

# 使用說明書

使用產品前請仔細閱讀本使用說明書，並保留備用。

# TOTO

OG5531G  
2025.06

# 目錄

---

## 目 錄

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 目錄.....           | 1   |
| 明細清單.....         | 2-3 |
| 使用條件與使用上的注意 ..... | 4-5 |
| 使用上的注意與保養 .....   | 5-6 |
| 拆卸與檢查 .....       | 7   |
| 售後服務.....         | 8   |
| 保證書.....          | 封底  |

MEMO

# MEMO

## 明細清單

---

### 明細清單

|             |    |
|-------------|----|
| 花灑頭部 .....  | 1組 |
| 連接管部 .....  | 1組 |
| 裝飾蓋部 .....  | 1個 |
| 防掉落掛鉤 ..... | 1個 |
| 施工說明書 ..... | 1本 |
| 使用說明書 ..... | 1本 |

# 明細清單

使用此明細清單的產品包括：

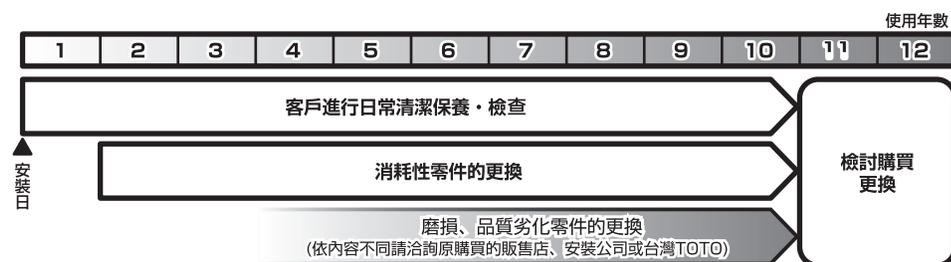
TBW10000\* 250壁出式花灑

TBW10010\* 250天吊式花灑

TBW10020\* 300壁出式花灑

TBW10030\* 300天吊式花灑

# 售後服務



## 保證書

- 本商品依據保證書內容做出保證。請確認是否填入安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。另外，請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間請確認保證書。

## 關於保證

- 保證期間中  
依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能必須付費維修，請詳細確認保證書內容。例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品上的注意標籤等產生的不良問題」等情形時，需收取費用。
- 保證期間過後  
經維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。  
→請確認「委託修理時」「維修費用的構成明細」

## 委託維修時

### 【委託修理單位】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。

TEL：0800-890-250

### 【需要聯繫的內容】

- ①住址、姓名、電話號碼
- ②商品名
- ③型號
- ④安裝日
- ⑤故障內容、異常情形(何處漏水等)
- ⑥希望到府維修日期

### 【不明白之處及維修相關洽詢】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

## 維修費用的構成明細 <委託TOTO維修の場合>

根據修理可以維持商品功能的情況下，由所要求的修理狀況付費。

標準修理費用由 **技術費** + **零件費** + **交通費** 構成。

但是，補修用性能零件的保固期限已過的商品，則無法修理。

# 拆卸與檢查

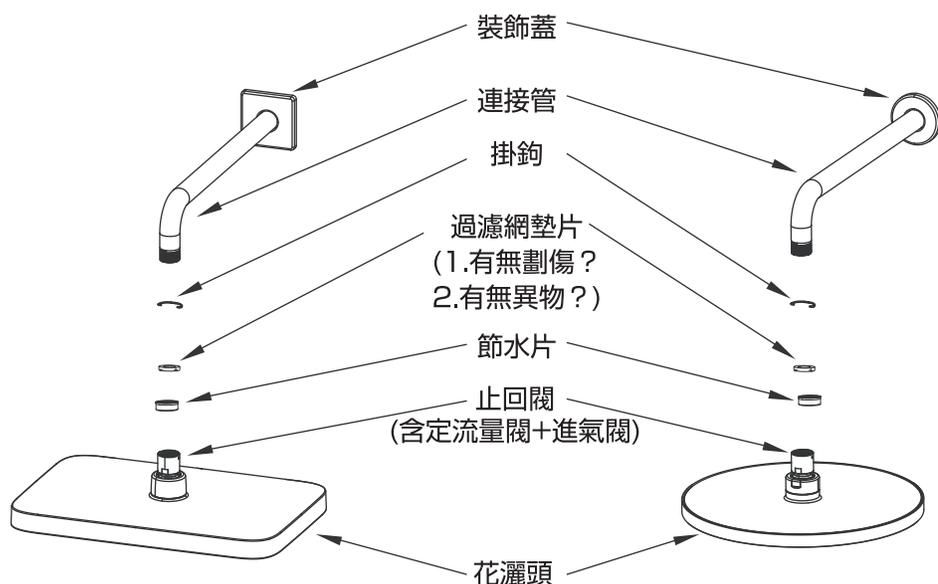
| 現象   | 檢查項目 |
|------|------|
| 漏水   | 1    |
| 水流量小 | 2    |

安裝後萬一出現故障，請依照以下要領拆卸。

例：TBW10020\*、TBW10000\*

(此圖內未拆卸的零件，需拆卸的情況下，請聯絡售後服務人員進行拆卸)

TBW10010\*、TBW10030\*的拆卸方法與TBW10020\*、TBW10000\*一致，只是花灑部與連接管不同。



※注意：若出水不良，請用手揉搓幾下出水不良的小橡膠凸起。  
不同型號產品的拆卸與檢查原理基本相同。

# 使用條件與使用上的注意

## 使用條件

- 供冷水、熱水壓力：
  - 最低壓力……………0.05MPa (流動壓)
  - 最高壓力……………0.5MPa (靜壓)
  - 推薦使用壓力……………0.12MPa ~ 0.5MPa (流動壓)
- 供水溫度不得超過4°C~70°C，建議使用熱水溫度60°C以下，供熱水請勿使用蒸氣。
- 使用環境溫度1°C~60°C，如果低於1°C，花灑會出現變形、凍裂等現象，同時高於60°C，可能會損壞花灑內部構造。
- 為防止花灑內部損壞，龍頭吐水溫度不得超過60°C，建議使用溫度45°C以下。
- 長時間不使用時，可能導致花灑內部及外部鏽蝕不能使用等現象。
- 如果您需要廢棄本產品，請勿將其作為一般生活垃圾處理，請依照法規經由專門獨立的回收體系進行合適的處理、恢復和回收。
- 本說明書中的產品具有清洗功能。

## 使用上的注意

- 警告** 若忽視此標示欄的內容而操作錯誤時，有可能造成人員重傷或死亡。
- 注意** 若忽視此標示欄的內容而操作錯誤時，有可能造成人身傷害或財產損失。

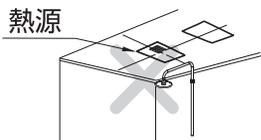
### 警告

- 幼兒禁止使用或幼兒需要由成年人陪同、老人和殘疾人士等特殊群體應在有行動能力人員陪同下使用。
- 龍頭的供熱水一側處於高溫狀態時，請勿讓皮膚直接接觸五金配件表面，否則可能會燙傷。
- 供熱水請勿使用蒸氣，否則可能會燙傷。
- 請勿配反冷、熱水配管，否則可能會燙傷。
- 當進行龍頭出水口與花灑切換時或切換花灑出水狀態時，水溫會發生變化，請務必用手測試水溫後再使用，否則可能會燙傷。

# 使用上的注意與保養

## ⚠ 注意

1. 請勿撞擊本產品，否則可能會造成故障。
2. 必須使用中性清潔劑清洗，中性以外的清潔劑會破壞電鍍層或使表面變色。
3. 不得使用非中性清潔劑和去汙粉、拋光粉等含粗顆粒的清潔劑或尼龍刷清洗，否則可能會破壞電鍍層等。
4. 可使用軟布擦拭，或用機油、車用臘浸布擦拭，但請勿接觸樹脂部件，否則可能失去光澤和產生鏽蝕，請注意勿使其黏著。
5. 建議不要長時間不使用，否則可能導致花灑內部及外部鏽蝕不能使用等現象。
6. 隨著產品樣式的不斷更新，實物可能與圖示有差異，但基本安裝、使用原理相同。
7. 暖風機或紅外加熱器等發熱源不可直接安裝於本產品正上方，否則可能會損壞花灑表面和內部結構。



8. 在可能結冰的場所使用時，要確實做好防凍措施。因結冰，造成零件破損，有可能導致漏水，造成財產損失。因結冰而造成的破損，即使在保證期間內也是須付費維修。請不要讓產品環境的溫度低於 1°C。
9. 請勿懸掛、拉扯、旋轉花灑，若脫落可能會導致受傷、漏水。
10. 由於混入空氣的原因，花灑內部會有吸氣聲音，並不是故障。

## 防凍措施

在可能結冰的場所使用時，要確實做好防凍措施。

1. 由於結冰，如零件破損，有可能導致漏水，造成財產損失。
2. 因結冰而造成的零件破損，即使在保證期間內也是須付費維修。
3. 施工完後或長時間不使用時，要預防突然降溫的準備，要預防產品結冰。
4. 因為有結冰的危險，請不要讓產品周圍的溫度低於 1°C。

# 使用上的保養

## 保養

為長期保持產品的美觀，請用戶依照以下方法維護保養。

1. 經常使用軟布擦拭，或用軟布沾水擦拭。
2. 當有汙垢且較明顯時，請用中性清潔劑擦拭後充分進行水洗。
3. 請勿使用會損傷商品表面的物品來清洗本產品。  
(例：酸性、鹼性清潔劑、漂白劑、稀釋劑、去汙劑、尼龍刷等物品)
4. 散水板的保養與維護：

●輕度髒的場合：  
請以沾水(或溫水)擰乾的抹布後擦拭。

●重度髒的場合：  
請以軟布沾適量中性清潔劑擦拭後，用清水充分清洗，再用軟布擦乾。

●當噴嘴堵塞時，可能造成流線散亂，請以沾水(或溫水)擰乾的抹布後擦拭或是使用針輕輕地去除卡住的水垢。

※清潔時，請特別注意力道，可能造成噴嘴破損或變形而導致流線散亂。

