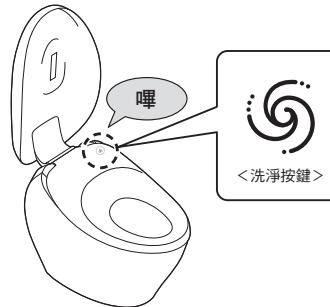
- 進行作業前，請將「自動馬桶洗淨」設定為「關」。(P.30)
- 恢復供水後，請務必進行大洗淨。  
(排水管內可能殘留汙物)

無法使用遙控器操作時

無法使用遙控器操作時

■也可以利用便座右上方的按鍵進行馬桶洗淨。

■電池沒電預告指示燈閃爍時，請更換電池。



■電池更換方法

## 1 關閉配電盤的斷路器

## 2 將遙控器由掛座上取下 (P.14)

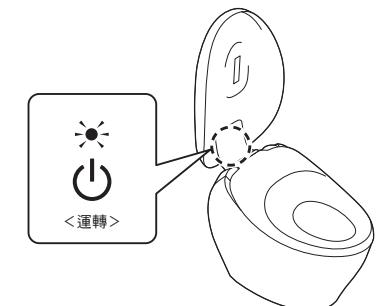
## 3 打開電池外蓋，更換3號電池(2個)(P.14) •電池沒電預告指示燈不亮燈

## 4 將遙控器放置於掛座上

## 5 開啟配電盤的斷路器 •「運轉」指示燈亮燈

### 請求

- 更換電池時，可能解除省電功能等「開」、「關」的設定。  
請再次進行設定。



必要時

# 疑難排解

## 預防凍結措施

室外溫度若低於0 °C時，請進行預防凍結動作。

### 請求

- 室外溫度若低於0 °C時，請勿啟動省電功能。(可能導致產品破損)
- 為防止周圍溫度降至0 °C以下，請提高浴室內的溫度，或進行預防凍結措施。
- 進行作業前，請將「自動馬桶洗淨」(P.30)、「自動便蓋開關」(P.32)切換至「關」。

## 防凍措施(流動方式)

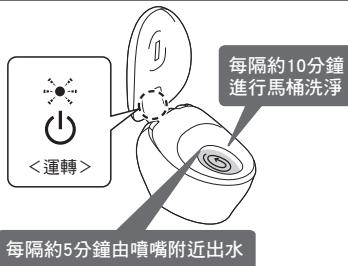
馬桶與機能部的水以一定時間間隔進行自動洗淨，預防凍結。

### ■設定方法(P.40)

- 請使用遙控器將「防止凍結」設定成「開」。

開啟防止凍結功能後，將執行以下動作。

- 「運轉」指示燈閃爍
- 每隔約10分鐘進行馬桶洗淨
- 每隔約5分鐘，由噴嘴附近出約50 ml的水  
(噴嘴不伸出的狀態下)



# 疑難排解

## 長時間不使用時

別墅等的廁所長時間不會使用的場所，請務必進行排水。  
(可能因水箱內的水腐敗，引起皮膚發炎等)  
(也可能因凍結造成產品破損等問題)

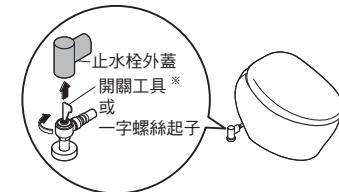
## 排水方法

1

取下止水栓外蓋，關閉止水栓  
•停止給水

### ⚠ 注意

請勿在止水栓開啟的狀態下拆下附  
給水濾網排水栓  
(水會噴出)



※ 請使用附屬的開關工具。

2

安裝止水栓外蓋

3

按下 (「大洗淨」按鍵)排空水箱內的水

4

按下 (「潔淨噴嘴」按鍵)  
•噴嘴外蓋打開(排空給水管內壓力)

5

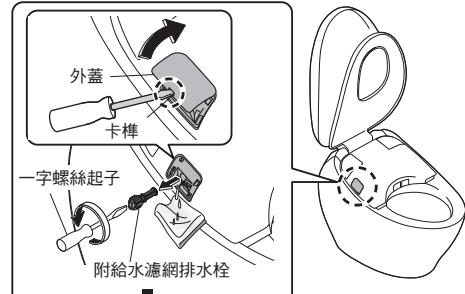
關閉配電盤的斷路器

往下一頁

## 排水方法(續)

## 6 排空水管內的水

- ①拆下本體左側面的外蓋及附給水濾網排水栓  
• 將一字螺絲起子確實插入卡榫  
(可能導致刮傷)
- 請使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網排水栓，向外拉取出來



## ②排水結束後，安裝附給水濾網排水栓

- 壓入附給水濾網排水栓，再使用一字螺絲起子確實鎖緊

## 7 拉出排水把手

- 由噴嘴附近出水(約20秒)

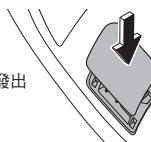


## 8 鬆手，排水把手回到原位



## 9 安裝外蓋

按下，直到發出  
「喀擦」聲



## ●可能出現凍結情形時

- 請在馬桶內(水封)倒入不凍液，避免產生凍結。  
(請勿直接將不凍液沖掉。使用前，請回收不凍液，進行廢棄處分。)

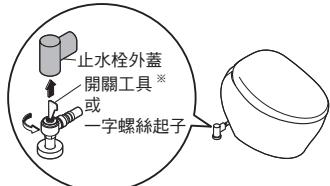
## ■再次使用本產品時

- 請務必再次通水。(P.61)

## 再次通水方法

## 1 取下止水栓外蓋，打開止水栓

- 請確認水管與本體沒有漏水



※ 請使用附屬的開關工具。

## 2 安裝止水栓外蓋

## 3 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

## 4 ①由噴嘴出水

- (1) 以手或手臂碰觸就座感應器的狀態下  
(詳細內容請參照 P.9)

- (2) 按下 (「臀部」按鍵)，由噴嘴出水  
• 請以紙杯接住水。

- (3) 按下 (「停止」按鍵)

## ②按下 (「大洗淨」按鍵)

- 馬桶洗淨的同時，水箱進行補水。本體顯示部的指示燈閃爍，補水完成後，變成亮燈。(最多約80秒)  
• 水箱內的水若未蓄滿時，無法進行馬桶洗淨。水箱補水中，請勿操作任何按鍵。

## ■殘留水結凍而無法出水時

- 請提高廁所內溫度，並使用沾濕熱水的布，溫熱給水軟管和止水栓

## 5 馬桶內補水結束後，請再次按下 (「大洗淨」按鍵)



# 疑難排解

欲取下使用說明卡時

可依以下步驟取下。

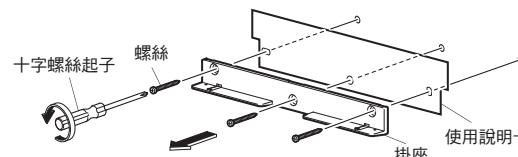
## 使用說明卡取下方法

1 關閉配電盤的斷路器

2 將遙控器由掛座上取下  
(P.14)

3 取下掛座及使用說明卡

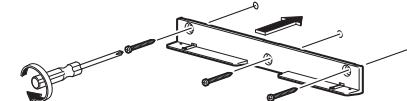
4 使用螺絲將掛座安裝於壁面上



5 將遙控器放置於掛座上

6 開啟配電盤的斷路器  
•「運轉」指示燈亮燈

■再次安裝使用說明卡時，請依上述步驟安裝。  
(安裝時，請依上述步驟④安裝使用說明卡。)



# 疑似故障時

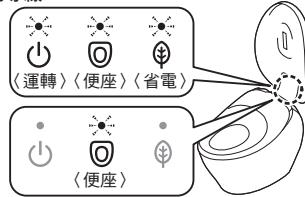
首先，請先查閱P.63-72的處置方式。

若仍無法解決問題時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

出現以下情形時，請關閉配電盤的斷路器，洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

- 運轉、便座、省電指示燈  
閃爍時

- 便座指示燈  
閃爍時



- 無法停止發出  
電子音



## 首先，請確認

■「運轉開／關」設定是否在「關」狀態下？

→請使用遙控器設定為「開」。(P.15步驟2-2)

■「運轉」指示燈是否閃爍？

→「防止凍結」設定為「開」。(P.40、58)



■配電盤斷路器是否在開啟狀態下？

→請確認是否停電、或配電盤斷路器是否在「關」的狀態下

## 運轉指示燈是否亮燈？

## 省電指示燈是否亮燈？

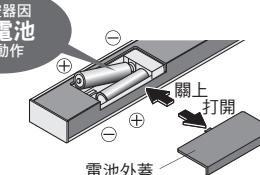
■因亮燈時為省電中(P.24)，可能會關閉便座加熱器。

## 是否可透過遙控器 進行操作？

■遙控器上面的電池沒電預告  
指示燈是否閃爍中？

→更換新電池(P.14、57)

遙控器因  
乾電池  
而動作



■本體或遙控器附近是否放有金屬  
物體？

→請移動金屬物體。

必要時

# 疑似故障時

## 臀部、下身洗淨、噴嘴

現象	確認和處置	參照頁數
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●冬天等氣溫低的季節，為了準備出溫水洗淨，從按下遙控器按鍵至噴嘴出水為止，需花費時間。</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否連續就座2小時以上？(為了安全，會變得無法操作。) →請暫時起身後，再繼續使用。</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●因其他衛浴設備正在使用水源，或停水等，給水壓大幅減少，為了安全起見，有可能停止功能。 →請關閉配電盤的斷路器，約10秒後再次開啟。 重複發生相同情形時→可能發生故障。 請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。</li> </ul>	73
噴嘴(洗淨水)不伸出	<ul style="list-style-type: none"> <li>●坐在便座時，便座保護套或衣服等物體是否接觸就座感應器部？ 是否未接觸到就座感應器就坐上？ →請確認就座感應器的位置後，直接以皮膚接觸坐上。</li> <li>●是否使用便座・便蓋的保護套、幼兒用便座等物？ →請取下保護套。 請於每次使用完幼兒用便座或柔軟補高座後，務必拆下。</li> <li>●是否按下  (「潔淨噴嘴」按鍵)？           <ul style="list-style-type: none"> <li>按下  (「潔淨噴嘴」按鍵)，會由噴嘴附近出電解除菌水，清洗噴嘴。</li> <li>→噴嘴伸出，進行清潔保養時，請進行「噴嘴清潔」。</li> </ul> </li> </ul>	9 10 46
噴嘴雖然伸出，但不出水/出水水勢弱	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否停水？ →請按下 ■ (「停止」按鍵)，等待至恢復供水。</li> <li>●止水栓是否為關閉狀況？ →請全開止水栓。</li> <li>●附給水濾網排水栓是否異物阻塞？ →請清潔濾網。</li> <li>●水勢的設定是否過弱？</li> </ul>	— 15 48-49 18
洗淨水不熱	<ul style="list-style-type: none"> <li>●溫水溫度設定是否為「關」或過低？</li> <li>●給水溫度或廁所溫度過低時，可能最初的出水溫度也會變低。</li> </ul>	22-23 —
使用中停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>●臀部洗淨、臀部柔和洗淨、下身洗淨、下身寬廣洗淨若連續使用5分鐘後，會自動停止。</li> <li>●就座感應器是否變得感應困難？ →使用中，若突然向上移動或坐於便座時過於靠右，可能導致就座感應器感應不良而中途停止。</li> </ul>	— 9
噴嘴突然出水	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本體顯示部的「運轉」指示燈(綠色)是否閃爍？ ・「防止凍結(流動方式)」設定為「開」。 (每隔約5分鐘由噴嘴出水，每隔約10分鐘由馬桶出水。)</li> <li>●就座後，為準備出溫水洗淨，可能出水數秒鐘。</li> <li>●「潔淨」指示燈是否循環亮燈中？ ・若啟動「潔淨噴嘴」，噴嘴洗淨。</li> </ul>	40,58 — 17

## 暖風烘乾

現象	確認和處置	參照頁數
暖風烘乾溫度過低	<ul style="list-style-type: none"> <li>●暖風烘乾溫度設定溫度是否設定太低？</li> </ul>	22-23
使用中停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>●連續使用約10分鐘後，會自動停止。</li> <li>●就座感應器是否變得感應困難？ →使用中，若突然向上移動或坐於便座時過於靠右，可能導致就座感應器感應不良而中途停止。</li> </ul>	— 9

## 馬桶洗淨

現象	確認和處置	參照頁數
馬桶不洗淨	<ul style="list-style-type: none"> <li>●止水栓是否全開？</li> <li>●是否停電？ →可使用手動把手(停電時馬桶洗淨用)進行馬桶洗淨。</li> <li>●是否停水？ →請使用水桶進行馬桶洗淨。</li> </ul>	15 52-53 56
即使按下遙控器按鍵，也不進行馬桶洗淨	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本體顯示部的指示燈是否閃爍？ ・水箱補水中。(最多約花費60秒。)</li> </ul>	—
不自動進行馬桶洗淨/開始進行馬桶洗淨時間太遲(自動馬桶洗淨)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「自動馬桶洗淨」是否設定為「關」？ →請設定為「開」。</li> <li>●即使設定為「開」以下狀況時，也有可能不進行「自動馬桶洗淨」。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・馬桶洗淨後約60秒內 →經過約60秒後，請使用遙控器進行馬桶洗淨。</li> <li>・坐在便座的時間未滿約6秒時 →請使用遙控器進行馬桶洗淨。</li> <li>・站著小便後，站立於馬桶正面 →離開廁所後，最多約20秒後進行馬桶洗淨。</li> </ul> </li> <li>●坐在便座時，便座保護套或衣服等物體是否接觸就座感應器部？ 是否未接觸到就座感應器就坐上？ →請確認就座感應器的位置後，直接以皮膚接觸坐上。</li> <li>●可變更「自動馬桶洗淨」時間。 (約10秒後→約5秒後或約15秒後)</li> </ul>	30 — — — — — — 9 30

必要時

# 疑似故障時

## 馬桶洗淨

現象	確認和處置	參照頁數
即使按下便座右上方的洗淨按鍵，也不會進行馬桶洗淨	●按下按鍵時請讓手指直接接觸洗淨按鍵。	9
突然進行馬桶洗淨	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「自動馬桶洗淨」是否設定為「開」？ →也可變更設定為「關」。</li> <li>●就座感應器是否變得感應困難？ →使用中，若突然向上移動或坐於便座時過於靠右，可能導致就座感應器感應不良，在使用中進行馬桶洗淨。</li> </ul>	<p>30 9</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●下列情況下，可能依廁所的配置等而定，進行小洗淨。 ・便座・便蓋掀開的狀態下，站在馬桶前面，或者經過 ・「自動便蓋開關」的「掀開方式」設定為「便座・便蓋」時</li> </ul>	— 32
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本體顯示部的「運轉」指示燈（綠色）是否閃爍？ ・「防止凍結（流動方式）」設定為「開」。 (每隔約5分鐘由噴嘴出水，每隔約10分鐘由馬桶出水。)</li> </ul>	40,58
汙物無法完全沖洗乾淨	<ul style="list-style-type: none"> <li>●止水栓是否全開？</li> <li>●給水濾網是否異物阻塞？ →請清潔濾網。</li> <li>●廁所以外設備是否也在使用水源？ →請停止使用其他設備，進行馬桶洗淨。</li> <li>●可以分開使用大、小的按鍵。 ・ (大便時)：衛生紙（單層）長度不超過10 m ・ (小便時)：衛生紙（單層）長度不超過3 m</li> <li>●根據排泄物的種類不同（較輕、柔軟、粘糊的排泄物等），可能無法一次沖洗乾淨。 →請再一次進行馬桶洗淨。若還是無法沖洗乾淨時，請使用刷子等物清掃。</li> <li>●水箱補水中，無法進行馬桶洗淨。 →請在本體顯示部的「運轉」指示燈亮燈，補水完畢後，再進行馬桶洗淨。</li> </ul>	<p>15 50-51 — 19 44-45 —</p>
馬桶洗淨面仍殘留汙物	<ul style="list-style-type: none"> <li>●馬桶洗淨面上，可能附著油漬等肉眼無法看見的汙垢。 →請使用廁所用中性清潔劑(不含研磨劑成分)清洗馬桶內側。</li> </ul>	44-45
馬桶洗淨後，馬桶內水量變少	<ul style="list-style-type: none"> <li>●因其他衛浴設備正在使用水源，或停水等，給水壓大幅減少，為了恢復馬桶內水面高度，進行補水。 ・重複發生相同情形時→可能發生故障。 請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。</li> </ul>	73

## 馬桶洗淨

現象	確認和處置	參照頁數
無法使用手動把手（停電時馬桶洗淨用）進行馬桶洗淨	<ul style="list-style-type: none"> <li>●未停電的情況下，即使拉動把手也無法進行馬桶洗淨。 確認動作時，請關閉配電盤的斷路器。</li> <li>●使用手動把手進行馬桶洗淨時，請持續拉動手動把手，直到發出「嗶嗶」電子音，給水停止為止。</li> </ul>	— 52-53
便座、便蓋（自動便蓋開關）	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使用手動把手進行馬桶洗淨時，洗淨中若鬆開手動把手，約60秒內無法再次進行馬桶洗淨。 →請於60秒後，再次進行馬桶洗淨。</li> <li>●長時間（2日以上）持續停電時，請將電池放入附屬的電池盒內，進行馬桶洗淨。</li> <li>●電池盒內放入電池卻仍無法進行馬桶洗淨時，可能電池壽命耗盡。 →請更換新電池。</li> </ul>	— 54-55
便蓋無法自動掀開	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「自動便蓋開關」是否設定為「開」？→請設定為「開」。</li> <li>●即使設定為「開」，便座・便蓋關閉後，約15秒內不會自動開啟便蓋。 ・以手關上便蓋時 (考慮使用情況，便蓋關閉後至下次掀開前之間設置一段時間。) →一旦走出廁所後，請15秒以後靠近馬桶，或以手開闔便蓋。</li> <li>●「掀開前的時間」設定為「30秒」、「90秒」？</li> <li>●開啟配電盤斷路器，約10秒，便蓋不會自動打開。 →請以手開闔便蓋。</li> <li>●是否使用便座・便蓋的保護套？→請取下保護套。</li> <li>●兒童等使用時，可能出現人體檢測感應器感應困難的情形。</li> </ul>	32 — 33 — 10 —
便蓋無法自動闔上	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「自動便蓋開關」是否在「關」的狀態下？→請設定為「開」。</li> <li>●坐在馬桶上超過約6秒後再離開馬桶時，便蓋會在判斷使用者已離開後的90秒～170秒之間開始關閉。</li> <li>●以下場合，由廁所離開約5分鐘後便蓋闔上。 ・未就座時 ・就座時間未滿約6秒時</li> </ul>	32 17 —
便蓋突然掀開	<ul style="list-style-type: none"> <li>●人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「自動便蓋開關」，出現便蓋打開情形。 →「自動便蓋開關」也可變更設定為「關」。</li> <li>●廁所內，是否還設置小便斗和洗臉台？ →使用小便斗等時，人體檢測感應器進行感應，可能導致便蓋開啟。</li> </ul>	32 —

必要時

# 疑似故障時

## 便座、便蓋(自動便蓋開關)

現象	確認和處置	參照頁數
便蓋突然闔上	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「自動便蓋開關」是否設定為「開」？→也可變更設定為「關」。</li> <li>●「關閉前的時間」是否設定為「25秒」？</li> <li>●坐在便座時，便座保護套或衣服等物體是否接觸就座感應器部？ 是否未接觸到就座感應器就坐上？ →請確認就座感應器的位置後，直接以皮膚接觸坐上。</li> </ul>	32 32 9
便蓋與便座同時掀開	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否將「掀開方式」設定為「便座、便蓋」？</li> </ul>	33
掀開時，突然停住(闔上)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●開啟配電盤的斷路器後，最初掀開時，若碰到障礙物後，隔次使用時，就有可能在中途停止(闔上)。 →請在沒有障礙物的狀態下，關閉配電盤的斷路器，約5秒後重新開啟，再次按下遙控器的  (「便座開關」按鍵)。</li> </ul>	19
無法使用遙控器進行開關	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自動掀開時→請確認「是否可透過遙控器進行操作？」。</li> </ul>	63

## 便座、便蓋

現象	確認和處置	參照頁數
便座不熱	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「便座」指示燈是否閃爍？ →請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。</li> <li>●便座溫度是否設定為「關」或設定過低？</li> <li>●就座前的時間較短時，有可能尚未加溫。</li> <li>●是否在省電狀態下？ • 本體顯示部「省電」指示燈亮燈，「運轉」指示燈不亮燈時，省電功能運作中。 接近馬桶或就座後，便座加熱器會暫時開啟，約60秒後即達到設定溫度。 →省電功能若在「開」的狀態下，也可變更為「關」。</li> <li>●是否長時間坐在便座上？ • 就座起約20分鐘以上，溫度會下降，經過約1小時以上，便座加熱器會變成「關」。 →請暫時起身後，再繼續使用。</li> <li>●是否使用便座、便蓋的保護套？→請取下保護套。</li> </ul>	73 22-23 — 24-25 26-27 — 10
便座過熱	<ul style="list-style-type: none"> <li>●發出電子音時，請關閉配電盤的斷路器，洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。</li> </ul>	73

## 省電

現象	確認和處置	參照頁數
省電指示燈未亮燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否關閉配電盤的斷路器，或停電？ • 省電功能即使設定為「開」，電源開啟後，本體顯示部的「省電」指示燈可能不亮燈。 (為維持設定，24小時內亮燈。)</li> </ul>	—
定時省電不動作	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否更換過遙控器電池？ • 若更換，「定時省電」可能被解除。 →請於欲進行定時省電的時間，再次進行設定。</li> </ul>	26
超級智慧省電不動作	<ul style="list-style-type: none"> <li>●會花費數日學習使用狀況進行省電，可能根據使用頻率而不太進行省電。</li> <li>●是否更換過遙控器電池？ • 若更換，設定可能被解除。→請再次進行設定。</li> </ul>	— 26

## 除臭

現象	確認和處置	參照頁數
除臭效果不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「除臭」是否設定為「關」？→請設定為「開」。</li> <li>●就座後，未聽到運作聲 →就座時請讓皮膚直接接觸就座感應器部。 就座後可聽到運作聲 →請清潔除臭濾網。</li> </ul>	35 9 47
發出異臭	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否使用市售的芳香劑或除臭劑？ • 可能導致本產品除臭效果降低，並產生異臭。 →請取出芳香劑或除臭劑。</li> </ul>	—
自動強力除臭不動作	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「自動強力除臭」是否設定為「關」？→請設定為「開」。</li> <li>●由便座起身，約10秒後運作。</li> </ul>	35 —

# 疑似故障時

## 潔淨

現象	確認和處置	參照頁數
柔和照明 馬桶內LED 潔淨指示燈 沒有亮燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否設定為「關」？→請設定為「開」。</li> <li>●「潔淨」指示燈若不亮燈時，代表產生「電解除菌水」零件的更換時期已到。請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。</li> </ul>	36-37 73
前噴霧 後噴霧 不動作	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「潔淨馬桶」是否設定為「關」？→請設定為「開」。</li> <li>●坐在馬桶上超過約6秒後再離開馬桶時，便蓋會在判斷使用者已離開後的90秒～170秒之間開始後噴霧。</li> <li>●便座掀開時，無法啟動。 ・「自動便蓋開啟」的「掀開方式」是否設定為「便座、便蓋」？ →可變更為「便蓋」。</li> <li>●前一位使用者離開廁所後立刻使用時，可能無法啟動前噴霧、後噴霧。</li> </ul>	34 17 33 —
前噴霧突然噴灑	<ul style="list-style-type: none"> <li>●人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「潔淨馬桶」，出現進行前噴霧情形。 →也可將「潔淨馬桶」設定為「關」。</li> <li>●約8小時未使用洗淨功能(臀部洗淨、下身洗淨等)，會啟動「潔淨馬桶」，向馬桶內噴灑噴霧。</li> </ul>	34 —
馬桶內發光 <sup>※1</sup>	●若約10小時未使用「大洗淨」、「臀部洗淨」、「臀部柔和洗淨」，紫外線燈便會亮燈。	—
馬桶洗淨面水花 飛濺，容易附著 汙垢 <sup>※1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●需要清潔保養馬桶洗淨面。 →請使用市售鹽酸、無機酸系的酸性清潔劑，並使用廁所用刷子等用具清潔保養。 ・日常的清潔保養則請使用中性清潔劑。</li> <li>●「自動便蓋開啟」是否設定為「關」？ →設定為「關」後，紫外線燈的功能不會在便蓋掀開時運作。</li> </ul>	— 32
紫外線燈不亮燈 <sup>※1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●以下情況下，紫外線燈不會亮燈。 ・便蓋打開時(「自動便蓋開啟」為「關」等場合)</li> <li>・大便、小便時未使用「大洗淨」、「臀部洗淨」、「臀部柔和洗淨」</li> </ul>	—

※ 1 CES(CS)900系列以外

## 其他

現象	確認和處置	參照頁數
水管連接部漏水	<ul style="list-style-type: none"> <li>●連接部的螺帽若鬆脫，請使用活動扳手等牢牢地鎖緊。 →如果仍然無法停止漏水，請關閉止水栓，並洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。</li> </ul>	73
遙控器顯示畫面消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>●未按下遙控器的按鍵約60秒以上時，遙控器顯示畫面的顯示會消失。</li> </ul>	—
進入廁所時		
●「潔淨馬桶」「開」時，為了讓馬桶內不易附著汙垢，啟動前噴霧，噴灑噴霧的聲音。 →也可變更設定為「關」。	34	
使用洗淨功能(臀部洗淨、臀部柔和洗淨、下身洗淨)時		
●洗淨水出水時，幫浦運作發出的聲音。	—	
使用後，由馬桶起身離開		
●「自動強力除臭」「開」時，由便座起身約60秒，為了提升除臭吸力會發出聲音。 →也可變更設定為「關」。	35	
●「潔淨噴嘴」「開」時，若使用洗淨功能(臀部洗淨、下身洗淨等)，噴嘴伸出，以電解除菌水進行洗淨，所發出的聲音。 →也可變更設定為「關」。	34	
本體發出異音		
使用後，由廁所離開時。		
●「潔淨馬桶」「開」時，就座使用時，向馬桶內噴灑電解除菌水，所發出的聲音。 →也可變更設定為「關」。	34	
●啟動「潔淨噴嘴」等，噴嘴伸出，為排出產品內部的殘留水所發出的聲音。	—	
無法使用時(夜間等)		
●「潔淨噴嘴」或「潔淨馬桶」「開」時，若連續8小時未使用洗淨功能(臀部洗淨、下身洗淨等)，會產生以下的聲音。 「潔淨噴嘴」：以電解除菌水清洗噴嘴的聲音 ：啟動後，噴嘴伸出，排出產品內部殘留水的聲音 「潔淨馬桶」：向馬桶內噴灑電解除菌水噴霧的聲音 →也可變更設定為「關」。	34	
●人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「自動便蓋開啟」或「潔淨馬桶」，出現便蓋打開、進行前噴霧的情形。 →也可將「自動便蓋開啟」或「潔淨馬桶」變更為「關」。	32,34	
不知道是否已設定了潔淨除臭	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本產品未具「潔淨除臭」功能，即使操作遙控器也無法進行設定。</li> </ul>	—

# 疑似故障時

## 其他

現象	確認和處置	參照頁數
使用時，水花濺出 (反彈)	●原因是為了隔絕馬桶內的臭氣所設置的水封所造成。 →若預先在水封上放入衛生紙，多少可預防水花反彈。	—
馬桶洗淨時， 地板發出 「唏哩嘩啦」聲	●馬桶洗淨後，為了確保馬桶的溜水面(水封)而設計的構造，排水管可能發出聲音。	—
馬桶洗淨時，發出 「咕嚕」的流水聲音	●馬桶內的水和汙物一起排出時，空氣也同時捲入。這是被捲入的空氣和馬桶內的水混合時所發出的聲音。	—
馬桶周圍附著黑色 的汙漬	●因小便裡含有阿摩尼亞，可能導致黑色汙漬的發生。 →飛濺到馬桶或地板的小便，請盡快擦拭乾淨。	—
馬桶的內側附著黑 色或粉紅色的汙垢	●此為空氣中飄浮的霉菌孢子或細菌，將附著在馬桶上的汙垢，當成營養源，而進行繁殖所產生的汙垢。 →請使用廁所用的中性清潔劑(不含研磨劑成分)進行清掃。	—
馬桶的表面 附著水滴	●濕度高，水溫與室溫差異大時，可能發生結露現象。 →請使用乾布擦拭。 (即使は防露馬桶，當室溫與水溫相差15 °C以上，室內濕度達到80%，就有可能產生結露現象。)	—

# 售後服務

委託維修前，請先確認「疑似故障時」(P.63-72)。

## ●保證書

- 本使用手冊附有保證書。請務必確認是否填入「販售店、購買日期」等，並請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間由購買日期起1年內。

## ●補修用零件的最低保留期限

- 產品補修用零件最低保留期限為，製造中止後6年。所謂的補修用零件，為維持產品功能所需要的零件。

## ●保證期間委託維修時

- 請再次詳細閱讀說明書進行確認，若有異常時，請洽詢原購買的販售店。
- 委託維修時，請務必提出保證書。

### 需要聯繫的內容

- 住址、姓名、電話號碼
- 產品名稱、型號(CES...) → 請確認便蓋裡面。
- 購買日期 → 請確認保證書。
- 希望到府維修日期

## ●保證期過後委託維修時

- 請洽詢原購買的販售店名。經由維修可以維持產品功能的情況下，會依所要求的維修狀況進行收費。

## ●定期檢查(收費)

- 為了讓您能安心且長期使用產品，請於購買日起3年後，建議進行定期檢查。  
請洽詢原購買的販售店。

## ●遷居時

- 遷居時，請委託附近的販售店。

## ●台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

# 製品規格

項目			NX1・NX2		
額定電源			交流110 V 60 Hz		
額定消耗電力			846 W		
最大消耗電力			1486 W(給水溫度0 °C時)		
溫水加熱方式			瞬間式		
電源線長度			1.2 m		
防水保護等級			IPX4		
馬桶	馬桶洗淨水量		大3.8 L, 小3.0 L		
	給水方式		自來水管, 水箱儲水馬達加壓並用		
	洗淨方式		龍捲噴射洗淨		
	尺寸		加長型		
預防凍結	流動方式	流動水量	30 L/h <sup>※1</sup>		
洗淨裝置	出水量	臀部洗淨	約0.32 - 0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)		
		臀部柔和洗淨	約0.32 - 0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)		
		下身洗淨	約0.29 - 0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)		
		下身寬廣洗淨	約0.35 - 0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)		
	出水溫度		溫度調整範圍：關，約30-40 °C		
	加熱器能力		1452 W		
	安全裝置		溫度保險絲		
	防止逆流裝置		真空斷路器，逆止閥		
	瞬間溫熱便座		表面溫度 溫度調整範圍：關，約28-36 °C (超級智慧省電時：關)		
	加熱器能力		610 W		
機能部	安全裝置		溫度保險絲		
	除臭裝置		0 <sub>2</sub> 除臭		
	風量		標準模式：約0.09 m <sup>3</sup> /min, 強力模式：約0.16 m <sup>3</sup> /min		
	消耗電力		標準模式：約1.7 W, 強力模式：約5.3 W		
暖風烘乾裝置	暖風溫度 <sup>※2</sup>		溫度調整範圍：約37-55 °C		
	風量		約0.29 m <sup>3</sup> /min		
	加熱器能力		238 W		
	安全裝置		溫度保險絲		
給水壓力			最低必要水壓：0.05 MPa(流動時 10 L/min), 最高水壓：0.75 MPa(靜止時)		
給水溫度			0 - 35 °C		
周圍使用溫度			0 - 40 °C		
產品尺寸			寬度468×深度800×高度565 mm		
產品質量			約61 kg		

※1 依據水壓、流動水量會有變動。

※2 根據敝公司規定而測量出的溫風吹出口附近的溫度

## ■抗 菌(※抗菌力在細菌不直接接觸抗菌加工產品表面時，無法發揮功效。)

抗菌效果	可抑制產品表面上細菌的繁殖。在JNLA認定試驗所實施該JIS Z 2801抗菌性試驗方法的試驗，其結果符合JIS Z 2801規定的抗菌效果。該試驗效果並不說明還具有防止感染、防汙、防霉、防臭、防滑等輔助性效果。			
抗菌加工部位	抗菌加工，抗菌加工部位如下表所示。			
馬桶類型	馬桶	機能部	馬桶	機能部
洗貼心*	○	○	馬桶洗淨面，上面	瞬間溫熱便座、便蓋(背面)、噴嘴、遙控器(按鍵)
※ 將陶器表面的凹凸以100萬分之1 mm的奈米等級超平滑表面，並利用離子力，使汙垢不易附著的TOTO獨家技術。				

●廢棄本產品時，請依所處地區的處理方式進行廢棄。

## 限用物質含有情況 (RoHS) 網址

[https://www.twtoto.com.tw/upload/TO\\_CertificateData/CD\\_Pic/500.jpg](https://www.twtoto.com.tw/upload/TO_CertificateData/CD_Pic/500.jpg)



TOTO

## 保證書

本保證書證明本產品為台灣的**TOTO**正式授權代理商-台灣東陶之正式販售商品。  
依以下記載之<免費維修規定>提供維修

從購買日期起算之保證期間內,若發生故障,請出示本保證書予購買的安裝公司、販售店或台灣東陶要求維修。

顧客	姓名	先生 女士
	地址	
購買日期	年      月      日	
販售店名	TEL	<input type="button" value="印"/>

產品名稱	NEOREST NX
產品型號	CES(CS)901KVG CES(CS)900VG
保證期間	購買起1年內

## ★ 致顧客

當您領取本保證書時,請確認販售店是否填寫購買日期並蓋店章。  
本保證書不會再發出,請妥善保存(未蓋店章時,視同無效)。

## &lt;免費維修規定&gt;

※為保障您的權益,請務必確認本保證書是否蓋有販售店之店章並記載購買日期。若未蓋店章及記載購買日期,恕難提供免費維修服務。

- 1.依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項正常使用而發生故障時,於保證期間內免費維修。
- 2.於保證期間內,請求安裝公司、販售店、台灣東陶或相關單位提供免費維修服務時,請出示本保證書。
- 3.因搬遷等原因需要對本商品進行拆卸、移機時,為避免拆卸、移機不當造成故障或損壞,請事先與購買的安裝公司或販售店商談,搬遷時也請務必攜帶使用說明書。
- 4.保證期間內若有下列情形,仍須收取維修費用:
  - (1)未依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項而不當使用,或因不當修理、改造而造成之故障或損壞。
  - (2)因不當拆卸、移機等所引起之故障或損壞。
  - (3)火災、地震、水災、落雷、凍災、其他天災、公害、鼠類等動物和昆蟲破壞、機器內殘留鼠類、昆蟲屍體、排水管及排糞管內沼氣(硫化氫等腐蝕性氣體)、鹽害或異常電壓造成之故障或損壞。
  - (4)因使用非指定電源(電壓、頻率)及異常水質引起之故障或損壞(跳電、濾網阻塞、橡膠磨耗劣化等)。
  - (5)因砂石及垃圾等引起之損壞及耗損零件(乾電池等)之耗損。
  - (6)清潔保養上之不慎所引起的汙垢、鐵鏽、外觀變色、排水不良等狀況(禁用含酸、鹼之清潔劑)。
  - (7)未出示此保證書時。
- 5.本保證書僅限台灣有效。
- 6.本保證書將不再發出,請務必妥善保存。
- 7.本保證書在以上所記載的期間、條件下均免費維修,保證期間過後的維修若有不明白之處,請向購買的安裝公司或販賣店詢問。
- 8.免費維修所更換之零件、商品,歸台灣東陶所有,將予以回收。

## 台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路101號3樓