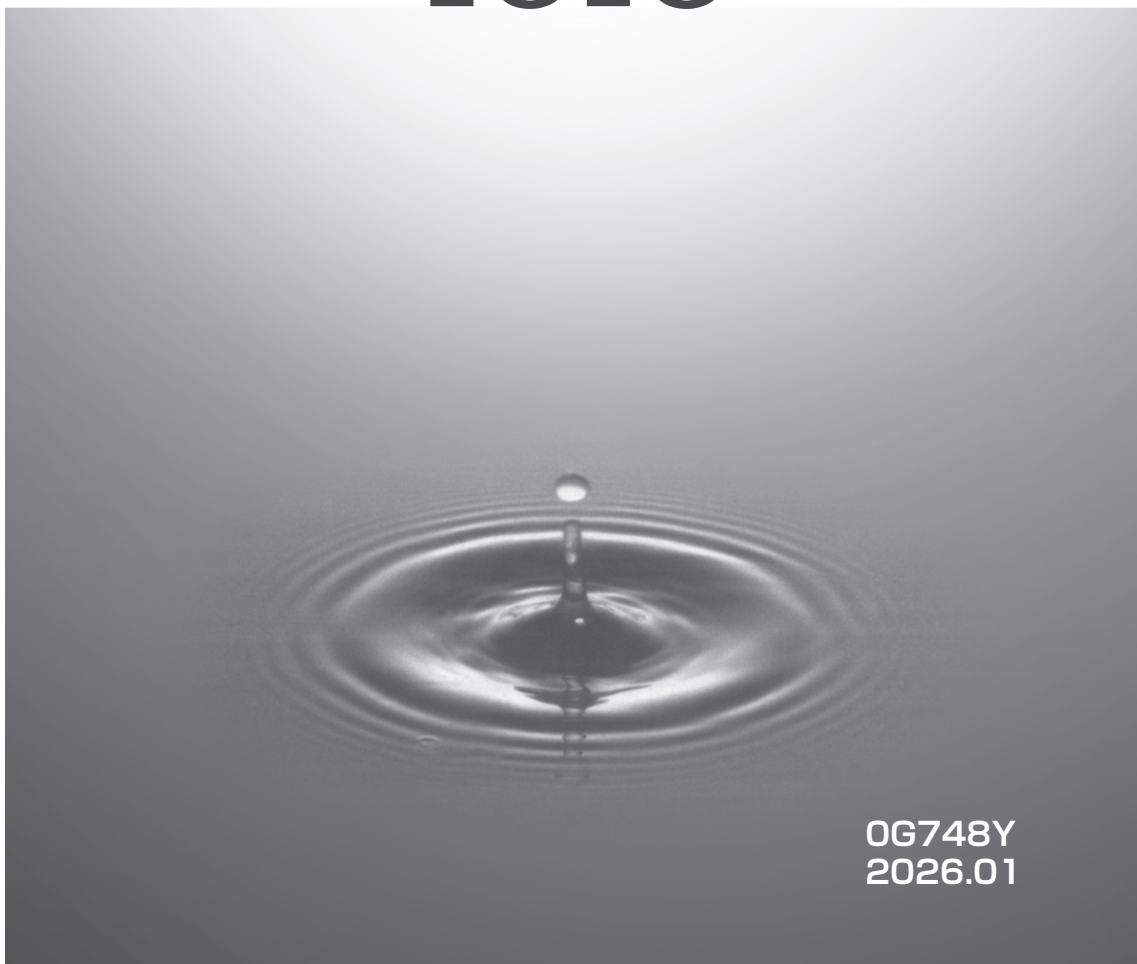
使用說明書

使用產品前請仔細閱讀本使用說明書，並保留備用。

TOTO



0G748Y
2026.01

目錄

目　　錄

目錄 ……1

明細清單…… 2

使用條件與使用上的注意…… 3

使用上的注意…… 4

使用上的注意與保養…… 5

產品示意圖…… 6

溫度調節…… 7

使用方法…… 8-10

拆卸與檢查……11-17

定期檢查……18

售後服務……19

保證書……封底

明細清單

明 細 清 單

龍頭主體部…… 1組

花灑頭…… 1個

花灑連接管…… 1個

*(含固定支架、蓮蓬頭掛座)

固定支架接手…… 1組

後彎腳…… 2個

下蓋板…… 1個

專用工具…… 1個

(僅TBW14SDO/TBW14UDO*型隨附)

施工說明書…… 1本

使用說明書…… 1本

使用此明細清單的產品包括：

TBW14SCO*　平台式控溫淋浴柱
TBW14SDO*　平台式控溫淋浴柱
TBW14UCO*　平台式控溫淋浴柱
TBW14UDO*　平台式控溫淋浴柱
TBW14WCO*　平台式控溫淋浴柱

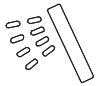
使用條件與使用上的注意

使 用 條 件

1. 供冷水、熱水壓力：
   最低壓力……0.1MPa（流動壓）
   最高壓力……1.0MPa（靜壓）
   *超過0.5MPa要加裝減壓閥
   推薦使用壓力……0.15~0.5MPa（流動壓）
   檢測壓力……1.6MPa（靜壓）
2. 供水溫度不得超過70℃，建議使用熱水溫度60℃以下，供熱水請勿使用蒸氣。
3. 使用環境溫度1℃～60℃，如果低於1℃，產品會出現變形、凍裂等現象。
4. 為防止產品內部損壞，吐水溫度不得超過60℃，建議使用溫度45℃以下。
5. 長時間不使用時，可能導致產品內部及外部鏽蝕不能使用等現象。
6. 如果您需要廢棄本產品，請勿將其作為一般生活垃圾處理，請依照法規經由專門獨立的回收體系進行合適的處理、恢復和回收。
7. 本說明書中的產品具有清洗功能。
8. 為了達到最好的安裝與使用效果，本產品建議與「TOTO」蓮蓬頭一起配套使用。

使 用 上 的 注 意

⚠警告 若忽視此標示欄的內容而操作錯誤時，有可能造成人員重傷或死亡。
⚠注意 若忽視此標示欄的內容而操作錯誤時，有可能造成人身傷害或財產損失。

	下出水	花灑（活膚模式）	花灑（舒肩模式）	花灑（舒膚模式）	 蓮蓬頭
TBW14SC0*	—	—	—	●	●
TBW14SD0*	●	—	—	●	●
TBW14UC0*	—	●	—	●	●
TBW14UD0*	●	●	—	●	●
TBW14WC0*	—	●	●	●	●

使用上的注意

⚠警 告

1. 幼兒禁止使用或幼兒需要由成年人陪同、老人和殘障人士等特殊群體應在有行動能力人員陪同下使用。
2. 出水口的供熱水一側處於高溫狀態時，請勿讓皮膚直接接觸五金配件表面，否則可能會燙傷。
3. 供熱水請勿使用蒸氣，否則可能會燙傷。
4. 請勿配反冷、熱水供水管，否則可能會燙傷。
5. 當直接從龍頭(出水口)側切換到花灑側或從花灑側切換到龍頭(出水口)側時，水溫會發生會發生變化，務必用手測試水溫後再使用，否則可能會燙傷。
6. 慢慢地旋轉溫度調整把手，若急速地旋轉溫度調整把手，溫度會突然上升或下降。
7. 溫度調整把手溫度標線與龍頭本體上”40”對齊時，出水溫度約40℃；溫度調整把手向上旋轉(不按安全按鈕)至轉不動時，出水溫度約42℃。
   當使用完畢後務必將溫度調整把手旋轉至”40”以下，避免下次使用時直接噴出熱水導致燙傷。
8. 拆卸與維修前務必先關閉止水栓或給水總開關。
9. 如果客戶不使用本產品隨附的過濾網，可能會出先閥芯因異物進入導致的漏水或破損的風險。
10. 產品請勿在1℃以下的環境使用，否則會因為結冰而溫控閥芯失靈導致燙傷。一旦發生結冰，要確認溫度調節把手在刻度”40”時的吐水溫度。結冰會使設定的溫度產生偏差，有燙傷的危險。

⚠注 意

1. 供熱水溫度不可以超過85℃高溫下。
   如果在超過85℃的高溫下使用，可能會導致產品使用壽命縮短、損壞，發生燙傷、漏水導致財產浸水等財產損失。
2. 供冷水壓力必須高於供熱水壓力或等壓，否則可能會導致無法正常進行溫度調整，進而導致燙傷等危險。
3. 由於溫控閥芯為精密的零件，請勿擅自分解，否則可能會造成漏水等不良。
4. 請勿撞擊本產品，否則可能會導致故障、漏水。
5. 必須使用中性清潔劑清洗，中性以外的清潔劑會破壞電鍍層或使表面變色。
6. 不得使用非中性清潔劑和去汙粉、拋光粉等含粗顆粒的清潔劑或尼龍刷清洗，否則可能會破壞電鍍層等。
7. 可使用軟布擦拭，或用機油、車用臘浸布擦拭，但請勿接觸塑膠部件，否則可能失去光澤和產生鏽蝕。

使用上的注意與保養

⚠ 注 意

8. 建議不要長時間不使用，否則可能導致產品內部及外部鏽蝕不能使用等現象。
9. 隨著產品樣式的不斷更新，實物可能與圖示有差異，但基本安裝、使用原理相同。
10. 調整滑動座時一定要按緊按鈕，以免損壞固定桿，請不要強行移動滑動座，如果強行移動的話，可能會有異音、操作性變差或造成產品損壞。
11. 由於出廠前會進行通水檢查，故產品內可能還有殘留水，並非產品有問題。
12. 暖風機或紅外加熱器等發熱源不可直接安裝於本產品正上方，否則可能會損壞產品表面和內部結構。
13. 本產品會隨著使用頻率高和使用方法的不同，壽命會隨之減少。
14. 在可能結冰的場所使用時，要確實做好防凍措施。因結冰，造成零件破損，有可能導致漏水，造成財產損失。因結冰而造成的破損即使在保證期間內也是須付費維修。請不要讓產品環境的溫度低於1℃。
15. 蓮蓬頭與蓮蓬頭掛座的連接處，在殘留水垢等狀態下使用時，可能會對蓮蓬頭造成劃傷。
16. 置物台請勿放置重物，可能會導致產品損壞、造成受傷或漏水使財產浸水等損失。置物台可承受重量為10kg以下。
17. 請勿碰撞或用力拉扯、旋轉花灑，不可在本產品上懸掛任何物品，可能會導致故障、漏水、造成人員受傷。

防 凍 措 施

在可能結冰的場所使用時，要確實做好防凍措施。

1. 由於結冰，如零件破損，可能導致漏水，造成財產損失。
2. 因結冰而造成的零件破損，即使在保證期間內也是須付費維修。
3. 施工完後或長時間不使用時，要有預防突然降溫的準備，以預防產品結冰。
4. 因為有結冰的危險，請不要讓產品周圍的溫度低於1℃。

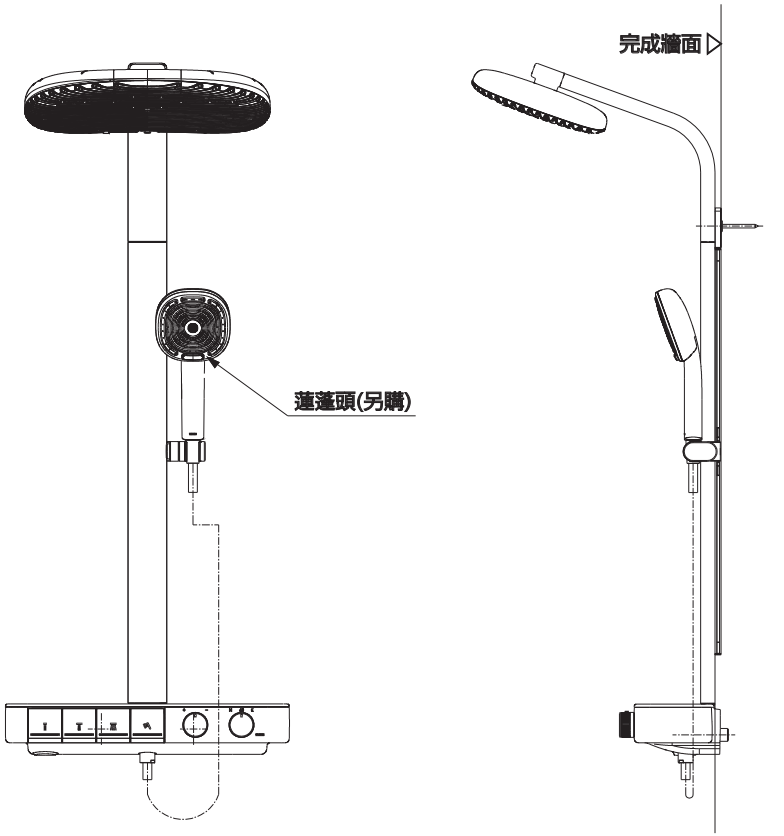
保 養

為長期保持產品的美觀，請用戶依照以下方法維護保養。

1. 經常使用軟布擦拭，或用軟布沾水擦拭。
2. 當有汙垢且較明顯時，請用中性清潔劑擦拭後確實進行水洗。
3. 請勿使用會損傷產品表面的物品來清洗本產品。
   (例：酸性、鹼性清潔劑、漂白劑、稀釋劑、香蕉水、機油、潔廁粉、去汙劑、尼龍刷等物品)

產品示意圖

例：TBW14UDO* 平台式控溫淋浴柱



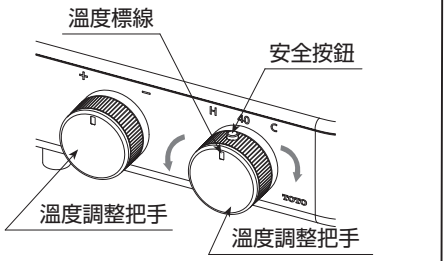
※備註：1. 依不同型號，圖示和實物會有部分差異。
2. 請依照使用者身高與施工環境做調整。

溫度調節

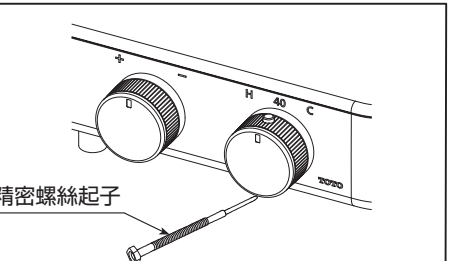
出水溫度確認

將溫度調整把手上溫度標線與本體"40"居中對齊，按下蓮蓬頭出水按鍵，出水按鍵彈起使蓮蓬頭側出水，請確認出水溫度是否為40±2℃。
如果不是，請依照下方說明調整出水溫度。

・ 調整步驟

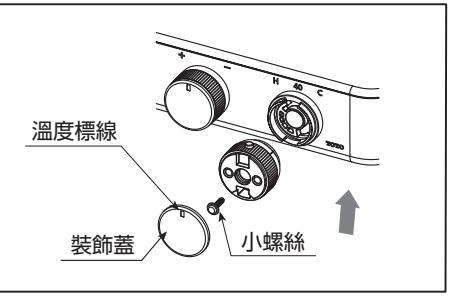


① 讓蓮蓬頭出水，旋轉溫度調整把手直到出水溫度到40℃，該位置與本體上刻度無關，旋轉至高溫側時，請按下安全按鈕。



② 拆下溫度調整把手前，請先取下裝飾蓋，並旋下小螺絲。

※取下裝飾蓋時，請使用尖端較細的螺絲起子等工具，對準裝飾蓋下方凹槽處，輕撬進行拆卸。注意不要把電鍍表面劃傷、也請勿旋再轉溫度調整把手。



③ 將溫度調整把手上的安全按鈕，裝飾蓋上的溫度標線與本體"40"居中對齊，裝上溫度調整把手，確認出水溫度為40℃後，鎖緊小螺絲，再裝上裝飾蓋。

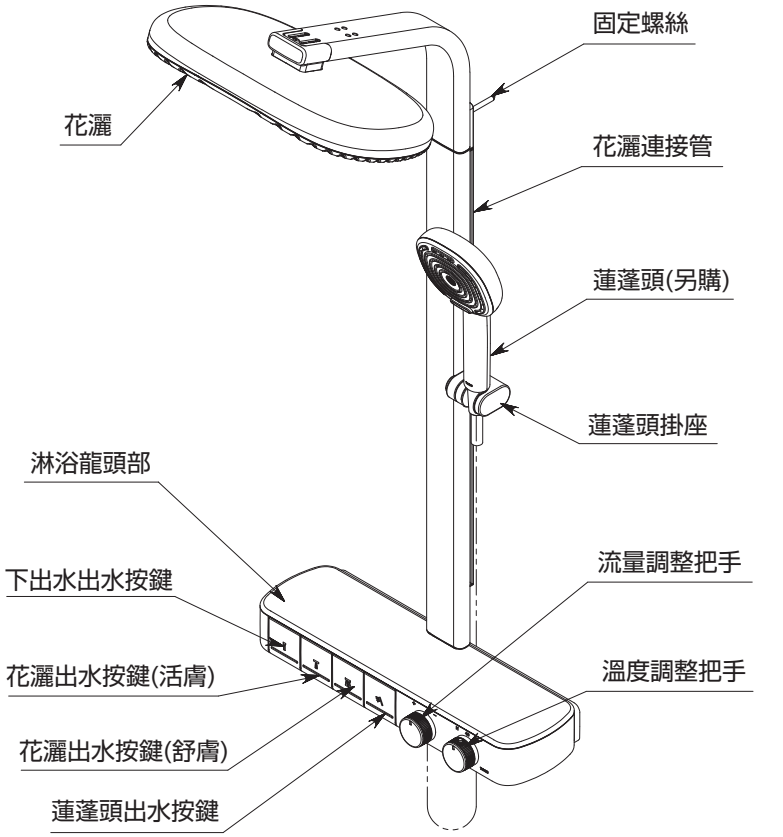
使用方法

1. 特點

① 本產品內建溫控閥芯，可自動將出水調節至設定溫度。即使冷、熱水供水管的水壓發生變化，仍可維持穩定出水溫度。
② 溫度調整把手即可達到期望的溫度。
為了確保舒適的出水溫度，熱水器的推薦設定溫度為50~60℃。
③ 安裝濾網避免了配管中的砂礫或灰塵進入產品中。
④ 溫度調整把手帶有安全按鈕，即使錯誤操作也不會噴出熱水。

2. 各部分的名稱及使用方法

例：TBW14UD0*



使用方法

3. 溫度調節

旋轉溫度調整把手，將出水溫度調整至40℃的標示位置。
標示”40”為表示出水溫度。

4. 安全按鈕

本產品設有安全按鈕，可避免誤觸導致高溫熱水噴出。溫度調整把手被設定”40”附近。如需調整高於40℃時，請先按下安全按鈕，同時旋轉把手進行溫度調整。

※注意：使用完畢後，務必將把手轉回標示“40”以下的位置，以避免下次使用時發生燙傷。

5. 流量調節

旋轉流量調整把手即可調整出水量，向”+”方向，逆時針旋轉為增加流量，向”–”旋轉，順時針為減少流量。

※注意：

1. 出廠設定為中間位置，客戶可依個人需求自行調整。將把手轉至最小時會停止出水，屬正常現象。
2. 請勿以流量調整把手作為關閉出水的方式，務必按壓出水按鍵來關閉出水，以避免因忘記關閉而造成漏水。

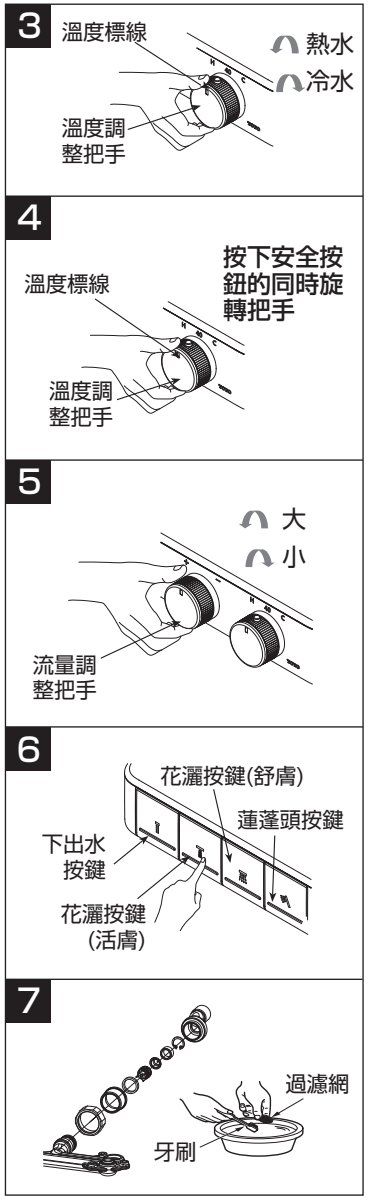
6. 出水與止水

按鍵彈起時是打開出水狀態，按鍵與淋浴龍頭外殼齊平時是關閉出水狀態。

※注意：兩個或兩個以上按鍵同時彈起時，會出現多個功能同時出水，且會出現流量變小的情況。

7. 進水口的清潔保養

使用扳手拆卸後彎腳，分解後注意各個不要遺失，用牙刷清洗過濾網。



使用方法

8. 蓮蓬頭掛座高度調整

按下按壓按鈕，可上下滑動蓮蓬頭掛座，選定適合高度後，鬆開按壓按鈕即可。

9. 蓮蓬頭角度調整

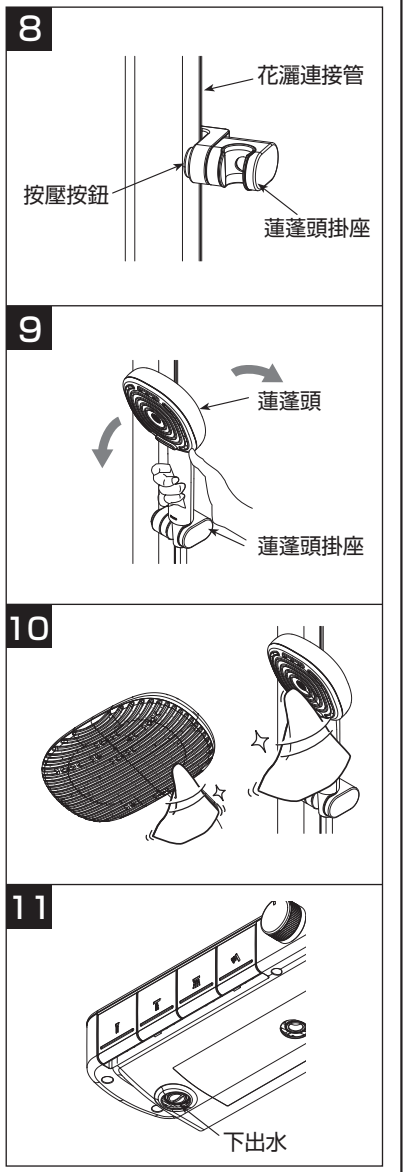
如右圖所示，手握蓮蓬頭順時針或逆時針旋轉，將蓮蓬頭調整至適合角度後放置即可。

10. 花灑的清潔保養

若出現水線出水不均勻的情況時，可用軟布輕輕擦拭散水板上的矽膠出水口，清除異物。

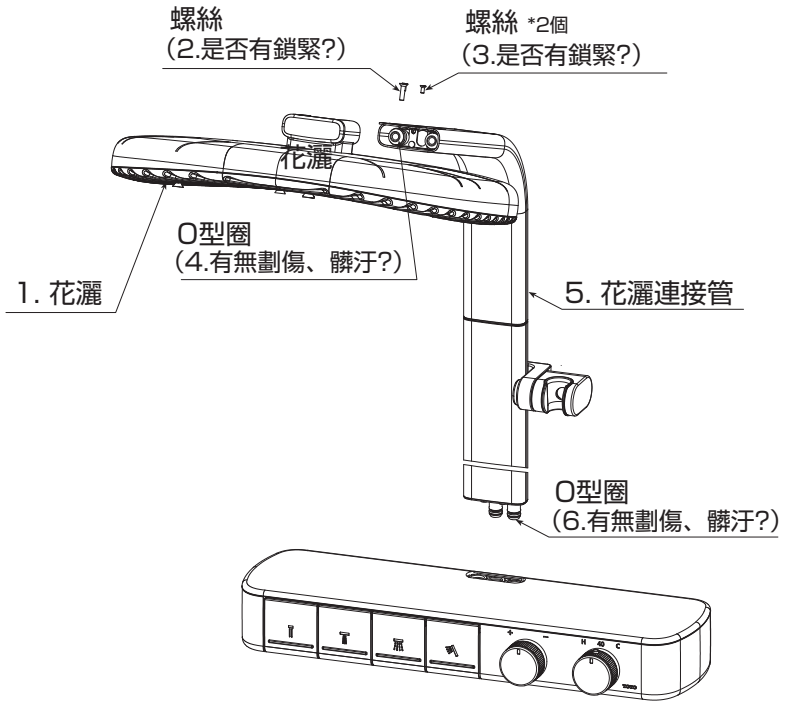
11. 下出水按鈕旋轉調整

下出水可以根據使用需求調整角度。



拆卸與檢查

現　　象	檢 查 項 目
水流量小	9、10、14、21
流量調節把手鬆動	17、18、19
溫度調節把手鬆動	23、24
按鍵把手鬆動	27、28
連接管鬆動	2、3、5
外殼鬆動	7、15、16
水流不停、漏水	4、6、8、11、12、13、19、20、22、23、25、26、27
只出現高溫	10、11、21、22
只出現低溫	10、11、21、22

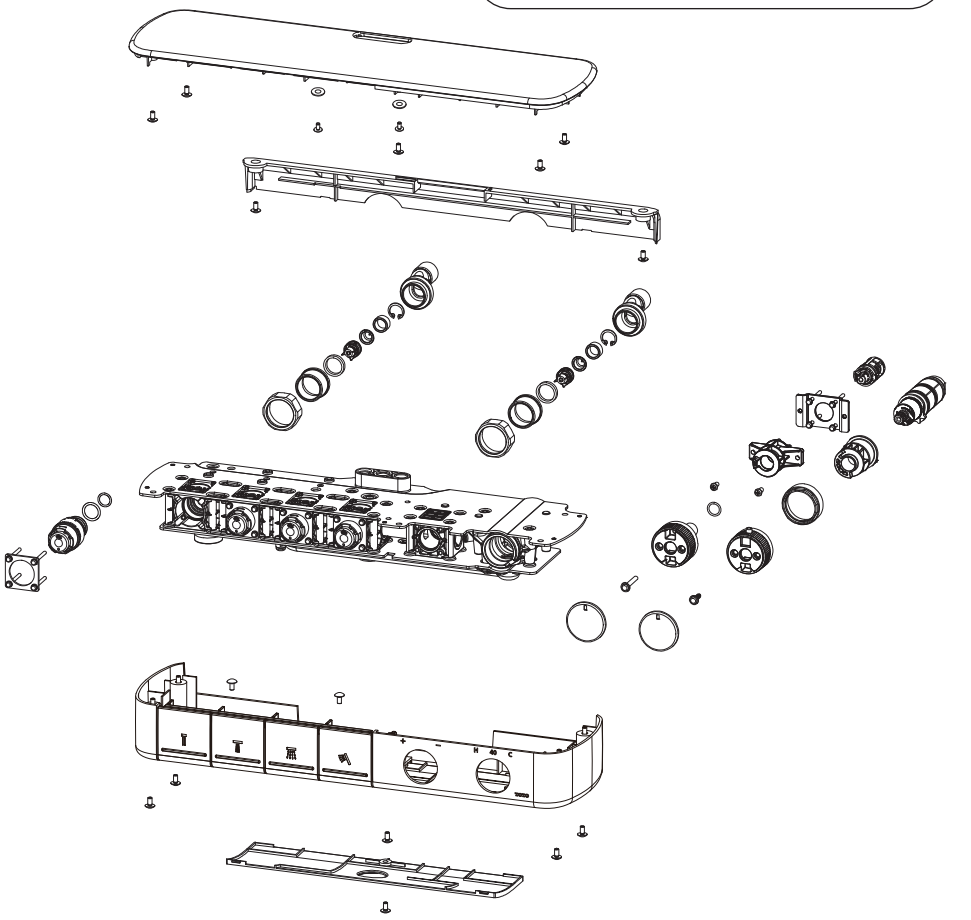


安裝後萬一出現故障，請依照以下要領拆卸。

(此圖內需拆卸的情況下，請聯絡售後服務人員進行拆卸)

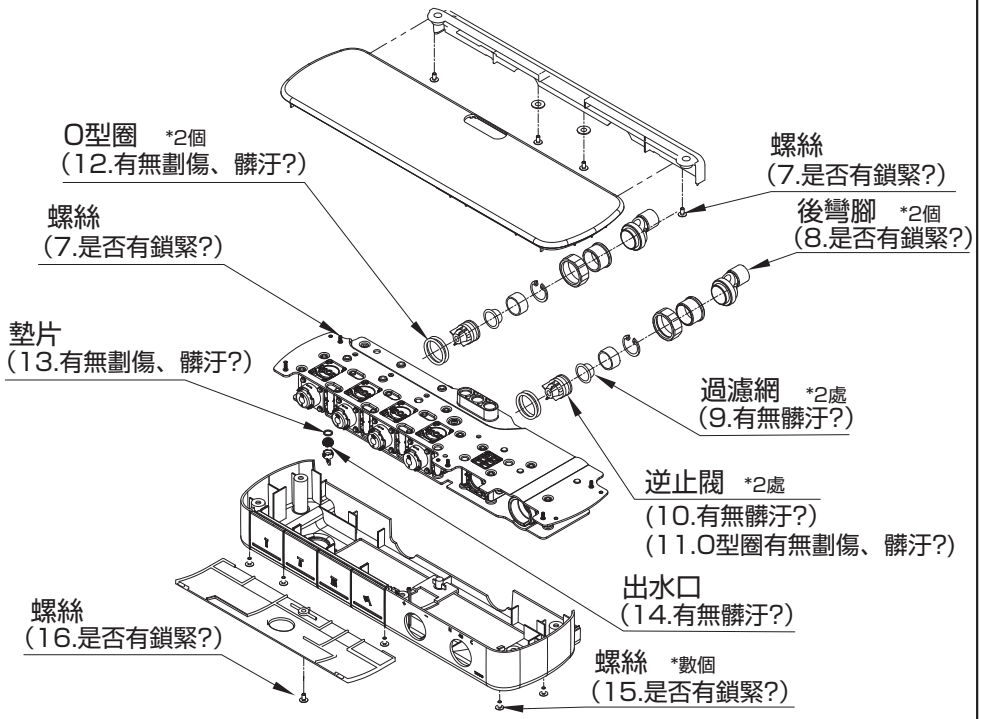
例：TBW14UDO*

排除故障後進行安裝時，若發現O型圈安裝不順暢，請先塗抹肥皂水再行安裝。
切勿硬塞或強行安裝，以免損傷O型圈。

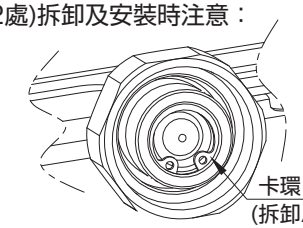


拆卸與檢查

1. 外殼、連接板與浴缸出水口部：

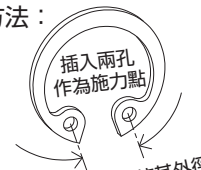


腳部(2處)拆卸及安裝時注意：



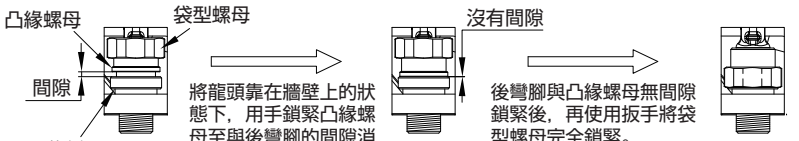
卡環
(拆卸/安裝時注意方法)

方法：



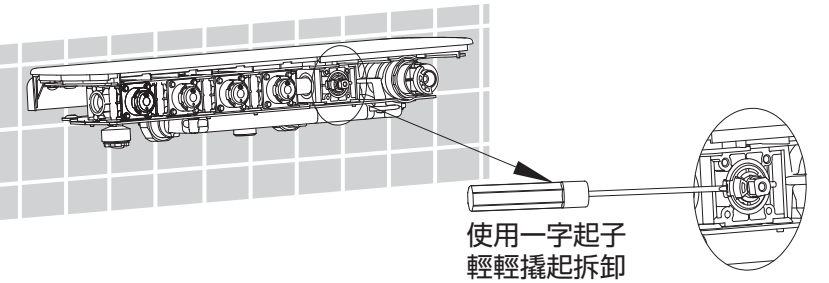
向中間施力使其外徑變小
再行拆卸拔出/安裝插入

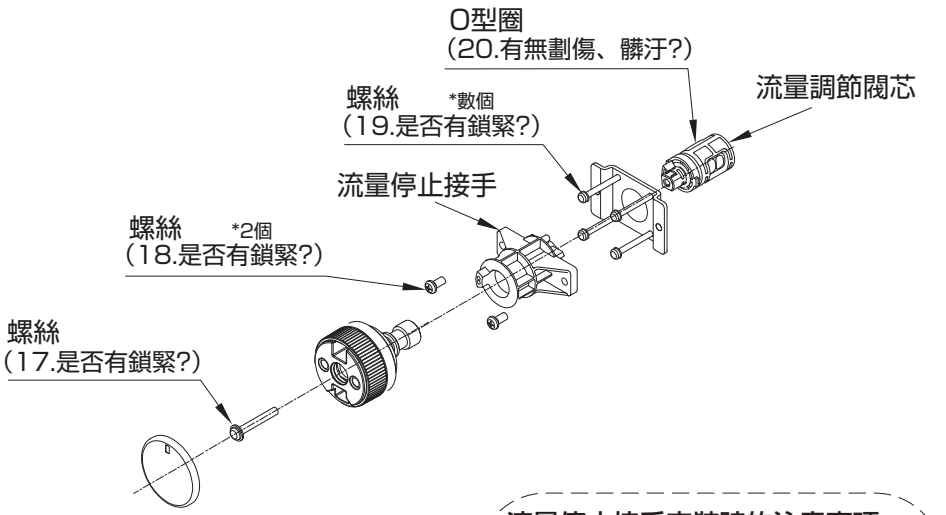
龍頭安裝於牆面時，腳部固定方法：



拆卸與檢查

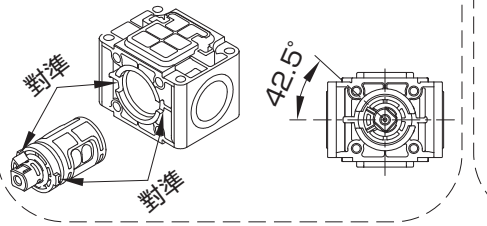
2-1. 流量調節部：





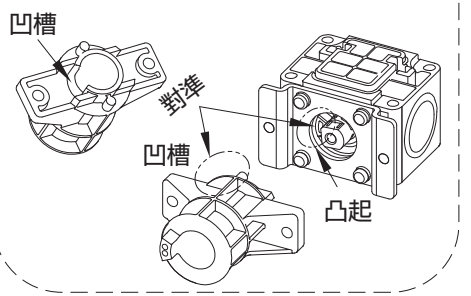
流量調節閥芯安裝時的注意事項：

流量調節閥芯的凸起處與本體表面的對應凹槽處對準後插入，並注意閥芯轉桿的相對方向(約 42.5°)。



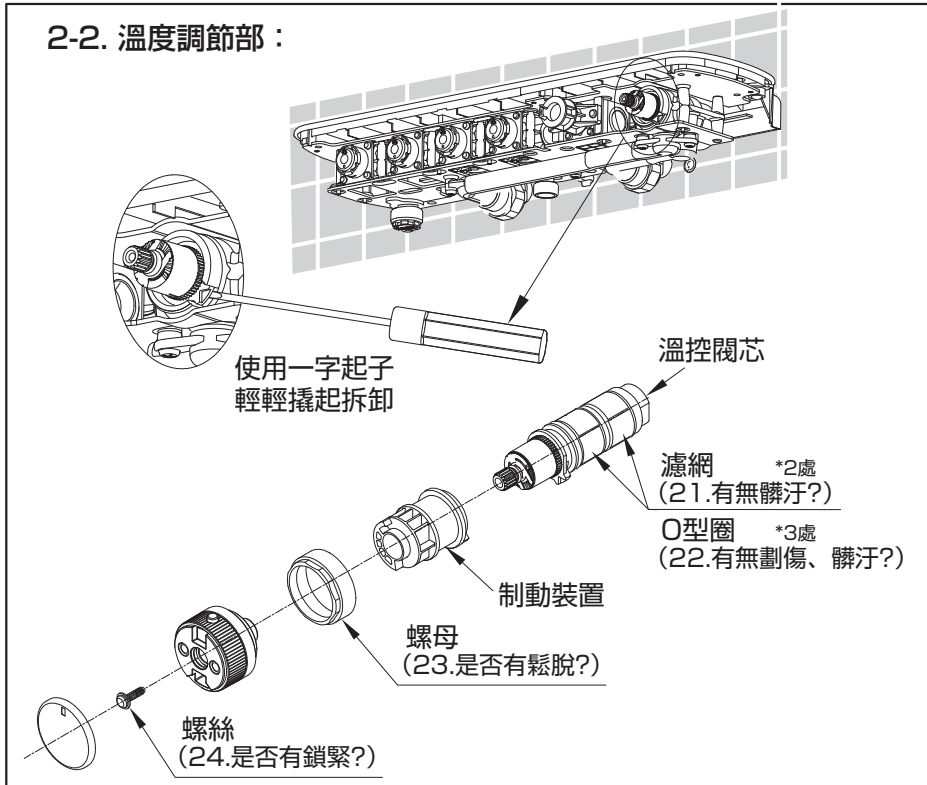
流量停止接手安裝時的注意事項：

流量停止接手凹處槽與流量調節閥芯凸起處對準後，再進行組裝。



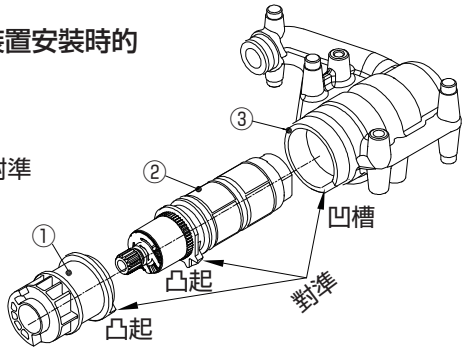
拆卸與檢查

2-2. 溫度調節部：



溫控閥芯與制動裝置安裝時的注意事項：

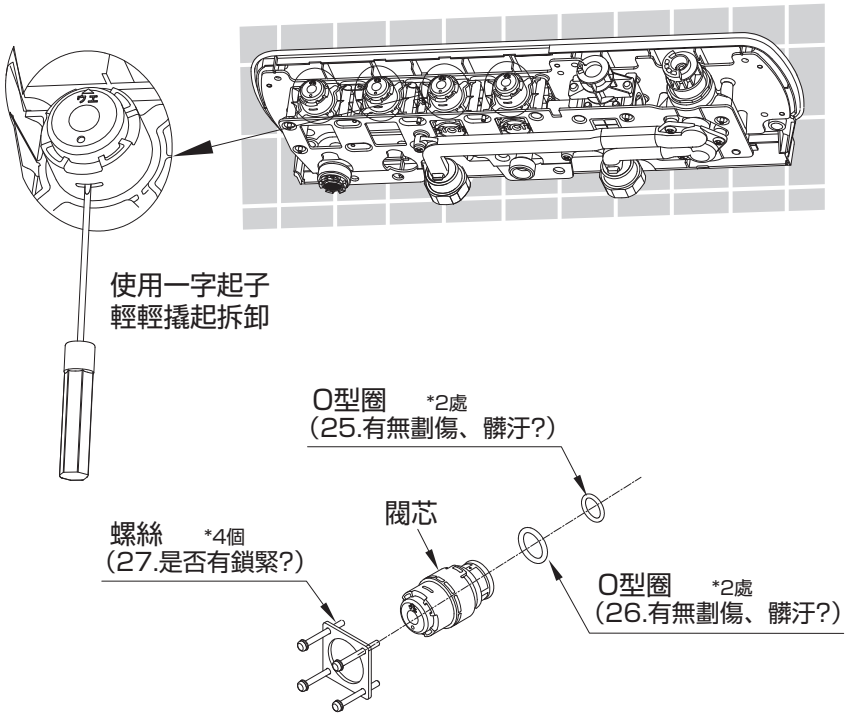
制動裝置①凸起處、
溫控閥芯②凸起處、
本體③凹槽處依次對準



※注意：安裝②的凸起處時，請確實其緊貼於③凹槽的底部。

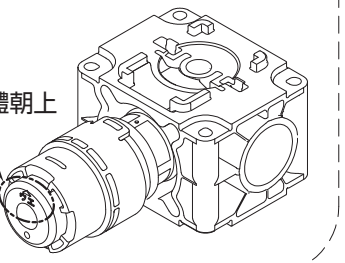
拆卸與檢查

3. 功能按鍵閥芯部：



閥芯(4個)安裝時的注意事項：

閥芯「ウエ」字體均朝上



售後服務

保證書

●本商品依據保證書內容做出保證。請確認是否填入安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。另外，請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。

●保證期間請確認保證書。

關於保證

●保證期間中

依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能必須付費維修，請詳細確認保證書內容。例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品上的注意標籤等產生的不良問題」等情形時，需收取費用。

●保證期間過後

經維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。
→請確認「委託修理時」「維修費用的構成明細」

委託維修時

【委託修理單位】
原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250
【需要聯繫的內容】
①住址、姓名、電話號碼　②商品名
③型號　④安裝日
⑤故障內容、異常情形(何處漏水等)
⑥希望到府維修日期
【不明白之處及維修相關洽詢】
原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

維修費用的構成明細 ＜委託TOTO維修的場合＞

根據修理可以維持商品功能的情況下，由所要求的修理狀況付費。

標準修理費用由 技術費 ＋ 零件費 ＋ 交通費 構成。

但是，補修用性能零件的保固期限已過的商品，則無法修理。

MEMO