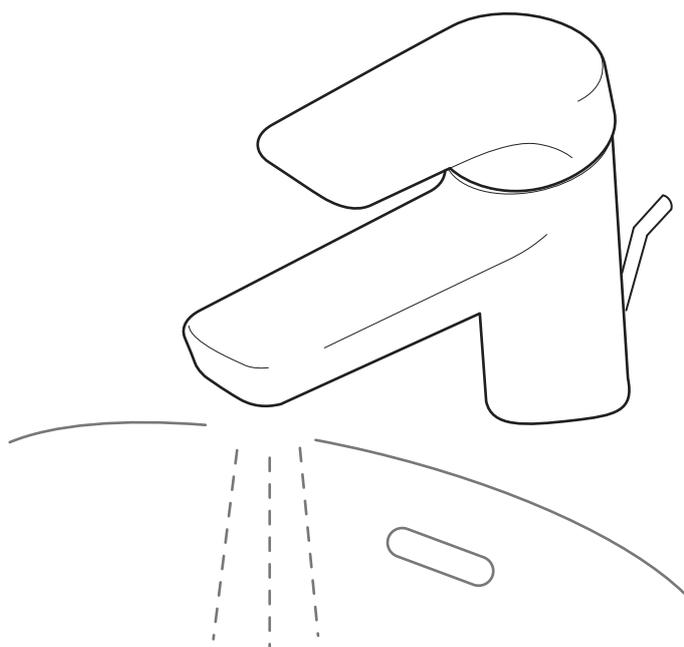


# TOTO

使用說明書 附保證書

## 臉盆用 單槍混合龍頭

型號	TWL372型
----	---------



- ◆感謝您選購TOTO洗手間用單槍混合龍頭。請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。
- ◆請務必確認保證書內是否已記入安裝店名、安裝日等事項。
- ◆本說明書內附保證書，請務必妥善保存。必要時請多加利用。

### 前言

安全注意事項	1 ~ 4
各部位名稱	5

### 使用方法

使用方法	6 ~ 8
------	-------

### 清潔保養

日常清潔保養	9 ~ 10
定期檢查	11

### 疑難排解

疑似故障	12 ~ 13
售後服務	14 ~ 15

保證書	16
-----	----



# 安全注意事項

(為安全起見請務必遵守)

使用前，請先詳閱本「安全注意事項」後，正確使用。

- 閱畢後，請務必收存於使用者隨時可取閱之處。
- 為方便您安全且正確地使用本商品，並防範對您及其他使用者造成危害、抑或財產損失，本說明書中列出各種不同標示。

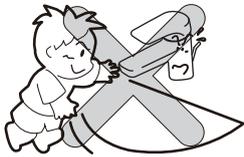
各標示及其含意如下所示。

表 示	意 義
 <b>警告</b>	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員死亡或重傷。
 <b>注意</b>	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員受傷或財物損失。

■以下列圖示區分，說明應遵守內容的種類。

	 為絕對「禁止」的行為。 左圖表示「禁止分解」。
	 為務必執行的「強制」內容。 左圖表示「務必執行」。

依型號不同，圖面與實品的形狀可能有部份差異。

 <b>警告</b>		
 <b>禁 止</b>	請勿使用溫度超過85°C以上的熱水 若使用超過85°C以上的高溫熱水，可能導致龍頭壽命縮短、破損造成燙傷，或漏水弄濕家俱設備等財物損失。	
	請勿進行本商品構成零件以外的安裝或零件拆卸等改造 可能導致商品功能受損、燙傷、受傷、或漏水弄濕家俱設備等財物損失。	
	請勿讓幼童單獨使用 可能導致燙傷、受傷。	

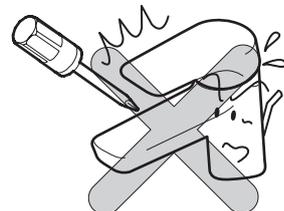
## 警告



禁止分解

本說明書中記載的項目以外請勿分解

可能導致破損造成燙傷・受傷、或漏水弄濕家俱設備等財物損失。



禁止觸碰

請勿直接碰觸本體左側

可能因熱水側高溫導致燙傷的情形發生。



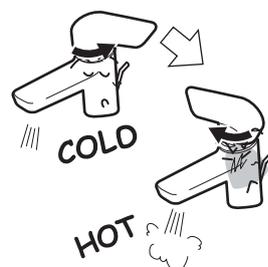
使用高溫熱水時，請勿直接碰觸出水口及龍頭本體

因出水口及龍頭本體處於高溫狀態，可能導致燙傷。



使用熱水時，務必先從冷水側打開後，再慢慢轉向熱水側調節至喜好之溫度

若先從熱水側打開，高溫熱水流出可能導致燙傷。



務必執行

確認開關把手的位置再開水

高溫的熱水流出，有可能導致燙傷。



使用高溫的熱水後，請暫時讓冷水流出

下次使用時，才不會因為龍頭內的殘留熱水流出，而導致燙傷。



## 警告

請定期(1年2次)檢查配管周圍(臉盆櫃、檢查口內等)，確認有無漏水或鬆脫

若因為老化、磨損等造成零件破損，可能導致燙傷、受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。



務必執行

冷水水壓請務必高於或等於熱水水壓。  
另外，將熱水側加壓時，也請務必低於冷水側。

若熱水水壓高於冷水水壓，會變得無法正常調節溫度，可能導致燙傷。



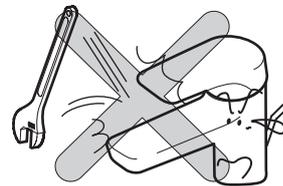
## ⚠ 注意



禁止

### 請勿施予重力或撞擊

可能導致破損、漏水弄濕家俱設備等財物損失。



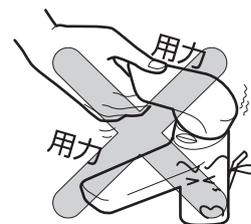
### 龍頭後方拉桿處，請勿施以強力衝擊或拉扯

可能會發生動作不良、故障。



### 請勿對把手施予重力

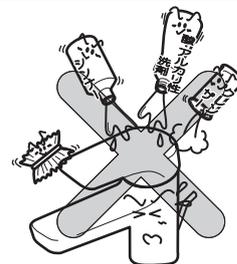
可能導致破損、或漏水弄濕家俱設備等財物



### 請勿使用中性清潔劑以外的產品

(請參照第10頁)

使用中性清潔劑以外的產品，可能會導致變色或破損。



### 使用把手時請慢慢操作

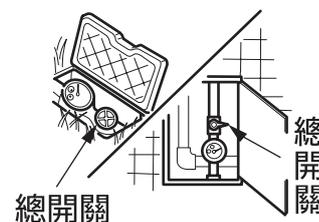
若突然關閉會發出「咚」的聲音，對配管造成衝擊，導致漏水弄濕家俱設備等財物。



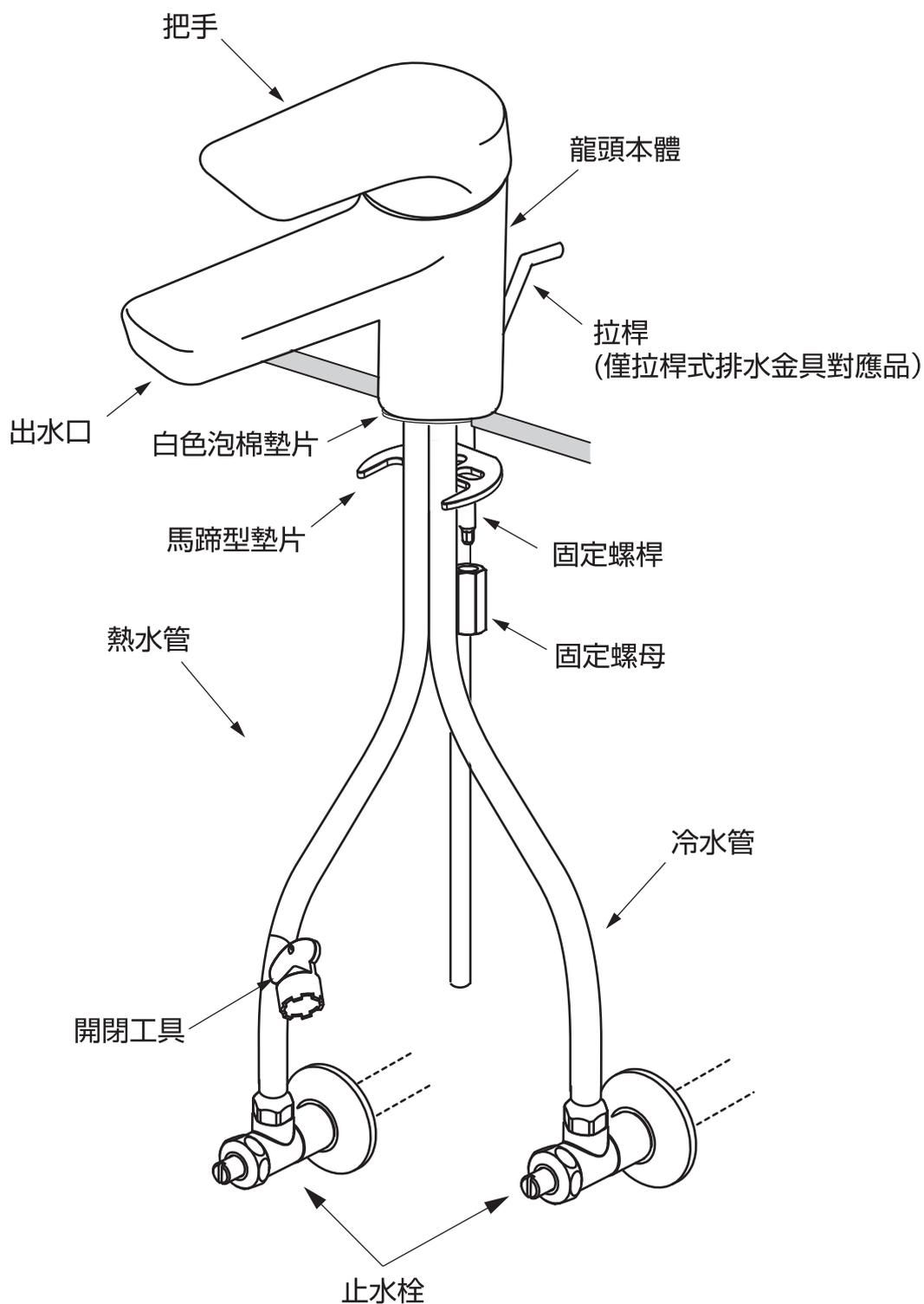
務必執行

### 長時間不使用時，請關閉止水栓或配管部的給水總開關

可能導致漏水等意外事故。



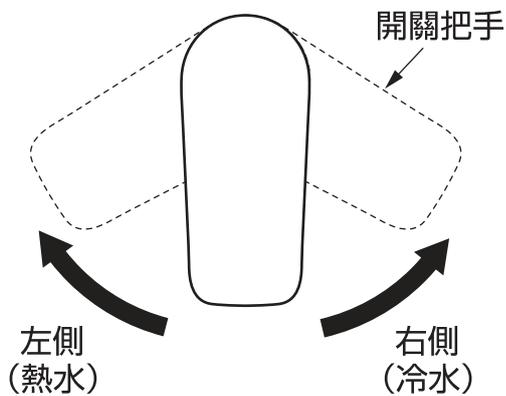
# 各部位名稱



※ 型號不同，實物與圖示可能有些許差別。

# 使用方法

## 溫度調節方法



### 轉動開關把手。

往右側轉動為冷水，隨著左側轉動溫度會越來越高。

朝左側轉動到底即可達最高溫度。

#### 小知識

為防止錯誤操作導致燙傷，建議溫度為60°C。



#### 小知識

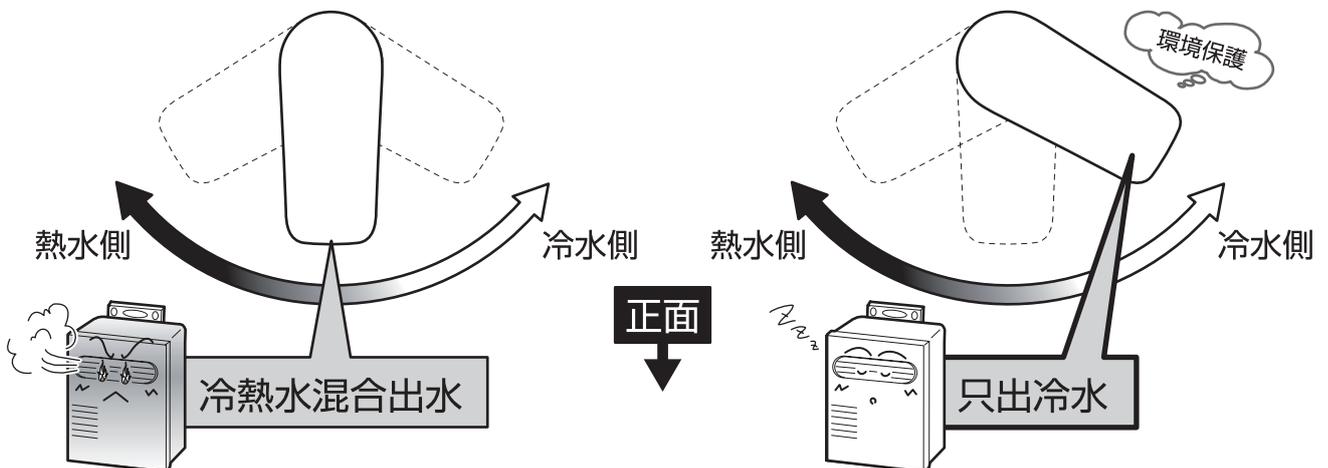
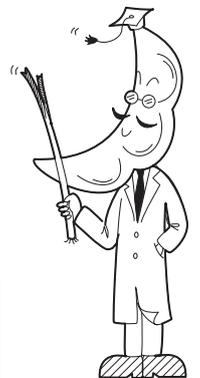
### 自然環境保護運動從今天開始做起

單槍混合龍頭的情形時，若在龍頭正面打開把手開關，冷熱水會混合出水。  
因此，一開始雖然只出冷水，但實際上熱水已啟動。

瞬間式熱水器的情形時：熱水器點火。

貯存式熱水器的情形時：使用貯存之熱水。

以冷水溫度使用的情形時，往右側(冷水側)旋轉到底，即不會使用到多餘的熱水，對節省能源有很大的幫助。



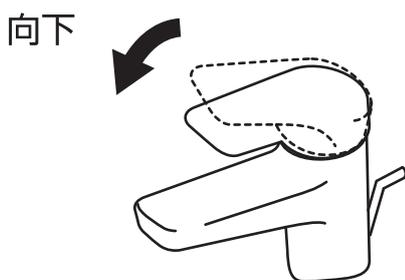
## 出冷水(熱水)



**把手向上開啟。**

出水。  
向上開啟到底出水量為最大。

## 停止出冷水(熱水)



**把手向下關閉。**

止水。

請慢慢的操作把手  
急速關水可能產生水錘現象。



### 小知識

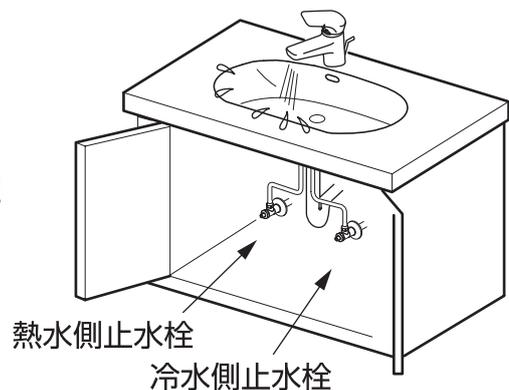
「水錘現象」意即急速關水時發出「咚」聲之現象，並非龍頭不良。有可能導致配管損傷或漏水，請注意。



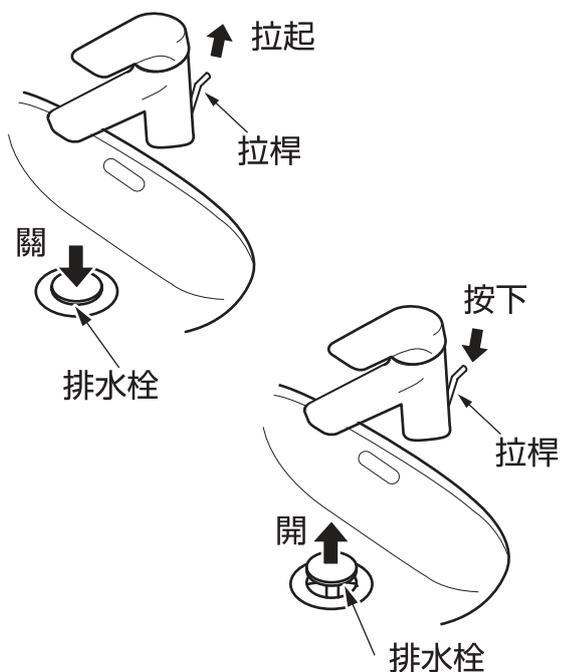
### 小知識

**請注意水花飛濺。**

水壓較高時，有可能從洗臉盆裡飛濺出水花。  
請利用止水栓進行流量調整。



## 排水栓的開關 (僅拉桿式排水金具對應品的場合)

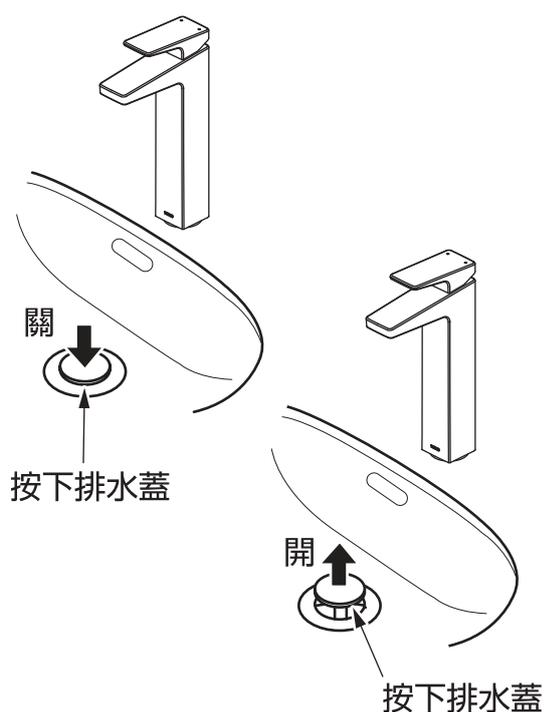


### 拉起、按下拉桿。

拉起拉桿棒，排水栓關閉，洗臉盆就可以蓄水。

按下拉桿棒，排水栓打開，即可排水。

## 排水栓的開關 (僅按壓式排水金具對應品的場合)



### 按下排水蓋。

按下排水蓋，關閉排水栓，洗臉盆就可以蓄水。

再按一次，排水栓打開，即可排水。

# 日常清潔保養

為充份發揮產品功能、及保持龍頭美觀並衛生地使用，請做好日常清潔保養。

## 出水口的清潔保養



1. 將出水口旋轉拆下。  
請使用開閉工具拆下。
2. 出水口網蓋阻塞髒污或污垢時，請用刷子等物清除。
3. 安裝出水口外蓋。

請注意，分解時，請勿遺失零件。

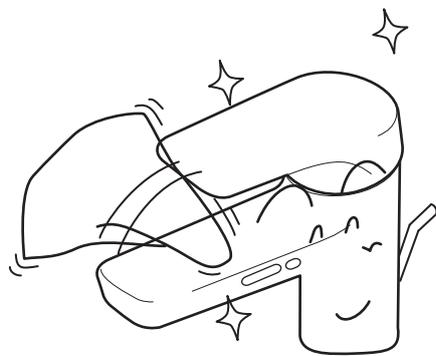
## 使用布料的清潔保養

### ● 輕微髒污的情形時

請以沾水(或溫水)後擰乾的柔軟布料，擦去髒污。

### ● 嚴重髒污的情形時

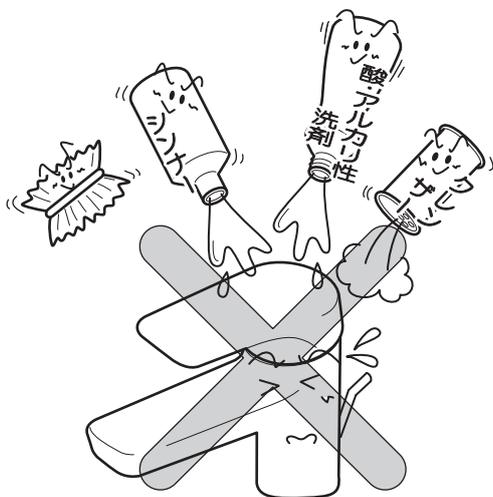
請以柔軟布料沾取適量稀釋過的浴室用中性清潔劑擦拭後，以水清洗再擦乾。



### 請 求

請勿使用會損傷龍頭表面的物品。

- 酸性清潔劑、含氯漂白劑、鹼性清潔劑  
有可能導致龍頭表面變色，樹脂零件破損。
- 稀釋劑、揮發劑等溶劑  
有可能導致橡膠和樹脂零件破損。
- 去污劑、研磨粉等含有粗顆粒的清潔劑
- 尼龍刷、棕刷、塑膠刷等  
會造成龍頭表面受傷。



為讓您安全・舒適地使用，請進行以下的定期檢查。

## 配管周圍的漏水(一年2次)



### 確認配管周圍有無漏水。

若因劣化・磨損等造成零件破損，可能導致受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。漏水的情形時，請關閉給水總開關(請參照 P.12)洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。

TEL : 0800-890-250

## 本體部的鬆脫(一年2次)



### 確認本體部有無鬆脫。

本體部鬆脫的情形下持續使用時，會對配管造成負荷導致漏水。

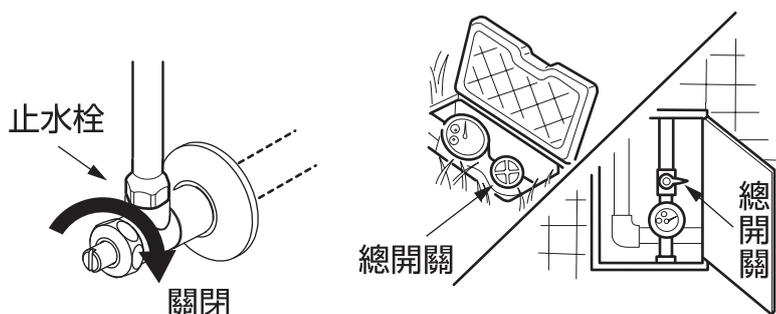
本體部有鬆脫時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。

TEL : 0800-890-250

# 疑似故障時

## 緊急止水的方法

配管周圍的漏水或水流不止等緊急情況時，請依下圖要領關閉止水栓或給水總開關。



關閉止水栓。

若仍無法停止出水，  
請關閉給水總開關。

- 以下情形時，並非故障。委託修理之前，請確認以下事項，若仍無法解決時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。  
TEL：0800-890-250 詳細內容請參閱售後服務(P.14)。

委託修理之前			
現象	建議檢查之處	處置方法	頁數
無法止水	開關把手是否在止水位置？ (是否為全關的狀態？)	將開關把手位置對齊 止水位置關閉。	7 頁
流量小	止水栓是否全開？	在止水栓調節流量。	—
	出水口是否有異物阻塞？	清潔出水口。	9 頁
	與瓦斯熱水器組合安裝使用時， 能力切換式的熱水器是否設定至適當 能力？	請將瓦斯熱水器的能力 設定至適當能力。	—
只出熱水	冷水側止水栓是否完全打開？	在止水栓調節流量。	—
只出冷水	熱水側止水栓是否完全打開？	在止水栓調節流量。	—
	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的設定溫度 ・動作。	—
溫度 不易調節	熱水側・冷水側止水栓是否全打開？	在止水栓調節流量。	—
	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的設定溫度 ・動作。	—
	出水口是否有異物阻塞？	清潔出水口。	9 頁

若不清楚止水栓的位置時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司。

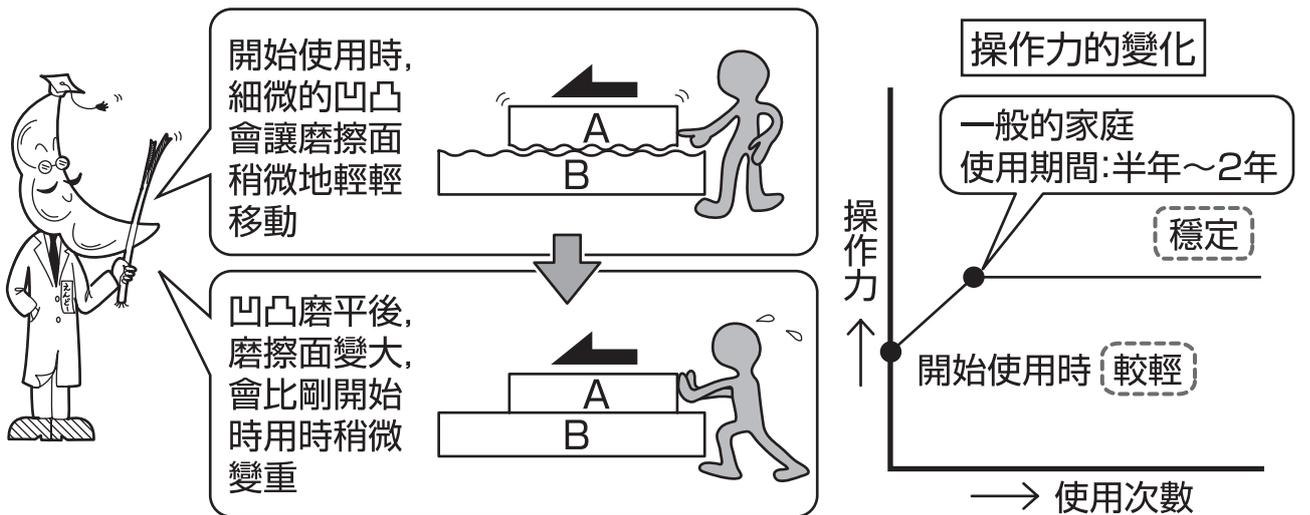
●以下情形出現時，並非故障。

現象	說明
與剛使用時相比，使用一段時間後，把手操作感會感覺變重。	因為使用的關係，商品內部零件已適應、穩定所致，並非故障。

小知識

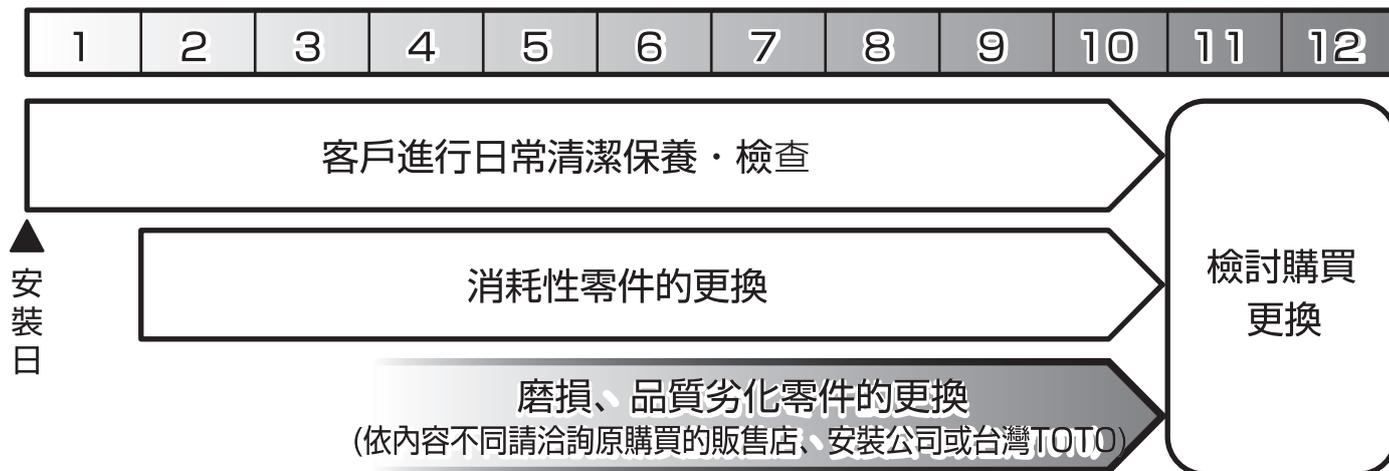
零件(陶瓷心)的習性

將開關把手上下或左右移動時，圖中A、B零件會相互磨擦。



# 售後服務

使用年數



【委託維修前，請先確認「疑似故障時」(P.12)!】

## 保證書（本說明書的P.16 即為保證書）

- 本商品依據保證書內容做出保證。請確認是否填入安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。另外，請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間請確認保證書。

## 關於保證

- 保證期間中  
依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能必須付費維修，請詳細確認保證書內容。例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品上的注意標籤等產生的不良問題」等情形時，需收取費用。
- 保證期間過後  
經維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。  
→請確認「委託修理時」「維修費用的構成明細」(P.15)。

## 關於零件的更換

免費維修所更換的零件・商品為台灣TOTO所有。

## 修補用零件的供給期間

本商品的修補用零件（維持功能上不可欠缺的零件，使用期間中需要更換的可能性大之物品)的供給期間為製造中止後7年。

## 磨損・劣化零件的更換

- 止水栓及墊片如果磨損・劣化可能導致漏水。  
此情形時，該零件需要更換。
- 磨損・劣化零件的更換請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。  
TEL：0800-890-250

## 委託維修時

### 【委託修理單位】

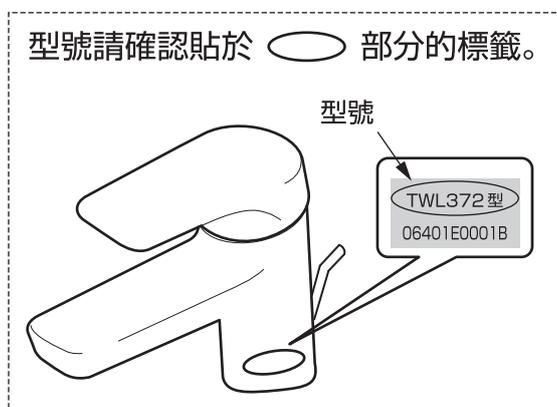
原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。

TEL：0800-890-250

### 【需要聯繫的內容】

- ① 住址、姓名、電話號碼
- ② 商品名
- ③ 型號
- ④ 安裝日
- ⑤ 故障內容、異常情形(何處漏水等)
- ⑥ 希望到府維修日期

型號請確認貼於  部分的標籤。



### 【不明白之處及維修相關洽詢】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

## 維修費用的構成明細 < 委託TOTO維修的場合 >

修理費用由 **技術費用** + **零件費用** + **出差費用** 構成。

**技術費用**：檢測、故障部位的修理及更換零件、調整、修理結束後的定期檢查等作業所收取的費用。

**零件費用**：修理時所使用零件費用。

**出差費用**：維修技術人員的派遣費用。





