

## 重大事故防範呼籲

### 溫水洗淨便座乃是電器產品。

產品故障未經修理卻繼續使用，或是長年使用產品，恐將導致電子、電器零件劣化，引發煙霧、火災。

### 溫水洗淨便座安全使用須知

#### 建議定期進行檢查。

- 若目前產品已使用很長的一段期間，建議請考慮更換新品。



如果發現產品異狀，請應立即停止使用並洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打售後服務免付費專線 0800-890-250。

(本產品故障可能引起火災、觸電、室內進水。)

- 請立即切斷電源並關閉止水栓。

#### 馬桶水封的確保

- 1.馬桶水封作用避免排汙管內的空氣(沼氣)入侵。  
(含有硫化氫等惡臭成分的髒汙氣體)
- 2.馬桶安裝後放置未使用時，水封在儲水的狀態下長時間放置馬桶內的水分蒸發，產生水封破壞現象。  
(水封內的水蒸發，就會和排汙管連通，發生沼氣進入情形)
- 3.水封內的水減少時，會產生以下的情形。

長時間未使用導致馬桶『水封破壞』

→ 硫化氫、二甲基二硫等腐蝕性沼氣上升侵入

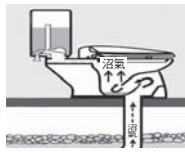
→ 便蓋蓋下的狀態，馬桶內充滿腐蝕性沼氣

→ 腐蝕性的沼氣由噴嘴旁的開口部等處進入至WL機能部內部

→ 與金屬零件(銅・銅合金、鐵等)或基板產生反應

累積並加速腐蝕

→ 造成商品故障



台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路101號3樓 0800-890-250



此 Code 為製造商管理用。  
2021.12.10  
H0A106S(D07714S)

# TOTO

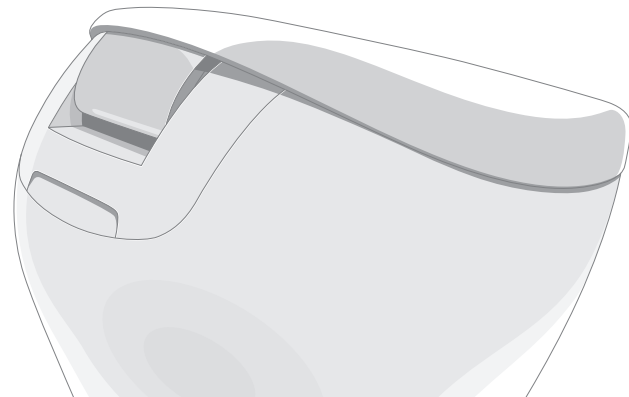
## NEOREST NX

NX2 CES(CS)901 系列

NX1 CES(CS)900 系列

使用說明書

附保證書



■感謝您選購本產品。  
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。

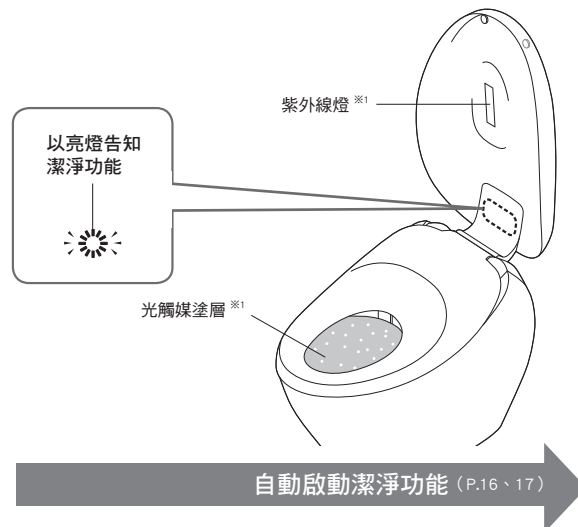
■本使用說明書，請務必妥善保存。並於使用前詳細閱讀全文。

根據您所使用的機型，所能使用的功能可能也會有所差異。

功 能		產品名稱 (機種)	NEOREST		參照 頁數
			NX2 CES(CS)901KVG	NX1 CES(CS)900VG	
基本功能		使用機型			
洗淨功能	臀部洗淨				18、19
	臀部柔和洗淨				
	下身洗淨		●	●	
	下身寬廣洗淨				
變更洗淨方式	洗淨位置調整				22、23
	水勢調整				
	震動洗淨		●	●	
	按摩洗淨				
烘乾	暖風烘乾		●	●	16、17
	溫度調整		●	●	
潔淨功能	去除異味	除臭	●	●	16、17
	利用電解除菌水	潔淨噴嘴	●	●	
	保持清潔	潔淨馬桶	●	—	
	保持馬桶內的潔淨	光觸媒清潔	●	—	
便利功能	馬桶洗淨	遙控馬桶洗淨	●	●	19
		自動馬桶洗淨	●	●	
	開關功能	遙控便座開關	●	●	
		自動便蓋開關	●	●	
照明功能	柔和照明		●	●	16、17
	溫熱便座	瞬間溫熱便座	●	●	
	降低便座溫度等 進行省電	超級智慧省電	●	●	
		定時省電	●	●	
清潔保養	降低馬桶水封面	降低水面	●	●	44
	馬桶清潔				
	噴嘴清潔		●	●	
	抗菌				

## 保持清潔 潔淨廁所

使用「電解除菌水」、「光觸媒清潔<sup>※1</sup>」讓馬桶保持清潔。



	靠近	就座	起身	離開廁所
去除馬桶內的異味		除臭	自動強力除臭	
使用電解除菌水 洗淨馬桶	潔淨馬桶			潔淨馬桶
使用電解除菌水 洗淨噴嘴			潔淨噴嘴	
使用紫外線燈清潔 馬桶				光觸媒清潔 <sup>※1</sup>

※1 僅限具備「光觸媒清潔」功能時

## 目次

安全注意事項	4
使用注意事項	9
各部位名稱	12
準備	14

基本使用方法	16
●自動功能的運作	16
●使用遙控器	18
●關於主選單畫面	20
溫度調整 (溫水，便座，烘乾)	22
省電功能	24
各種使用方法	28
●設定一覽表	28
●自動功能	30
●語言設定	38
●其他設定	40

清潔保養	42
●機能部	43
●馬桶	44
●噴嘴	46
●除臭濾網	47
●附給水濾網排水栓	48
●給水濾網 (馬桶)	50

疑難排解	52
●因停電而無法進行馬桶洗淨時	52
●因停水而無法進行馬桶洗淨時	56
●無法使用遙控器操作時	57
●預防凍結措施	58
●長時間不使用時	59
●欲取下使用說明卡時	62
疑似故障時	63
售後服務	73
產品規格	74
定期檢查	76
更換零件	77
保證書	79
重大事故防範呼籲	封底

前言

使用方法



清潔保養

必要時


# 安全注意事項

以下各注意事項是有關安全重要內容，請務必遵守，並正確地使用。





## 標示與意義






	<b>警告</b>	可能導致人員死亡或重傷。
	<b>注意</b>	可能導致人員受傷或財物損失。

以下列圖示表示產品使用時應遵守的重要注意事項。

圖示	意義
	絕對「禁止」的行為。
	務必執行的「強制」內容。

- 由於此機器屬於等級Ⅰ，故需要進行接地作業。
- 輸出插頭請放置於易於拿取的場所。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 請使用附屬於此商品的新軟管，舊軟管請勿再次重複使用。

 <b>警告</b>	
	請勿以濕手插拔電源插頭
	• 可能導致觸電。
	本體和電源插頭不可沾到水或熱水、清潔劑
	• 可能導致火災、觸電、發熱、短路。
	• 可能因產品破裂，導致受傷或室內浸水。
	絕對禁止自行分解、修理、改造
	• 可能導致火災、觸電、發熱、短路等故障。
	請勿安裝在車輛、船舶等移動體上
	• 可能導致火災、觸電、短路、故障等。
	• 可能導致便座、便蓋等鬆脫掉落造成受傷。

 <b>警告</b>	
	請勿於故障狀態下繼續使用 NEOREST
	• 出現故障等異常時，請務必關閉電源，將電源插頭由插座上取下，或關閉配電盤的斷路器等。請關閉止水栓停止出水。
	何謂故障…
	— 配管或本體漏水
	— 產品龜裂或破損
	— 發出異音或異味
	— 產品開始冒煙
	— 產品異常發熱
	— 馬桶堵塞
	— 便座緩衝墊脫落
	• 故障狀態下仍然繼續使用時，可能導致火災、觸電、發熱、短路、受傷或室內浸水。
	除符合使用地區法規的飲用水外，其餘請勿使用。
	也不可使用海水及再生水。
	• 可能導致皮膚發炎等症狀，或造成故障。
	打雷時，不可觸碰電源插頭
	• 可能導致觸電。
	請勿讓給水軟管碰觸到電源插頭・插座
	• 可能因結露水等，導致火災、觸電、發熱、短路。
	請勿損壞電源線・電源插頭
	請勿摔壞、拉扯、扭轉、強行彎曲、損傷、加工、加熱、上置重物、捆紮、夾入電源線
	• 破損狀態下若繼續使用，可能導致火災、觸電、發熱、短路。
	禁止使用鬆動、故障的插座
	• 可能導致火災或短路。
	禁止使用超出插座、配線器具額定電流的使用方法
	• 使用分源插座等使額定電流超出負荷時，可能因發熱導致火災。
	禁止使用指定以外的電源
	交流 110 V，60 Hz
	• 可能導致火災或發熱。
	請勿將手指或物品放入暖風出風口
	請勿將物品置於出風口、或使用衣服覆蓋住
	• 可能導致燙傷、觸電、故障。
	禁止香菸等火源靠近
	• 可能導致火災。

# 安全注意事項 (續)



## 警告



### 請勿長時間坐於便座上

- 可能導致低溫燙傷。  
為防止低溫燙傷，下述使用者使用時，請周圍的人幫忙將便座的溫度調整至「關」，烘乾的溫度調整為「低」。
  - － 兒童、老人等，無法自行調整至適溫者
  - － 病患、行動不便等，無法自行控制者
  - － 服用助眠藥物者 (如安眠藥、感冒藥)、酒醉、重度疲勞等，容易入睡者



由於本產品為電器產品，請勿設置於容易潑到水，或易使產品表面產生水滴等濕氣較重的場所。  
若使用於浴室內，請設置通風扇或通風口，讓浴室內保持空氣流通的狀態。

- 可能導致火災或觸電。

### 產品請務必連接冷水進水部

- 可能導致燙傷或機器故障。

### 請確認是否適當的安裝接地線

- 若未進行接地作業，發生故障或漏電時，可能導致觸電。  
接地作業，請使用 100 Ω 以下，直徑 1.6 mm 以上的銅線。  
(若未進行接地作業，請委託施工業者進行。)

### 請確認是否正確安裝有接地線的插座 (3P 用)

- 若使用未進行接地作業的插座，發生故障或短路時，有可能導致觸電。

### 電源插頭請務必確實插入插座

- 可能導致火災、發熱、短路。

### 請確認電源插頭是否以矽利康進行防水作業

- 若未進行防水作業可能導致火災或觸電。  
(若未進行防水作業，請委託施工業者進行。)

### 取下電源插頭時，務必握著插頭本體拔除

請勿拉拔電線取下插頭

- 拉扯電線，可能造成損傷，導致火災或發熱。

萬一，電源線破損時，為避免危險，請務必聯絡代理店或台灣東陶免付費服務專線進行更換

### 清潔保養或檢查時，請務必關閉配電盤的斷路器

- 可能導致觸電或故障。

### 電池漏液並沾到身體或衣服時，請使用乾淨的水清洗乾淨

- 可能導致眼睛或皮膚傷害。



## 注意



### 請勿觸摸破損部位

- 可能導致觸電或受傷。請盡早更換。

### 禁止施加重力或撞擊產品，禁止踏、站於便座、便蓋或本體上，或上置重物

- 可能因破裂或便座、便蓋等鬆脫，導致掉落或受傷。
- 可能因產品破損，導致受傷或室內浸水。

### 請勿僅握拿便座・便蓋，將產品拿起 上置物品的狀態下，請勿打開便座或便蓋

- 可能因便座、便蓋等鬆脫掉落，導致受傷。

### 塑膠部分 (便座、便蓋等)、給水軟管進行清潔保養時，請使用稀釋過的廚房用中性清潔劑，請勿使用下列清潔用品

- 廁所用清潔劑、家用清潔劑、揮發油、稀釋劑、去汙粉及尼龍刷等
- 可能導致塑膠磨損、破損，造成受傷或故障。
- 可能損壞給水軟管，造成漏水。

### 為了預防突然漏水，止水栓打開狀態下，請勿拆卸附給水濾網排水栓

- 水會噴出。(請參照 P.48 附給水濾網排水栓的清潔內容)

### 禁止折彎、擠壓，或使用小刀等損傷給水軟管

- 可能導致漏水。

### 請勿在馬桶內倒入熱水

- 可能因馬桶破損，導致受傷或室內浸水。

### 請勿讓排泄物、衛生紙以外的東西，或大量的衛生紙沖入馬桶內 馬桶阻塞時，無法進行馬桶洗淨

- 可能導致馬桶堵塞，污水溢出，造成室內浸水。

### 請保持馬桶洗淨面內 (水封) 在有水狀態

- 可能因沼氣、氯氣或硫化氫等造成設備、機器腐蝕。

### 請勿直視紫外線燈的燈光<sup>※1</sup>

- 可能導致眼睛或皮膚發炎等症狀。
- 非使用者可自行更換的零件。必須由具電力施工資格的業者進行作業。

機體不可使用膠黏劑為固定方式，因膠黏劑不視為可靠的固定方式

※1 僅限具備「光觸媒清潔」功能時

## 安全注意事項 (續)



### 注意

發生漏水情形時，請關閉止水栓停止給水

室外溫度若降至 0 °C 以下時，請進行因凍結造成配管或軟管破損的預防作業

- 給水配管如果凍結可能導致本體或配管損壞，造成漏水。
- 寒冷時期產生凍結情形，為保護配管及軟管，請調整室內溫度。

長時間不使用產品時，請關閉止水栓，排空本體、給水軟管內的水後，關閉配電盤的斷路器

- 再次使用時，請重新通水後再使用。
- 變質的殘餘剩水可能會導致皮膚發炎等症狀。(請參照 P.61 再次通水方法的內容)
- 插著電源的狀態下長久放置，可能導致火災或發熱。

安裝附給水濾網排水栓時，請確認是否確實鎖緊在正確位置

- 未確實鎖緊時，可能導致漏水。

馬桶堵塞時，請關閉配電盤的斷路器，去除堵塞物

- 自動馬桶洗淨運作時，可能導致汙水溢出，造成室內浸水。
- 請使用市售阻塞疏通器，將阻塞異物清除乾淨。

小便後，也請務必進行馬桶洗淨

- 可能因馬桶阻塞，導致汙水溢出，造成室內浸水、馬桶洗淨不良。

滴落於地面的尿液、露水、清潔劑、水等，請使用擰乾抹布後擦拭

- 可能導致地面留下汙漬、腐蝕。

請確認電池+-符號後正確放入

電池壽命耗盡時，請盡快將電池取出

更換電池時

同時更換 2 個新的電池

- 使用 2 個同一種類的新電池(不指定種類)
- 可能導致電池漏液、發熱、破裂、起火。

長時間不使用時，請取出遙控器及電池盒內的電池

- 否則可能導致電池漏液。



## 使用注意事項

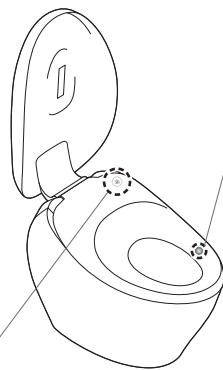
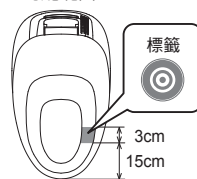
### ■關於就座感應器(內藏)

就座後，就座感應器將感應人體，可使用各種功能。

(就座感應器感應到人體後將開始除臭。)

- 於就座感應器的位置貼有標示標籤。  
幼童等可能因就座方式導致感應器發生感應困難的情形。請就座於標籤處。(標籤可撕下)
- 就座時請讓皮膚直接接觸就座感應器部。若有便座保護套或衣服等物體，就座感應器有可能無法感應。
- 若就座感應器部有水滴，本體有可能出現錯誤動作。  
沾有水滴時，請務必擦拭乾淨。

<感應範圍>



### ■關於洗淨按鈕

按下此按鈕即可洗淨馬桶。

- 按下按鈕時，請讓手指直接接觸洗淨按鈕。
- 若洗淨按鈕上有水滴，本體有可能出現錯誤動作。  
沾有水滴時，請務必擦拭乾淨。

# 使用注意事項 (續)

## ■為防範錯誤啟動及故障

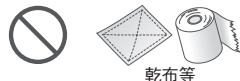
- 遇到可能打雷的情況時，請事先關閉配電盤的斷路器
- 請勿使用便座、便蓋保護套。  
(可能導致就座感應器無法正常感應及便座、便蓋無法正常開關)



- 請勿讓尿液滴到機能部或便座、噴嘴  
(可能造成故障或變色)
- 請勿對遙控器的操作面施加重力
- 使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內清潔乾淨後，將便座、便蓋在掀開狀態下放置
  - 請將殘留在馬桶上的清潔劑確實擦拭乾淨  
(清潔劑的蒸發氣體進入機能部內部，可能導致故障)
- 請勿直接曝曬在陽光下  
(可能導致變色和瞬間溫熱便座溫度不均、造成操作遙控器時動作不良)
- 使用收音機等器材時，請勿靠近本體  
(可能導致收音機出現雜音)
- 若使用幼兒用輔助便座、柔軟的增高便座等物時，使用後請取下  
(安裝的狀態下繼續使用，可能導致部份功能無法使用)
- 請勿撞擊遙控器  
(可能導致故障)  
為了防止掉落，不使用遙控器時，請放置於掛座上。請注意不要潑到水
- 請勿將物品放置於便座上方，或以手按下  
(若啟動就座感應器，或觸碰到遙控器的按鈕，會由噴嘴出水，導致地面濕)

## ■為防範損傷或破損

- 便座、便蓋、遙控器等塑膠部位，請沾濕軟布，確實擦乾後，進行擦拭。



- 請勿靠於便蓋上



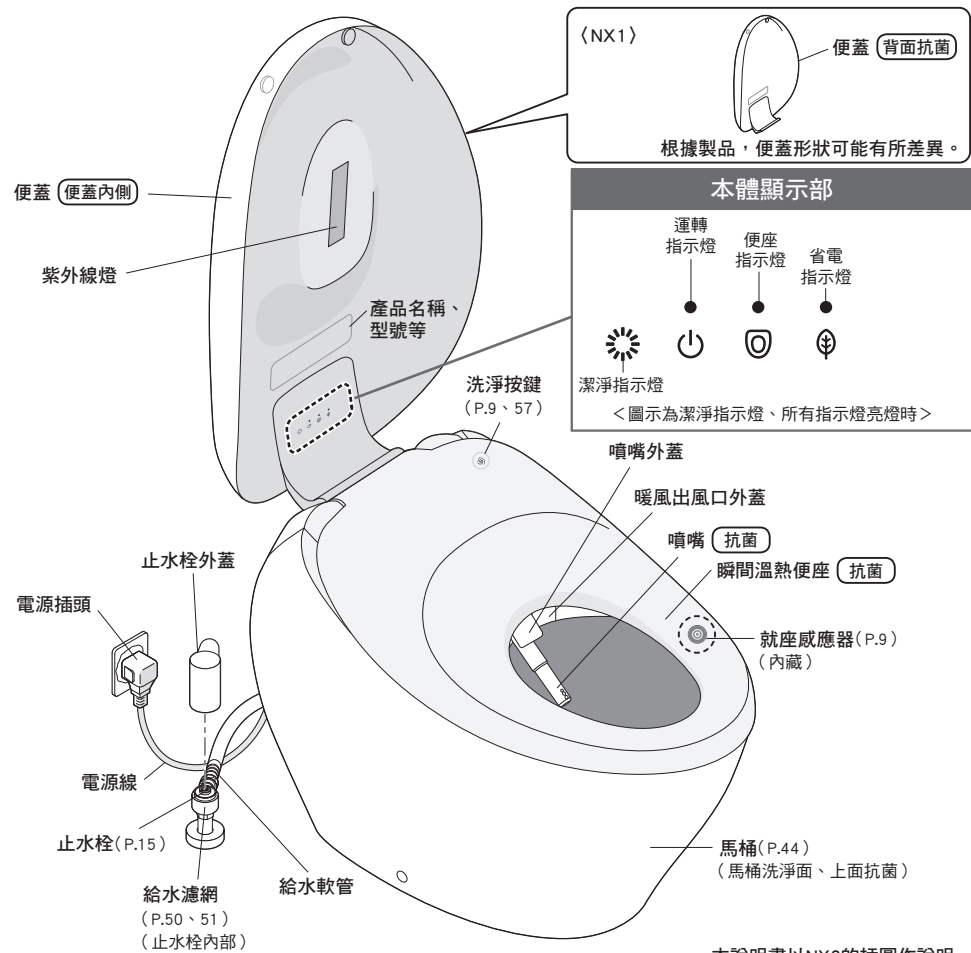
### 關於臀部洗淨・臀部柔和洗淨・下身洗淨・下身寬廣洗淨

- 可將附著在局部周圍的汙物、汙垢沖洗乾淨的功能。
- 請注意長時間的洗淨及洗淨過頭。  
有可能會造成沖洗掉常在菌、使體內的菌平衡瓦解。
- 正在接受局部治療・醫療行為者，請遵照醫生指示使用。

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

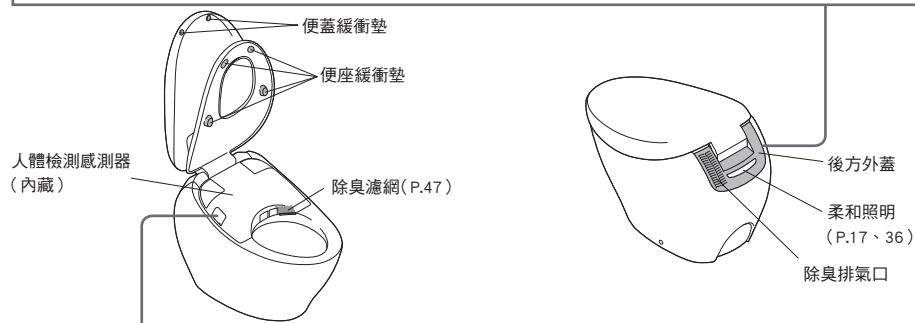
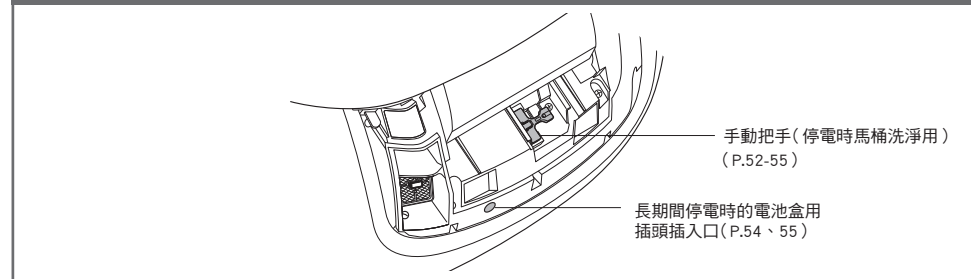


# 各部位名稱

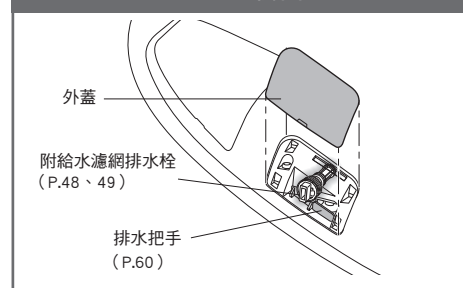


本說明書以NX2的插圖作說明。

## 本體後方(卸下後方外蓋時)



## 本體左側面

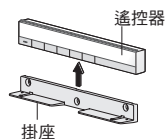




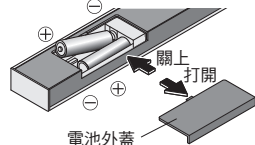


## 1. 放入電池

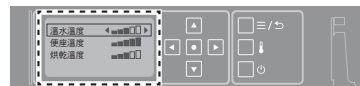
### 1 將遙控器由掛座上取下



### 2 打開電池外蓋，裝入2個3號電池



- 正確放入電池後，遙控器背面的顯示畫面會顯示溫度等級  
→ 若未顯示溫度等級時，請進行P.38的「語言設定」步驟③。
- 未按下遙控器按鍵，經過約60秒以上，顯示會消失

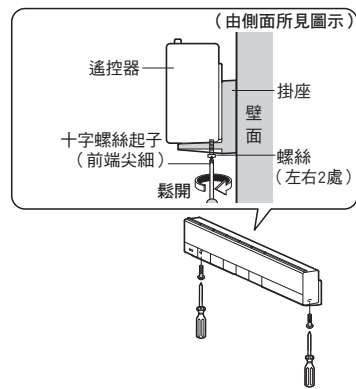


### 3 將遙控器放置於掛座上

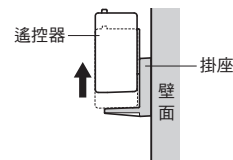
■ 關於電池  
請使用鹼性電池。  
為避免電池破裂或電池漏液，請務必遵守「安全注意事項」。(P.6、8)

## 遙控器被固定(防盜用)の場合

### 1 取下遙控器固定部的螺絲(左右2處)



### 2 將遙控器由掛座上取下



- 再次固定的場合  
鎖緊螺絲(左右2個)固定  
(過度鎖緊，可能導致掛座等破損)

## 2. 開啟電源

### 1 開啟配電盤的斷路器

- 噴嘴伸出後收回

### 2 確認「運轉」指示燈亮燈

- 若未亮燈，請將「運轉」設定為「開」

#### 操作遙控器背面時

按下 (「運轉開/關」按鍵)約3秒以上

#### 操作遙控器正面時

- 為了防止被盜，遙控器被固定時等  
按下 (「震動洗淨/按摩洗淨」按鍵)約10秒以上

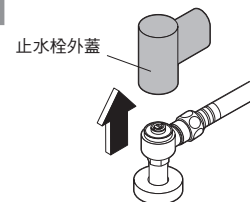


## 「關閉」電源時

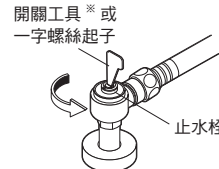
- 進行上述步驟2相同操作
- 「運轉」指示燈不亮燈

## 3. 打開止水栓

### 1 取下止水栓外蓋

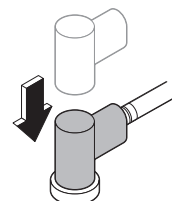


### 2 全開止水栓



※ 請使用附屬的開關工具。

### 3 安裝止水栓外蓋




















# 基本使用方法

## 自動功能的運作

日常中，自動使用電解除菌水<sup>※1</sup>使噴嘴和馬桶更加乾淨。

• 下述為初期設定動作。也可以改變設定後再使用。(P.28-37)

靠近 <sup>※2</sup>	就座 <sup>※3</sup>	起身	離開
 <p><b>自動便蓋開關</b></p>  <p>便蓋掀開</p> <p>【站著使用時】 使用遙控器掀開便座。</p> <p>●馬桶內 LED 亮燈</p> <p><b>潔淨馬桶</b></p>  <p>前噴霧</p> <p>在馬桶內噴灑噴霧， 使髒汙難以附着</p> <p><b>瞬間溫熱便座</b></p>  <p>從待機溫度開始加溫</p>  <p>加溫至設定溫度</p>	 <p><b>除臭</b></p>  <p>開始除臭</p> <p>去除馬桶內的異味</p>	 <p>(起身約10秒後)</p> <p><b>自動強力除臭</b></p>  <p>開始強力除臭</p> <p>約60秒後自動停止</p> <p><b>自動馬桶洗淨</b></p>  <p>馬桶沖水</p> <p>就座時間 約6-30秒：「小洗淨」 約30秒以上：「大洗淨」</p> <p><b>僅使用洗淨功能時 (起身約25秒後)</b></p> <p>●馬桶內LED亮燈</p> <p><b>潔淨噴嘴</b></p>  <p>噴嘴伸出， 使用噴嘴底部流出的 電解除菌水<sup>※1</sup>洗淨</p>	 <p>【站著使用後】</p> <p><b>自動馬桶洗淨</b></p>  <p>馬桶沖水</p> <p>「小洗淨」</p> <p><b>自動便蓋開關</b></p>  <p>便蓋、便座 闔上</p> <p><b>瞬間溫熱便座</b></p>  <p>回到待機溫度</p>

### ※1 何謂「電解除菌水」

使用由自來水所含有的氯化物離子轉化成次氯酸的水，廣泛地運用在食材和餐具、奶瓶等的沖洗、消毒等。


- 若使用井水可能無法獲得充分除菌效果。(氯化物離子較少)
- 「電解除菌水」雖具抑制污垢的效果，但並非不需進行清潔打掃。
- 會依使用環境或條件，效果和持續時間可能有所差異。

**柔和照明**

以柔和的燈光演繹廁所內的光影變化  
—接近馬桶就會立即亮燈，離開馬桶片刻後即熄滅。  
⇒「柔和照明」的開／關(P.36)

●馬桶內LED亮燈


**潔淨馬桶**



後噴霧

在馬桶內噴灑電解除菌水<sup>※1</sup>  
的噴霧

**自動便蓋開關**



便蓋闔上

**光觸媒清潔<sup>※4</sup>**

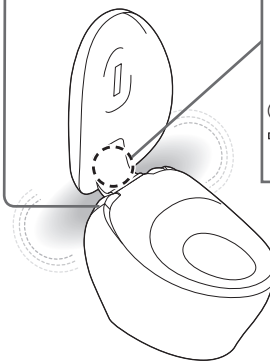
紫外線燈亮燈  
(約1小時)

**潔淨指示燈**

「潔淨馬桶」、「除臭」、「潔淨噴嘴」  
功能運作時，以亮燈告知

亮燈 (或) 循環亮燈

(僅不使用便座時亮燈)  
⇒「潔淨指示燈」的  
開／關(P.37)



※2 兒童等使用時，可能出現人體檢測感應器感應困難的情形。

※3 為了準備出溫水，會由噴嘴附近出水數秒鐘。

※4 CES(CS)900系列以外

# 基本使用方法 使用遙控器

按下遙控器的按鍵，本體接收訊號後，發出電子音。

**洗淨** ※1

「臀部洗淨」清洗臀部。

「臀部柔和洗淨」以柔和水流包覆洗淨。

「下身洗淨」女性專用的護理洗淨。

「下身寬廣洗淨」擴大範圍柔和洗淨。

**烘乾** ※1

「暖風烘乾」烘乾臀部。

**停止** 「停止」停止操作。

■潔淨噴嘴

使用電解除菌水清潔噴嘴。

·使用洗淨功能(臀部洗淨、下身洗淨等)時，也可自動清洗噴嘴。(P.16)

●「臀部洗淨」「臀部柔和洗淨」「下身洗淨」「下身寬廣洗淨」使用中，按下按鍵，即可使用的功能。

■水勢調整

可5段式調整水勢強弱。  
[－]弱、[+]強

●完成遙控器操作，經過片刻之後(最多不超過5分鐘)即恢復至第3段。  
若不想恢復至第3段時(P.41)

■洗淨位置調整

利用[▲][▼]，可5段式調整洗淨位置。

●完成遙控器操作，經過片刻之後(最多不超過5分鐘)即恢復至第3段。  
若不想恢復至第3段時(P.41)

「震動洗淨」  
噴嘴前後移動，洗淨範圍更廣。

「按摩洗淨」  
水勢強弱有節奏的洗淨。

每按下一次，隨即切換洗淨

關

告知

●請盡量靠後方坐上便座，較易對準洗淨位置，也會讓水花飛濺變少。

## 使用遙控器進行馬桶洗淨或開關便座時

**馬桶洗淨**

「大洗淨」進行大洗淨。  
●衛生紙(單張)：長度不超過10 m

「小洗淨」進行小洗淨。  
●衛生紙(單張)：長度不超過3 m

**開關功能**

「便座開關」開關便座。

電池沒電預告指示燈 (P.57)

■個人設定

可記憶2位使用者對「水勢」「洗淨位置」「溫水溫度」的喜好設定。

●記憶設定時  
洗淨中，依喜好在「水勢」「洗淨位置」「溫水溫度」處，按下 1 或 2 秒以上。

●使用時  
按下 1 或 2 後，再按下欲使用的洗淨按鍵。

遙控器背面

顯示畫面

●未按下遙控器按鍵，經過約 60 秒以上時，顯示會消失。

「溫度調整」按鍵 (P.22)  
●調整溫度時

「運轉開/關」按鍵  
●按下 3 秒以上可進行開/關。  
·為了防止被盜，遙控器被固定時 (P.15 步驟 2-2)  
·按鍵為「抗菌」。

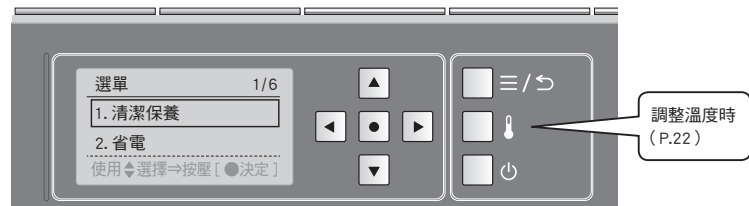
「主選單，返回」按鍵 (P.20)  
●設定時  
●返回前一個畫面時

# 基本使用方法

關於主選單畫面

可使用遙控器進行設定的內容。

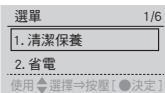
●詳細說明請參照該當頁數。



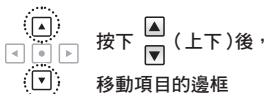
遙控器背面

## 1 按下 [三/五]

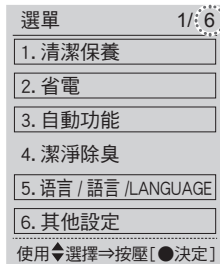
• 切換顯示畫面



## 2 由顯示畫面進行設定



※1



使用 選擇⇒按壓 [決定]

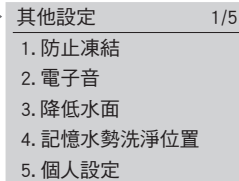
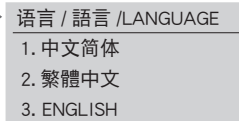
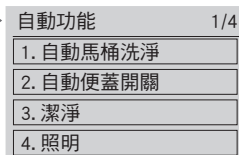
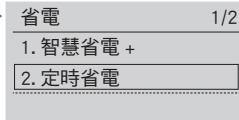
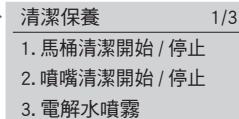
顯示畫面的最下方將提示下一個操作。

※ 1 雖然顯示[潔淨除臭]，但無法進行設定。

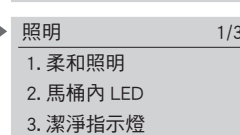
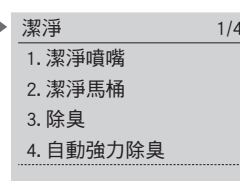
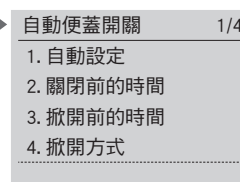
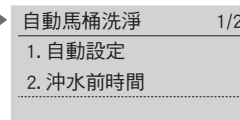
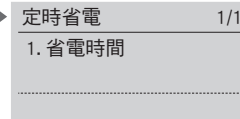
可依喜好設定

若欲返回前一個畫面時，按下 [三/五]

## 第一階層



## 第二階層

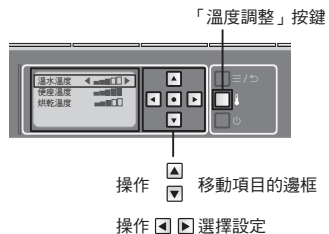


# 溫度調整

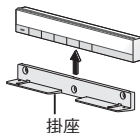
溫水，便座，烘乾

由高溫至低溫可 5 段式調整，並可設定為「關」。

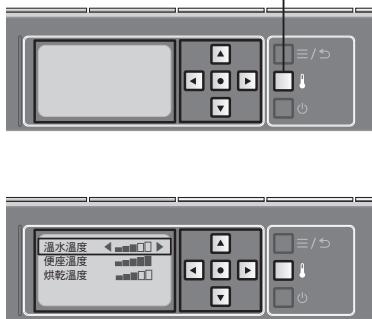
## 遙控器背面



- 1 將遙控器由掛座上取下  
・為了防止被盜，遙控器被固定時 (P.14)



- 2 按下



往下一頁

### 注意

- 設定中，約60秒內若未按下個按鍵，顯示會消失。
- 若設定未完成，請由步驟2重新設定。

## 溫水溫度

- 3 操作 ▲ ▼，選擇 [ 溫水溫度 ]



- 4 操作 ◀ ▶，選擇溫度的等級

〈設定完成〉

溫水溫度 ◀■■■■▶

關 ↔ 低 ↔ 高

按下 [◀] 直到顯示「關」為止

## 便座溫度

- 3 操作 ▲ ▼，選擇 [ 便座溫度 ]



- 4 操作 ◀ ▶，選擇溫度的等級

〈設定完成〉

便座溫度 ◀■■■■▶

關 ↔ 低 ↔ 高

按下 [◀] 直到顯示「關」為止

・「關」時，本體顯示部的「便座」指示燈不亮燈。

## 烘乾溫度

- 3 操作 ▲ ▼，選擇 [ 烘乾溫度 ]



- 4 操作 ◀ ▶，選擇溫度的等級

〈設定完成〉

烘乾溫度 ◀■■■■▶

低 ↔ 高

・無「關」的顯示。

- 5 將遙控器放置於掛座上  
・為了防止被盜，遙控器被固定時 (P.14)

※1 即使在「關」的狀態下，為防止結露水的產生，溫水溫度不會降至 20 °C 以下。  
●即使調整溫度，便座仍然不熱時→省電功能是否設定在「關」的狀態下？ (P.24)

省電功能 種類

省電功能有「超級智慧省電」與「定時省電」2種類。  
能自動將便座加熱器設定為「關」，藉此省電。  
●「超級智慧省電」，找出不使用的時段，約需花費10天的時間。

種類	這種時候	設定省電時	
		本體顯示部	
超級智慧省電	產品自動進行省電 產品會找到不使用的時段，自動關閉便座加熱器。		→
定時省電	只在決定的時段進行省電 (6小時，9小時) 一旦進行設定，每天會於此時段，自動關閉便座加熱器。		→
定時省電 + 超級智慧省電	利用智慧省電及定時省電，徹底進行省電 同時設定「定時省電」和「超級智慧省電」，即使不在「定時省電」時段，也會啟動「超級智慧省電」。	<div>省電功能未設定時</div>	→

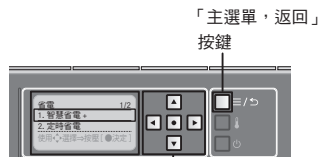
●即使進行省電時(便座加熱器「關」)，接近馬桶或就座後，便座會暫時變熱。  
(約60秒達到設定溫度。)  
(本體顯示部恢復至設定省電時的指示燈狀態。)



進行省電時		AM		PM	
	便座加熱器	0	4	8	5 0
	關	例：由AM0:00 至AM4:00 左右完全不使用的場合			
		待機溫度 <sup>※1</sup>			
		關 <sup>※2</sup>			
	關	例：由AM8:00 至PM5:00 設定的場合			
		待機溫度 <sup>※1</sup>			
		關 <sup>※2</sup>			
●「超級智慧省電」中： 「超級智慧省電」時的 指示燈顯示 (上述) ●「定時省電」中： 「定時省電」時的指示 燈顯示(上述)	關	例：「定時省電」與「超級智慧省電」同時進行的場合			
		待機溫度 <sup>※1</sup>			
		關 <sup>※2</sup>			

※1 便座加熱器在「待機溫度」的時段。  
※2 便座加熱器在「關」的時段。

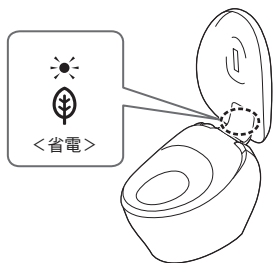
### 遙控器背面



操作 ▲ ▼ 移動項目的邊框

操作 ◀ ▶ 選擇設定

按下 ● 決定



若設定省電，  
「省電」指示燈亮燈（綠色）。

### 注意

- 設定中，約60秒內若未按下下個按鍵，顯示會消失。
- 若設定未完成，請由步驟1重新設定。

## 超級智慧省電

- 1 按下 。
- 2 操作 ▲ ▼，選擇 [ 省電 ]
- 3 操作 ▲ ▼，選擇 [ 智慧省電 + ]
- 4 操作 ◀ ▶，選擇 [ 開 / 關 ]

(返回時→ )

## 定時省電

- 1 按下 。
- 2 操作 ▲ ▼，選擇 [ 省電 ]
- 3 操作 ▲ ▼，選擇 [ 定時省電 ]
- 4 操作 ◀ ▶，選擇省電時間 [ 6 小時 / 9 小時 / 關 ]

(返回時→ )

## 關閉省電功能

在左側的各步驟 4 選擇 [ 關 ]

(例：「定時省電」)

按下 。

(返回時→ )

各種使用方法

設定一覽表

設定種類			可變更設定 ・粗體字為「初始設定」
自動功能	自動馬桶洗淨	自動設定	開／關
		沖水前時間	5秒／10秒／15秒
	自動便蓋開關	自動設定	開／關
		關閉前的時間	25秒／90秒 <sup>*1</sup>
		掀開前的時間	15秒／30秒／90秒
		掀開方式	便蓋／便座、便蓋
	潔淨	潔淨噴嘴	開／關
		潔淨馬桶	開／關
		除臭	開／關
		自動強力除臭	開／關
	照明	柔和照明	開／關
		馬桶內LED	開／關
		潔淨指示燈	開／關
語言設定			簡體中文／繁體中文／英文
其他設定	防止凍結		開／關
	電子音		開／關
	降低水面		—
	記憶水勢洗淨位置		開／關
	個人設定		開／關

設定內容	設定方法 參照頁數
・自動進行馬桶洗淨 使用/不使用	P.30
・變更馬桶自動洗淨前的時間	
・便蓋自動開關 使用/不使用	P.32、33
・變更便蓋自動關閉前的時間	
・以手闔上時，變更下次便蓋自動掀開前的時間	
・僅便蓋自動開關/便座與便蓋同時自動開關	
・噴嘴自動洗淨 使用/不使用	P.34、35
・馬桶內自動噴灑噴霧 噴灑/不噴灑	
・就座後自動進行除臭 使用/不使用	
・由馬桶起身後，自動進行強力除臭 使用/不使用	
・柔和照明 使用/不使用	
・馬桶內照明燈光 使用/不使用	P.36、37
・潔淨指示燈 亮燈/不亮燈	
・設定遙控器背面顯示的語言	P.38
・自動進行馬桶洗淨防止凍結 使用/不使用（流動方式→P.58）	P.40、41
・電子音 發出/不發出	
・降低馬桶水封面	
・記憶喜好的水勢、洗淨位置 使用 / 不使用	
・個人設定 使用 / 不使用	

※1 設定25秒：便蓋會在判斷使用者已離開後的25秒～100秒之間開始關閉。  
設定90秒：便蓋會在判斷使用者已離開後的90秒～170秒之間開始關閉。

注意 ●設定中，約60秒內若未按下下個按鍵，顯示會消失。若設定未完成，請由步驟1重新設定。



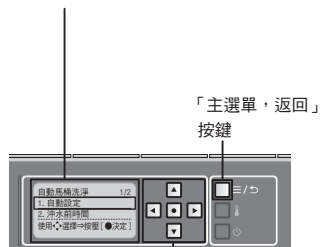
# 各種使用方法

## 自動功能

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

- 1.自動設定
- 2.沖水前時間



※1 「自動設定」為「關」時，無法進行此操作。

### 自動馬桶洗淨

自動進行馬桶洗淨

使用 / 不使用

自動設定

變更馬桶自動洗淨前的時間

沖水前時間※1

1 按下

2 操作 ，選擇  
 [自動功能]

3 操作 ，選擇  
 [自動馬桶洗淨]

選單 1/5

1. 清潔保養

2. 充電

使用 選擇 → 按鍵 [決定]

選單 3/5

2. 省電

3. 自動功能

使用 選擇 → 按鍵 [決定]

自動功能 1/4

1. 自動馬桶洗淨

2. 自動便蓋開關

使用 選擇 → 按鍵 [決定]

→ 按下

→ 按下

4 操作 ，選擇  
 [自動設定]



5 操作 ，選擇  
[開 / 關]



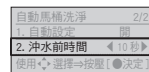
按下



關閉自動設定

(返回時→)

4 操作 ，選擇  
 [沖水前時間]



5 操作 ，選擇  
[5 秒 / 10 秒 / 15 秒]



按下



沖水前時間設定為 15 秒

(返回時→)



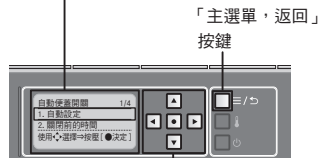
# 各種使用方法

## 自動功能

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

- 1.自動設定
- 2.關閉前的時間
- 3.掀開前的時間
- 4.掀開方式



- 操作 ▲ 移動項目的邊框  
操作 ▼ 選擇設定  
按下 ■ 決定

- ※1 「自動設定」設定為「關」後，紫外線燈的功能不會在便蓋掀開時運作。請以手閘上便蓋。  
(CES(CS)900 系列以外)
- ※2 「自動設定」為「關」時，無法進行此操作。
- ※3 設定為「25 秒」時，自動閘上後約 15 秒無法自動掀開。
- ※4 設定「便座、便蓋」後，無法使用前噴霧。
- ※5 若是設定為「便座、便蓋」，可能依廁所的配置等而定，即使沒有站著使用，也會進行小洗淨。

### 自動便蓋開關

便蓋自動開關  
使用 / 不使用

自動設定

1 按下

2 操作 ，選擇  
 [ 自動功能 ]

3 操作 ，選擇  
 [ 自動便蓋開關 ]

選單 1/6  
1. 清潔保養  
2. 省電  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

選單 3/6  
2. 省電  
3. 自動功能  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

自動功能 2/4  
1. 自動馬桶洗淨  
2. 自動便蓋開關  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

→ 按下

→ 按下

4 操作 ，選擇  
 [ 自動設定 ]



5 操作 ，選擇  
[ 開 / 關 ] ※1



按下



關閉自動設定

( 返回時 → )

4 操作 ，選擇  
 [ 關閉前的時間 ]



5 操作 ，選擇  
[ 90 秒 / 25 秒 ] ※3



按下



便蓋關閉前的時間  
設定為 25 秒

( 返回時 → )

### 自動便蓋開關

變更便蓋自動掀開前的時間  
( 以手閘上時 )

掀開前的時間 ※2

1 按下

2 操作 ，選擇  
 [ 自動功能 ]

3 操作 ，選擇  
 [ 自動便蓋開關 ]

選單 1/6  
1. 清潔保養  
2. 省電  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

選單 3/6  
2. 省電  
3. 自動功能  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

自動功能 2/4  
1. 自動馬桶洗淨  
2. 自動便蓋開關  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

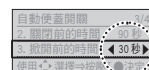
→ 按下

→ 按下

4 操作 ，選擇  
 [ 掀開前的時間 ]



5 操作 ，選擇  
[ 15 秒 / 30 秒 / 90 秒 ]



按下



便蓋掀開前的時間  
設定為 30 秒

( 返回時 → )

僅便蓋自動開關 /  
便座與便蓋同時自動開關

掀開方式 ※2

1 按下

2 操作 ，選擇  
 [ 自動功能 ]

3 操作 ，選擇  
 [ 自動便蓋開關 ]

選單 1/6  
1. 清潔保養  
2. 省電  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

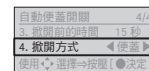
選單 3/6  
2. 省電  
3. 自動功能  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

自動功能 2/4  
1. 自動馬桶洗淨  
2. 自動便蓋開關  
使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

→ 按下

→ 按下

4 操作 ，選擇  
 [ 掀開方式 ]



5 操作 ，選擇  
[ 便蓋 / 便座·便蓋 ] ※4, ※5



按下



掀開方式設定為  
便座·便蓋

( 返回時 → )

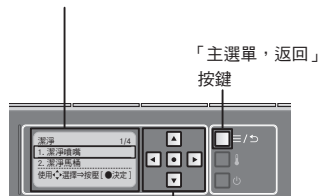
# 各種使用方法

## 自動功能

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

1. 潔淨噴嘴
2. 潔淨馬桶
3. 除臭
4. 自動強力除臭



- 操作 移動項目的邊框
- 操作 選擇設定
- 按下 決定

### 潔淨

噴嘴自動洗淨  
使用 / 不使用

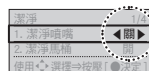
潔淨噴嘴

- 1 按下
- 2 操作 ，選擇 [自動功能]
- 3 操作 ，選擇 [潔淨]

- 4 操作 ，選擇 [潔淨噴嘴]



- 5 操作 ，選擇 [開 / 關]



按下

潔淨噴嘴設定為關閉

(返回時→ )

馬桶內自動噴灑噴霧  
噴灑 / 不噴灑

潔淨馬桶

- 1 按下
- 2 操作 ，選擇 [自動功能]
- 3 操作 ，選擇 [潔淨]

- 4 操作 ，選擇 [潔淨馬桶]



- 5 操作 ，選擇 [開 / 關]



按下

潔淨馬桶設定為關閉

(返回時→ )

### 潔淨

就座後自動進行除臭  
使用 / 不使用

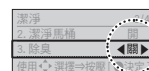
除臭

- 1 按下
- 2 操作 ，選擇 [自動功能]
- 3 操作 ，選擇 [潔淨]

- 4 操作 ，選擇 [除臭]



- 5 操作 ，選擇 [開 / 關]



按下

除臭設定為關閉

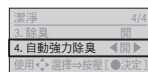
(返回時→ )

由馬桶起身後，自動進行強力除臭  
使用 / 不使用

自動強力除臭

- 1 按下
- 2 操作 ，選擇 [自動功能]
- 3 操作 ，選擇 [潔淨]

- 4 操作 ，選擇 [自動強力除臭]



- 5 操作 ，選擇 [開 / 關]



按下

自動強力除臭設定為關閉

(返回時→ )

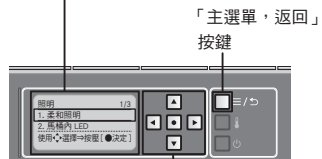
# 各種使用方法

## 自動功能

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

1. 柔和照明
2. 馬桶內LED
3. 潔淨指示燈



- 操作 移動項目的邊框
- 操作 選擇設定
- 按下 決定

### 照明

柔和照明  
使用 / 不使用  
**柔和照明**

1 按下

2 操作 ，選擇  
 [ 自動功能 ]

3 操作 ，選擇  
 [ 照明 ]

選單 1/6

1. 清潔保養

2. 充電

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

選單 3/6

2. 充電

3. 自動功能

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

自動功能 4/4

3. 潔淨

4. 照明

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

→ 按下

→ 按下

4 操作 ，選擇  
 [ 柔和照明 ]



5 操作 ，選擇  
[ 開 / 關 ]



按下

柔和照明設定為關閉

( 返回時 → )

馬桶內照明燈光  
使用 / 不使用  
**馬桶內LED**

1 按下

2 操作 ，選擇  
 [ 自動功能 ]

3 操作 ，選擇  
 [ 照明 ]

選單 1/6

1. 清潔保養

2. 充電

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

選單 3/6

2. 充電

3. 自動功能

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

自動功能 4/4

3. 潔淨

4. 照明

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

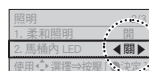
→ 按下

→ 按下

4 操作 ，選擇  
 [ 馬桶內 LED ]



5 操作 ，選擇  
[ 開 / 關 ]



按下

馬桶內 LED 設定為  
關閉

( 返回時 → )

### 照明

潔淨指示燈  
亮燈 / 不亮燈  
**潔淨指示燈**

1 按下

2 操作 ，選擇  
 [ 自動功能 ]

3 操作 ，選擇  
 [ 照明 ]

選單 1/6

1. 清潔保養

2. 充電

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

選單 3/6

2. 充電

3. 自動功能

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

自動功能 4/4

3. 潔淨

4. 照明

使用 選擇 → 按壓 [ 決定 ]

→ 按下

→ 按下

4 操作 ，選擇  
 [ 潔淨指示燈 ]



5 操作 ，選擇  
[ 開 / 關 ]



按下

潔淨指示燈設定為  
關閉

( 返回時 → )

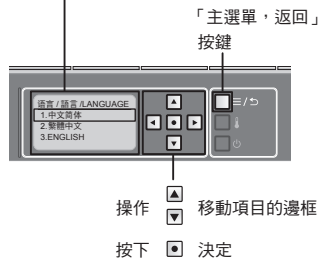
# 各種使用方法

## 語言設定

### 遙控器背面

在此畫面的設定項目

1. 中文简体 (簡體中文)
2. 繁體中文
3. ENGLISH (英文)



### 設定遙控器背面顯示的語言 語言設定

1 按下



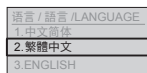
2 操作 , 選擇  
 [ 語言 / 語言 / LANGUAGE ]



按下



3 操作 , 選擇 [ 中文简体 ]、  
 [ 繁體中文 ] 或  
[ ENGLISH ]



按下



語言設定為繁體中文

( 返回時 → )





## 警告

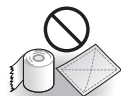


進行清潔保養或檢查時，請務必關閉配電盤的斷路器  
(可能導致觸電或錯誤動作等故障)

進行清潔保養時，  
為了安全起見，請關閉配電盤的斷路器。<sup>※1</sup>



塑膠零件，請勿使用乾布或衛生紙擦拭。  
(可能導致刮傷)



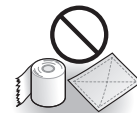
- ※1 使用「噴嘴清潔」、「馬桶清潔」時除外。  
※1 開啟配電盤的斷路器約10秒內，便蓋不會自動掀開(因為準備運轉中)。請以手開闔便蓋。

## 機能部

### 機能部 (日常)



沾濕軟布



・衛生紙  
・乾布  
・尼龍刷  
(可能導致刮傷)

1

關閉配電盤的斷路器

2

用水沾濕的軟布，擰乾後擦拭

■髒汙情況嚴重時

・請以軟布沾取稀釋後的廚房用中性清潔劑擦拭，接著再以清水擦拭



・廚房用中性清潔劑



・稀釋劑  
・揮發劑  
・去汙粉

3

開啟配電盤的斷路器

・「運轉」指示燈亮燈

#### 請求

- ・本體屬電器產品。請注意，請勿讓水滲入產品內部、或讓清潔劑殘留在機能部和馬桶之間的縫隙。(可能損傷塑膠部位，或造成故障)
- ・使用廁所用清潔劑清潔馬桶時，請於3分鐘內清潔乾淨，並將便座、便蓋掀起狀態下放置。  
・請將附著於馬桶上的清潔劑擦拭乾淨。  
(清潔劑的蒸發氣體進入機能部內部，可能導致故障)
- ・請勿過度施力按壓、拉拔噴嘴周圍或外蓋。  
(可能導致破損或故障)
- ・便座背面或便座緩衝墊等，也請使用水沾濕軟布，擰乾後擦拭乾淨。  
(可能因污垢附著等導致變色)
- ・請擦拭乾淨便座，勿讓表面殘留水滴。  
(可能導致就座感應器或便座右上的洗淨按鍵(Ⓢ)錯誤動作)



### 馬桶(日常)



- 廁所用刷子
- 廁所用中性清潔劑



- 業務用的強酸性/強鹼性清潔劑
- 含研磨成份的清潔劑
- 氟系清潔劑 (含氟化氫、氟化鉍)
- 金屬刷
- 含研磨成份的尼龍刷

#### 1 關閉配電盤的斷路器

#### 2 使用廁所用刷子等物進行清潔保養

- 可降低馬桶內水面進行清潔保養。  
(請開啟配電盤的斷路器。)

〈馬桶清潔〉操作遙控器背面的按鍵。

① 按下 ☐ 三 / ㄅ

② 操作  ，選擇 [ 清潔保養 ]，按下 ☐ ☐

③ 操作  ，選擇 [ 馬桶清潔開始 / 停止 ]，按下 ☐ ☐

· 馬桶進行沖水洗淨將水排空後，水面下降約 50 秒鐘  
請清洗馬桶內。

↓  
· 馬桶排水後，會回復至原來水位

- 中途停止馬桶清潔時，按下遙控器正面的  
■ (「停止」按鍵)

#### 3 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

- 可以噴灑電解除菌水的噴霧，作為清潔保養的最後一道步驟。  
(噴嘴伸出時或就座時，無法使用。)

〈電解水噴霧〉操作遙控器背面的按鍵。

① 按下 ☐ 三 / ㄅ

② 操作  ，選擇 [ 清潔保養 ]，按下 ☐ ☐

③ 操作  ，選擇 [ 電解水噴霧 ]，按下 ☐ ☐

(在馬桶內噴灑電解除菌水的噴霧。)

### 馬桶(日常)(續)

#### ■ 馬桶堵塞時

- 請使用疏通器等物，確保由馬桶上方起至水封面有 10 cm 以上，並使用市售的堵塞去除專用工具。  
(汙水溢出，有可能造成室內浸水)

#### ■ 地板髒時

- 請擰乾抹布後擦拭  
(可能導致地面產生黴斑或腐臭)
- 站著小便所飛濺出的尿液，若使用坐姿，可以減輕飛濺問題。



#### 請求

- 請不要讓機能部或機能部與馬桶的縫隙潑到水。  
(可能造成室內浸水)
- 請勿使用具防水性或防汗性的清潔劑、表面塗料劑等。  
雖不會損傷陶器表面，但陶器表面若覆蓋清潔劑或塗料劑的成分，可能導致防汗效果無法充分發揮。

### 馬桶※1 (標準：每月一次)









- 為了維持光觸媒清潔的性能，請使用市售鹽酸、無機酸系的酸性清潔劑，並使用廁所用刷子等用具清潔保養馬桶洗淨面。

※1 CES(CS)900 系列以外

### 噴嘴 (標準：每月一次) <在意汙垢時(噴嘴清潔)>


#### 1 噴嘴伸出


操作遙控器背面時

- ① 按下  / 
- ② 操作  / ，選擇 [ 清潔保養 ]，按下 
- ③ 操作  / ，選擇 [ 噴嘴清潔開始 / 停止 ]，按下 



操作遙控器正面時

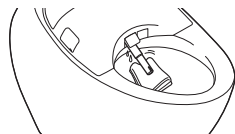
- 為了防止被盜，遙控器被固定時等
- ① 按下  (「停止」按鍵) 約 10 秒以上
- 遙控器所有指示燈閃爍，或本體發出電子音。

- ② 按下  (「下身洗淨」按鍵) 約 3 秒以上

- 噴嘴伸出流出清潔用水
- 約 5 分鐘後自動收回

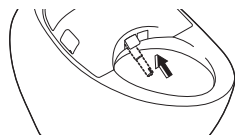
#### 2 軟布沾濕後擦拭

- 請勿硬拉、塞回或重壓噴嘴  
(可能導致破損或故障)



#### 3 按下遙控器正面的 (「停止」按鍵)

- 噴嘴收回

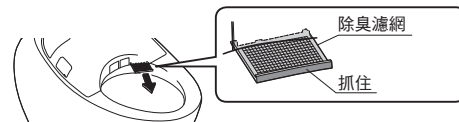


### 除臭濾網 (標準：每月一次)

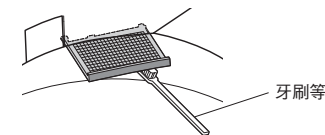
#### 1 關閉配電盤的斷路器

#### 2 拿著除臭濾網的凹部，往前拉出

- 請勿硬拉  
(可能導致破損或故障)
- 無法取下除臭濾網。

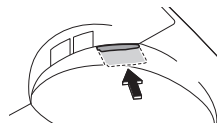


#### 3 使用牙刷等物清潔



#### 4 推入除臭濾網

- 確實推入至原先位置



#### 5 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

附給水濾網 排水栓 (標準：每半年一次) <感覺洗淨水勢變弱時>

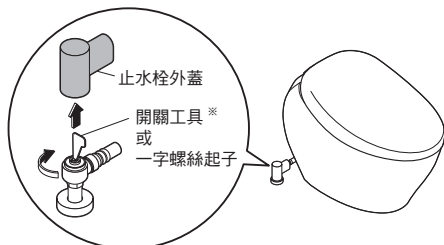
### 1 取下止水栓外蓋，關閉止水栓

- 停止給水

#### ⚠注意



請勿在止水栓開啟的狀態下拆下附給水濾網排水栓  
(水會噴出)



※ 請使用附屬的開關工具。

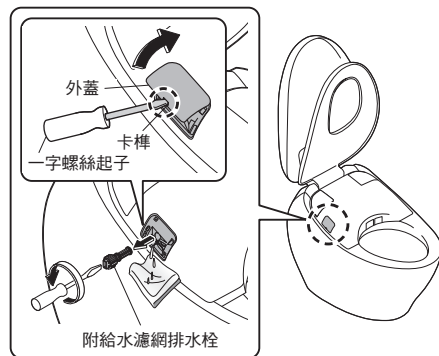
### 2 按下 ✨ (「潔淨噴嘴」按鈕)

- 噴嘴外蓋打開 (排空給水管內壓力)

### 3 關閉配電盤的斷路器

### 4 拆下本體左側面的外蓋及附給水濾網排水栓

- 將一字螺絲起子確實插入卡榫 (可能導致刮傷)
- 請使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網排水栓，向外拉取出來



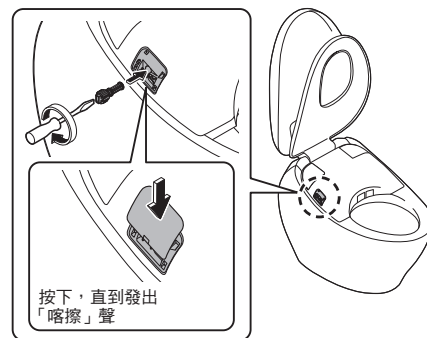
附給水濾網 排水栓 (標準：每半年一次) <感覺洗淨水勢變弱時> (續)

### 5 使用牙刷等物清潔

- 將附給水濾網排水栓安裝孔內的污垢清除乾淨
- 嚴重附著污垢時，建議進行更換。(購入時P.75)

### 6 安裝附給水濾網排水栓、外蓋

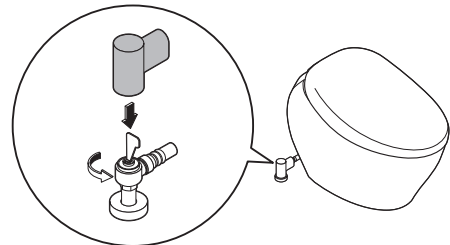
- 押入附給水濾網排水栓，再使用一字螺絲起子確實鎖緊



### 7 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

### 8 打開止水栓，安裝止水栓外蓋

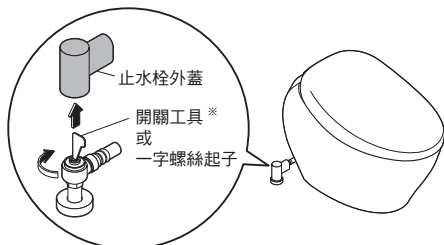


### 給水濾網(馬桶)(標準：每半年一次)

- 取下止水栓外蓋，關閉止水栓  
• 停止給水



**注意**  
請勿在止水栓開啟的狀態下拆下給水濾網  
(水會噴出)

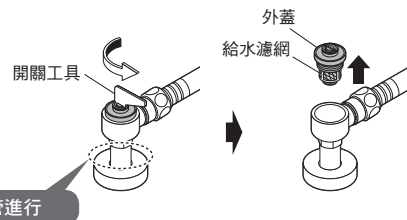


※ 請使用附屬的開關工具。

- 按下 ✨ (「潔淨噴嘴」按鍵)  
• 噴嘴外蓋打開(排空給水管內壓力)

- 關閉配電盤的斷路器

- 打開給水濾網外蓋，取出給水濾網  
• 使用開關工具(附屬品)



- 將給水濾網由外蓋取下，使用牙刷等物進行清潔  
• 請勿使用清潔劑  
• 請勿對給水濾網施加重力(可能導致變形)  
• 嚴重附著污垢時，建議進行更換。(購入時P.75)

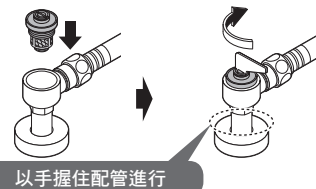


### 給水濾網(馬桶)(標準：每半年一次)(續)

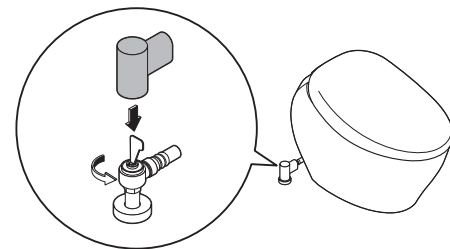
- 將給水濾網安裝於外蓋上



- 將給水濾網外蓋安裝回原位，使用開關工具鎖緊



- 打開止水栓，安裝止水栓外蓋  
• 請確認止水栓及配管連接部沒有漏水



- 開啟配電盤的斷路器  
• 「運轉」指示燈亮燈

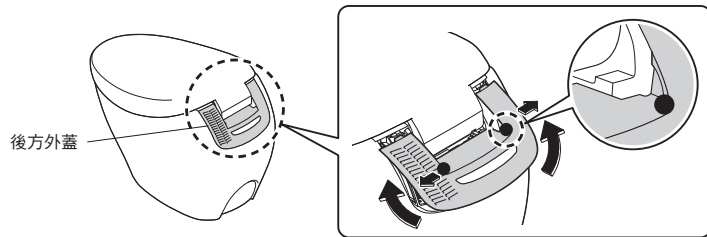
## 疑難排解 因停電而無法進行馬桶洗淨時

### 因停電而無法進行馬桶洗淨時(沒有停水時)

■可使用手動把手(停電時馬桶洗淨用)進行馬桶洗淨。

- 未停電的情況下，即使手動拉動把手也無法進行馬桶洗淨。  
確認動作時，請關閉配電盤的斷路器。

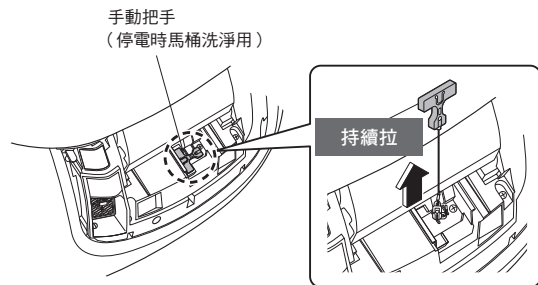
1 請按住圖中●部分的同時，取下本體的後方外蓋



2 拉動手動把手至停止為止(約30秒)

- 馬桶內的水上升。

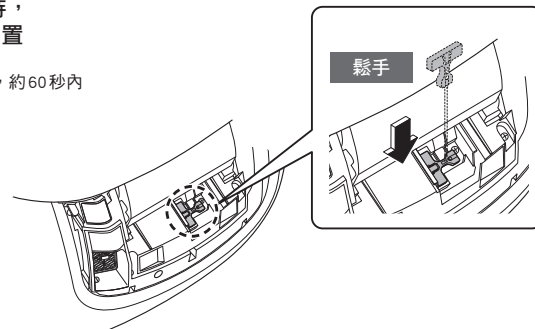
馬桶內的水不會溢出。



### 因停電而無法進行馬桶洗淨時(沒有停水時)(續)

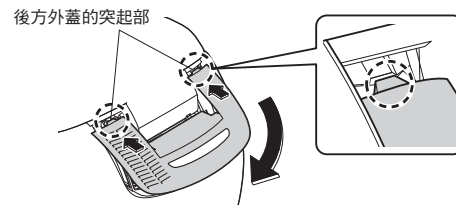
3 發出「嗶嗶」電子音，給水停止時，放開手動把手，並放回原本的位置

- 馬桶進行沖水洗淨。
- 馬桶洗淨後，或洗淨中鬆開手動把手，約60秒內無法再次進行馬桶洗淨。  
請於60秒後，再次進行馬桶洗淨。



4 安裝本體的後方外蓋

- 請確實插入突起部。  
(可能導致後方外蓋破損)



#### 請求

- 恢復供電後，請務必進行大洗淨。(排水管內可能有汙物)
- 也可使用水桶進行馬桶洗淨。(P.56)

## 疑難排解 因停電而無法進行馬桶洗淨時

長時間(2日以上)因停電而無法進行馬桶洗淨時(沒有停水時)

■長時間(2日以上)持續停電時，可將電池放入電池盒內，使用手動把手(停電時馬桶洗淨用)進行馬桶洗淨。

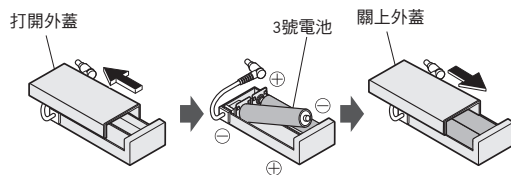
請求

●請勿弄濕電池盒。(可能導致故障)

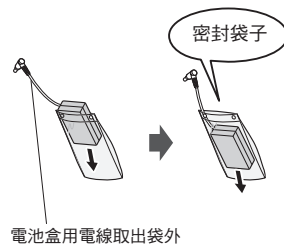
### 1 將附屬的電池盒由袋內取出



### 2 將3號電池(2個)正確放入電池盒內

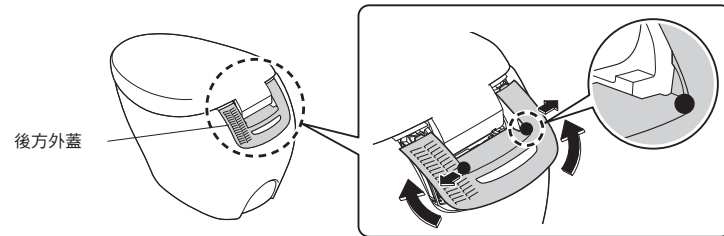


### 3 電池盒放入袋內

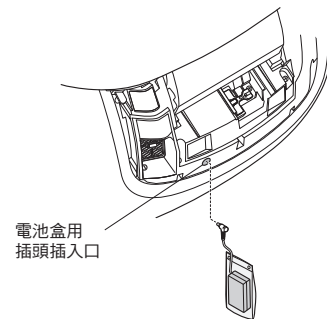


長時間(2日以上)因停電而無法進行馬桶洗淨時(沒有停水時)(續)

### 4 請按住圖中●部分的同時，取下本體的後方外蓋



### 5 電池盒用電線安裝於電池盒用插頭插入口



■使用手動把手進行馬桶洗淨的方法  
(P.52、53步驟 2 3)

#### ●恢復供電時

- ・請取下電池盒用插頭，取出電池，並將電線放入袋內加以保管。
- ・請安裝本體的後方外蓋。(P.53 步驟 4)

#### ■關於電池

- ・請使用鹼性電池。
- ・為避免電池破裂或電池漏液，請務必遵守「安全注意事項」。(P.6、8)

## 疑難排解 因停水而無法進行馬桶洗淨時

### 因停水而無法進行馬桶洗淨時

#### 1 使用水桶沖水



#### 2 沖洗過後，若馬桶內水位過低時，請加水至適當水量

- 為防止產生異味

##### 請求

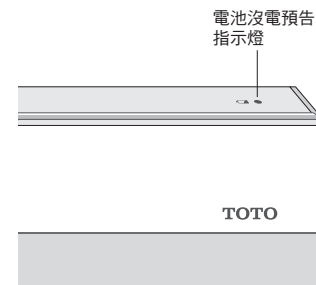
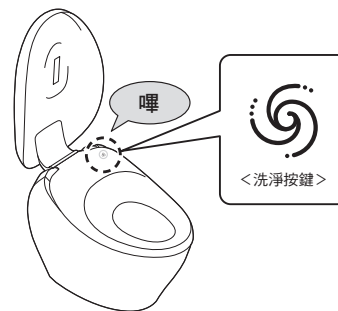
- 進行作業前，請將「自動馬桶洗淨」設定為「關」。(P.30)
- 恢復供水後，請務必進行大洗淨。  
(排水管內可能殘留汙物)

## 無法使用遙控器操作時

### 無法使用遙控器操作時

■ 也可以利用便座右上方的按鍵進行馬桶洗淨。

■ 電池沒電預告指示燈閃爍時，請更換電池。

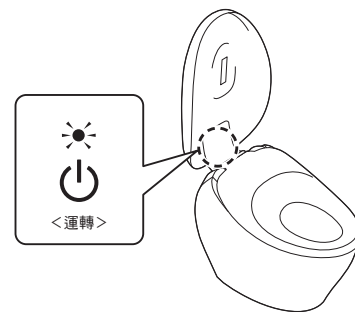


#### ■ 電池更換方法

- 1 關閉配電盤的斷路器
- 2 將遙控器由掛座上取下  
(P.14)
- 3 打開電池外蓋，更換3號電池(2個)(P.14)
  - 電池沒電預告指示燈不亮燈
- 4 將遙控器放置於掛座上
- 5 開啟配電盤的斷路器
  - 「運轉」指示燈亮燈

##### 請求

- 更換電池時，可能解除省電功能等「開」、「關」的設定。  
請再次進行設定。



必要時



## 疑難排解

### 預防凍結措施

室外溫度若低於0℃時，請進行預防凍結動作。

#### 請求

- 室外溫度若低於0℃時，請勿啟動省電功能。(可能導致產品破損)
- 為防止周圍溫度降至0℃以下，請提高浴室內的溫度，或進行預防凍結措施。
- 進行作業前，請將「自動馬桶洗淨」(P.30)、「自動便蓋開關」(P.32)切換至「關」。

### 防凍措施(流動方式)

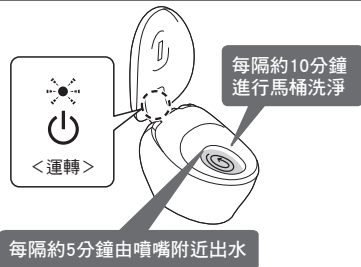
馬桶與機能部的水以一定時間間隔進行自動洗淨，預防凍結。

#### ■設定方法(P.40)

- 請使用遙控器將「防止凍結」設定成「開」。

開啟防止凍結功能後，將執行以下動作。

- 「運轉」指示燈閃爍
- 每隔約10分鐘進行馬桶洗淨
- 每隔約5分鐘，由噴嘴附近出約50 ml的水(噴嘴不伸出的狀態下)



## 疑難排解

### 長時間不使用時

別墅等的廁所長時間不會使用的場所，請務必進行排水。  
(可能因水箱內的水腐敗，引起皮膚發炎等)  
(也可能因凍結造成產品破損等問題)

### 排水方法

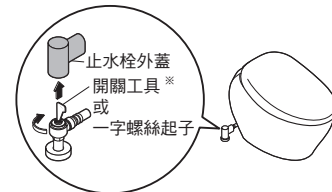
#### 1 取下止水栓外蓋，關閉止水栓

- 停止給水

#### ⚠注意



請勿在止水栓開啟的狀態下拆下附給水濾網排水栓(水會噴出)



※ 請使用附屬的開關工具。

#### 2 安裝止水栓外蓋

#### 3 按下 (「大洗淨」按鍵) 排空水箱內的水

#### 4 按下 (「潔淨噴嘴」按鍵)

- 噴嘴外蓋打開(排空給水管內壓力)

#### 5 關閉配電盤的斷路器

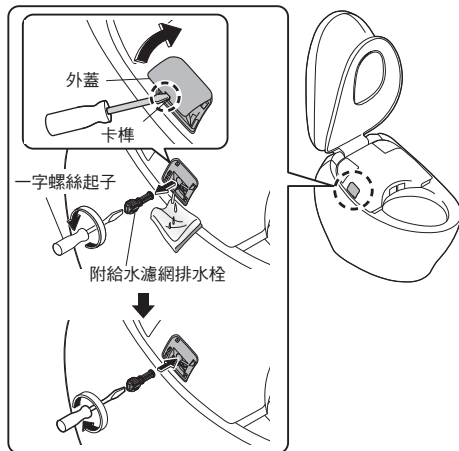
往下一頁

### 排水方法(續)

6

#### 排空水管內的水

- ①拆下本體左側面的外蓋及附給水濾網排水栓
  - 將一字螺絲起子確實插入卡榫  
(可能導致刮傷)
  - 請使用一字螺絲起子鬆開附給水濾網排水栓，向外拉取出來



- ②排水結束後，安裝附給水濾網排水栓

- 押入附給水濾網排水栓，再使用一字螺絲起子確實鎖緊

7

#### 拉出排水把手

- 由噴嘴附近出水(約 20 秒)

8

#### 鬆手，排水把手回到原位

9

#### 安裝外蓋

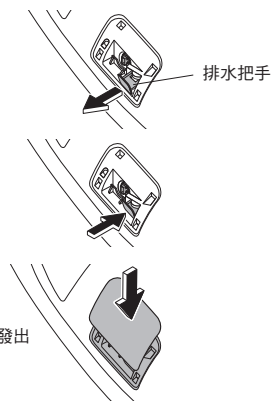
#### ●可能出現凍結情形時

- 請在馬桶內(水封)倒入不凍液，避免產生凍結。  
(請勿直接將不凍液沖掉。使用前，請回收不凍液，進行廢棄處分。)

#### ■再次使用本產品時

- 請務必再次通水。(P.61)

按下，直到發出  
「喀擦」聲

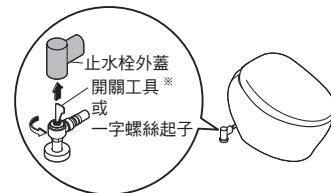


### 再次通水方法

1

#### 取下止水栓外蓋，打開止水栓

- 請確認水管與本體沒有漏水



※ 請使用附屬的開關工具。

2

#### 安裝止水栓外蓋

3

#### 開啟配電盤的斷路器

- 「運轉」指示燈亮燈

4

#### ①由噴嘴出水

- (1) 以手或手臂碰觸就座感應器的狀態下  
(詳細內容請參照 P.9)
- (2) 按下 (「臀部」按鍵)，由噴嘴出水  
· 請以紙杯接住水。
- (3) 按下 (「停止」按鍵)



#### ②按下 (「大洗淨」按鍵)

- 馬桶洗淨的同時，水箱進行補水。本體顯示部的指示燈閃爍，補水完成後，變成亮燈。(最多約80秒)
- 水箱內的水若未蓄滿時，無法進行馬桶洗淨。水箱補水中，請勿操作任何按鍵。

#### ■殘留水結凍而無法出水時

- 請提高廁所內溫度，並使用沾濕熱水的布，溫熱給水軟管和止水栓

5

#### 馬桶內補水結束後，請再次按下 (「大洗淨」按鍵)

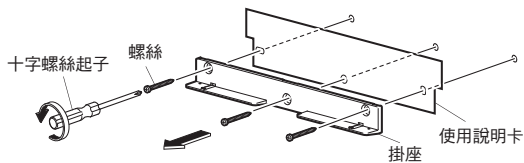
## 疑難排解

欲取下使用說明卡時

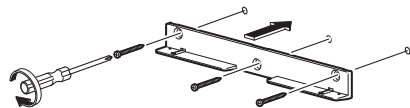
可依以下步驟取下。

### 使用說明卡取下方法

- 1 關閉配電盤的斷路器
- 2 將遙控器由掛座上取下  
(P.14)
- 3 取下掛座及使用說明卡



- 4 使用螺絲將掛座安裝於壁面上



- 5 將遙控器放置於掛座上

- 6 開啟配電盤的斷路器  
• 「運轉」指示燈亮燈

■再次安裝使用說明卡時，請依上述步驟安裝。  
(安裝時，請依上述步驟 4 安裝使用說明卡。)

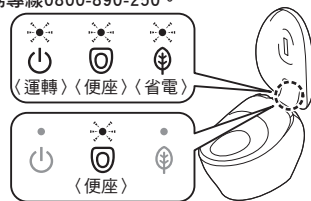
## 疑似故障時

首先，請先查閱P.63-72的處置方式。

若仍無法解決問題時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

出現以下情形時，請關閉配電盤的斷路器，洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。

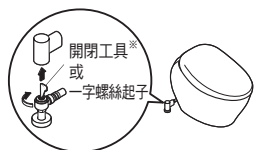
- 運轉、便座、省電指示燈閃爍時
- 便座指示燈閃爍時



- 無法停止發出電子音

### 注意

！發生漏水時，請關閉止水栓



※ 請使用附屬的開關工具。

### 首先，請確認

- 「運轉開／關」設定是否在「關」狀態下？

→請使用遙控器設定為「開」。(P.15步驟2-2)

### 運轉指示燈是否亮燈？

- 「運轉」指示燈是否閃爍？

→「防止凍結」設定為「開」。(P.40、58)

- 配電盤斷路器是否在開啟狀態下？

→請確認是否停電、或配電盤斷路器是否在「關」的狀態下



### 省電指示燈是否亮燈？

- 因亮燈時為省電中(P.24)，可能會關閉便座加熱器。

### 是否可透過遙控器進行操作？

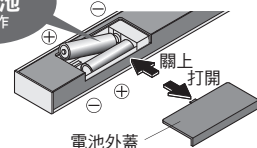
- 遙控器上面的電池沒電預告指示燈是否閃爍中？

→更換新電池(P.14、57)

- 本體或遙控器附近是否放有金屬物體？






→請移動金屬物體。

遙控器因乾電池而動作



必要時

疑似故障時

臀部、下身洗淨、噴嘴		
現象	確認和處置	參照頁數
噴嘴（洗淨水） 不伸出	●冬天等氣溫低的季節，為了準備出溫水洗淨，從按下遙控器按鍵至噴嘴出水為止，需花費時間。	—
	●是否連續就座2小時以上？（為了安全，會變得無法操作。） →請暫時起身後，再繼續使用。	—
	●因其他衛浴設備正在使用水源，或停水等，給水壓大幅減少，為了安全起見，有可能停止功能。 →請關閉配電盤的斷路器，約10秒後再次開啟。 重複發生相同情形時→可能發生故障。 請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。	73
	●坐在便座時，便座保護套或衣服等物體是否接觸就座感應器部？ 是否未接觸到就座感應器就坐上？ →請確認就座感應器的位置後，直接以皮膚接觸坐上。	9
	●是否使用便座，便蓋的保護套、幼兒用便座等物？ →請取下保護套。 請於每次使用完幼兒用便座或柔軟輔高座後，務必拆下。	10
	●是否按下  （「潔淨噴嘴」按鍵）？ ・按下  （「潔淨噴嘴」按鍵），會由噴嘴附近出電解除菌水，清洗噴嘴。 →噴嘴伸出，進行清潔保養時，請進行「噴嘴清潔」。	46
	  保護套	
噴嘴雖然伸出， 但不出水/ 出水水勢弱	●是否停水？ →請按下  （「停止」按鍵），等待至恢復供水。	—
	●止水栓是否為關閉狀況？ →請全開止水栓。	15
	●附給水濾網排水栓是否異物阻塞？ →請清潔濾網。	48-49
	●水勢的設定是否過弱？	18
洗淨水不熱	●溫水溫度設定是否為「關」或過低？ ●給水溫度或廁所溫度過低時，可能最初的出水溫度也會變低。	22-23 —
	●臀部洗淨、臀部柔和洗淨、下身洗淨、下身寬廣洗淨若連續使用5分鐘後，會自動停止。 ●就座感應器是否變得感應困難？ →使用中，若突然向上移動或坐於便座時過於靠右，可能導致就座感應器感應不良而中途停止。	— 9
噴嘴突然出水	●本體顯示部的「運轉」指示燈（綠色）是否閃爍？ ・「防止凍結（流動方式）」設定為「開」。 （每隔約5分鐘由噴嘴出水，每隔約10分鐘由馬桶出水。）	40,58
	●就座後，為準備出溫水洗淨，可能出水數秒鐘。	—
	●「潔淨」指示燈是否循環亮燈中？ ・若啟動「潔淨噴嘴」，噴嘴洗淨。	17

暖風烘乾		
現象	確認和處置	參照頁數
暖風烘乾溫度過低	●暖風烘乾溫度設定溫度是否設定太低？	22-23
使用中停止	●連續使用約10分鐘後，會自動停止。 ●就座感應器是否變得感應困難？ →使用中，若突然向上移動或坐於便座時過於靠右，可能導致就座感應器感應不良而中途停止。	— 9
馬桶洗淨		
現象	確認和處置	參照頁數
馬桶不洗淨	●止水栓是否全開？	15
	●是否停電？ →可使用手動把手（停電時馬桶洗淨用）進行馬桶洗淨。	52-53
	●是否停水？ →請使用水桶進行馬桶洗淨。	56
即使按下遙控器按鍵， 也不進行馬桶洗淨	●本體顯示部的指示燈是否閃爍？ ・水箱補水中。（最多約花費60秒。）	—
不自動進行馬桶洗淨 /開始進行馬桶洗淨 時間太遲 （自動馬桶洗淨）	●「自動馬桶洗淨」是否設定為「關」？ →請設定為「開」。 ●即使設定為「開」，以下狀況時，也有可能不進行「自動馬桶洗淨」。 ・馬桶洗淨後約60秒內 →經過約60秒後，請使用遙控器進行馬桶洗淨。 ・坐在便座的時間未滿約6秒時 →請使用遙控器進行馬桶洗淨。 ・站著小便後，站立於馬桶正面 →離開廁所後，最多約20秒後進行馬桶洗淨。	30 — — —
	●坐在便座時，便座保護套或衣服等物體是否接觸就座感應器部？ 是否未接觸到就座感應器就坐上？ →請確認就座感應器的位置後，直接以皮膚接觸坐上。	9
	●可變更「自動馬桶洗淨」時間。 （約10秒後→約5秒後或約15秒後）	30

疑似故障時


馬桶洗淨		
現象	確認和處置	參照頁數
即使按下便座右上方的洗淨按鍵，也不會進行馬桶洗淨	●按下按鍵時請讓手指直接接觸洗淨按鍵。	9
突然進行馬桶洗淨	●「自動馬桶洗淨」是否設定為「開」？ →也可變更設定為「關」。	30
	●就座感應器是否變得感應困難？ →使用中，若突然向上移動或坐於便座時過於靠右，可能導致就座感應器感應不良，在使用中進行馬桶洗淨。	9
	●下列情況下，可能依廁所的配置等而定，進行小洗淨。 ・便座・便蓋掀開的狀態下，站在馬桶前面，或者經過時 ・「自動便蓋開關」的「掀開方式」設定為「便座・便蓋」時	— 32
	●本體顯示部的「運轉」指示燈（綠色）是否閃爍？ ・「防止凍結（流動方式）」設定為「開」。 （每隔約5分鐘由噴嘴出水，每隔約10分鐘由馬桶出水。）	40,58
	●止水栓是否全開？	15
汙物無法完全沖洗乾淨	●給水濾網是否異物阻塞？ →請清潔濾網。	50-51
	●廁所以外設備是否也在使用水源？ →請停止使用其他設備，進行馬桶洗淨。	—
	●可以分開使用大、小的按鍵。 ・  （大便秘）：衛生紙（單層）長度不超過10 m ・  （小便秘）：衛生紙（單層）長度不超過3 m	19
	●根據排泄物的種類不同（較輕、柔軟、粘糊的排泄物等），可能無法一次沖洗乾淨。 →請再一次進行馬桶洗淨。若還是無法沖洗乾淨時，請使用刷子等物清掃。	44-45
	●水箱補水中，無法進行馬桶洗淨。 →請在本體顯示部的「運轉」指示燈亮燈，補水完畢後，再進行馬桶洗淨。	—
馬桶洗淨面仍殘留汙物	●馬桶洗淨面上，可能附著油漬等肉眼無法看見的汙垢。 →請使用廁所用中性清潔劑(不含研磨劑成分)清洗馬桶內側。	44-45
馬桶洗淨後，馬桶內水量變少	●因其他衛浴設備正在使用水源，或停水等，給水壓大幅減少，為了恢復馬桶內水面高度，進行補水。 ・重複發生相同情形時→可能發生故障。 請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。	73

馬桶洗淨		
現象	確認和處置	參照頁數
無法使用手動把手（停電時馬桶洗淨用）進行馬桶洗淨	●未停電的情況下，即使拉動把手也無法進行馬桶洗淨。 確認動作時，請關閉配電盤的斷路器。	—
	●使用手動把手進行馬桶洗淨時，請持續拉動手動把手，直到發出「嗶嗶」電子音，給水停止為止。	52-53
	●使用手動把手進行馬桶洗淨時，洗淨中若鬆開手動把手，約60秒內無法再次進行馬桶洗淨。 →請於60秒後，再次進行馬桶洗淨。	—
	●長時間（2日以上）持續停電時，請將電池放入附屬的電池盒內，進行馬桶洗淨。	54-55
	●電池盒內放入電池卻仍無法進行馬桶洗淨時，可能電池壽命耗盡。 →請更換新電池。	—

便座、便蓋（自動便蓋開關）		
現象	確認和處置	參照頁數
便蓋無法自動掀開	●「自動便蓋開關」是否設定為「關」？→請設定為「開」。	32
	●即使設定為「開」，便座、便蓋關閉後，約15秒內不會自動開關便蓋。 ・以手闔上便蓋時 （考慮使用情況，便蓋關閉後至下次掀開前之間設置一段時間。） →一旦走出廁所後，請15秒以後靠近馬桶，或以手開闔便蓋。	—
	●「掀開前的時間」設定為「30秒」、「90秒」？	33
	●開啟配電盤斷路器，約10秒，便蓋不會自動打開。 →請以手開闔便蓋。	—
	●是否使用便座、便蓋的保護套？→請取下保護套。	10
	●兒童等使用時，可能出現人體檢測感應器感應困難的情形。	—
便蓋無法自動闔上	●「自動便蓋開關」是否在「關」的狀態下？→請設定為「開」。	32
	●坐在馬桶上超過約6秒後再離開馬桶時，便蓋會在判斷使用者已離開後的90秒～170秒之間開始關閉。	17
	●以下場合，由廁所離開約5分鐘後便蓋闔上。 ・未就座時 ・就座時間未滿約6秒時	—
便蓋突然掀開	●人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「自動便蓋開關」，出現便蓋打開情形。 →「自動便蓋開關」也可變更設定為「關」。	32
	●廁所內，是否還設置小便斗和洗臉台？ →使用小便斗等時，人體檢測感應器進行感應，可能導致便蓋開關。	—

必要時

疑似故障時

便座、便蓋(自動便蓋開關)		
現象	確認和處置	參照頁數
便蓋突然闔上	●「自動便蓋開關」是否設定為「開」？→也可變更設定為「關」。	32
	●「關閉前的時間」是否設定為「25秒」？	32
	●坐在便座時，便座保護套或衣服等物體是否接觸就座感應器部？是否未接觸到就座感應器就坐上？ →請確認就座感應器的位置後，直接以皮膚接觸坐上。	9
便蓋與便座同時掀開	●是否將「掀開方式」設定為「便座、便蓋」？	33
掀開時，突然停住(闔上)	●開啟配電盤的斷路器後，最初掀開時，若碰到障礙物後，隔次使用時，就有可能在中途停止(闔上)。 →請在沒有障礙物的狀態下，關閉配電盤的斷路器，約5秒後重新開啟，再次按下遙控器的  (「便座開關」按鍵)。	19
無法使用遙控器進行開關	●自動掀開時→請確認「是否可透過遙控器進行操作？」。	63

便座、便蓋		
現象	確認和處置	參照頁數
便座不熱	●「便座」指示燈是否閃爍？ →請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。	73
	●便座溫度是否設定為「關」或設定過低？	22-23
	●就座前的時間較短時，有可能尚未加溫。	—
	●是否在省電狀態下？ ・本體顯示部「省電」指示燈亮燈，「運轉」指示燈不亮燈時，省電功能運作中。 ・接近馬桶或就座後，便座加熱器會暫時開啟，約60秒後即達到設定溫度。 →省電功能若在「開」的狀態下，也可變更為「關」。	24-25
	●是否長時間坐在便座上？ ・就座起約20分鐘以上，溫度會下降，經過約1小時以上，便座加熱器會變成「關」。 →請暫時起身後，再繼續使用。	—
	●是否使用便座、便蓋的保護套？→請取下保護套。	10
便座過熱	●發出電子音時，請關閉配電盤的斷路器，洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。	73

省電		
現象	確認和處置	參照頁數
省電指示燈未亮燈	●是否關閉配電盤的斷路器，或停電？ ・省電功能即使設定為「開」，電源開啟後，本體顯示部的「省電」指示燈可能不亮燈。(為維持設定，24小時內亮燈。)	—
定時省電不動作	●是否更換過遙控器電池？ ・若更換，「定時省電」可能被解除。 →請於欲進行定時省電的時間，再次進行設定。	26
超級智慧省電不動作	●會花費數日學習使用狀況進行省電，可能根據使用頻率而不太進行省電。	—
	●是否更換過遙控器電池？ ・若更換，設定可能被解除。→請再次進行設定。	26

除臭		
現象	確認和處置	參照頁數
除臭效果不佳	●「除臭」是否設定為「關」？→請設定為「開」。	35
	●就座後，未聽到運作聲 →就座時請讓皮膚直接接觸就座感應器部。 就座後可聽到運作聲 →請清潔除臭濾網。	9
		47
發出異臭	●是否使用市售的芳香劑或除臭劑？ ・可能導致本產品除臭效果降低，並產生異臭。 →請取出芳香劑或除臭劑。	—
自動強力除臭不動作	●「自動強力除臭」是否設定為「關」？→請設定為「開」。 ●由便座起身，約10秒後運作。	35 —



疑似故障時

潔淨		
現象	確認和處置	參照頁數
柔和照明 馬桶內LED 潔淨指示燈 沒有亮燈	●是否設定為「關」？→請設定為「開」。	36-37
	●「潔淨」指示燈若不亮燈時，代表產生「電解除菌水」零件的更換時期已到。請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。	73
前噴霧 後噴霧 不動作	●「潔淨馬桶」是否設定為「關」？→請設定為「開」。	34
	●坐在馬桶上超過約6秒後再離開馬桶時，便蓋會在判斷使用者已離開後的90秒～170秒之間開始後噴霧。	17
	●便座掀開時，無法啟動。 ・「自動便蓋開關」的「掀開方式」是否設定為「便座、便蓋」？ →可變更為「便蓋」。	33
	●前一位使用者離開廁所後立刻使用時，可能無法啟動前噴霧・後噴霧。	—
前噴霧突然噴灑	●人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「潔淨馬桶」，出現進行前噴霧情形。 →也可將「潔淨馬桶」設定為「關」。	34
	●若約8小時未使用洗淨功能(臀部洗淨、下身洗淨等)，會啟動「潔淨馬桶」，向馬桶內噴灑噴霧。	—
馬桶內發光※1	●若約10小時未使用「大洗淨」、「臀部洗淨」、「臀部柔和洗淨」，紫外線燈便會亮燈。	—
馬桶洗淨面水花 飛濺，容易附著 污垢※1	●需要清潔保養馬桶洗淨面。 →請使用市售鹽酸、無機酸系的酸性清潔劑，並使用廁所所用刷子等用具清潔保養。 ・日常的清潔保養則請使用中性清潔劑。	—
	●「自動便蓋開關」是否設定為「關」？ →設定為「關」後，紫外線燈的功能不會在便蓋掀開時運作。	32
紫外線燈不亮燈※1	●以下情況下，紫外線燈不會亮燈。 ・便蓋打開時(「自動便蓋開關」為「關」等場合) ・大便、小便時未使用「大洗淨」、「臀部洗淨」、「臀部柔和洗淨」	—

※ 1 CES(CS)900系列以外

其他		
現象	確認和處置	參照頁數
水管連接部漏水	●連接部的螺帽若鬆脫，請使用活動扳手等牢牢地鎖緊。 →如果仍然無法停止漏水，請關閉止水栓，並洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線0800-890-250。	73
	●未按下遙控器的按鍵約60秒以上時，遙控器顯示畫面的顯示會消失。	—
遙控器顯示畫面 消失	進入廁所時	
	●「潔淨馬桶」「開」時，為了讓馬桶內不易附著污垢，啟動前噴霧，噴灑噴霧的聲音。 →也可變更設定為「關」。	34
	使用洗淨功能(臀部洗淨、臀部柔和洗淨、下身洗淨)時	
	●洗淨水出水時，幫浦運作發出的聲音。	—
	使用後，由馬桶起身離開	
	●「自動強力除臭」「開」時，由便座起身約60秒，為了提升除臭吸力會發出聲音。 →也可變更設定為「關」。	35
	●「潔淨噴嘴」「開」時，若使用洗淨功能(臀部洗淨、下身洗淨等)，噴嘴伸出，以電解除菌水進行洗淨，所發出的聲音。 →也可變更設定為「關」。	34
	使用後，由廁所離開時。	
	●「潔淨馬桶」「開」時，就座使用時，向馬桶內噴灑電解除菌水，所發出的聲音。 →也可變更設定為「關」。	34
	●啟動「潔淨噴嘴」等，噴嘴伸出，為排出產品內部的殘留水所發出的聲音。	—
本體發出異音	無法使用時(夜間等)	
	●「潔淨噴嘴」或「潔淨馬桶」「開」時，若連續8小時未使用洗淨功能(臀部洗淨、下身洗淨等)，會產生以下的聲音。 「潔淨噴嘴」：以電解除菌水清洗噴嘴的聲音 ：啟動後，噴嘴伸出，排出產品內部殘留水的聲音 「潔淨馬桶」：向馬桶內噴灑電解除菌水噴霧的聲音 →也可變更設定為「關」。	34
不知道是否已設定了 潔淨除臭	●人體檢測感應器透過馬桶正面的門或壁面，檢測到人體移動，即使在廁所外面，也可能啟動「自動便蓋開關」或「潔淨馬桶」，出現便蓋打開、進行前噴霧的情形。 →也可將「自動便蓋開關」或「潔淨馬桶」變更為「關」。	32,34
	●本產品未具「潔淨除臭」功能，即使操作遙控器也無法進行設定。	—

必要時



# 疑似故障時

其他		
現象	確認和處置	參照頁數
使用時，水花濺出（反彈）	●原因是為了隔絕馬桶內的臭氣所設置的水封所造成。 →若預先在水封上放入衛生紙，多少可預防水花反彈。	—
馬桶洗淨時，地板發出「唏哩嘩啦」聲	●馬桶洗淨後，為了確保馬桶的溜水面（水封）而設計的構造，排水管可能發出聲音。	—
馬桶洗淨時，發出「咕嚕」的流水聲音	●馬桶內的水和汙物一起排出時，空氣也同時捲入。這是被捲入的空氣和馬桶內的水混合時所發出的聲音。	—
馬桶周圍附著黑色的汙漬	●因小便裡含有阿摩尼亞，可能導致黑色汙漬的發生。 →飛濺到馬桶或地板的小便，請盡快擦拭乾淨。	—
馬桶的內側附著黑色或粉紅色的汙垢	●此為空氣中飄浮的霉菌孢子或細菌，將附著在馬桶上的汙垢，當成營養源，而進行繁殖所產生的汙垢。 →請使用廁所用的中性清潔劑（不含研磨劑成分）進行清掃。	—
馬桶的表面附著水滴	●濕度高，水溫與室溫差異大時，可能發生結露現象。 →請使用乾布擦拭。 （即使是防露馬桶，當室溫與水溫相差15℃以上，室內濕度達到80%，就有可能產生結露現象。）	—

# 售後服務

委託維修前，請先確認「疑似故障時」（P.63-72）。

## ●保證書

- 本使用手冊附有保證書。請務必確認是否填入「販售店、購買日期」等，並請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間由購買日期起1年內。

## ●補修用零件的最低保留期限

- 產品補修用零件最低保留期限為，製造中止後6年。所謂的補修用零件，為維持產品功能所需要的零件。

## ●保證期間委託維修時

- 請再次詳細閱讀說明書進行確認，若有異常時，請洽詢原購買的販售店。
- 委託維修時，請務必提出保證書。

需要聯繫的內容

- 住址、姓名、電話號碼
- 產品名稱、型號（CES...）→請確認便蓋裡面。
- 購買日期 →請確認保證書。
- 希望到府維修日期

## ●保證期過後委託維修時

- 請洽詢原購買的販售店名。經由維修可以維持產品功能的情況下，會依所要求的維修狀況進行收費。

## ●定期檢查（收費）

- 為了讓您能安心且長期使用產品，請於購買日起3年後，建議進行定期檢查。  
請洽詢原購買的販售店。

## ●遷居時

- 遷居時，請委託附近的販售店。

## ●台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

製品規格

項目				NX1，NX2	
額定電源				交流110 V 60 Hz	
額定消耗電力				846 W	
最大消耗電力				1486 W(給水溫度0℃時)	
溫水加熱方式				瞬間式	
電源線長度				1.2 m	
防水保護等級				IPX4	
馬桶	馬桶洗淨水量			大3.8 L，小3.0 L	
	給水方式			自來水管，水箱儲水馬達加壓並用	
	洗淨方式			龍捲噴射洗淨	
	尺寸			加長型	
	預防凍結	流動方式	流動水量	30 L／h※1	
機能部	洗淨裝置	出水量	臀部洗淨	約0.32 - 0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)	
			臀部柔和洗淨	約0.32 - 0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)	
			下身洗淨	約0.29 - 0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)	
			下身寬廣洗淨	約0.35 - 0.43 L/min(水壓0.2 MPa時)	
		出水溫度		溫度調整範圍：關，約30-40℃	
		加熱器能力		1452 W	
		安全裝置		溫度保險絲	
		防止逆流裝置		真空斷路器，逆止閥	
	瞬間溫熱便座	表面溫度		溫度調整範圍：關，約28-36℃ (超級智慧省電時：關)	
		加熱器能力		610 W	
		安全裝置		溫度保險絲	
	除臭裝置	方式		0 <sub>2</sub> 除臭	
		風量	標準模式：約0.09 m <sup>3</sup> ／min，強力模式：約0.16 m <sup>3</sup> ／min		
		消耗電力	標準模式：約1.7 W，強力模式：約5.3 W		
	暖風烘乾裝置	暖風溫度※2		溫度調整範圍：約37-55℃	
		風量		約0.29 m <sup>3</sup> ／min	
		加熱器能力		238 W	
		安全裝置		溫度保險絲	
給水壓力				最低必要水壓：0.05 MPa(流動時 10 L/min)，最高水壓：0.75 MPa(靜止時)	
給水溫度				0 - 35℃	
周圍使用溫度				0 - 40℃	
產品尺寸				寬度468×深度800×高度565 mm	
產品質量				約61 kg	

※1 依據水壓，流動水量會有變動。  
※2 根據廠公司規定而測量出的溫風吹出口附近的溫度

■抗 菌 (※抗菌力在細菌不直接接觸抗菌加工產品表面時，無法發揮功效。)

抗菌效果	可抑制產品表面上細菌的繁殖。在JNLA認定試驗所實施該JIS Z 2801抗菌性試驗方法的試驗，其結果符合JIS Z 2801規定的抗菌效果。該試驗效果並不說明還具有防止感染、防汙、防霉、防臭、防滑等輔助性效果。				
	抗菌加工・抗菌加工部位如下表所示。				
抗菌加工部位	馬桶類型	抗菌加工		抗菌加工部位	
		馬桶	機能部	馬桶	機能部
	洗貼心 <sup>※</sup>	○	○	馬桶洗淨面，上面	瞬間溫熱便座、便蓋(背面)、噴嘴、遙控器(按鍵)

※ 將陶器表面的凹凸以100萬分之1 mm的奈米等級超平滑表面，並利用離子力，使汙垢不易附著的TOTO獨家技術。

●廢棄本產品時，請依所處地區的處理方式進行廢棄。

限用物質含有情況 (RoHS) 網址

[https://www.twtoto.com.tw/upload/TO\\_CertificateData/CD\\_Pic/500.jpg](https://www.twtoto.com.tw/upload/TO_CertificateData/CD_Pic/500.jpg)

# 定期檢查

因為產品長期使用下，多少會產生劣化(數年劣化)，恐怕會產生安全上的故障。  
為防止因數年劣化產生的重大事故(火災、觸電、燙傷、受傷、漏水等)，並使產品能更長期、安全、舒適的使用，請顧客每年進行1次以上的定期檢查。

## 機能部

- 是否出現龜裂、缺口、鬆動搖晃、變色？
- 是否異常變熱或發出異音、異臭？
- 是否漏水？
- 是否正常運作？

## 遙控器

- 電池是否破裂或漏液？

## 電源插頭

(標準：每月一次)

- 是否附著灰塵？
- 是否異常變熱或發出異音、異臭？

## 電源線

- 是否損傷、夾入、壓壞、彎曲？
- 是否異常變熱或發出異音、異臭？

## 止水栓

- 是否漏水？
- 是否損傷、夾入、壓壞、彎曲？

## 便蓋

- 是否出現龜裂、缺口、鬆動搖晃、變色？
- 是否正常運作？

## 除臭排氣口

- 是否附著灰塵？

## 除臭濾網

(標準：每月一次)

- 是否附著灰塵？

## 便座

- 是否出現龜裂、缺口、鬆動搖晃、變色？
- 是否異常變熱或發出異音、異臭？
- 是否正常運作？
- 便座緩衝墊是否鬆脫？

## 馬桶

- 是否出現龜裂、缺口、鬆動搖晃、變色？
- 是否漏水？

## 馬桶與地面之間

- 是否漏水？

## 給水軟管

- 是否碰觸到電源插頭？
- 是否損傷、夾入、壓壞、彎曲？
- 是否漏水？

檢查部位	實施日(年、月、日)		
機能部	/ /	/ /	/ /
便蓋	/ /	/ /	/ /
遙控器	/ /	/ /	/ /
電源插頭	/ /	/ /	/ /
電源線	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /
給水軟管	/ /	/ /	/ /

檢查部位	實施日(年、月、日)		
除臭排氣口	/ /	/ /	/ /
除臭濾網	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
馬桶	/ /	/ /	/ /
馬桶與地面之間	/ /	/ /	/ /

# 更換零件

●規格可能未事先預告就進行變更。

## 更換零件

■給水濾網(P.50)



■附給水濾網排水栓(P.48)



■便座緩衝墊(P.13)



■便蓋緩衝墊(P.13)



• 購買零件時，請洽詢原購買的安裝公司或販售店，或撥打台灣東陶免付費服務專線 0800-890-250。

TOTO

保證書

本保證書證明本產品為台灣的**TOTO**正式授權代理商-台灣東陶之正式販售商品。  
依以下記載之〈免費維修規定〉提供維修

從購買日期起算之保證期間內，若發生故障，請出示本保證書予購買的安裝公司、販售店或台灣東陶要求維修。

顧 客	姓名	先生 女士
	地址	
購買日期	年	月 日
販售店名	TEL	印

產品名稱	NEOREST NX
產品型號	CES(CS)901KVG CES(CS)900VG
保證期間	購買起1年內

★ 致顧客

當您領取本保證書時，請確認販售店是否填寫購買日期並蓋店章。  
本保證書不會再發出，請妥善保存（未蓋店章時，視同無效）。

〈免費維修規定〉

- ※ 為保障您的權益，請務必確認本保證書是否蓋有販售店之店章並記載購買日期。若未蓋店章及記載購買日期，恕難提供免費維修服務。
1. 依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項正常使用而發生故障時，於保證期間內免費維修。
  2. 於保證期間內，請求安裝公司、販售店、台灣東陶或相關單位提供免費維修服務時，請出示本保證書。
  3. 因搬遷等原因需要對本商品進行拆卸、移機時，為避免拆卸、移機不當造成故障或損壞，請事先與購買的安裝公司或販售店商談，搬遷時也請務必攜帶使用說明書。
  4. 保證期間內若有下列情形，仍須收取維修費用：
    - (1) 未依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項而不當使用，或因不當修理、改造而造成之故障或損壞。
    - (2) 因不當拆卸、移機等所引起之故障或損壞。
    - (3) 火災、地震、水災、落雷、凍災、其他天災、公害、鼠類等動物和昆蟲破壞、機器內殘留鼠類、昆蟲屍體、排水管及排糞管內沼氣（硫化氫等腐蝕性氣體）、鹽害或異常電壓造成之故障或損壞。
    - (4) 因使用非指定電源（電壓、頻率）及異常水質引起之故障或損壞（跳電、濾網阻塞、橡膠磨耗劣化等）。
    - (5) 因砂石及垃圾等引起之損壞及耗損零件（乾電池等）之耗損。
    - (6) 清潔保養上之不慎所引起的污垢、鐵鏽、外觀變色、排水不良等狀況（禁用含酸、鹼之清潔劑）。
    - (7) 未出示此保證書時。
  5. 本保證書僅限台灣有效。
  6. 本保證書將不再發出，請務必妥善保存。
  7. 本保證書在以上所記載的期間、條件下均免費維修，保證期間過後的維修若有不明白之處，請向購買的安裝公司或販賣店詢問。
  8. 免費維修所更換之零件、商品，歸台灣東陶所有，將予以回收。

台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

台灣東陶股份有限公司  
台北市松仁路101號3樓